



**Правила
обслуживания Партнерских Карт
в АО «АЛЬФА-БАНК»**

Версия 33

Москва 2019

Банк - АО «АЛЬФА-БАНК» (107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27).

Правила - настоящие Правила обслуживания Партнерских Карт в АО «АЛЬФА-БАНК».

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

2. Общие положения

2.1. Настоящий документ определяет основные особенности обслуживания Партнерских Карт в АО «АЛЬФА-БАНК» в рамках Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

2.2. Партнерской Картой, в соответствии с Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», является Карта, позволяющая Держателю Карты принимать участие в программе поощрения (бонусной программе) или в иной программе для физических лиц (далее – программа поощрения), проводимой организацией(-ями) (далее – **Партнер**), сотрудничающей(ими) с АО «АЛЬФА-БАНК» в рамках выпуска соответствующих Партнерских Карт. Данные программы могут действовать не во всех регионах Российской Федерации. Правила проведения данных программ определяются указанными организациями самостоятельно и доводятся до сведения физических лиц в установленном ими порядке.

2.3. Настоящие Правила доводятся до сведения физических лиц путем размещения на информационных стендах в Отделениях Банка и на WEB-странице Банка в сети интернет по адресу: www.alfabank.ru.

2.4. Банк имеет право вносить изменения в Правила в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Банком в Правила, становятся обязательными для сторон с даты размещения Банком новой редакции Правил на информационных стендах в Отделениях Банка и на WEB-странице Банка в сети интернет по адресу: www.alfabank.ru, если более поздняя дата не установлена Правилами.

2.5. Банк имеет право ограничить выпуск Партнерских Карт для Держателей, не являющихся Резидентами, а также для других групп Держателей.

2.6. Согласие Клиента с настоящими Правилами является также выражением согласия Клиента на осуществление в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» Банком и/или Партнером обработки персональных данных Клиента, указанных им в Анкете-Заявлении/Анкете Клиента/заявлении на выпуск карты/расписке в получении карты, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в настоящем пункте и проводимых операциях с использованием Партнерской карты для реализации программы поощрения, третьей стороне (Партнеру), с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе в целях их обработки, включая такую обработку третьей стороной, действующей по поручению Банка.

Банк/Партнёр осуществляют обработку персональных данных Держателей Партнерской карты в целях выпуска, обслуживания Партнерской карты в течение всего срока действия Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» и договора, заключенного с Партнером, а также в течение 10 лет с даты прекращения обязательств сторон по указанным договорам.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Особенности обслуживания отдельных видов Партнерских Карт

3.1. Карта Aeroflot – MasterCard - АЛЬФА-БАНК

Карта Aeroflot – MasterCard - АЛЬФА-БАНК - Карта международной платежной системы MasterCard Worldwide, эмитированная Банком, имеющая наименование Aeroflot – MasterCard – АЛЬФА-БАНК и позволяющая ее Держателю участвовать в Программе «Аэрофлот Бонус».

Аэрофлот - Публичное акционерное общество «Аэрофлот – российские авиалинии».

Миля Программы «Аэрофлот Бонус» (Миля) - единица измерения, используемая в Программе «Аэрофлот Бонус», начисляемая Держателю Карты Аэрофлотом, дающая право Держателю Карты (при наличии установленного Программой «Аэрофлот Бонус» количества Миль) на получение поощрений, предоставляемых Аэрофлотом в рамках Программы «Аэрофлот Бонус» и/или третьими лицами по согласованию с Аэрофлотом. Аэрофлот самостоятельно определяет порядок начисления Миль за совершаемые Держателем Карты полеты самолетами Аэрофлота.

Номер участника Программы «Аэрофлот Бонус» - уникальный номер, который присваивается Банком Держателю Карты - участнику Программы «Аэрофлот Бонус» автоматически в момент выпуска первой Карты Aeroflot – MasterCard – АЛЬФА - БАНК, в случае если на момент выпуска первой Карты Aeroflot – MasterCard – АЛЬФА - БАНК данный номер у Держателя Карты отсутствует.

Приветственные Мили - мили, единоразово рассчитанные Банком и начисляемые Аэрофлот Держателю Карты в соответствии с правилами Программы «Аэрофлот Бонус», после обработки Банком первой операции оплаты товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности с использованием впервые выпущенной Банком Карты. Приветственные Мили не рассчитываются Банком и не начисляются Аэрофлотом по перевыпущенным Картам.

Программа «Аэрофлот Бонус» - программа, реализуемая Аэрофлотом, направленная на поощрение физических лиц, пользующихся услугами Аэрофлота. Правила Программы «Аэрофлот Бонус», в том числе, условия предоставления поощрений, определяются Аэрофлотом и размещаются на официальном сайте Аэрофлота в сети интернет: www.aeroflotbonus.ru.

В случае указания Клиентом или Держателем Карты некорректного Номера участника в Программе «Аэрофлот Бонус», имени и/или фамилии для указания на Карте Aeroflot – MasterCard – АЛЬФА - БАНК, а также других реквизитов, необходимых для регистрации, Карта Aeroflot – MasterCard – АЛЬФА - БАНК не будет зарегистрирована в Программе «Аэрофлот-Бонус».

Банк вправе самостоятельно определять перечень операций, совершенных с использованием Карты Aeroflot – MasterCard – АЛЬФА - БАНК, по которым **Мили не рассчитываются** Банком и не подлежат передаче в Аэрофлот для начисления Держателям карт. К таким операциям относятся:

- покупка лотерейных билетов;
- расчеты в казино;
- оплата ставок на тотализаторе;
- покупка дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов и т.д.;
- выдача наличных денежных средств;
- операции по переводам денежных средств на счета/карты, открытые в Банке и других банках;
- пополнение (перевод) электронных денежных средств («Яндекс.Деньги», WebMoney и пр.);
- операции оплаты сотовой связи;
- использование Карты в коммерческих целях, т е операции оплаты товаров, работ и услуг для юридических лиц;
- операции, связанные с оплатой рекламных, маркетинговых и бизнес услуг;
- операции в пользу паевых фондов;
- комиссии Банка по Карте, списанные в соответствии с действующими тарифами Банка;
- платежи, проведенные с помощью sms-сообщения при использовании услуги «Альфа-Чек»;
- покупки в гипермаркетах METRO Cash and Carry, SELGROS cash&carry;
- операции, совершенные по дополнительной Карте, в случае если дополнительная Карта выпущена не на имя Клиента, а на третье лицо, на которой указан Номер участника Программы «Аэрофлот Бонус» Клиента;
- другие операции, определяемые Банком по согласованию с Аэрофлотом.

Банк передает в Аэрофлот для списания ранее начисленных Миль информацию по следующим операциям:

- операции по возврату на Счет Клиента денежных средств, ранее с него списанных в оплату товара, работы или услуги, оплаченных с использованием Карты Aeroflot – MasterCard - АЛЬФА-БАНК;
- операции по отмене оплаты, ранее совершенной с использованием Карты Aeroflot – MasterCard - АЛЬФА-БАНК;
- операции, признанные Банком мошенническими.

Банк вправе направить в Аэрофлот данные о необходимости аннулирования ошибочно начисленных Миль по совершенным операциям с использованием Карты Aeroflot – MasterCard – АЛЬФА - БАНК.

3.2. Карта MasterCard - М.видео-БОНУС - АЛЬФА-БАНК

Карта MasterCard - М.видео-БОНУС - АЛЬФА-БАНК – Карта международной платежной системы MasterCard Worldwide, эмитированная Банком, имеющая наименование MasterCard - М.видео-БОНУС - АЛЬФА-БАНК и позволяющая ее Держателю участвовать в Программе «М.видео-БОНУС».

Бонус - условная единица измерения, используемая в Программе «М.видео-БОНУС» и начисляемая Участникам Компанией в соответствии с правилами Программы «М.видео-БОНУС».

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «МВМ».

Программа «М.видео-БОНУС» - Программа «М.видео-БОНУС», осуществляемая Компанией, согласно которой осуществляется поощрение Участников Программы. Правила начисления Бонусов и использования бонусных рублей, а также другие условия программы устанавливаются Компанией. Правила Программы «М.видео-БОНУС» публикуются на сайте программы в сети интернет: www.mvideo-bonus.ru и в магазинах «М.видео», участвующих в Программе «М.видео-БОНУС».

Участник Программы «М.видео-БОНУС» (Участник) - физическое лицо, зарегистрированное в программе «М.видео-БОНУС».

Перечень операций, осуществляемых с использованием карт MasterCard - М.видео-БОНУС - АЛЬФА-БАНК, по которым Банк передает данные в Компанию для начисления Бонусов:

- операция по оплате товара, работы или услуги в торгово-сервисном предприятии, совершенная с использованием Карты MasterCard - М.видео-БОНУС - АЛЬФА-БАНК*;
- операция по отмене возврата товара (по отмене отказа от работы, услуги), оплаченного с использованием Карты MasterCard - М.видео-БОНУС - АЛЬФА-БАНК.

Перечень операций, по которым Банк не передает данные в Компанию для начисления Бонусов:

- операция получения наличных денежных средств (в том числе, через банкомат либо пункт выдачи наличных);
- операция по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;
- операция по оплате дорожных чеков, почтовых марок, акций и иных ценных бумаг;
- операция по покупке иностранной валюты;
- операция по денежным переводам;
- операция по оплате услуг Банка (в том числе, комиссий и процентов);
- платежи, проведенные с помощью sms-сообщения при использовании услуги «Альфа-Чек»;
- операции оплаты сотовой связи;
- другая операция, определенная Банком по согласованию с Компанией.

Банк передает в Компанию для списания ранее начисленных Бонусов информацию по следующим операциям:

- операции по возврату на Счет Клиента денежных средств, ранее с него списанных в оплату товара, работы или услуги, оплаченных с использованием Карты MasterCard - М.видео-БОНУС - АЛЬФА-БАНК;
- операции по отмене оплаты, ранее совершенной с использованием Карты MasterCard - М.видео-БОНУС - АЛЬФА-БАНК;
- операции, признанные Банком мошенническими.

***Сумма бонусов, начисленная за покупки ВНЕ М.Видео, не может превышать 1 500 000 бонусов в год, что эквивалентно 50 000 бонусных руб. За покупки, совершенные сверх установленного лимита, бонусы не начисляются.**

С **17.01.2019** г. прекращен выпуск Карт и с **22.01.2019** г. перевыпуск банковских карт MasterCard - М.видео-БОНУС - АЛЬФА-БАНК. Обслуживание действующих Карт будет проводиться до окончания срока действия Карт.

С **15.05.2019** г. Банк прекращает передачу в Компанию информации по операциям, осуществляемым с использованием Карт MasterCard - М.видео-БОНУС - АЛЬФА-БАНК, для начисления бонусов и информацию о статусах Карт.

3.3. Карта MasterCard - Express Card - АЛЬФА-БАНК

Карта MasterCard - Express Card - АЛЬФА-БАНК – Карта международной платежной системы MasterCard Worldwide, эмитированная Банком, и имеющая наименование MasterCard – Express Card – АЛЬФА-БАНК, со встроенным Транспортным приложением.

Московский метрополитен - Государственное унитарное предприятие города Москвы «Московский метрополитен».

Транспортное приложение – размещенные на Карте MasterCard Express Card АЛЬФА-БАНК данные, с определенной структурой, ориентированной на использование в автоматизированной системе оплаты проезда Московского метрополитена. Транспортное приложение позволяет использовать Карту MasterCard - Express Card - АЛЬФА-БАНК в качестве транспортной карты для проезда в Московском метрополитене и осуществлять оплату данной услуги с банковского счета Клиента, открытого в Банке.

Тарифы Метро – Тарифы на услуги по перевозке пассажиров и багажа, оказываемые Московским метрополитеном по Транспортному приложению, утвержденные Постановлением Региональной энергетической комиссии Правительства Москвы, определяющие стоимость транспортных услуг в зависимости от количества совершенных Держателем Карты MasterCard - Express Card - АЛЬФА-БАНК поездок за календарный месяц с оплаченных использованием данной Карты.

Суммарная стоимость поездок в Московском метрополитене за календарный месяц определяется в соответствии с Тарифами Метро. Тарифы Метро размещены на сайте Московского метрополитена в сети интернет www.mosmetro.ru и на сайте Банка www.alfabank.ru. Банк не обязан уведомлять Держателей Карт MasterCard - Express Card - АЛЬФА-БАНК об изменении Тарифов Метро.

Банк не несет ответственности за качество и объем услуг, предоставляемых Держателю Московским метрополитеном, в том числе за правильность указания Московским метрополитеном количества и стоимости совершенных Держателем поездок в Московском метрополитене оплаченных с использованием Транспортного приложения, за своевременность постановки Московским метрополитеном Транспортного приложения в стоп-лист Московского метрополитена

С **01.05.2014** г. прекращен выпуск/перевыпуск (в том числе на новый срок действия) карт **MasterCard-Express Card**. Обслуживание действующих банковских карт будет проводиться до окончания срока действия карт.

С **01.06.2017** г. прекращается использование карты MasterCard – Express Card для оплаты прохода (проезда) в Московском метрополитене.

3.4. Карта S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК

Карта S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК – Карта международной платежной системы VISA International, эмитированная Банком, имеющая наименование S7 PRIORITY – VISA - АЛЬФА-БАНК и позволяющая ее Держателю участвовать в Программе «S7 Приоритет».

S7 - Акционерное Общество «Авиакомпания «Сибирь».

Миля Программы «S7 Приоритет» (Миля) - единица измерения, используемая в Программе «S7 Приоритет», начисляемая Держателю Карты S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК и дающая право Держателю Карты S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК (при наличии установленного Программой «S7 Приоритет» количества Миль) на получение поощрений, предоставляемых S7 в рамках Программы «S7 Приоритет» и/или третьим лицам по согласованию с S7.

Номер участника Программы «S7 Приоритет» (Member ID) - уникальный номер, присвоенный Банком Карте S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК Держателя, необходимый для идентификации Держателя как участника Программы «S7 Приоритет», в информационной системе S7. Номер участника, зарегистрированного в Программе «S7 Приоритет», указывается при обращении в Банк с заявлением на выпуск Карты S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК, при отсутствии такого указания, номер участника Программы «S7 Приоритет» присваивается Банком автоматически из диапазона номеров, предоставленных S7.

Программа «S7 Приоритет» - программа, реализуемая S7, направленная на поощрение физических лиц, пользующихся услугами S7. Правила Программы «S7 Приоритет», в том числе, условия предоставления поощрений, определяются S7 и размещаются на официальном сайте S7 в сети интернет: www.s7.ru.

В случае указания Клиентом или Держателем Карты некорректного Номера участника Программы «S7 Приоритет», имени и/или фамилии для указания на Карте S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК, а также других реквизитов, необходимых для регистрации в Программе «S7 Приоритет», Карта S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК не будет зарегистрирована в Программе «S7 Приоритет».

Банк вправе самостоятельно определять перечень операций, совершенных с использованием Карты S7 PRIORITY–VISA-АЛЬФА-БАНК по которым **Мили не рассчитываются Банком и не подлежат** передаче в S7 для начисления Держателям карт. К таким операциям относятся:

- покупка лотерейных билетов;
- расчеты в казино;
- оплата ставок на тотализаторе;
- покупка дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов;
- выдача наличных денежных средств;
- операции, связанные с пополнением (переводом) электронных денежных средств («Яндекс.Деньги», «WebMoney»);
- операции оплаты сотовой связи;
- использование Карты в коммерческих целях;
- платежи, проведенные с помощью sms-сообщения при использовании услуги «Альфа-Чек»;
- покупки в гипермаркетах METRO Cash and Carry, SELGROS cash&carry;
- другие операции, определяемые Банком по согласованию с S7.

Банк передает в S7 для списания ранее начисленных Миль информацию по следующим операциям:

- операции по возврату на Счет Клиента денежных средств, ранее с него списанных в оплату товара, работы или услуги, оплаченных с использованием Карты **S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК**;
- операции по отмене оплаты, ранее совершенной с использованием Карты **S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК**;
- операции, признанные Банком мошенническими.

Банк вправе направить в S7 данные о необходимости аннулировать ошибочно начисленных Миль по совершенным операциям с использованием Карты S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК.

С 16.06.2017 г. прекращен прием заявлений на выпуск Карт S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК и выпуск данных Карт. Перевыпуск Карты возможен.

Обслуживание действующих Карт S7 PRIORITY – VISA – АЛЬФА-БАНК будет проводиться до окончания срока действия Карт.

3.5. Карта COSMOPOLITAN – VISA - АЛЬФА-БАНК

Карта COSMOPOLITAN – VISA - АЛЬФА-БАНК – Карта международной платежной системы VISA International, эмитированная Банком, имеющая наименование **COSMOPOLITAN – VISA - АЛЬФА-БАНК** и позволяющая ее Держателю получать скидки у Партнеров Дисконтной программы и участвовать в акциях, проводимых Банком совместно с Партнером.

Партнер - торгово-сервисное предприятие, предоставляющее скидки Держателю Карты **COSMOPOLITAN – VISA - АЛЬФА-БАНК** при оплате товаров/услуг. Подробная информация о Партнерах и предоставляемых ими скидках размещена на сайте www.cosmocard.ru.

Дисконтная программа - программа, включающая в себя объединение Партнеров, предоставляющих скидки Держателям Карт **COSMOPOLITAN – VISA - АЛЬФА-БАНК** при оплате товаров/услуг. Скидки при оплате Картой не суммируются со скидками, предоставляемыми Партнерами в рамках собственных дисконтных программ и не действуют в период распродаж, специальных и сезонных предложений. Размер скидок может меняться.

С **01.08.2017** г. Карта COSMOPOLITAN – VISA - АЛЬФА-БАНК не выпускается. Перевыпуск Карты возможен (перевыпуск осуществляется до 16.02.2018 г. включительно).

3.6. Карта GAMELAND-MAXIM - VISA - АЛЬФА-БАНК

Карта GAMELAND-MAXIM - VISA - АЛЬФА-БАНК – Карта международной платежной системы VISA International, эмитированная Банком, имеющая наименование **GAMELAND-MAXIM - VISA - АЛЬФА-БАНК** и позволяющая ее Держателю получать скидки у Партнеров Дисконтной программы и участвовать в акциях, проводимых Банком совместно с Партнером.

Партнер - торгово-сервисное предприятие, предоставляющее скидки Держателю Карты **GAMELAND-MAXIM - VISA - АЛЬФА-БАНК** при оплате товаров/услуг. Размер скидок может меняться. Подробная информация о Партнерах и предоставляемых ими скидках размещена на сайте www.mancard.ru.

Дисконтная программа - программа, включающая в себя объединение Партнеров, предоставляющих скидки Держателям Карт **GAMELAND-MAXIM - VISA - АЛЬФА-БАНК** при оплате товаров/услуг. Скидки при оплате Картой не суммируются со скидками, предоставляемыми Партнерами в рамках собственных дисконтных программ и не действуют в период распродаж, специальных и сезонных предложений.

С **01.08.2017** г. Карта GAMELAND-MAXIM - VISA - АЛЬФА-БАНК не выпускается.

С **19.03.2019** г. Карта GAMELAND-MAXIM - VISA - АЛЬФА-БАНК не перевыпускается.

Обслуживание действующих Карт будет проводиться до окончания срока действия Карт.

3.7. Карта АЛЬФА-БАНК— VISA Beeline Creditcard Classic Unembossed

Карта АЛЬФА-БАНК— VISA Beeline Creditcard Classic Unembossed – кредитная карта международной платежной системы VISA International, имеющая наименование VISA Beeline Credit Card Classic Unembossed (далее – Карта), эмитированная Банком, выпущенная к Счету кредитной Карты, открытому на имя Клиента в рублях Российской Федерации.

Партнер - Открытое Акционерное Общество «Вымпел-Коммуникации».

Абонент – физическое лицо, заключившее с Партнером Договор об оказании услуг связи «Билайн» с предоставлением такому физическому лицу телефонного номера мобильной связи.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Соглашение о кредитовании и Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Лицевой счет – учетная запись, используемая Партнером для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом по Договору об оказании услуг связи «Билайн» в счет оплаты услуг связи, оказываемых Партнером. Номер лицевого счета используется Партнером для идентификации Абонента и соответствует номеру мобильного телефона, присвоенного Абоненту на основании Договора об оказании услуг связи «Билайн», который указывается Клиентом в разделе «Контактная информация» в момент заполнения Анкеты-Заявления. Указание номера мобильного телефона в Анкете-Заявлении является для Банка подтверждением того, что Клиент/потенциальный Держатель Карты в действительности является Абонентом Партнера и указал верный номер мобильного телефона. Обеспечение достоверности информации о номере мобильного телефона является обязанностью Клиента.

Ответственность по претензиям, связанным с достоверностью указанной информации о номере мобильного телефона возлагается на Клиента/потенциального Держателя.

Мобильный платеж (услуга Мобильный платеж) – услуга Партнера, позволяющая Клиенту, одновременно являющемуся Абонентом Партнера, дать Банку долгосрочное поручение на оплату услуг Партнера на сумму 150 рублей в случаях снижения порогового значения баланса на Лицевом счете Абонента до значения 30 рублей и менее. Поручение Клиента действует до его отмены Клиентом или до получения Банком от Партнера информации о том, что номер мобильной связи более не принадлежит Абоненту (Лицевой счет Абонента, соответствующий номеру мобильной связи, отсутствует). Подключение услуги Мобильный платеж производится Партнером не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня получения от Банка информации о Клиенте (включая персональные данные), указанной Клиентом в представленной Банку Анкете-Заявлении на получение Карты.

Операции - любые расходные операции, совершенные с использованием кредитной Карты, за исключением следующих операций:

- операция получения наличных денежных средств (в том числе, через банкомат либо пункт выдачи наличных);
- операция по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;
- операция по оплате дорожных чеков, почтовых марок, акций и иных ценных бумаг;
- операция по покупке иностранной валюты;
- операция по денежным переводам, выполненным на основании разового поручения, оформленного Клиентом в отделении Банка;
- операция по оплате услуг Банка в том числе, комиссий, операции по переводам денежных средств в целях исполнения иных обязательств перед Банком (погашение задолженности, выплата процентов);
- платежи, проведенные с помощью sms-сообщения при использовании услуги «Альфа-Чек»;
- операция по оплате услуг связи «Beeline», проведенная в рамках услуги «Мобильный платеж»;
- другие операции, определенные Банком.

Отчетный период — календарный месяц, проведение Операций с использованием кредитной Карты за который учитывается (по дате отражения Операции по Счету кредитной Карты) при расчете базы для перечисления Cash back и Приветственного бонуса.

Cash back, Приветственный бонус – денежные средства, перечисляемые Банком Партнеру для учета на Лицевом счете Абонента, одновременно являющегося Клиентом. Перечисление осуществляется за счет средств Банка.

Кредитные Карты выпускаются только в качестве основной Карты, сроком на 3 года. По истечении срока действия Карты Клиенту необходимо обратиться с заявлением в любой офис Банка, обслуживающий физических лиц, для выпуска к Счету кредитной Карты VISA Beeline Credit Card Classic Unembossed на новый срок действия.

Держателем Карты может быть Клиент, как являющийся одновременно Абонентом (пользователем услуг мобильной телефонной связи) «Билайн», так и не являющийся таковым.

Банк выплачивает Cash-back и Приветственный бонус только Клиентам, являющимся одновременно Абонентами.

Клиент самостоятельно несет ответственность за корректное указание номера мобильного телефона для перечисления Cash back и Приветственного бонуса.

Банк не производит перечисление Cash back и Приветственного бонуса в следующих случаях:

- Абонентом, заключившим с Партнером Договор на оказание услуг мобильной связи с указанным номером мобильного телефона, является юридическое лицо;
- отражение поступивших денежных средств на Лицевом счете Абонента у Партнера невозможно по условиям договора на оказание услуг мобильной связи, например, в связи с блокировкой или отменой номера мобильного телефона;
- у Партнера отсутствует Лицевой счет Абонента, соответствующий номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в Анкете-Заявлении на получение кредитной Карты.

Cash back выплачивается в размере 3% от суммы Операций в месяц, совершенных с использованием кредитной Карты и учтенных в течение Отчетного периода, но не более 300 рублей (до налогообложения). Операции учитываются Банком в дату отражения каждой Операции по Счету кредитной Карты в течение Отчетного периода.

Расчет сумм Cash back производится ежемесячно до 5 рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом.

Перечисление Банком Партнеру Cash back для отражения на Лицевом счете Абонента производится ежемесячно до 10 рабочего дня месяца, в котором производится расчет суммы Cash back.

Единовременное перечисление суммы Приветственного бонуса производится при условии совершения первой расходной Операции по счету Карты с использованием Карты, впервые выпущенной в рамках Соглашения о кредитовании. Приветственный бонус перечисляется единовременно в размере 300 рублей (до налогообложения).

Перечисление Банком Партнеру Приветственного бонуса для отражения средств на Лицевом счете Абонента производится до 10 рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором выполнено условие о совершении первой Операции с использованием впервые выпущенной Карты.

При выплате Cash back и Приветственного бонуса Банк удерживает налог на доходы физических лиц в соответствии с требованиями Налогового кодекса Российской Федерации. Банк без дополнительного согласования с Клиентом может определять и пересматривать порядок расчета и выплаты Cash back.

В случае если в течение срока действия Карты номер мобильного телефона Клиента, указанный им в Анкете-Заявлении, и используемый Банком для перечисления Cash back, изменится, Клиент обязуется письменно в течение 3 (трех) рабочих дней предоставить Банку актуальную информацию о номере мобильного телефона.

С 01.01.2014 г. выплата Cash back и Приветственного бонуса по карте **VISA Beeline Creditcard Classic Unembossed** не производится.

3.8. Карта Anywayanyday–Visa–Альфа-Банк

Карта «Anywayanyday–Visa–Альфа-Банк» (Карта) - кредитная банковская карта международной платежной системы VISA International, эмитированная Банком, имеющая наименование «Anywayanyday – АЛЬФА-БАНК – VISA» и позволяющая ее Держателю: осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях, получать наличные денежные средства, осуществлять переводы с использованием реквизитов Карты, а также принимать участие в Программе в соответствии с Правилами Программы. Карта выпускается с микропроцессором (чипом) и бесконтактной технологией PayWave.

Партнер - Общество с Ограниченной Ответственностью «Букбилет».

Программа Anywayanyday (Программа) – программа лояльности, собственником и оператором которой является Партнер. Программа представляет собой уникальную систему, включающую в себя информацию, данные и услуги по идентификации, получению, удержанию потребителей.

Держатель Карты (Участник Программы/Участник) – физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта, участвующее в Программе.

Номер участника Программы – уникальное 10-значное число, присваиваемое Банком Участнику, используемое Партнером для начисления Баллов и идентификации Держателей Карт в Программе. Номер Участника печатается на Карте.

Баллы – условные единицы, начисляемые Партнером Участникам Программы на Балльные счета в результате совершения Участниками Квалифицируемых транзакций. Использование Баллов Участниками осуществляется в соответствии с Правилами Программы. Баллы не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой и не могут быть использованы для наличных или безналичных расчетов.

Балльный счет – электронный реестр данных, ведение которого осуществляется Компанией через ее ИТ-систему, содержащий информацию о балансе, зачисленных и списанных Баллов по Балльному счету каждого Участника Программы. Балльный счет ни в коем случае не является и не может являться какой-либо формой банковского, накопительного или иного финансового счета. В согласованном Сторонами порядке за совершение Квалифицируемых транзакций с использованием Карты Участник получает от Компании Баллы на Балльный счет.

Квалифицируемая транзакция – операция по оплате товаров и услуг, совершенная Участником Программы, при использовании Карты.

Правила Программы – Установленные Компанией правила и условия участия в Программе, которые опубликованы на сайте: anywayanyday.com.

Держателем Карты **Anywayanyday – Visa – Альфа-Банк** может быть Клиент, являющийся одновременно Участником, или третье лицо, на имя которого на основании заявления Клиента выпущена Карта. При оформлении заявления на выпуск Карты номер Участника Программы присваивается автоматически

Перечень операций, осуществляемых с использованием Карты **Anywayanyday – Visa – Альфа-Банк**, по которым Банк передает данные Партнеру для начисления Баллов:

- операции по оплате товаров, работ или услуг в торгово-сервисных предприятиях, совершенные с использованием Карты **Anywayanyday – Visa – Альфа-Банк**.

Перечень операций, осуществляемых с использованием Карты **Anywayanyday – Visa – Альфа-Банк** по которым Банк не передает данные Партнеру для начисления Баллов:

- операции по оплате комиссий Банка по Карте, списанные в соответствии с действующими тарифами Банка;
- операции с финансовыми организациями;
- операции, связанные с переводом денежных средств на счета/ карты АО «АЛЬФА-БАНК» и других банков;
- операции, связанные с переводом денежных средств в счет увеличения остатка электронных денежных средств («Яндекс.Деньги», WebMoney, и т.д.);
- покупка лотерейных билетов;
- расчеты в казино;
- оплата ставок на тотализаторе;
- покупка дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов и т.д.;
- операции по денежным переводам, а также операции с использованием электронных кошельков;
- выдача наличных денежных средств;
- покупка в гипермаркетах METRO Cash and Carry, SELGROS cash&carry;
- другие операции, определяемые Банком.

Банк передает Партнеру для списания ранее начисленных Баллов информацию по следующим операциям:

- операции по возврату на Счет Клиента денежных средств, ранее с него списанных в оплату товара, работы или услуги, оплаченных с использованием Карты **Anywayanyday – Visa – АЛЬФА-БАНК**;

- операции по отмене оплаты, ранее совершенной с использованием Карты **Anywayanyday – Visa – АЛЬФА-БАНК**;
- операции, признанные Банком мошенническими.

Банк вправе направить Партнеру данные о необходимости аннулирования ошибочно начисленных Баллов по совершенным операциям с использованием Карты **Anywayanyday – Visa – АЛЬФА-БАНК**.

С **15.09.2016 г.** Карта **Anywayanyday – Visa – Альфа-Банк** не выпускается. Перевыпуск Карты возможен только со старым сроком действия.

С **01.01.2018 г.** по Картам **Anywayanyday – Visa – Альфа-Банк** прекращено начисление Баллов. Обслуживание действующих Карт **Anywayanyday – Visa – Альфа-Банк** будет проводиться до окончания срока действия Карт.

3.9. Карта AMWAY – VISA – АЛЬФА-БАНК

Карта AMWAY – VISA – АЛЬФА-БАНК (Карта) - расчетная карта международной платежной системы VISA International эмитированная Банком и позволяющая ее Держателю участвовать в Программе «Амвэй». Карта выпускается с микропроцессором (чипом).

Партнер - Общество с Ограниченной Ответственностью «Амвэй».

Программа Амвэй (Программа) – План Партнера по продажам и маркетингу, согласно которому Партнер производит поощрение Участников.

Держатель Карты - Физическое лицо, являющееся Участником, на имя которого Банком была выпущена Карта. Держателем Карты **AMWAY – VISA – АЛЬФА-БАНК** может быть Клиент, являющийся одновременно Участником, или третье лицо, на имя которого на основании заявления Клиента выпущена Карта. При оформлении заявления на выпуск Карты необходимо обязательно указать номер Участника.

Участник Программы Амвэй (Участник) - Физическое лицо, участвующее в Программе Амвэй и заключившее с Партнером договор на покупку стартовых наборов продукции с правом приобретения продукции Партнера и обязательствами соблюдения политик и правил Партнера.

Балл – Единица измерения, используемая в Программе Амвэй и начисляемая Партнером Участникам Программы Амвэй, в соответствии с Программой, дающая право Участникам Программы на получение поощрений от Партнера.

Перечень операций, осуществляемых с использованием Карты **AMWAY – VISA – АЛЬФА-БАНК**, по которым Банк передает данные Партнеру для начисления Баллов:

- операции по оплате товара, работы или услуги в торгово-сервисном предприятии, совершенная с использованием Карты **AMWAY – VISA – АЛЬФА-БАНК**.
- Перечень операций, осуществляемых с использованием Карты **AMWAY – VISA – АЛЬФА-БАНК** по которым Банк не передает данные Партнеру для начисления Баллов:
- покупка лотерейных билетов;
- расчеты в казино;
- оплата ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях);
- покупка иностранной валюты;
- покупка дорожных чеков, почтовых марок, акций, облигаций, драгоценных металлов и т.д.;
- платежи, проведенные с помощью sms-сообщения при использовании услуги «Альфа-Чек»;
- операции по денежным переводам, в том числе по операциям перевода денежных средств с карты на карту;
- покупки в гипермаркетах, например, METRO Cash and Carry, SELGROS cash & carry и т.д.
- выдача наличных денежных средств;
- операции по оплате услуг Банка, в том числе комиссий и процентов;
- покупка виртуальных карт/увеличение остатка электронных денежных средств;
- другие операции, определяемые Банком по согласованию с Партнером.

Расчет Баллов Участнику производится Партнер ежемесячно, один раз за календарный месяц по всем Картам. Партнер вправе корректировать суммы ошибочно начисленных Участнику Баллов на основании полученных от Банка скорректированных сведений о суммах совершенных операций.

Банк не несет ответственности за расчет и начисление Партнером Баллов.

Банк вправе направить Партнеру данные о необходимости аннулирования ошибочно начисленных Баллов по совершенным операциям с использованием Карты **AMWAY – VISA – АЛЬФА-БАНК**.

С **01.02.2019** г. прекращен выпуск Карт **AMWAY – VISA – АЛЬФА-БАНК** и начисление Баллов.

С **13.02.2019** г. прекращен перевыпуск Карт **AMWAY – VISA – АЛЬФА-БАНК**.

Обслуживание действующих Карт будет проводиться до окончания срока действия Карт.

3.10. Карта Alfa-Miles – Visa – АЛЬФА-БАНК

Карта «Alfa-Miles – Visa – АЛЬФА-БАНК» (Карта) - расчетная или кредитная банковская карта на платформе международной платежной системы VISA International, эмитированная Банком, имеющая наименование «Alfa-Miles – АЛЬФА-БАНК – VISA» и позволяющая ее Держателю: осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях, получать наличные денежные средства, осуществлять переводы с использованием реквизитов Карты, а также принимать участие в Программе в соответствии с правилами Программы. Карта выпускается с микропроцессором (чипом) и бесконтактной технологией PayWave.

Компания - Amiles S.A. (Amiles Societe Anonyme).

Программа Alfa-Miles (Программа) – программа лояльности, собственником и оператором которой является Компания. Программа представляет собой уникальную систему, включающую в себя информацию, данные и услуги по идентификации, получению, удержанию потребителей и осуществлению перекрестных продаж.

Держатель Карты (Участник Программы или Участник) – физическое лицо, на имя которого была выпущена Карта Банком, участвующее в Программе.

Номер участника Программы Alfa-Miles (Alfa-Miles Number) – уникальное 10-значное число, присваиваемое Банком при выпуске Карты, используемое Компанией для начисления Миль и идентификации Держателей Карт в Программе. Номер печатается на Карте.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счета кредитной карты и/или Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Мили – условные единицы, начисляемые Компанией на основании расчета, полученного от Банка, Участникам Программы на мильные счета в результате совершения Участниками квалифицируемых транзакций. Использование Миль Участниками осуществляется в соответствии с правилами Программы. Мили не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой и не могут быть использованы для наличных или безналичных расчетов.

Приветственные Мили - мили, единоразово рассчитанные Банком и начисляемые Компанией Держателю Карты в соответствии с правилами Программы, после обработки Банком первой операции оплаты товаров, работ, услуг с использованием впервые выпущенной Банком Карты. Приветственные Мили не рассчитываются Банком и не начисляются Компанией по перевыпущенным Картам.

В случае некорректного указания Клиентом или Держателем Карты Номера участника Программы Alfa-Miles, для указания на Карте Alfa-Miles–Visa –АЛЬФА-БАНК, Мили начисляться Компанией не будут.

Перечень операций, осуществляемых с использованием Карты Alfa-Miles–Visa –АЛЬФА-БАНК, по которым **Банк передает данные в Компанию для начисления Миль** (Квалифицируемые транзакции):

- операции по оплате товаров, работ или услуг в торгово-сервисных предприятиях, совершенные Участником с использованием Карты Alfa-Miles–Visa –АЛЬФА-БАНК.

Перечень операций, осуществляемых с использованием Карты Alfa-Miles–Visa –АЛЬФА-БАНК по которым Банк не передает данные в Компанию для начисления Миль:

- снятие наличных денежных средств;
- комиссии Банка по Карте, списанные в соответствии с действующими тарифами Банка;
- по операциям в казино и тотализаторах;
- по операциям, связанным с покупкой лотерейных билетов и облигаций;
- по операциям покупки в гипермаркетах METRO Cash and Carry, SELGROS cash&carry;
- по операциям в пользу паевых фондов;
- по операциям с финансовыми организациями;
- по операциям в пользу ломбардов;
- операции покупки дорожных чеков, драгоценных металлов;
- по всем операциям, связанным с переводом денежных средств на счета/карты АО «АЛЬФА-БАНК» и других банков;
- по операциям оплаты сотовой связи;
- по операциям, связанным с пополнением (переводом) электронных денежных средств («Яндекс.Деньги», WebMoney, и т.д.);
- операции, связанные с использованием Карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг юридических лиц;
- операции, связанные с оплатой рекламных, маркетинговых и бизнес услуг;
- другие операции, определяемые Банком.

Банк вправе направить Компании данные о необходимости аннулировании ошибочно начисленные ранее Мили по совершенным операциям с использованием Карты Alfa-Miles–Visa –АЛЬФА-БАНК. Банк передает в Компанию для списания ранее начисленных Миль информацию по следующим операциям:

- операции по возврату на Счет Клиента денежных средств, ранее с него списанных в оплату товара, работы или услуги, оплаченных с использованием Карты Alfa-Miles–Visa –АЛЬФА-БАНК;
- операции по отмене оплаты, ранее совершенной с использованием Карты Alfa-Miles–Visa –АЛЬФА-БАНК;
- операции, признанные Банком мошенническими.

С 16.05.2018 г. не принимаются заявления на выпуск карт Alfa-Miles – Visa – АЛЬФА-БАНК, возможен только их перевыпуск.

3.11. Карта PRIME – MASTERCARD WORLD ELITE – АЛЬФА-БАНК /

Карта PRIME CONCEPT – MASTERCARD WORLD ELITE – АЛЬФА-БАНК

Карта PRIME – MASTERCARD WORLD ELITE – АЛЬФА-БАНК / Карта PRIME CONCEPT – MASTERCARD WORLD ELITE – АЛЬФА-БАНК (Карта) – расчетная карта международной платежной системы MasterCard Worldwide, эмитированная Банком, и имеющая наименование «PRIME – MASTERCARD WORLD ELITE» – АЛЬФА-БАНК / «PRIME CONCEPT – MASTERCARD WORLD ELITE» – АЛЬФА-БАНК и позволяющая ее Держателю: осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях, получать наличные денежные средства, осуществлять переводы с использованием реквизитов Карты, а также принимать участие в Программе в соответствии с Правилами Программы. Программа по Карте обеспечивается Компанией ПРАЙМ. Карта выпускается с микропроцессором (чипом) и бесконтактной технологией PayPass.

Компания ПРАЙМ - ЗАО «Прайм-Клуб».

Держатель Карты - физическое лицо (VIP-клиент Компании ПРАЙМ), на имя которого Банком была выпущена Карта. Держателем Карты может быть клиент Банка, являющийся одновременно VIP - клиентом Компании ПРАЙМ.

Программа PRIME / PRIME CONCEPT (Программа) – программа лояльности и премиальные сервисы пакета WORLD ELITE, обеспечиваемые Компанией ПРАЙМ и включающие такие

преимущества, как страхование выезжающих за рубеж, консьерж-сервис, программу доступа в бизнес-залы аэропортов, либо Fast Track (персональное обслуживание и помощь в оформлении аэропортовых документов). Вариант Программы (PRIME / PRIME CONCEPT) зависит от вида договора, заключенного клиентом с Компанией ПРАЙМ.

Правила Программы – установленные Компанией ПРАЙМ правила и условия участия в Программе, опубликованные на сайте primeconcept.co.uk.

Банк не несет ответственности за Правила Программы, установленные Компанией ПРАЙМ.

3.12. Карта РЖД-MasterCard-АЛЬФА-БАНК Pay Pass

Карта РЖД – MasterCard - Альфа-Банк (Карта) - расчетная или кредитная банковская карта на платформе международной платежной системы MasterCard Worldwide, эмитированная Банком, и имеющая наименование «РЖД – MasterCard - Альфа-Банк» и позволяющая ее Держателю: осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях, получать наличные денежные средства, осуществлять переводы, а также принимать участие в Программе в соответствии с Правилами Программы. Программа по Карте обеспечивается Компанией. Карта выпускается с микропроцессором (чипом) и бесконтактной технологией PayPass.

Компания - АО «Федеральная Пассажи́рская Компания».

Держатель Карты (Участник Программы или Участник) – физическое лицо, имеющее действующий паспорт Российской Федерации на момент выпуска Карты, на имя которого была выпущена Карта Банком, участвующее в Программе.

Персональный счет Участника (Персональный счет) – счет Участника Программы, открываемый и поддерживаемый Компанией, содержащий информацию о балансе, зачисленных и списанных Баллах по Персональному счету каждого Участника Программы. Персональный счет ни в коем случае не является и не может являться какой-либо формой банковского, накопительного или иного финансового счета.

Баллы - условные единицы, начисляемые Компанией на основании расчета, полученного от Банка, Участникам Программы на Персональные счета в результате совершения безналичных операций по оплате товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях с использованием Карты. Использование Баллов Участниками осуществляется в соответствии с правилами Программы. Баллы не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой и не могут быть использованы для наличных или безналичных расчетов.

Приветственные Баллы - Баллы, единоразово рассчитанные Банком и начисляемые Компанией Держателю Карты в соответствии с правилами Программы, после обработки Банком первой операции оплаты товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях с использованием впервые выпущенной Банком Карты. Приветственные Баллы не рассчитываются Банком и не начисляются Компанией по перевыпущенным Картам.

Код Участника Программы - уникальный номер, который присваивается Банком Держателю Карты - участнику Программы автоматически в момент выпуска первой Карты из диапазона номеров, предоставленных Компанией, в случае если на момент выпуска первой Карты данный номер у Держателя Карты отсутствует или присваивается Компанией, в случае если клиент был зарегистрирован в Программе до выпуска Карты.

Программа «РЖД Бонус» (Программа) - программа, реализуемая Компанией, направленная на поощрение физических лиц, пользующихся услугами Компании. Правила Программы, в том числе, условия предоставления поощрений, определяются Компанией и размещаются на официальном сайте Компании в сети интернет: www.rzd-bonus.ru.

В случае указания Клиентом или Держателем Карты некорректного Кода Участника Программы в Программе, имени и/или фамилии для указания на Карте, а также других реквизитов, необходимых для регистрации, Карта не будет зарегистрирована в Программе.

Банк вправе самостоятельно определять перечень операций, совершенных с использованием Карты, по которым Баллы **не рассчитываются** Банком и не подлежат передаче в Компанию для начисления Держателям Карт. К таким операциям относятся:

- выдача наличных денежных средств;
- комиссии Банка по Карте, списанные в соответствии с действующими тарифами Банка;
- покупка лотерейных билетов;
- расчеты в казино;
- оплата ставок на тотализаторе;
- покупка дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов и т.д.;
- операции с финансовыми организациями, по операциям в пользу ломбардов;
- все операции, связанные с переводом средств на счета/карты АО «АЛЬФА-БАНК» и других банков;
- пополнение (перевод) электронных денежных средств («Яндекс.Деньги», «WebMoney» и пр.)
- операции по оплате сотовой связи;
- платежи, проведенные с помощью sms-сообщения при использовании услуги «Альфа-Чек»;
- покупки в гипермаркетах METRO Cash and Carry, SELGROS cash&carry;
- другие операции, определяемые Банком по согласованию с Компанией.

Банк передает в Компанию для списания ранее начисленных Баллов информацию по следующим операциям:

- операции по возврату на Счет Клиента денежных средств, ранее с него списанных в оплату товара, работы или услуги, оплаченных с использованием Карты;
- операции по отмене оплаты, ранее совершенной с использованием Карты;
- операции, признанные Банком мошенническими.

Банк вправе направить в Компанию данные о необходимости аннулирования ошибочно начисленных Баллов по совершенным операциям с использованием Карты.

3.13. Карта World of Tanks - MasterCard - World - АЛЬФА-БАНК – PayPass/

Карта World of WarShips - MasterCard - World -АЛЬФА-БАНК –PayPass/

Карта World of Tanks Blitz - MasterCard – АЛЬФА-БАНК- Pay Pass/

Карта Wargaming Premium - MasterCard – АЛЬФА-БАНК - PayPass

Карта World of Tanks - MasterCard - World - АЛЬФА-БАНК - PayPass/ Карта World of WarShips - MasterCard - World -АЛЬФА-БАНК –PayPass/ Карта World of Tanks Blitz - MasterCard – АЛЬФА-БАНК- Pay Pass/ Карта Wargaming Premium - MasterCard – АЛЬФА-БАНК – PayPass (Карта) - расчетная банковская карта международной платежной системы MasterCard Worldwide, эмитированная Банком, и имеющая наименование «World of Tanks - MasterCard - World - АЛЬФА-БАНК – PayPass» или «World of WarShips - MasterCard - World - АЛЬФА-БАНК –PayPass» или Карта World of Tanks Blitz - MasterCard – АЛЬФА-БАНК- Pay Pass или «Wargaming Premium - MasterCard – АЛЬФА-БАНК – PayPass», позволяющая ее Держателю: осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности в торгово-сервисных предприятиях, получать наличные денежные средства, осуществлять переводы, а также принимать участие в Программе в соответствии с Правилами Программы. Карта выпускается с микропроцессором (чипом) и бесконтактной технологией PayPass.

Компания - WARGAMING GROUP LIMITED.

Держатель Карты (Участник Программы или Участник) – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта Банком.

Баллы - условные единицы («золото», «дублионы»), начисляемые Компанией на основании расчета, полученного от Банка, Участникам Программы на Балльные счета в результате совершения Участниками Квалифицируемых транзакций. Использование Баллов Участниками осуществляется в соответствии с Правилами Программы. Баллы не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой и не могут быть использованы для наличных или безналичных расчетов.

Балльный счет – электронный реестр данных, ведение которого осуществляется Компанией, содержащий информацию о балансе, зачисленных и списанных Баллах по Балльному счету каждого Участника Программы. Балльный счет ни в коем случае не является и не может являться какой-либо формой банковского, накопительного или иного финансового счета.

Квалифицируемая транзакция – операция по оплате товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности, совершенная Участником Программы с использованием Карты.

Код Участника Программы - уникальный номер, который присваивается Держателю Карты - участнику Программы автоматически в момент выпуска Карты.

Программа – программа, реализуемая Компанией.

Правила Программы – установленные Компанией правила и условия участия в Программе, в том числе порядок начисления и использования Баллов, опубликованные на сайте: ru.wargaming.net, а также на других сайтах, на которых Компания будет размещать информацию о Правилах Программы.

Банк вправе самостоятельно определять перечень операций, совершенных с использованием Карты, по которым Баллы **не рассчитываются** Банком и не подлежат передаче в Компанию для начисления Держателям Карт. К таким операциям относятся:

- выдача наличных денежных средств;
- комиссии Банка по Карте, списанные в соответствии с действующими тарифами Банка;
- операции в казино и тотализаторах;
- покупка лотерейных билетов;
- покупка дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов и т.д.;
- операции, совершенные в пользу паевых фондов, ломбардов;
- операции с финансовыми организациями;
- операции, связанные с переводом денежных средств на счета/карты АО «АЛЬФА-БАНК» и других банков;
- операции, связанные с переводом денежных средств в счет увеличения остатков электронных денежных средств («Яндекс.Деньги», WebMoney, и т.д.);
- операции, связанные с использованием Карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (например, покупки продовольственных товаров, мебели и т.д. в крупных гипермаркетах) по операциям, совершенным в METRO Cash&Carry, SELGROS Cash&Carry;
- операции, совершенные по банковскому счету без использования Карты или ее реквизитов (например, посредством Интернет Банка «Альфа-Клик», услуги «Альфа-Мобайл», услуги «Alfa-Sense» и т. д.);
- другие операции, определяемые Банком по согласованию с Компанией.

Банк передает в Компанию для списания ранее начисленных Баллов информацию по следующим операциям:

- операции по возврату на Счет Клиента денежных средств, ранее с него списанных в оплату товара, работы или услуги, оплаченных с использованием Карты;
- операции по отмене оплаты, ранее совершенной с использованием Карты;
- операции, признанные Банком мошенническими.

Банк вправе направить в Компанию данные о необходимости аннулирования ошибочно начисленных Баллов по совершенным операциям с использованием Карты.

3.14. Карта Перекресток - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК- PayPass

Карта Перекресток - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК- PayPass (Карта)– расчетная или кредитная карта международной платежной системы MasterCard Worldwide, эмитированная Банком, позволяющая ее Держателю: осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности в организациях торговли (услуг), получать наличные денежные средства и совершать иные операции в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также зарегистрироваться в качестве Участника и принимать участие в Программе Лояльности в соответствии с Правилами Программы. Карта выпускается с микропроцессором (чипом) и бесконтактной технологией PayPass.

Компания – Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК».

Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта.

Балл (в том числе **Дополнительные баллы** и **Приветственные баллы**) – условная единица измерения, используемая в Программе Лояльности и начисляемая Компанией Участникам на Бонусный счет, а также списываемая Компанией с Бонусного счета Участников, в соответствии с Правилами Программы Лояльности, дающая право Участникам Программы на получение скидок и/или услуг в соответствии с Правилами Программы.

Дополнительные баллы – Баллы, рассчитываемые Банком и начисляемые Компанией Держателю по операциям оплаты товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности, совершенных с использованием Карты.

Приветственные баллы – Баллы, единоразово рассчитанные Банком и начисляемые Компанией Держателю Карты в соответствии с Правилами Программы, после обработки Банком первой операции оплаты товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности с использованием впервые выпущенной Банком Карты. Приветственные Баллы не рассчитываются Банком и не начисляются Компанией по перевыпущенным Картам.

Бонусный счет – персональная учетная запись Участника Программы, присвоенная ему Компанией в рамках Программы и используемая Компанией для учета начисляемых и списываемых Баллов Участника.

Номер Участника – номер персонального Бонусного счета, полученный в том числе при регистрации в Программе, или зарезервированный Банком за Держателем в процессе выпуска Банком Карты из диапазона Номеров Участников, предоставленных Банку Компанией.

Номер Участника необходим для регистрации Держателя в качестве Участника и дальнейшей идентификации Участника в информационной системе Компании. Номер Участника, ранее зарегистрированного в Программе, может быть указан Участником при обращении в Банк с заявлением на выпуск Карты.

Программа Лояльности (Программа) – мотивационная программа «Клуб Перекресток», организованная и реализуемая Компанией, согласно Правилам которой осуществляется поощрение Участников.

Правила Программы (Правила) – Правила Программы Лояльности, размещенные на сайте Компании по адресу <https://perekrestok.ru/>.

Участник Программы Лояльности (Участник) – физическое лицо, зарегистрированное в Программе Лояльности.

Клиент, оформивший Карту, подтверждает, что с Правилами мотивационной программы «Клуб Перекресток», размещенными по адресу <https://perekrestok.ru>, ознакомлен и согласен.

В случае указания Клиентом или Держателем Карты некорректного Номера Участника Программы в Программе, некорректного номера мобильного телефона, а также других реквизитов, необходимых для регистрации, Карта не будет зарегистрирована в Программе.

Перечень операций, осуществляемых с использованием Карты Перекресток – MasterCard – АЛЬФА-БАНК - PayPass, по которым **Банк передает данные в Компанию для начисления Баллов:**

- операции по оплате товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности, совершенных с использованием Карты Перекресток – MasterCard – АЛЬФА-БАНК.

Банк не рассчитывает и не передает в Компанию для начисления на Бонусные счета Держателей Карты данные о Приветственных Баллах, Дополнительных Баллах по следующим типам операций:

- операции по снятию наличных денежных средств;
- комиссии Банка по Карте, списанные в соответствии с тарифами Банка;
- операции в казино и тотализаторах;
- покупку лотерейных билетов и облигаций;
- операции, совершенные в пользу паевых фондов, ломбардов;

- операции с финансовыми организациями;
- операции, связанные с переводом денежных средств на счета/карты Банка и других банков;
- операции, связанные с переводом денежных средств в счет увеличения остатка электронных денежных средств («Яндекс.Деньги», WebMoney и т.д.);
- операции, связанные с использованием Карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (например, покупки продовольственных товаров, мебели и т.д. в крупных гипермаркетах) по операциям, совершенным в METRO Cash&Carry, SELGROS Cash&Carry);
- операции по оплате сотовой связи;
- другие операции, определяемые Банком по согласованию с Компанией.

Банк передает в Компанию для списания ранее начисленных Баллов информацию по следующим операциям:

- операции по возврату на счет Держателя денежных средств, ранее списанных с него в связи с оплатой товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности, совершенной с использованием Карты;
- операции по отмене оплаты, совершенные с использованием Карты;
- операции, признанные Банком мошенническими;
- другие операции по усмотрению Банка.

Банк вправе направить в Компанию данные о необходимости аннулирования ошибочно начисленных Баллов по совершенным операциям с использованием Карты.

3.15. Карта Gratz Bonus GamesMail - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК- PayPass / Gratz Bonus Warface - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК- PayPass

Карта Gratz Bonus GamesMail - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК- PayPass / Gratz Bonus Warface - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК- PayPass (Карта) – расчетная или кредитная банковская карта международной платежной системы MasterCard Worldwide, эмитированная Банком, и имеющая наименование «Gratz Bonus GamesMail - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК- PayPass» / «Gratz Bonus Warface - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК- PayPass», позволяющая ее Держателю: осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности в торгово-сервисных предприятиях, получать наличные денежные средства, осуществлять переводы, а также принимать участие в Программе в соответствии с Правилами Программы. Карта выпускается с микропроцессором (чипом) и бесконтактной технологией PayPass.

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «Гратз Ревордс».

Держатель Карты (Участник Программы или Участник) – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта Банком, присоединившееся к Правилам.

Баллы - условные единицы, начисляемые Компанией на основании расчета, полученного от Банка, Участникам Программы на Балльные счета в результате совершения Участниками Квалифицируемых транзакций. Использование Баллов Участниками осуществляется в соответствии с Правилами Программы. Баллы не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой и не могут быть использованы для наличных или безналичных расчетов.

Балльный счет – электронный реестр данных, ведение которого осуществляется Компанией, содержащий информацию о зачисленных Баллах по Балльному счету каждого Участника Программы. Балльный счет ни в коем случае не является и не может являться какой-либо формой банковского, накопительного или иного финансового счета.

Квалифицируемая транзакция – операция по оплате товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности, совершенная Участником Программы с использованием Карты.

Код Участника Программы - уникальный номер, который присваивается Держателю Карты - участнику Программы автоматически в момент выпуска Карты.

Программа – программа Лояльности GratzBonus, реализуемая Компанией.

Правила Программы – установленные Компанией Правила Программы, опубликованные на сайте: www.gratzbonus.com, а также на других сайтах, на которых Компания будет размещать информацию о Правилах Программы.

Банк вправе самостоятельно определять перечень операций, совершенных с использованием Карты, по которым Баллы **не рассчитываются** Банком и не подлежат передаче в Компанию для начисления Держателям Карт. К таким операциям относятся:

- выдача наличных денежных средств;
- комиссии Банка по Карте, списанные в соответствии с действующими тарифами Банка;
- операции в казино и тотализаторах;
- покупка лотерейных билетов и облигаций;
- операции, совершенные в пользу паевых фондов, ломбардов;
- операции с финансовыми организациями;
- операции, связанные с переводом денежных средств на счета/карты АО «АЛЬФА-БАНК» и других банков;
- операции, связанные с переводом денежных средств в счет увеличения остатков электронных денежных средств («Яндекс.Деньги», WebMoney, и т.д.);
- операции, связанные с использованием Карты в коммерческих целях: операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (например, покупки продовольственных товаров, мебели и т.д. в крупных гипермаркетах) по операциям, совершенным в METRO Cash&Carry, SELGROS Cash&Carry;- другие операции, определяемые Банком по согласованию с Компанией.

Банк передает в Компанию для списания ранее начисленных Баллов информацию по следующим операциям:

- операции по возврату на Счет Клиента денежных средств, ранее с него списанных в оплату товара, работы или услуги, оплаченных с использованием Карты;
- операции по отмене оплаты, ранее совершенной с использованием Карты.

Банк вправе направить в Компанию данные о необходимости аннулирования ошибочно начисленных Баллов по совершенным операциям с использованием Карты.

С 01.02.2019 г. прекращен выпуск Карт **Gratz Bonus GamesMail - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК- PayPass / Gratz Bonus Warface - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК- PayPass** и начисление Баллов.

С 13.02.2019 г. прекращен перевыпуск Карт **Gratz Bonus GamesMail - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК- PayPass / Gratz Bonus Warface - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК- PayPass**.

Обслуживание действующих Карт будет проводиться до окончания срока действия Карт.

3.16. Карта Пятерочка – VISA Rewards – АЛЬФА-БАНК – PayWave /

Пятерочка – VISA Rewards INSTANT – АЛЬФА – БАНК – PayWave

Карта Пятерочка – VISA Rewards – АЛЬФА-БАНК – PayWave / Пятерочка – VISA Rewards INSTANT – АЛЬФА – БАНК – PayWave (Карта)– расчетная или кредитная карта международной платежной системы Visa International эмитированная Банком, позволяющая ее Держателю: осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности в организациях торговли (услуг), получать наличные денежные средства и совершать иные операции в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также зарегистрироваться в качестве Участника и принимать участие в Программе Лояльности в соответствии с Правилами Программы. Карта выпускается с микропроцессором (чипом) и бесконтактной технологией PayWave. Карта Пятерочка – VISA Rewards INSTANT – АЛЬФА – БАНК – PayWave является банковской картой без указания фамилии и имени держателя.

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «АГРОТОРГ».

Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта.

Балл (в том числе **Дополнительные баллы, Приветственные баллы и Поздравительные баллы**) – условная единица измерения, используемая в Программе Лояльности и начисляемая Компанией Участникам на Бонусный счет, а также списываемая Компанией с Бонусного счета Участников, в

соответствии с Правилами Программы Лояльности, дающая право Участникам Программы на получение скидок и/или услуг в соответствии с Правилами Программы.

Дополнительные баллы – Баллы, рассчитываемые Банком и начисляемые Компанией Держателю по операциям оплаты товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности, совершенных с использованием Карты.

Поздравительные баллы – Баллы, ежегодно рассчитанные Банком и начисляемые Компанией Держателю за использование Карты в качестве платежного средства.

Приветственные баллы – Баллы, единоразово рассчитанные Банком и начисляемые Компанией Держателю Карты в соответствии с Правилами Программы, после обработки Банком первой операции оплаты товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности с использованием впервые выпущенной Банком Карты. Приветственные Баллы не рассчитываются Банком и не начисляются Компанией по перевыпущенным Картам.

Бонусный счет – персональная учетная запись Участника Программы, присвоенная ему Компанией в рамках Программы и используемая Компанией для учета начисляемых и списываемых Баллов Участника.

Номер Участника – номер персонального Бонусного счета, зарезервированный Банком за Держателем в процессе выпуска Банком Карты из диапазона Номеров Участников, предоставленных Банку Компанией.

Номер Участника необходим для регистрации Держателя в качестве Участника и дальнейшей идентификации Участника в информационной системе Компании.

Программа Лояльности (Программа) – мотивационная программа «Выручай-карта», организованная и реализуемая Компанией, согласно Правилам которой осуществляется поощрение Участников.

Правила Программы (Правила) – Правила Программы Лояльности, размещенные на сайте Компании по адресу <https://5ka.ru/>.

Участник Программы Лояльности (Участник) – физическое лицо, зарегистрированное в Программе Лояльности.

Клиент, оформивший Карту, подтверждает, что с Правилами мотивационной программы «Выручай-карта», размещенными по адресу https://5ka.ru, ознакомлен и согласен.

Клиент может выпустить Карту как на свое имя, так и на имя третьего лица. При этом, банковская Карта без указания фамилии и имени держателя (Пятерочка – VISA Rewards INSTANT – АЛЬФА – БАНК – PayWave) может быть выпущена только на имя Клиента. Клиенту до выпуска Карты необходимо предоставить в Банк актуальный номер телефона сотовой связи лица, на имя которого выпускается Карта.

Номера Участника Программы лояльности на Карте, выпущенной на имя третьего лица, и на Карте Клиента, всегда отличны друг от друга.

Клиенту, являющемуся на дату оформления Карты Участником Программы лояльности при выпуске Карты, имеющиеся на бонусном счете, ранее присвоенном Компанией, Баллы будут автоматически перенесены Компанией на Бонусный счет Карты. При этом, бонусный счет будет заблокирован Компанией, а имеющаяся карта привязана Компанией к Бонусному счету выпускаемой Карты.

Перечень операций, осуществляемых с использованием Карты Пятерочка – VISA Rewards – АЛЬФА-БАНК – PayWave / Пятерочка – VISA Rewards INSTANT – АЛЬФА – БАНК – PayWave, по которым **Банк передает данные в Компанию для начисления Баллов:**

- операции по оплате товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности, совершенных с использованием Карты.

Банк **не рассчитывает и не передает в Компанию** для начисления на Бонусные счета Держателей Карты данные о Приветственных Баллах, Поздравительных баллов и Дополнительных Баллах по следующим типам операций:

- операции по снятию наличных денежных средств;
- комиссии Банка по Карте, списанные в соответствии с тарифами Банка;

- операции в казино и тотализаторах;
- покупку лотерейных билетов и облигаций;
- операции, совершенные в пользу паевых фондов, ломбардов;
- операции с финансовыми организациями;
- операции, связанные с переводом денежных средств на счета/карты Банка и других банков;
- операции, связанные с переводом денежных средств в счет увеличения остатка электронных денежных средств («Яндекс.Деньги», WebMoney и т.д.);
- операции, связанные с использованием Карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (например, покупки продовольственных товаров, мебели и т.д. в крупных гипермаркетах) по операциям, совершенным в METRO Cash&Carry, SELGROS Cash&Carry;
- операции по оплате сотовой связи;
- другие операции, определяемые Банком по согласованию с Компанией.

Банк передает в Компанию для списания ранее начисленных Баллов информацию по следующим операциям:

- операции по возврату на счет Держателя денежных средств, ранее списанных с него в связи с оплатой товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности, совершенной с использованием Карты;
- операции по отмене оплаты, совершенные с использованием Карты;
- операции, признанные Банком мошенническими;
- другие операции по усмотрению Банка.

Банк вправе направить в Компанию данные о необходимости аннулирования ошибочно начисленных Баллов по совершенным операциям с использованием Карты.

3.17. Карта VISA AlfaTravel / VISA AlfaTravel Premium

Карта VISA AlfaTravel/ VISA AlfaTravel Premium (Карта) – расчетная или кредитная банковская карта международной платежной системы VISA, эмитированная Банком, позволяющая ее Держателю: осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности в торгово-сервисных предприятиях, получать наличные денежные средства, осуществлять переводы, осуществлять иные операции, предусмотренные законодательством РФ, а также принимать участие в Программе в соответствии с Правилами Программы.

Компания - компания E-commerce corporation LLP.

Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта Банком.

Бонусные Мили - расчетные бонусные единицы, начисляемые Банком Участникам Программы на Бонусные счета при совершении Квалифицируемых транзакций по Карте, в т.ч. за совершение бронирования услуг с использованием Карты и за бронирование услуг с использованием Бонусных Миль Участниками Программы на Сайте и определяющие объем прав Участника в целях бронирования услуг на Сайте в соответствии с условиями Программы. Бонусные Мили не являются каким-либо видом валюты или ценной бумагой и не могут являться средством платежа, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству и могут быть использованы только в целях учета.

Бонусный номер - уникальный номер, который Банк присваивает Держателям Карт в процессе выпуска Карт и использует для начисления Бонусных Миль и идентификации Держателя Карт в Программе.

Бонусный счет – электронный реестр данных с информацией о балансе начисленных, списанных, аннулированных Бонусных Милей Участника Программы, а также о текущем балансе Бонусных Миль (остатке), доступных Участнику. Бонусный счет открывается и ведется Банком. Баланс Бонусного счета Участник Программы может узнать в личном кабинете на Сайте www.travel.alfabank.ru / www.alfatravel.travel

Квалифицируемые транзакции - совершенная Держателем Карты расходная операция с использованием Карты (реквизитов Карты), за которую начисляются Бонусные Мили, за исключением следующих операций:

- покупка лотерейных билетов;
- расчеты в казино;
- оплата ставок на тотализаторе;
- покупка дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов и т.д.;
- выдача наличных денежных средств;
- операции по денежным переводам со счета Держателя Карты на иные счета Держателя Карты или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях;
- оплата телекоммуникационных услуг (например, оплата мобильного телефона);
- перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные);
- операции, совершенные в METRO Cash&Carry, SELGROS Cash&Carry;
- операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Держателю Карты);
- выявленные Банком операции, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций;
- операции, связанные с использованием Карты в предпринимательских целях.

Программа AlfaTravel (Программа) — программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, а также услуг, представленных на Сайте и услуг Компании, оплачиваемых с использованием Карт, построенная на системе накопления и использования Бонусных Миль, реализуемая Банком, в том числе при участии Компании, на территории Российской Федерации, в регионах присутствия Банка.

Правила – Правила Программы лояльности для физических лиц, являющихся Держателями Карт, размещаемые на Сайте.

Приветственные мили – расчетные бонусные единицы, единоразово начисляемые Банком на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с Правилами Программы, за выпуск первой расчетной (дебетовой) и/или первой кредитной Карты, выпущенной на имя Участника Программы после осуществления первой Квалифицируемой транзакции с использованием Карты (ее реквизитов).

Сайт - веб-сайт www.travel.alfabank.ru.

Участник Программы - Держатель Карты, присоединившийся к Программе способом, указанным в Правилах.

Клиент может выпустить Карту как на свое имя, так и на имя третьего лица. Каждой Карте в момент выпуска автоматически присваивается Бонусный номер.

Для участия в Программе Держатель Карты должен пройти регистрацию по адресу www.travel.alfabank.ru: зарегистрировать Карту, выпущенную на его имя в Личном кабинете, путем указания Бонусного номера, подтвердив указанные данные посредством одноразового пароля, отправленного Банком на телефонный номер Держателя Карты, указанный в заявлении на выпуск Карты.

Бонусный счет Участника объединяет информацию о начисленных, списанных, аннулированных Бонусных Миллях для всех Карт, выпущенных на имя Участника. Участнику достаточно активировать одну Карту (первую Карту, выпущенную на имя Участника) в Личном кабинете для доступа к единому Бонусному счету. Все иные Карты, выпускаемые на имя Участника, не требуют дополнительной активации в Личном кабинете.

Аннулирование Бонусных Миль без какой-либо компенсации в адрес Участника проводится в следующих случаях:

- В связи с ошибочным зачислением Бонусных Миль на Бонусный счет, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы

программного обеспечения, аннулируется соответствующее количество Бонусных Миль, накопленных на Бонусном счете;

- В случае расторжения Клиентом, прекращения по другим основаниям Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», аннулируются сто процентов Миль Клиента и Держателей карт, выпущенных к Текущему счету Клиента, начисленных на Бонусный счет;

- В случае расторжения Договора потребительского кредита, если Бонусные Мили начислены по кредитной Карте и у Клиента нет действующего Договора комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», аннулируются сто процентов Бонусных Миль, начисленных на Бонусный счет Клиента и Держателей карт, выпущенных к Счету кредитной карты Клиента;

- В случае прекращения срока действия Программы, а также в случае прекращения участия Держателя Карты в Программе аннулируются сто процентов Бонусных Миль;

- В случае, если Участником не осуществлено ни одной Квалифицируемой транзакции в течение 6 (шести) месяцев аннулируются сто процентов Бонусных Миль.