

**П Р А В И Л А**  
**акции «Быть на высоте», проводимой для физических лиц - держателей**  
**выпущенных Банком карт Aeroflot-MasterCard-АЛЬФА-БАНК (далее – Правила)**

**Москва 2019 г.**

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Акция** – акция «Быть на высоте» для физических лиц, проводимая Банком совместно с ПАО «Аэрофлот – российские авиалинии» и при поддержке компании «MasterCard Europe sprl» на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка в период с 20 мая 2019 г. по 22 июня 2019 г. (включительно), в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

**Аутентификация** - удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по своим счетам в порядке, предусмотренном Договором КБО.

**Аэрофлот** – Публичное Акционерное Общество «Аэрофлот – российские авиалинии».

**Банк** – АО «АЛЬФА-БАНК» (адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, 27).

**Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», заключаемый между Банком и Клиентом, в рамках которого Банк выпускает Карту.

**Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная к счету Клиента на имя Клиента в дополнение к Основной карте или на имя указанного Клиентом физического лица, и не являющаяся Основной Картой. Дополнительная Карта выпускается на основании заявления на выпуск Карты.

**Интернет-сайт Банка** – сайт Банка в сети интернет по адресу: [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).

**Идентификация** - установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации в порядке, предусмотренном Договором КБО.

**Карта** – расчетная или кредитная банковская карта Aeroflot MasterCard World Black Edition - АЛЬФА-БАНК Pay Pass, не являющаяся Дополнительной картой и прошедшая успешную регистрацию у партнера.

**Клиент** – физическое лицо, на имя которого Банком в соответствии с Договором КБО была выпущена Основная и/или Дополнительная карта, кроме работников Банка.

**MasterCard** – компания «MasterCard Europe sprl».

**Обособленное подразделение Банка** – дополнительный офис Банка, осуществляющий обслуживание физических лиц.

**Миля Программы «Аэрофлот Бонус» (Миля)** – единица измерения, используемая в Программе «Аэрофлот Бонус», начисляемая держателю Карты на персональный счет, открытый в рамках Программы «Аэрофлот Бонус», Аэрофлотом и дающая право держателю Карты на получение поощрений, предоставляемых Аэрофлотом в рамках Программы «Аэрофлот Бонус» и/ или третьими лицами по согласованию с Аэрофлотом.

**Основная карта** – Карта, выпущенная первой к счету Клиента на имя Клиента.

**Период проведения Акции** – с 20 мая 2019 г. по 22 июня 2019 г. (включительно).

**Победитель категории 1** - лицо, выполнившее условия Акции, установленные п.3.2. настоящих Правил. Количество Победителей ограничено Призовым фондом Акции – один человек.

**Победитель категории 2** - лицо, выполнившее условия Акции, установленные п.3.3. настоящих Правил. Количество Победителей ограничено Призовым фондом Акции – пять человек.

**Приз** – бонусные мили программы «Аэрофлот Бонус», зачисляемые Аэрофлотом на персональный счет Победителя в программе «Аэрофлот Бонус» на основании предоставленных Банком данных.

**Приз победителя категории 1** – Кругосветное путешествие (сертификат на 700 000 рублей).

**Приз победителя категории 2** – Сертификат на 100 000 рублей.

**Призовой фонд Акции** – 1 Главный приз – Кругосветное путешествие – сертификат на 700 000 рублей; 5 Призов – сертификаты по 100 000 рублей; Дополнительные приветственные мили в размере 2 000 тысяч Бонусных Миль каждому Участнику Акции, выполнившему все условия из п. 3.4.

**Программа «Аэрофлот Бонус»** - программа, реализуемая Аэрофлотом и направленная на поощрение физических лиц, пользующихся услугами Аэрофлота.

**Расходная операция** – операция на сумму не менее 1 000 (одной тысячи) рублей или эквивалента данной суммы в иностранной в валюте по курсу на день списания средств со счета Карты, совершенная с использованием Карты и списанная со счета (прошедшая по выписке) в период проведения акции, связанная с приобретением товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях. При определении Победителей Акции всех категорий не учитываются операции по снятию наличных денежных средств в банкоматах или пунктах выдачи наличных денежных средств, переводов денежных средств с банковского счета, к которому выпущена Карта, операции по отмененным/возвращенным транзакциям, покупке лотерейных билетов, расчетам в казино, тотализатору, покупке дорожных чеков, облигаций и драгоценных металлов.

**Телефонный центр «Альфа-Консультант»** – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Идентификации и Аутентификации посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/или при участии оператора – сотрудника Банка дистанционно проводить банковские операции и получать справочную информацию о банковских услугах в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО.

**Участник Акции** – Клиент Банка, впервые оформивший Карту, или открывший Карту вновь, после закрытия Карты не менее 6 месяцев назад, гражданин Российской Федерации, проживающий в любом из регионов присутствия Банка. Работники Банка не могут являться участником акции.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ АКЦИИ

- 2.1. Акция проводится Банком совместно с Аэрофлотом при поддержке MasterCard. В рамках Акции Банк осуществляет информационную и техническую поддержку Акции.
- 2.2. В Акции могут принять участие Клиенты Банка, впервые оформившие Карту, или открывшие Карту вновь, после закрытия Карты не менее 6 месяцев назад, являющиеся гражданами Российской Федерации и проживающие в любом регионе присутствия Банка. Работники Банка к участию в Акции не допускаются.
- 2.3. Акция проводится на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.
- 2.4. При обращении Клиента в Телефонный центр «Альфа-Консультант» Правила разъясняются работником Банка.
- 2.5. Клиент:
  - обязан знать и соблюдать настоящие Правила;
  - вправе отказаться от участия в Акции;
  - вправе отказаться от получения Главного Приза или Приза
  - не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).
- 2.6. Победителем категории 1 признается Участник Акции, не являющийся сотрудником Банка, который в Период проведения Акции оформил выпуск Карты и совершил 1 (Одну) и более Расходную операцию на сумму не менее 1 000 рублей, определяемый Банком по номеру Расходной операции, рассчитываемому по формуле:

$$N = A/6$$

A – количество Расходных операций, совершенных всеми Участниками акции, за исключением сотрудников Банка, в период с 20 мая 2019 года по 22 июня 2019 (включительно).

N – порядковый номер Расходной операции Участника акции, который соответствует номеру Расходной операции в реестре, выгружаемом из системы Банка и содержащем уникальный идентификатор каждой Расходной операции, совершенной в период с 20 мая 2019 года по 22 июня 2019 (включительно) всеми Участниками акции, дату совершения такой Расходной операции, сумму Расходной операции. В случае если N получается дробным числом, это число округляется до целого числа согласно общим правилам округления дробных чисел.

- 2.7. Победителем категории 1 признается не более 1 (одного) Участника Акции, который в период с 20 мая 2019 года по 22 июня 2019 (включительно) оформил выпуск Карты и совершил одну или более Расходную операцию на сумму не менее 1 000 рублей, определенный по формуле, указанной в п.2.6.
- 2.8. Победителями категории 2 признаются Участники Акции, не являющиеся сотрудником Банка, которые в период с 20 мая 2019 года по 22 июня 2019 года (включительно) оформили выпуск Карты и совершили 1 (Одну) и более Расходную операцию на сумму не менее 1 000 рублей, определяемый Банком по номеру Расходной операции, рассчитываемому по формулам:

1)  $N = A/3$

2)  $N = A/4$

3)  $N = A/5$

$$4) N = A/3*2$$

$$5) N = A/4*3$$

1 – 5 – порядковый номер формулы, определяющей победителя Акции, в соответствии с номером победителя. Каждая последующая формула применяется с удалением предшествующего Победителя категории 2.

A – количество Расходных операций, совершенных всеми Участниками акции, за исключением сотрудников Банка, и за исключением Победителя категории 1 в период с 20 мая 2019 года по 22 июня 2019 (включительно).

N – порядковый номер Расходной операции Участника акции, который соответствует номеру Расходной операции в реестре, выгружаемом из системы Банка и содержащем уникальный идентификатор каждой Расходной операции, совершенной в период с 20 мая 2019 года по 22 июня 2019 (включительно) всеми Участниками акции, дату совершения такой Расходной операции, сумму Расходной операции. В случае если N получается дробным числом, это число округляется до целого числа согласно общим правилам округления дробных чисел.

2.9. Победителями 2 категории признаются не более 5 (пяти) Участников Акции, которые в Период проведения Акции оформили выпуск Карт и совершили одну или более Расходную операцию на сумму не менее 1 000 рублей, определенный по формуле, указанной в п.2.8.

### **3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

3.1. Акция проводится с 20 мая 2019 года по 22 июня 2019 года включительно.

3.2. Победителем категории 1 признается не более 1 (одного) Участника – Клиент, который в течение Периода проведения Акции:

- впервые оформил Карту,
- совершил Расходную операцию с использованием Карты на сумму не менее 1 000 рублей.

3.3. Победителями категории 2 признаются не более 5 (пяти) Участников – Клиенты, которые в течение Периода проведения Акции:

- впервые оформили Карту,
- совершили Расходную операцию с использованием Карты на сумму не менее 1 000 рублей.

3.4. Первые 5 тысяч Участников Акции, впервые оформивших Карту и совершивших одну и более Расходную операцию на сумму не менее 1 000 рублей, получают 2000 (две тысячи) Приветственных Миль дополнительно к Приветственным Милям, начисляемым Компанией по правилам Программы. Общая сумма Приветственных Миль, которая может быть начислена Компанией на Бонусный счет Участника Программы составит 3 000 (три тысячи) Приветственных Миль если у клиента данная карта является первой картой по проекту Аэрофлот.

3.5. Победители Акции обеих категорий, удовлетворяющие требованиям п. 3.2., п. 3.3., п. 3.4. настоящих Правил - будут определены в срок с 01.07.2019 г. по 05.07.2019 г.

3.7. Банк уведомляет Победителей обеих категорий по телефону и/или посредством направления письма на электронный почтовый ящик в срок с 05.07.2019 г. по 15.07.2019 г.

3.8. Вручение Главного приза и Призов на персональные счета Победителей осуществляется в срок не позднее 30.07.2019 г. на основании данных, переданных Банком.

#### **4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 4.1. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила.
- 4.2. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента в связи с участием в Акции. Банк не несет ответственности в случае невозможности использования Победителем Акции Главного Приза.
- 4.3. Договор будет регулироваться, и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.
- 4.4. Участие в Акции означает полное согласие Клиента с вышеизложенными Правилами.
- 4.5. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, с даты получения Главного Приза или Приза, Победитель Акции любой категории несет персональную ответственность за декларирование доходов, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.
- 4.6. Выплата денежного эквивалента Главного Приза и Призов не производится.
- 4.7. Банк при определении Победителя Акции любой категории осуществляет оценку добросовестности совершенным Клиентом Расходных операций исходя из недопустимости совершения Расходных операций таким образом, что для получения одного и того же объема благ, целенаправленно осуществляется увеличение количества Расходных операций путем разделения одного платежа на два и более одинаковых по своему назначению. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению определять победителей Акции исходя из вышеизложенного.