

П Р А В И Л А

**проведения Акции «Семейный счёт. Медицинский бонус в подарок!»
(далее – Правила)**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Активная карта – карта, выпущенная Клиентом на имя Доверенного лица, при условии совершения Доверенным лицом в период проведения Акции любой операции с ее использованием или любой операции по Счету «Семейный» Клиента посредством услуги «Альфа-Мобайл», совершение которой ведет к изменению доступного остатка на указанном счете.

Акция – акция «Семейный счёт. Медицинский бонус в подарок!», мероприятие для физических лиц, проводимая Банком в период с 10.09.2019 г. по 30.11.2019 г. (включительно) для Новых и Действующих клиентов в регионах присутствия Банка, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК».

Действующий клиент – физическое лицо – Клиент Банка, имеющее Счет «Семейный» или которое в период проведения Акции открыло Счет «Семейный» и предоставило к нему доступ Доверенным лицам посредством услуги «Альфа-Мобайл».

Доверенное лицо – физическое лицо, которому Клиент предоставил доступ к своему Счету «Семейный» в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО. Под предоставлением доступа Доверенному лицу к Счету «Семейный» понимается предоставление Клиентом Доверенному лицу полномочий совершать от имени Клиента по Счету «Семейный» операции и действия, предусмотренные Договором КБО.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО.

Новый клиент – физическое лицо, которое в период проведения Акции заключило Договор КБО, подключило услугу «Альфа-Мобайл» и открыло Счет «Семейный».

Отделение Банка – московский дополнительный офис, обслуживающий физических лиц, или кредитно-кассовый офис Банка.

Партнер – ООО «Национальная медслужба» (ОГРН 1085027000123; адрес местонахождения: 115184, г. Москва, Озерковская набережная, дом 30, этаж 5, помещение 29).

Программа «Медицинский бонус» (Программа) – совокупность услуг, предоставляемых Партнером в соответствии с Приложением к настоящим Правилам.

Промо-код – уникальный номер, имеющий набор цифр и букв, неименной (не персонифицированной), являющийся кодом активации для подключения к Программе «Медицинский бонус» от Партнера. Промо-код свидетельствует о том, что Клиент вправе при использовании услуг по Программе не вносить денежные средства в оплату стоимости услуг, предусмотренных Программой. Услуги по Программе предоставляются Партнером течение 1-го календарного года (365 дней) с даты активации Участником Промо-кода.

Счет «Семейный» – банковский счет, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Семейный» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 12 к Договору КБО).

Телефонный центр «Альфа-Консультант» – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту после его успешной идентификации и аутентификации посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/ или при участии оператора – работника Банка дистанционно проводить банковские операции и получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания, проводить операции, а также отключать/ подключать услуги, предусмотренные Договором КБО.

Услуга «Альфа-Мобайл» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять операции в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО.

Участник – Новый или Действующий клиент Банка, выполнившие условия Акции, установленные п. 3.1. и 3.2. соответственно.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ АКЦИИ

2.1. Акция проводится в Банке на условиях настоящих Правил в период с 10.09.2019 г. по 30.11.2019 г. (включительно) в регионах присутствия Банка.

2.2. Настоящие Правила размещаются на интернет-сайте Банка в сети интернет по адресу <http://family.alfabank.ru/>, а также доводятся до Участника при обращении Участника в Телефонный центр «Альфа-Консультант» или работником Отделения при обращении Участника в Отделение Банка. Настоящие Правила являются публичной офертой.

2.3. Акцептом Правил является выполнение условий Акции, указанных в п. 3.1. настоящих Правил (для Новых клиентов) или в п. 3.2. настоящих Правил (для Действующих клиентов). Акцептуя Правила, Участник подтверждает свое согласие с Правилами и всеми вносимыми в них изменениями.

2.4. Участник Акции понимает, принимает и подтверждает следующее:

- Участник дает Банку свое согласие на обработку персональных данных (далее – Согласие), в частности: фамилия, имя, отчество, необходимые в целях участия в Акции, в том числе для выдачи Поощрения. Согласие дано для обработки персональных данных Участника (в том числе сведений, составляющие банковскую тайну), в том числе для их передачи Банком Партнеру, с которым Банк заключил соглашения, содержащие условия о конфиденциальности и неразглашении информации, а также для их хранения Банком и Партнером в целях и в сроки, определенных в Правилах. Участник соглашается с тем, что обработка персональных данных (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных), и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», будет осуществляться Банком, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработываемые Банком персональные данные субъектов персональных данных подлежат уничтожению по

достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным Законом. Настоящее Соглашение может быть отозвано Участником в любое время при представлении в отделение Банка заявления по установленной форме Банка. В случае отзыва Участником Соглашения, Банк вправе продолжить обработку персональных данных Участника при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- Участник подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц, являющихся его Доверенными лицами (далее – субъект персональных данных), персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Клиента документах и сведениях (в том числе сведений, составляющих банковскую тайну), на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, а также согласие с Правилами. При этом Участник, в свою очередь, предоставляет Банку свое согласие и соответствующее право на обработку персональных данных указанных субъектов персональных данных в целях, указанных в п. 3.6. настоящих Правил.

Участник подтверждает, что предоставил субъектам персональных данных информацию, предусмотренную пунктом 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

- 1) наименование и адрес Банка;
- 2) цель обработки персональных данных (в соответствии с настоящими Правилами) и ее правовое основание;
- 3) предполагаемые пользователи персональных данных;
- 4) установленные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- 5) источник получения персональных данных.

Персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Участник соглашается, что Банк вправе запрашивать у Участника согласия субъектов персональных данных, а Участник обязан по требованию Банка в связи с поступлением в Банк запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных или суда передавать Банку согласия субъектов персональных данных.

В соответствии с настоящими Правилами целью обработки персональных данных является осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, настоящих Правил, положений внутренних документов Банка и корпоративных стандартов идентификации и изучения клиентов.

Обрабатываемые Банком персональные данные субъектов персональных данных подлежат уничтожению по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.5. Участник Акции:

- обязан знать и соблюдать настоящие Правила;
- вправе отказаться от участия в Акции, направив письмо на адрес электронной почты family@alfabank.ru.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

- 3.1. Для того, чтобы стать Участником получить Промо-код, Новый клиент в период проведения Акции должен:
 - 3.1.1. Стать Клиентом Банка, заполнив интернет-анкету на сайте Банка в сети интернет по адресу <https://alfabank.ru> на выпуск расчетной карты или оформив заявление на выпуск расчетной карты в Отделении Банка.
 - 3.1.2. Получить выпущенную карту, подключить Услугу «Альфа-Мобайл» и открыть посредством указанной услуги Счет «Семейный».
- 3.2. Для того, чтобы стать Участником получить Промо-код, Действующий клиент в период проведения Акции должен:
 - 3.2.1. Если у Клиента нет Счета «Семейный», открыть его посредством услуги «Альфа-Мобайл».
 - 3.2.2. Выпустить к Счету «Семейный» расчетную карту на имя Доверенного лица, которому он (Клиент) предоставил доступ к своему Счету «Семейный».
 - 3.2.3. Получить и активировать указанную карту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО.
 - 3.2.4. Доверенное лицо – держатель карты должен в период проведения Акции провести любую, не противоречащую требованиям законодательства Российской Федерации, операцию с использованием данной карты или любую операцию по Счету «Семейный» Клиента посредством услуги «Альфа-Мобайл», совершение которой приведет к изменению доступного остатка на указанном счете.
- 3.3. Первым 5500 Участникам, выполнившим условия Акции, Банк направляет Промо-код на получение услуг по Программе следующим образом, в зависимости от операционной системы (далее – ОС) его мобильного телефона:
 - 3.3.1. Клиентам с ОС Android – посредством Услуги «Альфа-Мобайл».
 - 3.3.2. Клиентам с иной ОС – посредством SMS-сообщения.
- 3.4. Промо-код направляется Участнику в течение 7 (семи) календарных дней с даты выполнения им всех условий, указанных в п. 3.1. настоящих Правил (для Новых клиентов) или в п. 3.2. настоящих Правил (для Действующих клиентов).
- 3.5. Для получения услуг по Программе Участник обращается с полученным от Банка Промо-кодом для его активации к Партнеру по указанному в «Альфа-Мобайл»/ SMS-сообщении контактному данным Партнера (номер телефона, интернет-сайт). Активировать Промо-код возможно до 31.12.2019 г. (включительно). Для активации Промо-кода Клиент акцептует договор-оферту с Партнером, размещенную на интернет-сайте Партнера в сети интернет по адресу <http://alfabank.medzdrav.ru/>. При этом Банк не является стороной и не несет обязанностей по указанному договору-оферте.
- 3.6. Клиент может по полученному от Банка Промо-коду подключить к Программе дополнительно до четырех человек: Доверенных лиц или детей до 7 (семи) лет (далее – **Пользователи Программы**). Дети в возрасте до 7 (семи) лет подключаются к Программе «Медицинский бонус» по заявлению Клиента, являющегося законным представителем ребенка.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/ или изменять настоящие Правила. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается на интернет-сайте Банка.
- 4.2. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.
- 4.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции, будут решаться путем переговоров между Банком и Участником на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в Мещанском районном суде г. Москвы, а в случае если спор подлежит рассмотрению мировым судьей, - мировым судьей судебного участка № 381 района «Красносельский» г. Москвы, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 4.4. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, с даты получения дохода от участия в Акции, Участник несет персональную ответственность за декларирование доходов, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. В случае, если Участник является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и (или) иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о Поощрениях, полученных в результате участия в Акции.
- 4.5. Банк не несет ответственности за возможность получения услуг на основании вручаемых Поощрений, а также за их объем и качество. Претензии, связанные с невозможностью получения, с использованием врученного Поощрения, услуг, их объемом и качеством необходимо направлять Партнеру по адресу ask@medzdrav.ru.
- 4.6. Участие в Акции означает полное согласие Участника с настоящими Правилами.
- 4.7. Выплата денежного эквивалента Промо-кода не производится.

*Приложение к Правилам проведения
Акции «Семейный счёт. Медицинский бонус в подарок!»*

**Описание услуг, оказываемых Клиентам/ Пользователям Программы по Программе
«Медицинский бонус» ООО «Национальная медслужба» и/ или привлеченными ООО
«Национальная медслужба» третьими лицами**

№ п/п	Название услуги	Описание услуги	Подробнее
1	Медсоветник	Круглосуточные консультации по различным медицинским вопросам с неограниченным количеством обращений.	<p>Консультации on-line или по телефону по вопросам, связанным с расстройством здоровья, в ходе которых Клиенту/ Пользователю Программы предоставляется информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> • о наличии медицинских учреждений того или иного профиля в регионе/ городе на территории РФ; • о наличии специалистов, перечне оказываемых услуг, уровне сервиса, оснащенности, ценах; • о вакцинации, в т. ч. для поездки в другую страну; • о медицинских учреждениях в соответствии со спецификой заболевания; • о медицинских учреждениях для прохождения обследования. <p>А также организация визита в выбранные лечебные учреждения (в т. ч. по ОМС).</p>
2	Медицинская помощь	<p>1 (одно) на выбор:</p> <ul style="list-style-type: none"> • визит к врачу-терапевту/ врачу-педиатру в выбранную Клиентом/ Пользователем Программы поликлинику; • второе медицинское мнение; • организация госпитализации. 	<p>На свое усмотрение Клиент/ Пользователь Программы может воспользоваться одним из вариантов медицинской помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 (один) прием врача-терапевта или педиатра в поликлинике по выбору Клиента/ Пользователя Программы + вакцинация от гриппа; • или второе медицинское мнение - 1 (один) консилиум врачей с уточнением диагноза и подготовкой карты лечения; • или организация плановой госпитализации по медицинским показаниям (подбор профильного стационара, который при наличии мест способен обеспечить необходимую медицинскую помощь при возможности в рамках Госгарантий или на платной основе за счет средств Клиента/ Пользователя Программы; содействие в случае необходимости в получении необходимой медицинской документации; курация* в стационаре при плановой госпитализации с

			момента госпитализации до выписки из стационара). * Курация во время плановой госпитализации: помощь, поддержка, контроль качества обслуживания.
3	Помощь на дому	1 (один) визит врача-терапевта или врача-педиатра на дом.	Вызов на дом врача-терапевта или педиатра. В случае, если Клиент/ Пользователь Программы не хочет или нет территориальной возможности обеспечить вызов врача на дом, ему предоставляется оплаченная консультация врача поликлиники по выбору Клиента/ Пользователя Программы или on-line консультация по желанию Клиента/ Пользователя Программы.
4	Обследование	1 (одно) обследование в выбранном Клиентом/ Пользователем Программы медицинском учреждении, включающее в себя набор анализов и on-line консультацию врача-терапевта/ врача-педиатра (расшифровка анализов и рекомендации по дальнейшим действиям).	Медицинское обследование осуществляется в объеме: <ul style="list-style-type: none"> • Общий анализ крови (эритроциты, лейкоциты (нейтрофилы, базофилы, моноциты, лимфоциты), тромбоциты, Hb, СОЭ); • Биохимический анализ крови (холестерол общий, креатинин); • Анализ мочи общий (анализ мочи с микроскопией осадка).

1. Услуги оказываются как Клиенту, так Пользователям Программы.
2. Услуги оказываются Клиенту/ Пользователю Программы без взимания с них платы, в указанном в настоящем Приложении объеме, в течение 1 (одного) календарного года с даты активации предоставленного Клиенту Промо-кода.
3. Услуги № 2, 3 и 4 являются взаимоисключающими. Т. е. при использовании одной из указанных услуг Клиентом/ одним из Пользователей Программы, оставшиеся услуги становятся недоступны для Клиента/ всех Пользователей Программы.
4. Услуга № 1 может оказываться неограниченное количество раз.
5. Исключения из Программы «Медицинский бонус»:
 - Иные услуги (сервисы), не предусмотренные настоящей Программой.
 - Услуги, предусмотренные настоящей Программой, не предоставляются в случае обращения за on-line консультацией лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
 - Дистанционные консультации on-line или по телефону с врачами-консультантами профильных специальностей по ранее поставленному диагнозу (сервис «Второе медицинское мнение») не предоставляются по следующим заболеваниям:
 - онкологические заболевания (включая доброкачественные со злокачественным течением) и гемобластызы;
 - заболевания, ставшие причиной инвалидности у пациента;
 - врожденные пороки (аномалии) развития и наследственной патологии;
 - системные заболевания соединительной ткани, коллагенозы, рассеянный склероз;
 - заболевания, требующие проведения трансплантации, протезирования;
 - хроническая почечная недостаточность;
 - туберкулез, саркоидоз – независимо от клинической формы и стадии процесса;

- эпилепсия и эпилептиформный синдром;
- психические заболевания, алкоголизм, наркомания, токсикомания и их последствия;
- СПИД и болезни, вызванные вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ);
- острые и хронические лучевые поражения;
- хронические гепатиты и их осложнения, цирроз печени;
- микозы, псориаз;
- заболевания, передающиеся половым путем, венерические заболевания;
- сахарный диабет и его осложнения, остеопороз, прочие нарушения обмена веществ;
- диагностические и лечебные мероприятия в связи с косметическими дефектами лица, тела, конечностей.