



Приложение №2  
к Приказу АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.06.2021 г. № 737

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТАМИ,  
ВЫПУЩЕННЫМИ КЛИЕНТАМ, ЗАКЛЮЧИВШИМ ДОГОВОР О РАСЧЕТНО-КАССОВОМ ОБСЛУЖИВАНИИ  
В АО «АЛЬФА-БАНК»**

Москва 2021

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Правила пользования картами, выпущенными клиентам, заключившим Договор о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Правила пользования картами) являются неотъемлемой частью Договора о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Договор РКО) и определяют порядок и условия выпуска и использования корпоративных банковских карт, эмитентом которых является Банк:

- КАРТЫ МКК;
- ТАМОЖЕННОЙ КАРТЫ (Карта ТК)
- ТАМОЖЕННОЙ КАРТЫ РАУНД – АЛЬФА-БАНК (Карта РАУНД);
- КАРТЫ АЛЬФА-CASH УЛЬТРА<sup>1</sup>
- КАРТЫ АЛЬФА-CASH ЛАЙФ<sup>2</sup>;
- КАРТЫ АЛЬФА-CASH ПЕРСОНА;
- КАРТЫ АЛЬФА-CASH IN;
- КАРТЫ АЛЬФА-CASH SAFE;
- КАРТЫ АЛЬФА-CASH УЛЬТРА FIFA<sup>3</sup>;
- ВИРТУАЛЬНОЙ КАРТЫ<sup>4</sup>;
- «КРЕДИТНОЙ» КАРТЫ ДЛЯ БИЗНЕСА;
- КАРТЫ «АЛЬФА-БИЗНЕС КРЕДИТ»;
- КАРТЫ АЛЬФА-БИЗНЕС;
- КАРТЫ АЛЬФА-БИЗНЕС ПРЕМИУМ;
- КАРТЫ АЛЬФА-CASH АГЕНТ;
- КАРТЫ АЛЬФА-CASH SAFE АГЕНТ.

***Прежде чем совершать операции с использованием указанных карт, внимательно ознакомьтесь с Правилами пользования картами.***

**1.2. Публикация Правил пользования картами** осуществляется в электронной форме:

- путем копирования файла, содержащего электронный образ Правил пользования картами в текстовом формате, находящегося на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru);
- по электронной почте/ Системе путем направления файла, содержащего электронный образ Правил пользования картами в текстовом формате. Файл направляется Банком по запросу Клиента.

**1.3. Идентификация Правил пользования картами.**

Полное наименование Правил пользования картами:

«ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТАМИ, ВЫПУЩЕННЫМИ КЛИЕНТАМ, ЗАКЛЮЧИВШИМ ДОГОВОР О РАСЧЕТНО – КАССОВОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В АО «АЛЬФА-БАНК».

Редакция № 15.

1.4. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в Правила пользования картами.

При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в Правила пользования картами, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции Правил пользования картами в действие, установленную Банком. Банк обязан не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты введения новой редакции Правил в действие опубликовать новую редакцию Правил пользования картами на Сайте Банка. История изменений Правил пользования картами указана в Приложении № 2 к Правилам пользования картами.

1.5. Клиент обязан ежедневно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк, в т.ч. на Сайт Банка, для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Правила.

1.6. Термины и сокращения, указанные с заглавных букв, значение которых не установлено Правилами пользования картами, имеют значение, установленное Договором РКО, Правилами РКО и Правилами ПА/БПА.

---

<sup>1</sup> С «20» июля 2020 года выпуск Карты Альфа-Cash Ультра прекращен.

<sup>2</sup> С «28» сентября\_2020г. выпуск Карт Альфа-Cash Лайф прекращен. Перевыпуск Карт Альфа-Cash Лайф осуществляется на Карту Альфа-Бизнес.

<sup>3</sup> С «01» ноября 2018г. выпуск Карт Альфа-Cash Ультра FIFA прекращен. Перевыпуск Карт Альфа-Cash Ультра FIFA осуществляется на Карту Альфа-Бизнес.

<sup>4</sup> С «15» июня 2021г. выпуск Виртуальной карты прекращен.

## 2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТЫ МКК

### 2.1. Общие положения МКК

2.1.1. Банк выпускает Клиенту Карту МКК на материальном носителе на основании Заявления /Заявления на выпуск банковской карты, в котором Клиент указывает данные Держателя. К Заявлению/Заявлению на выпуск банковской карты также должна быть приложена заверенная надлежащим образом копия документа, удостоверяющего личность Держателя. В случае если Держатель не является гражданином Российской Федерации, то в дополнение к указанным в настоящем абзаце Правил пользования картами документам представляется нотариально заверенный перевод документа, удостоверяющего личность Держателя, за исключением предусмотренных Законодательством случаев, когда перевод документа не требуется, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями Законодательства, заверенные надлежащим образом, в том числе миграционная карта и документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

При необходимости выпуска Карты МКК новому Держателю, Клиент оформляет и предоставляет в Банк Заявление на выпуск банковской карты с указанием в нем данных нового Держателя, с представлением документов, указанных в абзаце первом настоящего пункта Правил пользования картами.

2.1.2. Клиент может самостоятельно оформить заявку на выпуск Карты МКК на материальном носителе (кроме карт с типом Visa Purchasing Travel Агент) посредством электронного документа «Заявка на выпуск корпоративной Карты» в системе «Альфа-Бизнес Онлайн» (далее – Заявка МКК).

Клиент подтверждает, что на момент подачи Заявки МКК:

- полномочия Держателя на осуществление операций по Счету покрытия с использованием Карты и сведения о Держателе, указанные в Заявке МКК, достоверны;
- Держатель ознакомлен с Правилами пользования картами и Тарифами.

Подписывать в Системе электронный документ «Заявка на выпуск корпоративной Карты» имеет право только Представитель Клиента – уполномоченное лицо Клиента в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» с ролью «Руководитель», являющийся единоличным исполнительным органом юридического лица/ непосредственно Индивидуальным предпринимателем/физическим лицом, занимающимся частной практикой. Электронный документ «Заявка на выпуск корпоративной Карты», подписанный неуполномоченными лицами к исполнению Банком не принимается.

2.1.3. Выпуск Карты МКК без материального носителя, осуществляется Банком на основании электронного документа «Заявки на выпуск корпоративной карты», представленной посредством АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн» Держателем, подписанной простой электронной подписью (далее – ПЭП) Держателя.

При этом предоставление в Банк Заявления на выпуск Карты на бумажном носителе не требуется.

При поступлении заявки на выпуск Карты МКК без материального носителя, направленной Держателем, являющимся единоличным исполнительным органом/Индивидуальным предпринимателем, посредством АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн», Банк направляет Держателю следующую информацию (далее – Реквизиты Карты МКК):

- номер Карты МКК (часть номера Карты) в маскированном виде в интерфейсе АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»;
- вторая часть номера Карты и код CVV2/CVC2<sup>5</sup> в SMS-сообщении, направленном на Зарегистрированный номер Держателя;

Дата истечения срока действия Карты МКК без материального носителя отображается в интерфейсе АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн».

Клиент/Держатель при представлении заявки на выпуск Карты МКК без материального носителя соглашается с использованием сети Интернет и SMS-сообщений для передачи Реквизитов Карты МКК, сознавая, что сеть Интернет и SMS-сообщения не являются безопасными каналами связи, и согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет и SMS-сообщения, а также согласен нести все риски, связанные с тем, что направленные сообщения, в том числе, содержащие банковскую тайну и/или персональные данные, могут быть доступны третьим лицам.

Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к направляемой в рассматриваемом случае информации Клиента, передаваемой Банком в соответствии с настоящим поручением, при ее передаче на Зарегистрированный номер телефона Держателя.

2.1.4. На основании письменного Заявления/Заявления на выпуск банковской карты Клиента, Клиенту может быть выпущено необходимое количество карт МКК на материальном носителе. Комиссия взимается в соответствии с Тарифами.

2.1.5. Клиент обязуется получить Карту МКК, выпущенную на материальном носителе, в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты выпуска Карты МКК. В случае не востребоваия ее по истечении указанного срока Карта МКК подлежит уничтожению.

2.1.6. Карта МКК является собственностью Банка. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Карты МКК, в том числе в создании Карточного токена Карты МКК. Банк вправе осуществить Блокирование или Прекращение действия Карты МКК, в том числе Карточного токена Карты МКК, при нарушении Держателем/Клиентом порядка использования Карты МКК/Реквизитов Карты МКК и/или Карточного токена, предусмотренного Правилами РКО. В случае поступления в Банк информации о нахождении Клиента в процессе ликвидации, Банк вправе осуществить Прекращение действия Карты МКК, выпущенной Клиенту.

2.1.7. Картой МКК/Карточным токеном имеет право пользоваться только ее Держатель. Использование Карты МКК/Карточного токена иным лицом, кроме Держателя, является неправомерным.

2.1.8. Карта МКК предоставляет возможность Держателю совершать операции по Счету покрытия с ее использованием в любой точке присутствия Банка, оснащенной Банкоматом, а также банкоматах и электронных терминалах иных кредитных

<sup>5</sup> CVV2/CVC2 - код (Card Verification Value 2/Card Validation Code 2) – трёхзначный код проверки подлинности карты.

организаций, сети Интернет.

2.1.9. Карта МКК обслуживается в сети Банкоматов Банка/Банкоматов банков-партнеров/сторонних банков, и является средством расчета в ТСП.

2.1.10. Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты МКК в ситуациях, находящихся вне его контроля, а также за ошибки, произошедшие в результате действий/бездействий третьих лиц.

2.1.11. Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Карт МКК до окончания срока действия Карт.

2.1.12. Держатель обязуется осуществлять формирование Карточных токенов в Платежном мобильном сервисе своего Мобильного устройства только для Карт МКК, выпущенных на имя самого Держателя Карты МКК.

2.1.13. Клиент вправе осуществить Прекращение действие Карты МКК, предварительно заблокировав Карты МКК посредством АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/путем обращения в Подразделение Банка/Телефонный центр Банка и передав в Банк письменное заявление о прекращении действия банковской карты по форме, установленной Банком.

2.1.14. Держатель обязан вернуть Карту МКК в Банк по истечении срока ее действия, в случае Блокирования Карты МКК и в случае Прекращения действия Карты МКК по инициативе Клиента или Банка.

2.1.15. В случае изменения паспортных и/или контактных данных Держателя, Клиент оформляет и предоставляет в Банк заявление об изменении информации о Держателе банковской карты по форме, установленной Банком, в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента изменения данных.

2.1.16. Держатель выражает согласие на обработку его персональных данных, в том числе передачу персональных данных третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, для целей обеспечения обслуживания Карты МКК.

2.1.17. При наличии технической возможности Банк предоставляет Держателям возможность инициировать создание Карточного токена Карты МКК для осуществления Бесконтактной оплаты посредством Платежного мобильного сервиса, установленного на Мобильном устройстве Держателя:

- для одной Карты МКК возможно формирование несколько Карточных токенов – для каждого из Мобильных устройств, в том числе для наручных часов Держателя, поддерживающих NFC. Банк, производитель Мобильного устройства и МПС вправе устанавливать ограничения на максимальное количество Карточных токенов, выпускаемых к одной Карте МКК, а также отказать в создании Карточного токена без объяснения причин;
- создание Карточного токена возможно для любой активированной и не заблокированной Карты МКК;
- установка Платежного мобильного сервиса производится Держателем самостоятельно, на Мобильном устройстве, принадлежащем непосредственно Держателю;
- обязательным условием для создания Карточного токена является наличие в Банке актуальной информации о Зарегистрированном номере телефона, указанном Клиентом в Заявлении/Заявлении по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК, на который Банком направляется одноразовый пароль для подтверждения создания Карточного токена. Карточный токен считается созданным Клиентом/Держателем, если отправленный Банком одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом/Держателем одноразовым паролем и время его не истекло;
- хранение Карточных токенов и их использование для совершения Бесконтактной оплаты осуществляется в соответствии с условиями пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом/Держателем карты и организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис;
- при использовании Карточного токена сохраняются все условия обслуживания Карты МКК, в том числе, установленные лимиты и ограничения, а также комиссии за осуществление операций, предусмотренные Правилами РКО и/или иными соглашениями, заключенными Клиентом с Банком, в соответствии с действующими Тарифами Банка;
- Банк обязуется обеспечивать информационную поддержку Держателя карты по вопросам использования Карточного токена:
  - путем размещения актуальной информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru),
  - через Телефонный центр Банка;
  - в Подразделениях Банка.
- до того, как инициировать создание Карточного токена Клиент/Держатель обязан ознакомиться с условиями создания и использования Карточного токена согласно условиям пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом/Держателем и сторонней организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, а также с информацией, размещенной на сайте Банка [www.alfabank.ru/samsungpay](http://www.alfabank.ru/samsungpay), [www.alfabank.ru/applepay](http://www.alfabank.ru/applepay), [www.alfabank.ru/androidpay](http://www.alfabank.ru/androidpay).
- Банк подтверждает возможность использования Карточного токена направлением Клиенту / Держателю соответствующего SMS-сообщения / Push-уведомления.
- С информацией о наличии или отсутствии дополнительных ограничений применения Платежного мобильного сервиса, случаях приостановления или прекращения применения Платежного мобильного сервиса со стороны организации, предоставляющей Платежный мобильный сервис, а также информацией об установлении, изменении размера и (или) порядка взимания с Клиента вознаграждения за применение Платежного мобильного сервиса организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, Клиент / Держатель может ознакомиться в пользовательском соглашении, заключенном между Клиентом / Держателем и организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, на официальном сайте такой организации в сети Интернет или путем обращения в такую организацию.
- Держатель вправе в любое время отказаться от использования Карточного токена, удалив его из Платежного мобильного сервиса.

- 2.1.18. Банк информирует Клиента/Держателя об операциях, совершенных с использованием Карточного токена способами, установленными для информирования об операциях, совершенных с использованием Карты МКК.
- 2.1.19. Держатель обязан обеспечить хранение своих аутентификационных данных (пароль для авторизации в Мобильном устройстве, включая, но не ограничиваясь, биометрические данные (авторизация по отпечатку пальца руки), а также другие данные, используемые для входа в Платежный мобильный сервис), в недоступном для третьих лиц месте.
- 2.1.20. Держатель в случае компрометации аутентификационных данных обязан незамедлительно заблокировать Карту МКК посредством АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн», либо уведомить об этом Банк путем обращения в Подразделение Банка/Телефонный центр Банка. Банк при получении данного уведомления незамедлительно осуществляет Блокирование Карты МКК Держателя, в том числе Карточных токенов.
- 2.1.21. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Банка об утрате аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Карточного токена, Банк не несет ответственность за возможные убытки Клиента.
- 2.1.22. Банк вправе произвести Блокирование Карты МКК, включая Карточный токен Карты МКК, на период до выяснения обстоятельств (но не более 30 (тридцати) дней) в случаях, когда есть основания полагать, что Карта МКК/Карточный токен используется в нарушение действующего Законодательства / Правил пользования картами.
- В зависимости от результата проверки использования Карты МКК Банк производит разблокирование Карты МКК, в том числе Карточного токена Карты МКК/перевыпуск Карты МКК.
- 2.1.23. Банк вправе произвести Блокирование Карты МКК, в том числе Карточного токена Карты МКК, в случае выявления ситуации, в которой у Банка будут основания полагать, что такая Карта МКК/Карточный токен может быть использована в деятельности, которая влечет репутационные риски Банка.
- 2.1.24. Банк вправе запросить, а Клиент или Держатель обязан предоставить в срок не позднее 5 (пяти) Рабочих дней с момента получения письма Банка, поясняющую информацию и документы касательно проводимых операций с использованием Карты МКК, в том числе с использованием Карточного токена Карты МКК.
- 2.1.25. При возникновении вопросов, связанных с обслуживанием Карты МКК, Клиент или Держатель обращается в Подразделение Банка, выдавшее Карту МКК, или в круглосуточный Телефонный центр Банка
- 2.1.26. Аутентификация Клиента осуществляется Телефонным центром Банка по Кодовому слову, которое указывалось Клиентом в Подтверждении о присоединении. Аутентификация Держателя осуществляется по Кодовому слову, а также другим данным, которые указывались в Заявлении/Заявлении на выпуск банковской карты. При этом информация о состоянии Счета покрытия Карты МКК Держателю не предоставляется.
- 2.1.27. В случае возникновения спорных вопросов по операциям, совершенным с использованием Карты МКК/ Карточного токена Карты МКК, Клиент обязуется уведомить Банк о неправильном отражении операций с использованием Карты МКК/Карточного токена Карты МКК не позднее 10 (десяти) дней со дня отражения оспариваемой операции по Счету покрытия Карты МКК. Неполучение Банком от Клиента претензий в течение 10 (десяти) дней со дня отражения оспариваемой операции по Счету покрытия Карты МКК, считается подтверждением правильности отражения проведенной операции.
- 2.1.28. Банк при получении исполнительных документов/инкассовых поручений, уменьшает Остаток на Счете покрытия Карты МКК на сумму, указанную в исполнительном документе/инкассовом поручении.
- 2.1.29. Банк обязан при получении определений (постановлений, решений) уполномоченных органов о приостановлении операций по Счету покрытия Карты МКК/наложении ареста на денежные средства, находящиеся на Счете покрытия Карты МКК, приостановить операции/наложить арест на денежные средства, находящиеся на Счете покрытия Карты МКК, в пределах суммы, указанной в определении (постановлении, решении) и уменьшить Остаток на Счете покрытия Карты МКК на арестованную сумму.
- 2.1.30. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета покрытия Карты МКК сумму любой задолженности и любого платежа Клиента с даты, в которую такая задолженность должна быть погашена, или с даты, в которую такой платеж должен быть осуществлен в соответствии с любыми договорами между Клиентом и Банком, которыми установлено право списания Банком денежных средств со Счета покрытия Карты МКК без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента.
- 2.1.31. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим разделом Правил пользования картами, Стороны руководствуются правилами международной платежной системы VISA International/MasterCard Worldwide и Законодательством.

## 2.2. Выдача Карты МКК<sup>6</sup>

- 2.2.1. Карта МКК выдается Держателю или Представителю Клиента на основании доверенности, в которой должно быть указано, что Представитель Клиента имеет право на получение банковских карт и ПИН-конвертов (при наличии) на имя всех Держателей, указанных в доверенности, а также имеет право подписи на документах, необходимых для получения (выдачи Банком) банковских карт и ПИН-конвертов (при наличии).
- 2.2.2. При получении Карты МКК Держатель или Представитель обязан немедленно подписать документы, подтверждающие передачу Банком Держателю или Представителю Карты МКК.
- 2.2.3. В случае, если Карта МКК была выпущена посредством формирования заявки на выпуск корпоративной Карты в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» / в рамках проекта «Удаленный город», подтверждением получения Карты и ПИН-конверта (при наличии) Держателем является активация Карты МКК.
- 2.2.4. Каждой Карте МКК в индивидуальном порядке присваивается ПИН. Указанный ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя при проведении операций с использованием Карты МКК в Банкоматах Банка/иной кредитной организации, в иных устройствах. Набор ПИН производится после появления соответствующей надписи на дисплее Банкомата Банка/иной кредитной организации, в иных устройствах. После трех последовательных попыток набора неправильного ПИН Банкомат Банка/иной кредитной организации возвращает Карту МКК с чеком, на котором распечатывается

<sup>6</sup> Раздел 2.2. Правил расторгается только на Карты МКК, выпущенные на материальном носителе.

уведомление о превышении лимита количества, неверно набранного ПИН (при этом Блокирование Карты не производится). После пятого неверного набора ПИН производится Блокирование Карты МКК, и Карта МКК изымается Банкоматом Банка/иной кредитной организации (проведение операций по Карте становится невозможно). В случае Блокирования Карты МКК вследствие пятикратного неверного ввода ПИН при осуществлении операций (за исключением операций оплаты в электронных терминалах), для разблокирования Карты МКК Клиенту необходимо обратиться в любое Подразделение Банка и заполнить Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК по форме, установленной Банком, либо направить указанное заявление по Системе. Подписать Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК имеет право только Представитель Клиента – уполномоченное лицо Клиента в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» с ролью «Руководитель», являющийся единоличным исполнительным органом юридического лица / непосредственно Индивидуальным предпринимателем. Электронный документ «Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК», подписанный неуполномоченными лицами к исполнению Банком не принимается. Счетчик количества, неверно набранного ПИН обнуляется в случае правильного набора ПИН, при условии, что ПИН был неверно набран в количестве от 1 (одного) до 4 (четырёх) раз включительно. Банк не несет ответственности за действия сотрудников ТСП/ иной кредитной организации, изъявших Карту МКК. Все претензии, связанные с изъятием Карты ТСП / иной кредитной организацией, решаются Клиентом самостоятельно без участия Банка.

2.2.5. Держатель обязан хранить ПИН в тайне. Ни при каких обстоятельствах ПИН не должен стать известным третьему лицу.

2.2.6. Банк вправе не печатать ПИН-конверт к Карте МКК. В случае, если Карта выдана без ПИН-конверта, Держатель самостоятельно устанавливает ПИН путем обращения в Телефонный центр Банка.

### **2.3. Срок действия Карты МКК**

2.3.1. Срок действия Карты МКК – 3 (три) года с даты выпуска.

2.3.2. После окончания срока действия Карты МКК, выпущенной на материальном носителе, Карта МКК автоматически перевыпускается Банком в случае отсутствия письменного Заявления по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК, но не позднее, чем за 2 (два) месяца до окончания срока действия Карты МКК. Банк оставляет за собой право не осуществлять плановый перевыпуск Карты МКК на материальном носителе без объяснения причины. Перевыпуск Карты МКК на материальном носителе осуществляется в соответствии с Тарифами и Правилами пользования картами.

2.3.3. После окончания срока действия Карты МКК без материального носителя, Карта МКК автоматически не перевыпускается Банком.

### **2.4. Использование Карты МКК**

2.4.1. Держатель не имеет права передавать Карту МКК, и/или Карточный токен, и/или ПИН в пользование третьим лицам. В случае передачи Карты МКК и/или ПИН Держателем в пользование третьим лицам, суммы всех операций с использованием Карты МКК, безусловно, списываются со Счета покрытия Банком без дополнительных распоряжений Клиента до получения Банком уведомления об Утрате Карты в соответствии с п.2.2.4. Правил пользования картами.

2.4.2. В случае если Держатель утратил ПИН/ПИН-конверт (при наличии) необходимо заблокировать Карту МКК посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/АБМ или обратиться в Подразделение Банка, выдавшее Карту МКК, или позвонить в круглосуточный Телефонный центр Банка с целью Блокирования Карты МКК.

В случае если произошло Блокирование Карты МКК, Держателю необходимо обратиться в Подразделение Банка, выдавшее Карту МКК, или позвонить в круглосуточный Телефонный центр Банка для выяснения причины Блокирования Карты МКК.

2.4.3. Выдача и прием наличных денежных средств в Банкоматах Банка осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в Банке. Расходные операции по Карте МКК осуществляются в пределах Остатка на Счете покрытия Карты МКК.

Держатель может осуществлять с использованием Карты МКК следующие операции в сети Банкоматов Банка/Cash-in Банка/иных кредитных организаций и ТСП:

- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации (банкнот) для осуществления на территории Российской Федерации в соответствии с порядком, установленным Банком России, расчетов, связанных с деятельностью юридического лица, Индивидуального предпринимателя, в том числе – с оплатой командировочных и представительских расходов;
- оплата расходов в валюте Российской Федерации, связанных с деятельностью юридического лица, Индивидуального предпринимателя, в том числе – с оплатой командировочных и представительских расходов, на территории Российской Федерации;
- внесение наличных денежных средств на Счет покрытия Карты МКК в валюте Счета покрытия Карты МКК с использованием только Банкомата/Cash-in Банка. При этом внесение наличных денежных средств с использованием Банкоматов/Cash-in иных кредитных организаций не допускается;
- иные операции в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, в отношении которых Законодательством не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации для оплаты командировочных и представительских расходов;
- оплата командировочных и представительских расходов в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;
- иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

2.4.4. При оплате покупок (услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Карты МКК необходимо с особым вниманием относиться к проводимой операции, т.к. при проведении Авторизации в авторизационной базе Банка Остаток

на Счете покрытия Карты МКК уменьшается на Зарезервированную сумму (с учетом комиссии в соответствии с действующими Тарифами Банка).

2.4.5. Если Держатель отказывается от покупки/услуги/получения наличных в день оплаты покупки/услуги, либо ТСП производит расчет с Держателем за аренду автомобиля/бронирование гостиницы и прочие операции, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования, ТСП или банк, выдающий наличные денежные средства, должны произвести отмену Авторизации. Держатель обязан обратиться в ТСП или банк, выдавший наличные денежные средства, с целью отказа по оплате покупки/услуги/получения наличных, такой отказ осуществляется посредством отмены операции с использованием Карты, при этом ТСП или банк, выдавший наличные денежные средства, оформляет и предоставляет Держателю документ, подтверждающего отмену Авторизации (отмену распоряжения Держателя). Иначе все последующие Авторизации в ближайшие 9 (девять) дней будут проводиться в рамках Остатка на Счете покрытия Карты МКК. В случае непоступления в Банк в течение 10 (десяти) календарных дней документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, Остаток на Счете покрытия МКК увеличивается на Зарезервированную сумму по такой операции.

2.4.6. В случае отказа от приобретения товара/предоставления услуги, оплаченных с использованием Карты МКК, Клиент/Держатель обязуется не требовать от ТСП возмещения стоимости товара/услуги наличными денежными средствами. Держатель обязан обратиться в ТСП с целью отказа от операции по приобретению товара/предоставления услуги, такой отказ осуществляется посредством отмены операции с использованием Карты МКК, при этом ТСП оформляет и предоставляет Держателю документ, подтверждающего отмену Авторизации (отмену распоряжения Держателя). Возмещение может быть произведено только безналичным путем на Счет покрытия Карты МКК в сроки, определенные Законодательством. В случае невозвращения денежных средств на Счет покрытия Карты МКК в указанные сроки, Клиент/Держатель действует в соответствии с п. 2.1.23. Правил пользования картами.

2.4.7. Все предпринятые действия с использованием Карты МКК с применением ПИН являются доказательством совершения операции Держателем и безусловным основанием для Банка для проведения операций по Счету покрытия.

2.4.8. Держатель обязан сохранять все документы по операциям с использованием Карты МКК, а Клиент должен предъявлять их Банку по его требованию или при возникновении спорных вопросов.

2.4.9. Держатель посредством Банкомата может получить мини-выписку о десяти последних операциях по Карте МКК.

2.4.10. При совершении Бесконтактной оплаты с использованием Карточного токена применимы все правила и порядок расчетов, установленные Правилами РКО и Правилами пользования картами для расчетов по Счету покрытия для операций, совершенных по Карте МКК.

## **2.5. Меры безопасности и защиты Карты МКК от мошенничества**

2.5.1. Держатель должен помнить, что Карта МКК/Реквизиты Карты МКК и ПИН являются средствами доступа к Счету покрытия Клиента. Необходимо хранить Kartu в недоступном для окружающих месте, желательно отдельно от наличных денег и документов.

2.5.2. Нельзя передавать Kartu МКК, выпущенную на материальном носителе/Реквизиты Карты и/или Карточный токен третьим лицам. Клиент несет ответственность за неправомерное использование Карты МКК, а также за возникшие в связи с этим убытки.

2.5.3. Держатель должен соблюдать следующие правила хранения Карты МКК, выпущенной на материальном носителе:

- не оставлять Kartu МКК вблизи источников магнитных полей, открытого огня, бытовых или иных электроприборов, излучение которых может исказить нанесенную на магнитную полосу Карты МКК информацию;
- не подвергать Kartu МКК длительному воздействию прямых солнечных лучей;
- не допускать механического воздействия на Kartu МКК, не сгибать и не царапать ее.

2.5.4. Держатель обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Карты МКК и незаконного ее использования.

## **2.6. Утрата Карты МКК<sup>7</sup>**

2.6.1. В случае обнаружения Утраты Карты МКК и (или) её использования без согласия Держателя/Клиента, а также, в случае если Держатель или Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Держатель/Клиент обязан немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции с использованием Карты, заблокировать Kartu МКК посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/АБМ, либо сообщить об этом в Банк для блокирования Карты МКК путем представления в Подразделение Банка заявления (по форме, утвержденной Банком) на бумажном носителе (далее – Заявление об утрате) или устного сообщения в круглосуточный Телефонный центр Банка. При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Держателя/Клиента.

2.6.2. В случае Утраты Карты МКК/ утраты ПИН-конверта (при наличии) / ПИН, повреждения Карты МКК, изменения Ф.И.О. Держателя/наименования Клиента для эмбоссирования по инициативе Клиента, досрочного продления Карты МКК, новая Карта МКК выпускается Клиенту на основании письменного Заявления на перевыпуск банковской карты. Комиссия взимается в соответствии с Тарифами.

2.6.3. Датой и временем получения сообщения об Утрате Карты МКК и (или) её использования без согласия Держателя/Клиента считается дата и время Блокирования Карты в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»/АБМ/ получения Банком устного сообщения в круглосуточный Телефонный центр Банка/получения Банком Заявления об утрате по Системе или на бумажном носителе, подписанного Держателем/ Клиентом.

2.6.4. При обнаружении Карты МКК, ранее заявленной утраченной/похищенной, Держатель или Клиент обязан немедленно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банка. Действия Клиента по разблокированию Карты МКК осуществляются в соответствии с п. 2.2.4. Правил пользования картами.

<sup>7</sup> Раздел 2.6 распространяется на Карты МКК, выпущенные на материальном носителе.

2.6.5. В случае прекращения полномочий Держателя, в том числе при его увольнении, необходимо заблокировать Карту МКК посредством АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/путем обращения в Подразделение Банка/Телефонный центр Банка и предоставить в Банк заявление о прекращении действия банковской карты/ Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК по форме, установленной Банком, вместе с самой Картой МКК в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента прекращения полномочий Держателя.

2.6.6. При обращении Держателя/Клиента в Банк с заявлением об утрате Карты МКК и (или) её использования без согласия Держателя/Клиента Карта МКК блокируется и в случае выпуска к данной Карте Карточных токенов возможность осуществления Бесконтактной оплаты прекращается.

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТАМОЖЕННЫХ КАРТ/ ТАМОЖЕННЫХ КАРТ РАУНД – АЛЬФА-БАНК**

#### **3.1. Общие положения**

3.1.1. Клиент обязуется получить выпущенную Карту ТК/Карту РАУНД в течение 90 (девяноста) дней с даты выпуска Карты ТК/Карты РАУНД. В случае невыезда ее по истечении указанного срока Карта ТК/Карты РАУНД подлежит уничтожению.

3.1.2. Карта ТК/Карты РАУНД выдается Держателю или Представителю Клиента на основании доверенности, в которой должно быть указано, что Представитель Клиента имеет право на получение банковских карт и ПИН-конвертов на имя всех Держателей, указанных в доверенности, а также имеет право подписи на документах, необходимых для получения (выдачи Банком) банковских карт и ПИН-конвертов (при наличии).

3.1.3. Карта ТК/Карты РАУНД является собственностью Банка. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Карты ТК/Карты РАУНД. Банк вправе осуществить Блокирование или Прекращение Карты ТК/Карты РАУНД при нарушении Держателем/Клиентом порядка использования Карты ТК/Карты РАУНД, предусмотренного Правилами пользования картами.

3.1.4. Карты ТК/Карты РАУНД выпускаются сроком на 2 (два) года. Срок действия рассчитывается с момента получения соответствующего Заявления/Заявления на выпуск Таможенной карты/Заявления на выпуск таможенной карты РАУНД.

3.1.5. Картой ТК/Картой РАУНД имеет право пользоваться только ее Держатель. Использование Карты ТК/Карты РАУНД /Карточного токена иным лицом, кроме Держателя, является неправомерным.

3.1.6. Карта ТК/Карты РАУНД предоставляет возможность Держателю совершать операции по Счету покрытия с ее использованием для оплаты таможенных платежей в соответствии с п. 3.4.2 Правил пользования картами.

3.1.7. Услуги по проведению операций с использованием Карты ТК/Карты РАУНД предоставляются при наличии у Клиента открытого Счета покрытия Карты ТК/Карты РАУНД на основании Правил РКО. Обслуживание Карт ТК/Карты РАУНД, выданных в рамках Правил РКО, осуществляется в соответствии с Правилами пользования картами и Тарифами.

3.1.8. Карта ТК/Карты РАУНД не обслуживается в сети банкоматов Банка и иных кредитных организаций, и не является средством расчета в ТСП.

3.1.9. Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты ТК/Карты РАУНД в ситуациях, находящихся вне его контроля, а также за ошибки, произошедшие в результате действий/бездействий третьих лиц.

3.1.10. Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Карты ТК/Карты РАУНД до окончания срока действия Карты ТК/Карты РАУНД.

3.1.11. Клиент вправе осуществить Прекращение действия Карты ТК/Карты РАУНД, передав в Банк письменное заявление о прекращении действия банковской карты/ Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК по форме, установленной Банком.

3.1.12. Держатель обязан вернуть Карту ТК/Карты РАУНД в Банк по истечении срока ее действия, в случае Прекращения действия Карты ТК/Карты РАУНД по инициативе Клиента или Банка.

3.1.13. В случае изменения паспортных и/или контактных данных Держателя, Клиент оформляет и предоставляет в Банк заявление об изменении информации о Держателе ТК/Карты РАУНД /Клиенте по форме, установленной Банком, и подтверждающие указанные изменения документы в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента изменения указанных данных.

3.1.14. Держатель выражает согласие на обработку его персональных данных, в том числе передачу персональных данных третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, для целей обеспечения обслуживания Карты ТК/Карты РАУНД.

3.1.15. В Заявлении /Заявлении на выпуск Таможенной карты/Заявлении на выпуск таможенной карты РАУНД Клиент указывает данные Держателя. К Заявлению/Заявлению на выпуск Таможенной карты/Заявлению на выпуск таможенной карты РАУНД также должна быть приложена заверенная надлежащим образом копия документа, удостоверяющего личность Держателя. В случае если Держатель не является гражданином Российской Федерации, то в дополнение к указанным в настоящем абзаце Правил пользования картами документам представляется нотариально заверенная копия документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ, миграционной карты, нотариально заверенный перевод документа, удостоверяющего личность Держателя, за исключением предусмотренных Законодательством случаев, когда перевод документа не требуется, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями Законодательства, заверенные в надлежащем порядке.

3.1.16. При необходимости выпуска Карты ТК/Карты РАУНД новому Держателю, Клиент оформляет и предоставляет в Банк Заявление на выпуск Таможенной карты/Заявление на выпуск таможенной карты РАУНД с указанием в нем нового Держателя, с представлением документов, указанных в п.3.1.15. Правил пользования картами.

3.1.17. В случае необходимости изменения типа Карты ТК/Карты РАУНД в соответствии с Тарифами Клиент обязан предоставить Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК в Подразделение Банка на бумажном носителе или путем направления его по Системе.

3.1.18. Банк вправе в одностороннем порядке перевести обслуживание на другой тип Карты ТК/Карты РАУНД в соответствии с условиями Тарифов.



3.1.19. На основании письменного Заявления/Заявления на выпуск Таможенной карты/Заявления на выпуск таможенной карты РАУНД Клиента, оформленного в соответствии с пунктом 3.1.15. Правил пользования картами, Клиенту может быть выпущено необходимое количество карт ТК/Карт РАУНД. Клиенту может быть выпущено неограниченное количество указанных карт ТК/Карт РАУНД.

3.1.20. В случае отказа от планового перевыпуска Карты ТК/Карты РАУНД на следующий срок, Клиент должен предоставить Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК в Банк не позднее, чем за 2 (два) месяца до окончания срока действия Карты ТК/Карты РАУНД. В случае неполучения в указанный срок Заявления по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК, Банк осуществляет перевыпуск Карты ТК/Карты РАУНД с взиманием комиссии в соответствии с Тарифами. Указанное Заявление может быть представлено в Банк на бумажном носителе или по Системе.

3.1.21. Банк вправе произвести Блокирование Карты ТК/Карты РАУНД на период до выяснения обстоятельств (но не более 30 (тридцати) дней) в случаях, когда есть основания полагать, что Карта ТК/Карта РАУНД используется в нарушение Законодательства/ Договора РКО/ Правил РКО, в т.ч. в случае выявления ситуации, в которой у Банка будут основания полагать, что такая Карта ТК/Карта РАУНД может быть использована в деятельности несущей для Банка репутационные риски.

3.1.22. В зависимости от результата проверки использования Карты ТК/Карты РАУНД Банк производит разблокирование/перевыпуск Карты ТК/Карты РАУНД.

3.1.23. Банк вправе запросить, а Клиент обязан предоставить в срок не позднее 3 (Трех) Рабочих дней с момента получения письма Банка, поясняющую информацию и документы касательно проводимых операций с использованием Карты ТК/Карты РАУНД.

3.1.24. Клиент обязуется использовать Карту ТК/Карту РАУНД только для оплаты таможенных платежей.

3.1.25. Клиент обязуется не проводить иных расходных операций по Счету покрытия Карты ТК/Карты РАУНД, не предусмотренных п.3.4.2. Правил пользования картами, в том числе валютных операций.

3.1.26. Клиент обязуется сдать Карту ТК/Карту РАУНД Держателя в Банк в случае увольнения Держателя.

3.1.27. При возникновении вопросов, связанных с обслуживанием Счета покрытия Карты ТК/Карты РАУНД, Клиент обращается в Подразделение Банка, выдавшее Карту ТК/Карту РАУНД, или в Телефонный центр Банка.

3.1.28. Аутентификация Клиента осуществляется Телефонным центром Банка по Кодовому слову, которое указывалось Клиентом в Подтверждении о присоединении.

3.1.29. При возникновении вопросов, связанных с обслуживанием Карты ТК Держатель, обращается в Платежную систему «Таможенная карта» по телефону 8(495) 232-37-23 (круглосуточно), указанному на оборотной стороне Карты ТК. При возникновении вопросов, связанных с обслуживанием Карты РАУНД Держатель, обращается в Платежную систему «Мультисервисная платежная система» по телефону 8-800-550-10-20 (круглосуточно), указанному на оборотной стороне Карты РАУНД. Аутентификация Держателя осуществляется по Кодовому слову, а также другим данным, которые указывались в Заявлении/Заявлении на выпуск Таможенной карты/Заявлении на выпуск таможенной карты РАУНД.

3.1.30. В случае возникновения спорных вопросов по операциям, совершенным с использованием Карты ТК/Карты РАУНД, Клиент обязуется уведомить Банк о неправильном отражении операций с использованием Карты ТК/Карты РАУНД не позднее 10 (десяти) дней со дня отражения оспариваемой операции по Счету покрытия Карты ТК/Карты РАУНД. Неполучение Банком от Клиента претензий в течение указанного срока считается подтверждением правильности отражения проведенной операции.

3.1.31. Банк при получении исполнительных документов/инкассовых поручений, уменьшает Остаток на Счете покрытия Карты ТК/Карты РАУНД на сумму, указанную в исполнительном документе/инкассовом поручении.

3.1.32. Банк обязан при получении определений (постановлений, решений) уполномоченных органов о приостановлении операций по Счету покрытия Карты ТК/Карты РАУНД /наложении ареста на денежные средства, находящиеся на Счете покрытия Карты ТК/Карты РАУНД, приостановить операции/наложить арест на денежные средства, находящиеся на Счете покрытия Карты ТК/Карты РАУНД, в пределах суммы, указанной в определении (постановлении, решении) и уменьшить Остаток на Счете покрытия Карты ТК/Карты РАУНД на арестованную сумму.

3.1.33. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета покрытия Карты ТК/Карты РАУНД сумму любой задолженности и любого платежа Клиента с даты, в которую такая задолженность должна быть погашена, или с даты, в которую такой платеж должен быть осуществлен в соответствии с любыми договорами между Клиентом и Банком, которыми установлено право списания Банком денежных средств со Счета покрытия Карты ТК/Карты РАУНД без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента.

3.1.34. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим разделом Правил пользования картами, Стороны руководствуются Законодательством.

### **3.2. Выдача Карты ТК/ Карты РАУНД**

3.2.1. Карта ТК/ Карты РАУНД может быть получена Держателем или Представителем.

3.2.2. При получении Карты ТК/Карты РАУНД Держатель или Представитель обязан немедленно подписать документы, подтверждающие передачу Банком Держателю или Представителю Карты ТК/Карты РАУНД. В соответствии с Правилами пользования картами Банк осуществляет выпуск карт, координатором эмиссии которых является ООО «Таможенная карта»/ Платежная система «Мультисервисная платежная система».

3.2.3. Карта ТК не подлежит активации.

3.2.4. Карта РАУНД активируется Банком не позднее 3 (трех) Рабочих дней с момента ее выдачи Держателю/Представителю. Совершение операций с использованием Карты РАУНД возможно только после ее активации.

3.2.5. Каждой Карте ТК/ Карте РАУНД в индивидуальном порядке присваивается ПИН-код. Указанный ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя при проведении операций по Карте ТК/Карте РАУНД. После третьего неверного набора ПИН-кода производится Блокирование Карты ТК/Карты РАУНД. В случае Блокирования Карты ТК/Карты РАУНД вследствие трехкратного неверного ввода ПИН-кода при осуществлении операций, разблокирование Карты ТК невозможно.

Счетчик количества, неверно набранного ПИН-кода обнуляется в случае правильного набора ПИН-кода, при условии, что ПИН-код был неверно набран в количестве от 1 (одного) до 2 (двух) раз включительно.

3.2.6. Держатель обязан хранить ПИН-код в тайне. Ни при каких обстоятельствах ПИН-код не должен стать известным третьему лицу.

### **3.3. Срок действия Карты ТК/Карты РАУНД**

3.3.1. Срок действия Карты ТК/Карты РАУНД<sup>8</sup> - 2 (два) года. Срок действия Карты ТК/Карты РАУНД указывается на ее лицевой стороне как дата окончания срока и обозначается двумя цифрами месяца и двумя последними цифрами года. Карта ТК/Карты РАУНД действительна до последнего дня месяца и года включительно.

3.3.2. После окончания срока действия Карты ТК/Карты РАУНД автоматически перевыпускается Банком в случае отсутствия Заявления по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК по форме, установленной Банком, в связи с истечением срока действия на следующий срок. Заявление на перевыпуск Таможенной карты/таможенной карты РАУНД-АЛЬФА-БАНК по форме, установленной Банком, предоставляется Клиентом/Представителем в Банк не позднее, чем за 2 (два) месяца до окончания срока действия Карты ТК/Карты РАУНД. Банк оставляет за собой право не осуществлять плановый перевыпуск Карты ТК без объяснения причины. Перевыпуск Карты ТК/Карты РАУНД осуществляется в соответствии с Тарифами и условиями Правил пользования картами.

### **3.4. Использование Карты ТК/Карты РАУНД**

3.4.1. Картой ТК/Карты РАУНД имеет право пользоваться только ее Держатель.

3.4.2. Карта ТК/Карты РАУНД может использоваться только для осуществления таможенных платежей. Оплата таможенных платежей производится в валюте Российской Федерации. Операции по Карте ТК/Карты РАУНД осуществляются на таможенных постах с использованием соответствующего Электронного терминала при условии обязательной Авторизации и ввода ПИН-кода, а также посредством программного обеспечения, используемого Клиентом для электронного декларирования в порядке, предусмотренном п.3.4.9. Правил пользования картами.

3.4.3. Держатель не имеет права передавать Карту ТК/Карты РАУНД и/или ПИН-код в пользование третьим лицам. В случае передачи Карты ТК/Карты РАУНД и/или ПИН-кода Держателем в пользование третьим лицам, суммы всех операций с использованием Карты ТК/Карты РАУНД, безусловно, списываются со Счета покрытия Банком без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента до получения Банком уведомления об Утрате Карты ТК/Карты РАУНД в соответствии с разделом 6 Правил пользования картами.

3.4.4. Расходные операции по Карте ТК/Карты РАУНД осуществляются в пределах Остатка на Счете покрытия Карты ТК/Карты РАУНД.

3.4.5. При оплате таможенных платежей с использованием Карты ТК/Карты РАУНД необходимо с особым вниманием относиться к проводимой операции, т.к. при проведении Авторизации в авторизационной базе Платежной системы Остаток на Счете покрытия Карты ТК уменьшается на Зарезервированную сумму.

3.4.6. Все предпринятые действия с использованием Карты ТК/Карты РАУНД с применением ПИН-кода являются доказательством совершения операции Держателем и безусловным основанием для Банка для проведения операций по Счету покрытия.

3.4.7. Держатель обязан сохранять все документы по операциям с использованием Карты ТК/Карты РАУНД, а Клиент должен предъявлять их Банку по его требованию или при возникновении спорных вопросов.

3.4.8. Банк не несет ответственность за:

- операции, совершенные с использованием Карты ТК/Карты РАУНД до момента Блокирования Карты ТК/Карты РАУНД Платежной системой в случае Утраты/кражи Карты ТК/Карты РАУНД или рассекречивания ПИН-кода, досрочного Прекращения действия Карты ТК/Карты РАУНД и в иных случаях, предусмотренных Правилами РКО и Правилами пользования картами;
- несанкционированное использование Карты ТК/Карты РАУНД;
- совершенные с использованием Карты ТК/Карты РАУНД операции в случаях допущения таможенным органом неточностей при оформлении операций, а также при возникновении разногласий между Держателем /Клиентом таможенным органом или отказ таможенного органа в приеме Карты ТК/Карты РАУНД.

3.4.9. Клиент может осуществлять удаленную оплату таможенных платежей посредством программного обеспечения, находящегося на рабочем месте Клиента и используемого для электронного декларирования.

3.4.10. Для осуществления удаленной оплаты таможенных платежей Клиент обращается в УЦ ПС с целью получения квалифицированного сертификата на имя Представителя. При этом Представитель должен обязательно являться Держателем.

3.4.11. После получения в УЦ ПС квалифицированного сертификата Клиент предоставляет в Банк:

- квалифицированный сертификат;
- Письмо по форме Приложения № 1 к Правилам пользования картами (далее – Письмо).

3.4.12. В случае если Представитель не является Держателем Карты ТК Банк отказывает в принятии квалифицированного сертификата и Письма.

3.4.13. Указанные документы предоставляются на бумажном носителе или в электронном виде путем направления по Системе.

3.4.14. По всем вопросам, связанным с удаленной оплатой таможенных платежей Клиент обращается в Платежную систему по телефону (495) 232-37-23.

### **3.5. Меры безопасности и защиты Карты ТК/Карты РАУНД от мошенничества**

3.5.1 Держатель должен помнить, что Карта ТК/Карты РАУНД и ПИН-код являются средствами доступа к Счету покрытия Клиента. Необходимо хранить Карту ТК/Карты РАУНД в недоступном для окружающих месте, желательно отдельно от

---

<sup>8</sup> Выпуск Карты РАУНД сроком на 2 (два) года осуществляется с 03.07.2017г.

наличных денег и документов.

3.5.2 Нельзя передавать Карту ТК/Карты РАУНД третьим лицам. Клиент несет ответственность за неправомерное использование Карты ТК/Карты РАУНД, а также за возникшие в связи с этим любых возможных убытков.

3.5.3 Держатель должен соблюдать следующие правила хранения Карты ТК/Карты РАУНД:

- не оставлять Карту ТК/Карты РАУНД вблизи источников магнитных полей, открытого огня, бытовых или иных электроприборов, излучение которых может исказить нанесенную на магнитную полосу Карты ТК информацию;
- не подвергать Карту ТК/Карты РАУНД длительному воздействию прямых солнечных лучей;
- не допускать механического воздействия на Карту ТК, не сгибать и не царапать ее.

3.5.4 Держатель обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Карты ТК/Карты РАУНД и незаконного ее использования.

3.5.5 Убыток, нанесенный Банку вследствие злоупотребления Картой ТК/Карты РАУНД, взыскивается с Клиента.

### **3.6. Утрата Карты ТК/Карты РАУНД**

3.6.1. В случае компрометации ПИН-кода, обнаружения Утраты Карты ТК/Карты РАУНД и/или ее использования без согласия Держателя/Клиента, а также в случае если Держатель или Клиент подозревают возможность возникновения подобных ситуаций, Держатель обязан немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции с использованием Карты ТК/Карты РАУНД, сообщить об этом сначала в Платежную систему по телефону (495) 232-37-23/8-800-550-10-20 (круглосуточно) с целью Блокирования Карты ТК Карты РАУНД. При этом Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк о Блокировании Карты ТК Карты РАУНД путем предоставления Заявления по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК по форме, установленной Банком, на бумажном носителе. При обращении Держателя в Платежную систему с целью Блокирования Карты ТК/Карты РАУНД /предоставлении Банком в Платежную систему информации о Карте ТК, подлежащей блокировке, Платежная система блокирует Карты ТК/Карты РАУНД. Банк не несет ответственности по операциям, совершенным с использованием Карты ТК/Карты РАУНД, заблокированной Платежной системой, в случае если Клиент не уведомит об этом Банк. При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Держателя / Клиента.

3.6.2. Блокирование Карты ТК/Карты РАУНД на основании телефонного звонка Держателя в Платежную систему осуществляется только при условии аутентификации Держателя по Кодовому слову, указанному в заявлении на выпуск Таможенной карты / заявлении на выпуск таможенной карты РАУНД – АЛЬФА-БАНК по форме, установленной Банком.

3.6.3. В случае прекращения полномочий Держателя, в том числе при его увольнении Клиент должен уведомить Банк о Блокировании Карты ТК/Карты РАУНД путем предоставления в Банк заявления о прекращении действия банковской карты/ Заявления по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК по форме, установленной Банком, вместе с самой Картой в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента прекращения полномочий Держателя.

3.6.4. Держатель вправе произвести Блокирование Карты ТК/Карты РАУНД, но не вправе разблокировать ее. Карта ТК/Карты РАУНД может быть разблокирована исключительно Клиентом путем предоставления в любое Подразделение Банка Заявления по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК по форме, установленной Банком, на бумажном носителе, оформленного по установленной Банком форме или путем направления указанного заявления в электронном виде по Системе.

3.6.5. Подписать Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК имеет право только Представитель Клиента - уполномоченное лицо Клиента в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» с ролью «Руководитель», являющийся единоличным исполнительным органом юридического лица / непосредственно индивидуальным предпринимателем (Электронный документ «Заявление по банковской карте», подписанный неуполномоченными лицами к исполнению Банком не принимается.

3.6.6. Заявление о блокировании/разблокировании Таможенной карты по форме, установленной Банком, предоставляется в Банк по системе «Альфа-Клиент On-line» / «Альфа-Клиент» вложенным файлом в форме «официального письма» / «Альфа-Бизнес Онлайн» вложенным файлом в форме «письма», подписанного электронной подписью.

3.6.7. В случае Утраты Карты ТК/Карты РАУНД / утраты ПИН-конверта/ПИН-кода, повреждения Карты ТК/Карты РАУНД, изменения наименования Клиента/фамилии и(или) имени Держателя для эмбоссирования по инициативе Клиента новая Карта ТК/Карта РАУНД выпускается Клиенту на основании письменного Заявления на перевыпуск Таможенной карты/Заявления на перевыпуск таможенной карты РАУНД. Комиссия взимается в соответствии с Тарифами.

### **3.7. Предоставление клиентской поддержки**

3.7.1. Банк осуществляет информационную поддержку Клиентам по вопросам получения и использования Карт, об операциях по Счету, а также о действующих Тарифах Банка.

3.7.2. Платежной системой осуществляется клиентская поддержка, которая включает в себя ответы на вопросы Держателей Карт ТК по телефону (495) 232-37-23 (круглосуточно)/ Держателей Карт РАУНД по телефону, указанному на оборотной стороне Карты РАУНД.

3.7.3. Ответы на вопросы Держателей не производятся в случае, если Держателем не названо Кодовое слово, указанное в заявлении на выпуск Таможенной карты по форме, установленной Банком.

## **4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ/ОТКЛЮЧЕНИЕ/ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ МПС ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМОЙ**

4.6.1. Доступ к Личному кабинету МПС предоставляется Платежной системой «Мультисервисная платежная система» в порядке, предусмотренном «Регламентом предоставления Платежной системы «Мультисервисная платежная система» услуг с использованием системы удаленного доступа «Личный кабинет МПС» (далее – Регламент Платежной системы). Клиент/Пользователь обязуются в полном объеме исполнять Регламент Платежной системы.

4.6.2. Регламент Платежной системы может быть направлен Банком по запросу Клиента в электронном виде по Системе или предоставляется на ознакомление в Подразделении Банка. Платежная система имеет право вносить изменения и (или) дополнения в Регламент Платежной системы, в том числе принимать его в новой редакции. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные в Регламент Платежной системы, становятся обязательными с даты введения его в действие. Клиент/Пользователь обязаны ежедневно любым доступным им способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Регламент Платежной системы.

4.6.3. Доступ к Личному кабинету МПС предоставляется Клиенту только при наличии Системы.

4.6.4. Клиент/Пользователь вправе воспользоваться Личным кабинетом МПС в соответствии с выбранной ролью – Контролер/Платательщик/Контролер лицевых счетов.

4.6.5. Доступ в Личный кабинет МПС с ролью Платательщик/Контролер лицевых счетов предоставляется Клиенту только при наличии выпущенных к Счету покрытия Карт РАУНД.

4.6.6. При подключении Пользователя с ролью Платательщика в Личном кабинете МПС, Пользователю необходимо наличие ключа ЭП и СКП ЭП, полученных в УЦ ПС.

4.6.7. В случае компрометации или возникновения риска незаконного использования ключа ЭП, Клиент обязан незамедлительно обратиться в УЦ ПС.

4.6.8. Предоставление доступа Пользователям в Личный кабинет МПС с ролью Платательщик/Контролер лицевых счетов производится Платежной системой «Мультисервисная платежная система»:

- при наличии открытого (-ых) в Банке Счета(-ов) покрытия;
- на основании Заявления в Платежную систему на подключение/отключение/изменение параметров подключения Пользователя к системе «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» на бумажном носителе, оформленного по форме Банка и переданного в Банк, либо путем направления данного Заявления в Платежную систему на подключение/отключение/изменение параметров подключения Пользователя к системе «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» в электронном виде по Системе;
- при предоставлении в Банк СКП ЭП в виде электронного документа в формате Base64 по Системе;
- при предоставлении в Банк СКП ЭП на фирменном бланке Клиента, заверенном печатью Клиента и подписями на бумажном носителе, переданного в Банк, либо путем направления по Системе.

4.6.9. Для Карт РАУНД и Счета покрытия Карты РАУНД может быть неограниченное количество Пользователей с ролью Контролер.

4.6.10. Предоставление доступа Пользователям в Личный кабинет МПС с ролью Контролер производится Платежной системой «Мультисервисная платежная система»:

- при наличии открытого(-ых) в Банке Счета(-ов) покрытия;
- на основании Заявления в Платежную систему на подключение/отключение/изменение параметров подключения Пользователя к системе «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» на бумажном носителе, оформленного по форме Банка и переданного в Банк, либо путем направления данного Заявления в электронном виде по Системе.

4.6.11. Банк осуществляет передачу в адрес Платежной системы «Мультисервисная платежная система» в рамках информационного обмена полученных от Клиента/Представителя документов, указанных в п.п. 4.6.8. и 4.6.10. Правил пользования картами, не позднее 1 (одного) Рабочего дня со дня получения.

4.6.12. Платежная система «Мультисервисная платежная система» осуществляет подключение/отключение/изменение параметров подключения Пользователя к Личному кабинету МПС и передачу Логина в Банк не позднее одного Рабочего дня со дня получения документов от Банка.

4.6.13. Банк осуществляет передачу Клиенту Логина/пароля доступа к Личному кабинету МПС (пароль доступа в Личный кабинет МПС передается Банком Клиенту только для роли Контролер лицевых счетов) не позднее 3 (трех) Рабочих дней с даты получения документов, указанных в п.п. 4.6.8. и 4.6.10. Правил пользования картами:

- для ролей Контролер/Платательщик – с помощью Системы (с указанием ФИО Пользователя в теме письма), полученного от Платежной системы согласно п.4.6.12. Правил пользования картами при условии наличия у Клиента выпущенной Таможенной карты РАУНД и успешной регистрации Пользователя Платежной системой;
- для роли Контролер лицевых счетов – на бумажном носителе. При получении Логина и пароля доступа в Личный кабинет МПС на бумажном носителе Пользователь/Представитель обязан заполнить Расписку на получение Логина и пароля доступа в Личный кабинет МПС для регистрации по форме, утвержденной Банком.

При невозможности регистрации Пользователя Платежная система «Мультисервисная платежная система», Банк уведомляет Клиента по Системе и осуществляет возврат ранее принятых (по п.п. 4.6.8. и 4.6.10. Правил пользования картами) документов на бумажном носителе Клиенту, с пометкой «Отказано в предоставлении средств доступа к Личному кабинету МПС и указанием причин возврата.

4.6.14. При первом входе в Личный кабинет МПС с ролью Контролер/Платательщик на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении в Платежную систему на подключение/отключение/изменение параметров подключения Пользователя к системе «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» Платежная система «Мультисервисная платежная система» направляет временный пароль, в виде SMS-сообщения, который подлежит немедленному изменению.

Для подписания ЭД в Личном кабинете МПС Пользователю с ролью Платательщик на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении в Платежную систему на подключение/отключение/изменение параметров подключения Пользователя к системе «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» Платежная система направляет Разовый секретный пароль, в виде SMS-сообщения.

При первом входе в Личный кабинет МПС с ролью Контролер лицевых счетов Пользователь сразу вводит пароль доступа, полученный от Платежной системы «Мультисервисная платежная система». Пароль доступа в Личный кабинет МПС Пользователя с ролью Контролер лицевых счетов, полученный от Платежной системы на бумажном носителе изменению не

подлежит.

4.6.15. Банк не несет ответственность за недоставку Платежной системой «Мультисервисная платежная система» отправленного Пользователю временного или Разового секретного пароля по SMS-сообщению.

4.6.16. Клиент/Пользователь несет ответственность за сохранение в тайне Логина и пароля доступа к Личному кабинету МПС, а также за использование Логина и пароля доступа к Личному кабинету МПС лицами, не имеющими права доступа к Логину и паролю от Личного кабинета МПС. В случае использования Логина и пароля доступа к Личному кабинету МПС, переданного Клиентом/Пользователем третьим лицам, ответственность за произведенные в Личном кабинете МПС действия (операции) с использованием Логина и пароля доступа к Личному кабинету МПС несет Клиент/Пользователь.

4.6.17. В случае перевыпуска Карты РАУНД, к которой ранее была подключена услуга Личный кабинет МПС, данная услуга будет считаться подключенной к перевыпущенной Карте РАУНД.

4.6.18. Отключение/изменение параметров Пользователя Личного кабинета МПС производится Платежной системой «Мультисервисная платежная система» Платежной системой в течение трех Рабочих дней с момента предоставления Клиентом в Подразделение Банка Заявления в Платежную систему на подключение/отключение/изменение параметров подключения Пользователя к системе «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» на бумажном носителе, оформленного по форме Банка, или путем направления указанного Заявления в электронном виде по Системе.

В случае изменения роли Пользователя с Контролера на Плательщика/Контролера лицевых счетов дополнительно к Заявлению в Платежную систему на подключение/отключение/изменение параметров подключения Пользователя к системе «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» необходимо предоставить в Банк СКП ЭП, в соответствии п.4.6.8. Правил пользования картами.

В случае необходимости изменения роли Пользователя с Плательщика/Контролера лицевых счетов на Контролера необходимо предоставить в Банк Заявление в Платежную систему на подключение/отключение/изменение параметров подключения Пользователя к системе «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» на бумажном носителе, оформленного по форме Банка, или путем направления указанного Заявления в электронном виде по Системе.

4.6.19. Клиент передает распоряжения на осуществление перевода денежных средств через Личный кабинет МПС, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала связи.

4.6.20. ЭД, подписанные корректной ЭП, являются основанием для совершения операций от имени Клиента и влекут такие же правовые последствия, как и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью этого же Клиента.

4.6.21. Банк и Платежная система «Мультисервисная платежная система» не несут ответственности за последствия операций по Расчетному счету Клиента, произведенных на основании ЭД, подписанных корректными ЭП с использованием Разового секретного пароля, в случае использования Логина и пароля к Личному кабинету МПС третьими лицами.

## **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТЫ АЛЬФА-CASH УЛЬТРА/КАРТЫ АЛЬФА-CASH ЛАЙФ/КАРТЫ АЛЬФА-CASH ПЕРСОНА/КАРТЫ АЛЬФА-CASH IN/КАРТЫ АЛЬФА-БИЗНЕС (выпущенной к Расчетному счету или Счету покрытия)/КАРТЫ АЛЬФА-БИЗНЕС ПРЕМИУМ**

### **5.1. Общие положения**

5.1.1. В случаях, предусмотренных Тарифами, при открытии Расчетного счета в валюте Российской Федерации Банк предоставляет Клиенту Карту Альфа-Бизнес на материальном носителе без указания фамилии и имени Держателя и наименования Клиента. В случае невозможности выдачи Карты Альфа-Бизнес на материальном носителе Банк выпускает Клиенту Карту Альфа-Бизнес без материального носителя. Карта Альфа-Бизнес на материальном носителе/ без материального носителя выдается/выпускается Держателю, являющемуся единоличным исполнительным органом Клиента/непосредственно Индивидуальному предпринимателю.

Карты Альфа-Бизнес, выданные/выпущенные Клиенту в соответствии с настоящим пунктом, не подлежат дополнительной активации.

Клиент вправе в любой момент прекратить действие Карты Альфа-Бизнес, выданной/выпущенной при открытии Расчетного счета, в порядке, установленном п.5.1.23 настоящих Правил.

5.1.2. Банк выпускает Клиенту Карту Альфа-Cash In/Карту Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/карту Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) на основании Заявления на выпуск Карты.

В указанном Заявлении Клиент указывает данные Держателя. К Заявлению также должна быть приложена заверенная надлежащим образом копия документа, удостоверяющего личность Держателя. В случае, если Держатель не является гражданином Российской Федерации, то в дополнение к указанным в настоящем абзаце документам представляется нотариально заверенный перевод документа, удостоверяющего личность Держателя, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации случаев, когда перевод документа не требуется, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России, заверенные в надлежащем порядке, в том числе миграционная карта и документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

На основании письменного Заявления на выпуск банковской карты Клиенту может быть выпущено необходимое количество Карт Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карт Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе)/Карт Альфа-Cash In. Комиссия взимается в соответствии с Тарифами.

При необходимости выпуска Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе)/Карты Альфа-Cash In новому Держателю, Клиент оформляет и предоставляет в Банк Заявление на выпуск банковской карты с указанием в нем нового Держателя, с представлением документов, указанных в первом абзаце настоящего пункта Правил пользования картами.

Клиент (Представитель Клиента, исполняющий функции единоличного исполнительного органа) может самостоятельно

оформить заявку на выпуск Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе)/Карты Альфа-Cash In посредством электронного документа «Заявка на выпуск корпоративной Карты» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» (далее – Заявка АК).

Клиент подтверждает, что на момент подачи Заявки АК:

- полномочия Держателя на осуществление операций по Счету с использованием Карты и сведения о Держателе, указанные в Заявке АК, достоверны;

- Держатель ознакомлен с Правилами пользования картами и Тарифами. Подписывать в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» электронный документ «Заявка на выпуск корпоративной карты» имеет право только Представитель Клиента – уполномоченное лицо Клиента в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» с ролью «Руководитель», являющийся единоличным исполнительным органом юридического лица / непосредственно Индивидуальным предпринимателем. Электронный документ «Заявка на выпуск корпоративной Карты», подписанный неуполномоченными лицами к исполнению Банком не принимается.

5.1.3. Выпуск Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум без материального носителя, осуществляется Банком на основании электронного документа «Заявки на выпуск корпоративной карты», представленной посредством направления с использованием АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн» Держателем, подписанной простой электронной подписью (далее – ПЭП) Держателя.

При этом предоставление в Банк заявления на выпуск Карты на бумажном носителе не требуется.

При поступлении заявки на выпуск Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум без материального носителя, направленной Держателем, являющимся единоличным исполнительным органом/Индивидуальным предпринимателем, посредством АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн», Банк направляет Держателю следующую информацию (далее – Реквизиты Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум):

- номер Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум (часть номера Карты) в маскированном виде в интерфейсе АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»;

- вторая часть номера Карты и код CVV2/CVC2<sup>9</sup> в SMS-сообщении, направленном на Зарегистрированный номер Держателя;

В случае необходимости выпуска Карты Альфа-Бизнес без материального носителя при одновременном открытии Счета Карты Клиент может дать поручение Банку на выпуск к данному Счету Карты Альфа-Бизнес без материального носителя на имя Держателя, являющегося единоличным исполнительным органом Клиента/непосредственно Индивидуальным предпринимателем/физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, посредством Системы «Альфа-Офис» путем заполнения чек-бокса «Карта Альфа-Бизнес без материального носителя». При этом выпуск Карты Альфа-Бизнес без материального носителя осуществляется Банком на основании поручения Клиента, переданного посредством Системы «Альфа-Офис», после открытия Счета Карты.

При выпуске Карты Альфа-Бизнес без материального носителя при одновременном открытии Счета Карты на основании поручения, переданного Клиентом посредством Системы «Альфа-Офис», после открытия Счета Карты в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»/АБМ отображается кнопка «Получить Реквизиты Карты», при нажатии которой Банк направляет Держателю Реквизиты Карты Альфа-Бизнес в установленном в настоящем пункте порядке.

Дата истечения срока действия Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум без материального носителя отображается в интерфейсе АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн».

Клиент/Держатель при представлении заявки на выпуск Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум без материального носителя соглашается с использованием сети Интернет и SMS-сообщений для передачи Реквизитов Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум, сознавая, что сеть Интернет и SMS-сообщения не являются безопасными каналами связи, и согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет и SMS-сообщения, а также согласен нести все риски, связанные с тем, что направленные сообщения, в том числе, содержащие банковскую тайну и/или персональные данные, могут быть доступны третьим лицам.

Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к направляемой в рассматриваемом случае информации Клиента, передаваемой Банком в соответствии с настоящим поручением, при ее передаче на Зарегистрированный номер телефона Держателя.

5.1.4. Клиент обязуется получить выпущенную Карту Альфа-Cash Ультра (выпущенную до «20» июля 2020 года) / Карту Альфа-Cash Лайф (выпущенную до «28» сентября 2020 года) / Карту Альфа-Cash Персона<sup>10</sup> (выпущенную до «09» сентября 2019г.) / Карту Альфа-Cash In/Карту Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/Карту Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты ее выпуска в Подразделении Банка, указанном в Заявлении/Заявлении на выпуск банковской карты. В случае не востребования ее по истечении срока, Карта Альфа-Cash Ультра / Карта Альфа-Cash Лайф/ Карта Альфа-Cash Персона/Карта Альфа-Cash In/Карта Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/Карта Альфа-Бизнес (на материальном носителе) подлежит уничтожению.

Перед выдачей Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум, выпущенной на материальном носителе, Банк направляет Держателю Реквизиты Карты Альфа-Бизнес в порядке, установленном п.5.1.3. Правил пользования картами.

5.1.5. Карта Альфа-Cash Ультра / Карта Альфа-Cash Лайф/ Карта Альфа-Cash Персона/Карта Альфа-Бизнес/Карта Альфа-Бизнес Премиум/Карта Альфа-Cash In является собственностью Банка. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Карты. Банк вправе заблокировать или прекратить действие Карты Альфа-Cash Ультра / Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум при нарушении Держателем/Клиентом порядка использования указанной карты/Карточного токена, предусмотренного Правилами пользования картами. В случае поступления в

<sup>9</sup> CVV2/CVC2 - код (Card Verification Value 2/Card Validation Code 2) – трёхзначный код проверки подлинности карты.

<sup>10</sup> С «09» сентября 2019 года выпуск/перевыпуск Карты «Альфа-Cash Персона» не осуществляется. Обслуживание карт «Альфа-Cash Персона», выпущенных Банком до указанной выше даты, осуществляется в порядке, установленном Правилами пользования картами.

Банк информации о нахождении Клиента в процессе ликвидации, Банк вправе осуществить Прекращение действия Карты Альфа-Cash Ультра / Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум, выпущенной Клиенту.

5.1.6. С «01» февраля 2018г. перевыпуск (в том числе, плановый перевыпуск) /выпуск второй и последующей Карты Альфа-Cash Ультра осуществляется только для Клиентов, открывших Счет Карты Альфа-Cash Ультра до «18» февраля 2018г. и имеющих Карту Альфа-Cash Ультра, срок действия которой еще не истек.

С «20» июля 2020 года по «27» сентября 2020 года (включительно) перевыпуск Карты Альфа-Cash Ультра осуществляется на Карту Альфа-Cash Лайф.

С «28» сентября 2020 года перевыпуск Карты Альфа-Cash Ультра/ Альфа-Cash Лайф осуществляется на Карту Альфа-Бизнес.

5.1.7. В случае изменения паспортных и/или контактных данных Держателя, Клиент оформляет и предоставляет в Банк заявление об изменении информации о Держателе банковской карты по форме, установленной Банком, в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента изменения данных.

5.1.8. Карта Альфа-Бизнес может быть выпущена к Расчетному счету в валюте Российской Федерации, либо к Счету покрытия. Выдача Карты Альфа-Бизнес, выпущенной на материальном носителе, в порядке Express-выдачи осуществляется исключительно к Расчетному счету в валюте Российской Федерации.

Активация Карты Альфа-Бизнес, выданной в порядке Express-выдачи при открытии Расчетного счета посредством Системы «Альфа-Офис», осуществляется автоматически после открытия Расчетного счета.

5.1.9. В случае отказа от планового перевыпуска Карты Альфа-Cash Ультра<sup>11</sup>/ Карты Альфа-Бизнес на материальном носителе/Карты Альфа-Бизнес Премиум на материальном носителе/ Карты Альфа-Cash In на следующий срок, Клиент должен письменно/по Системе уведомить об этом Банк не позднее, чем за 2 (два) месяца до окончания срока действия Карты. В случае неполучения в указанный срок письменного Заявления по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК, Банк осуществляет перевыпуск указанной карты с взиманием комиссии за перевыпуск Карты Альфа-Бизнес на материальном носителе/ Карты Альфа-Бизнес Премиум на материальном носителе/Карты Альфа-Cash In в соответствии с Тарифами. Банк оставляет за собой право не осуществлять плановый перевыпуск указанной Карты без объяснения причины.

В случае отказа от планового перевыпуска Карты Альфа-Бизнес (без материального носителя)/Карты Альфа-Бизнес Премиум (без материального носителя) Держатель самостоятельно блокирует ее посредством АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн» не позднее чем за 30 (тридцати) календарных дней, и при наступлении окончания срока действия Карты Альфа-Бизнес без материального носителя/Карты Альфа-Бизнес Премиум без материального носителя перевыпуск не осуществляется. Банк оставляет за собой право не осуществлять плановый перевыпуск указанной Карты без объяснения причин.

В случае отказа от планового перевыпуска Карты Альфа-Cash Лайф на Карту Альфа-Бизнес, Клиент должен письменно/по Системе уведомить об этом Банк не позднее, чем за 2 (два) месяца до окончания срока действия Карты. В случае неполучения в указанный срок письменного Заявления по банковской карте, Банк осуществляет перевыпуск Карты Альфа-Cash Лайф на Карту Альфа-Бизнес с взиманием комиссии за перевыпуск в соответствии с Тарифами.

5.1.10. Картой Альфа-Cash Ультра /Картой Альфа-Cash Лайф/ Картой Альфа-Cash Персона/Картой Альфа-Бизнес/Картой Альфа-Бизнес Премиум/Картой Альфа-Cash In /Карточным токеном имеет право пользоваться только ее Держатель. ИспользованиеКарты /Карточного токена иным лицом, кроме Держателя, является неправомерным.

5.1.11. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) с списывать со Счета Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Альфа-Cash Персона /Карты Альфа-Бизнес/ Карты Альфа-Бизнес Премиум/ Карты Альфа-Cash In Клиента в Банке комиссию за выдачу/обеспечение выдачи наличных денежных средств в валюте Российской Федерации с использованием Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Альфа-Cash Персона /Карты Альфа-Бизнес/ Карты Альфа-Бизнес Премиум/ Карты Альфа-Cash In и комиссию за приём и пересчет/обеспечение приема и пересчета наличных денежных средств в валюте Российской Федерации с использованием Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес/ Карты Альфа-Бизнес Премиум в соответствии с Тарифами.

Частичное исполнение требований Банка допускается.5.1.12. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/Карты Альфа-Бизнес/ Карты Альфа-Бизнес Премиум/ Карты Альфа-Cash In:

- суммы денежных средств, ошибочно зачисленных на Счета Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/Карты Альфа-Бизнес/ Карты Альфа-Бизнес Премиум/ Карты Альфа-Cash In;

- суммы денежных средств, ошибочно несписанных со Счета Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/Карты Альфа-Бизнес/ Карты Альфа-Бизнес Премиум/Карты Альфа-Cash In в результате операций с использованием Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/Карты Альфа-Cash Персона/Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум/ Карты Альфа-Cash In , в том числе с использованием Карточного токена.

5.1.13. Банк вправе заблокировать Карту Альфа-Cash Ультра/ Карту Альфа-Cash Лайф/Карту Альфа-Cash Персона/ Карту Альфа-Cash In/Карту Альфа-Бизнес/Карту Альфа-Бизнес Премиум, в том числе Карточный токен, в случае выявления ситуации, при которой у Банка будут основания полагать, что такая карта может быть использована в нарушение Законодательства/ Правил пользования картами, в том числе в деятельности, несущей для Банка репутационные риски.

5.1.14. В случаях, когда есть основания полагать, что Карта Альфа-Cash Ультра/ Карта Альфа-Cash Лайф/Карта Альфа-Cash Персона/ Карта Альфа-Cash In/Карта Альфа-Бизнес/Карта Альфа-Бизнес Премиум используется в нарушение Законодательства/ Правил пользования картами Банк вправе произвести Блокирование указанной Карты, в том числе Карточного токена на период до выяснения обстоятельств (но не более 30 (Тридцати) дней). В зависимости от результата проверки использования Карты и/или

---

<sup>11</sup> С «20» июля 2020 года по «27» сентября 2020 года (включительно) плановый перевыпуск Карты Альфа-Cash Ультра осуществляется на Карту Альфа-Cash Лайф.

С «28» сентября 2020 года плановый перевыпуск Карты Альфа-Cash Ультра осуществляется на Карту Альфа-Бизнес.

Карточного токена Банк производит разблокирование Карты и/или Карточного токена или перевыпуск Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф /Карты Альфа-Cash In/ Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум за исключением Карт, выдача которых осуществлялась в порядке Express-выдачи, а также Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум, выпущенной без материального носителя.

5.1.15. Банк вправе запросить, а Клиент или Держатель обязан предоставить в срок не позднее 3 (трех) Рабочих дней с момента получения письма Банка, поясняющую информацию и документы касательно проводимых операций с использованием Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум, в том числе с использованием Карточного токена.

5.1.16. Клиент/ Держатель обязуется представлять сведения об изменении данных о Держателе, представленных при выпуске Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум в срок не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня вступления в силу таких изменений.

5.1.17. Карта Альфа-Cash Ультра/ Карта Альфа-Cash Лайф/ Карта Альфа-Cash Персона/ Карта Альфа-Бизнес/Карта Альфа-Бизнес Премиум предоставляет возможность Держателю совершать операции по Счету Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум с ее использованием в любой точке присутствия Банка/Банков-партнеров/сторонних банков (Cash-in/ПВН Банков-партнеров/ Банкоматов сторонних банков) и является средством расчета в ТСП, в том числе средством оплаты товаров и услуг через Интернет.

При условии создания Карточного токена Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум, выпущенной без материального носителя, возможны операции оплаты товаров и услуг в ТСП, при наличии в ТСП оборудования, поддерживающего технологию бесконтактных платежей, операции внесения/снятия наличных денежных средств через Cash-in /Банкоматы/Банкоматы сторонних банков при условии оснащения их модулем NFC.

Держатель может осуществлять с использованием Карты Альфа-Cash In операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение, за исключением операций по выдаче наличных денежных средств со Счета Карты в Банкоматах / Банкоматах сторонних Банков и осуществления оплаты в ТСП, в т.ч. через Интернет.

5.1.18. Внесение наличных денежных средств на Счет Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash In / Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум осуществляется только на территории Российской Федерации.

5.1.19. Карта Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Карта Альфа-Cash Персона, выпущенная Клиенту до «29» марта 2019г., не обслуживается за пределами территории Российской Федерации.

Карта Альфа-Cash In не обслуживается за пределами территории Российской Федерации.

5.1.20. Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты Альфа-Cash Ультра / Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In / Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум в ситуациях, находящихся вне его контроля, а также за ошибки, произошедшие в результате действий/бездействий третьих лиц.

5.1.21. Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Карты Альфа-Cash Ультра / Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/ Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум до окончания срока ее действия.

2.1.22. Держатель Карты Альфа-Cash Ультра / Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум обязуется осуществлять формирование Карточных токенов в Платежном мобильном сервисе своего Мобильного устройства только для карт, выпущенных на имя самого Держателя.

5.1.23. Клиент вправе осуществить Прекращение действия Карты Альфа-Cash Ультра / Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона / Карты Альфа-Cash In /Карты Альфа-Бизнес в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» (за исключением Карты Альфа-Бизнес, выпущенной к Счету покрытия), либо предварительно заблокировав указанную карту посредством АБМ/путем обращения в Подразделение Банка/Телефонный центр Банка и передав в Банк письменное заявление о прекращении действия банковской карты/ Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК по форме, установленной Банком.

Клиент вправе осуществить Прекращение действия Карты Альфа-Бизнес, выпущенной к Счету покрытия, предварительно заблокировав указанную карту посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/АБМ/путем обращения в Подразделение Банка/Телефонный центр Банка и передав в Банк письменное заявление о прекращении действия банковской карты/ Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК по форме, установленной Банком.

5.1.24. Держатель обязан вернуть карту Альфа-Cash Ультра / Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) в Банк по истечении срока ее действия, в случае Блокирования и в случае Прекращения действия по инициативе Клиента или Банка.

5.1.25. Держатель выражает согласие на обработку его персональных данных, в том числе передачу персональных данных третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, для целей обеспечения обслуживания Карты Альфа-Cash Ультра / Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум.

5.1.26. При наличии технической возможности Банк предоставляет Держателям возможность инициировать создание Карточного токена Карты Альфа-Cash Ультра / Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In /Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум для осуществления Бесконтактной оплаты посредством Платежного мобильного сервиса:

- для одной Карты Альфа-Cash Ультра / Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум возможно формирование несколько Карточных токенов – для каждого из Мобильных устройств Держателя, в том числе для наручных часов Держателя, поддерживающих NFC. Банк, производитель Мобильного устройства и МПС вправе устанавливать ограничения на максимальное количество Карточных токенов, выпускаемых к одной Карте Альфа-Cash Ультра / Карте Альфа-Cash Лайф/ Карте Альфа-Cash Персона/ Карте Альфа-Cash In/Карте Альфа-Бизнес/Карте Альфа-Бизнес Премиум, а также отказать в создании Карточного токена без объяснения причин;



- создание Карточного токена возможно для любой активированной и не заблокированной Карты Альфа-Cash Ультра / Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум;
  - установка Платежного мобильного сервиса производится Держателем самостоятельно, на Мобильном устройстве, принадлежащем непосредственно Держателю;
  - обязательным условием для создания Карточного токена является наличие в Банке актуальной информации о Зарегистрированном номере телефона, указанный Клиентом в Заявлении/Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК, на который Банком направляется одноразовый пароль для подтверждения создания Карточного токена. Карточный токен считается созданным Клиентом/Держателем, если отправленный Банком одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом/Держателем одноразовым паролем и время его не истекло;
  - хранение Карточных токенов и их использование для совершения Бесконтактной оплаты осуществляется в соответствии с условиями пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом/Держателем и организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис;
  - при использовании Карточного токена сохраняются все условия обслуживания Карты Альфа-Cash Ультра / Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум, в том числе, установленные лимиты и ограничения, а также комиссии за осуществление операций, предусмотренные Правилами РКО и/или иными соглашениями, заключенными Клиентом с Банком, в соответствии с действующими Тарифами Банка.
  - Банк обязуется обеспечивать информационную поддержку Держателя по вопросам использования Карточного токена:
    - путем размещения актуальной информации;
    - на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru),
    - через Телефонный центр Банка;
    - в Подразделении Банка
  - до того как инициировать создание Карточного токена Клиент/Держатель обязан ознакомиться с условиями создания и использования Карточного токена согласно условиям пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом/Держателем, предоставляющей Платежный мобильный сервис, а также с информацией, размещенной на сайте Банка [www.alfabank.ru/samsungpay](http://www.alfabank.ru/samsungpay), [www.alfabank.ru/applepay](http://www.alfabank.ru/applepay), [www.alfabank.ru/androidpay](http://www.alfabank.ru/androidpay).
  - Банк подтверждает возможность использования Карточного токена направлением Клиенту / Держателю соответствующего SMS-сообщения / Push-уведомления.
  - С информацией о наличии или отсутствии дополнительных ограничений применения Платежного мобильного сервиса, случаях приостановления или прекращения применения Платежного мобильного сервиса со стороны организации, предоставляющей Платежный мобильный сервис, а также информацией об установлении, изменении размера и (или) порядка взимания с Клиента вознаграждения за применение Платежного мобильного сервиса организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, Клиент / Держатель может ознакомиться в пользовательском соглашении, заключенном между Клиентом / Держателем и организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, на официальном сайте такой организации в сети Интернет или путем обращения в такую организацию.
  - Держатель вправе в любое время отказаться от использования Карточного токена, удалив его из Платежного мобильного сервиса.
- 5.1.27. Банк информирует Клиента/Держателя об операциях, совершенных с использованием Карточного токена способами, установленными Правилами пользования картами.
- 5.1.28. Держатель обязан обеспечить хранение своих аутентификационных данных (пароль для авторизации в Мобильном устройстве, включая, но не ограничиваясь, биометрические данные (авторизация по отпечатку пальца руки), а также другие данные, используемые для входа в Платежный мобильный сервис), в недоступном для третьих лиц месте.
- 5.1.29. Держатель в случае компрометации аутентификационных данных обязан незамедлительно заблокировать Карту Альфа-Cash Ультра / Карту Альфа-Cash Лайф/ Карту Альфа-Cash Персона/ Карту Альфа-Cash In/ Карту Альфа-Бизнес/Карту Альфа-Бизнес Премиум посредством АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн», либо уведомить об этом Банк путем обращения в Подразделение Банка/Телефонный центр Банка. Банк при получении данного уведомления незамедлительно осуществляет Блокирование, в том числе Карточных токенов.
- 5.1.30. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Банка об утрате аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Карточного токена, Банк не несет ответственность за возможные убытки Клиента.
- 5.1.31. Держатель обязуется **не проводить** операции с использованием Карты Альфа-Cash Ультра / Карты Альфа-Cash Лайф/Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес (выпущенной к Расчетному счету)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум в валюте, отличной от валюты РФ на территории Российской Федерации.
- 5.1.32. Держатель обязуется **не проводить** операции с использованием Карты Альфа-Cash In за пределами территории Российской Федерации.
- 5.1.33. Держатель обязуется **не проводить** с использованием Карты Альфа-Cash Ультра / Карты Альфа-Cash Лайф/Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум операции, не связанные с деятельностью юридического лица, Индивидуального предпринимателя и в отношении которых Законодательством, установлен запрет (ограничение) на их совершение.
- 5.2. Выдача Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес ( на материальном носителе)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе)**
- 5.2.1. Карта Альфа-Cash Ультра (выпущенная до «20» июля 2020 года)/ Карта Альфа-Cash Лайф (выпущенная до «28» сентября 2020 года)/ Карта Альфа-Cash Персона (выпущенная до «09» сентября 2019г.) / Карта Альфа-Cash In/Карта Альфа-Бизнес (выпущенная на материальном носителе)/ Карта Альфа-Бизнес Премиум (выпущенная на материальном носителе) выдается Держателю или Представителю Клиента на основании доверенности, в которой должно быть указано, что

Представитель Клиента имеет право на получение банковских карт и ПИН-конвертов (при наличии) на имя всех Держателей Карт, указанных в доверенности, а также имеет право подписи на документах, необходимых для получения (выдачи Банком) банковских карт и ПИН-конвертов (при наличии).

С «01» февраля 2018г. новым Клиентам Карта Альфа-Cash Ультра не выдается.

5.2.2. При получении Карты Альфа-Cash Ультра (выпущенной до «20» июля 2020 года) / Карты Альфа-Cash Лайф (выпущенной до «28» сентября 2020 года)/ Карты Альфа-Cash Персона (выпущенной до «09» сентября 2019г.)/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес (выпущенной на материальном носителе)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (выпущенной на материальном носителе) Держатель или Представитель обязан немедленно подписать документы, подтверждающие передачу Банком Держателю или Представителю Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In /Карты Альфа-Бизнес (выпущенной на материальном носителе)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (выпущенной на материальном носителе).

В случае, если Карта Альфа-Cash Ультра / Карта Альфа-Cash Лайф/ Карта Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карта Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карта Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) была выпущена посредством формирования заявки в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» / в рамках проекта «Удаленный город», подтверждением получения Карты Альфа-Cash Ультра / Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона / Карты Альфа-Cash In /Карта Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) и ПИН-конверта (при наличии) Держателем является активация указанной Карты.

5.2.3. Каждой Карте Альфа-Cash Ультра / Карте Альфа-Cash Лайф/ Карте Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карта Альфа-Бизнес/Карте Альфа-Бизнес Премиум в индивидуальном порядке присваивается ПИН. Банк вправе не печатать ПИН-конверт к Карте Альфа-Cash Ультра / Карте Альфа-Cash Лайф/ Карте Альфа-Cash Персона/ Карте Альфа-Cash In/Карте Альфа-Бизнес (выпущенной на материальном носителе)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (выпущенной на материальном носителе).

В случае, если Карта Альфа-Cash Ультра (выпущенная до «20» июля 2020 года) / Карта Альфа-Cash Лайф/ Карта Альфа-Cash Персона/ Карта Альфа-Cash In/Карта Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карта Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) выдана без ПИН-конверта, Держатель самостоятельно устанавливает ПИН-код в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»/Альфа-Бизнес Мобайл<sup>12</sup>/путем обращения в Телефонный центр Банка. Установка ПИН-кода в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»/Альфа-Бизнес Мобайл осуществляется Держателем, являющимся единоличным исполнительным органом Клиента/ непосредственно Индивидуальным предпринимателем/ физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой с ролью «Руководитель» в указанных системах.

Указанный ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя при проведении операций в Банкоматах/Банкоматах сторонних банков /Cash-in/терминалах ПВН Банков-партнеров, в иных устройствах. Набор ПИН производится после появления соответствующей надписи на дисплее Банкомата/ Банкомата сторонних банков /Cash-in/ терминала ПВН Банков-партнеров. После трех последовательных попыток набора неправильного ПИН Банкомат /Cash-in возвращает Карту Альфа-Cash Ультра / Карту Альфа-Cash Лайф/ Карту Альфа-Cash Персона / Карту Альфа-Cash In /Карту Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карту Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) с чеком, на котором распечатывается уведомление о превышении лимита количества, неверно набранного ПИН (при этом Блокирование Карты Альфа-Cash Ультра / Карты Альфа-Cash Лайф / Карты Альфа-Cash Персона / Карты Альфа-Cash In/Карта Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум не производится). После пятого неверного набора ПИН производится Блокирование Карты Альфа-Cash Ультра / Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона / Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) с ее изъятием Банкоматом / Банкоматом сторонних банков/ Cash-in (проведение операций по такой Карте становится невозможным). В случае Блокирования Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/ Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) вследствие пятикратного неверного ввода ПИН при осуществлении операций (за исключением операций оплаты в электронных терминалах), для разблокирования Карты Альфа-Cash Ультра / Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) Клиенту необходимо обратиться в любое подразделение Банка, обслуживающее Клиентов, и заполнить Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК по форме, установленной Банком, либо направить указанное заявление по Системе. Подписать Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК имеет право только Представитель Клиента – уполномоченное лицо Клиента в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» с ролью «Руководитель», являющийся единоличным исполнительным органом юридического лица / непосредственно Индивидуальным предпринимателем/ физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой. Электронный документ «Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК», подписанный неуполномоченными лицами к исполнению Банком не принимается. Счетчик количества, неверно набранного ПИН обнуляется в случае правильного набора ПИН, при условии, что ПИН был неверно набран в количестве от 1 (одного) до 4 (четырех) раз включительно. Банк не несет ответственности за действия работников ТСП/ Банка-партнера/стороннего банка, изъывших Карту Альфа-Cash Ультра / Карту Альфа-Cash Лайф/ Карту Альфа-Cash Персона/ Карту Альфа-Cash In/Карту Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе). Все претензии, связанные с изъятием Карты Альфа-Cash Ультра / Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) ТСП/ Банком-партнером/сторонним банком решаются Клиентом самостоятельно без участия Банка.

5.2.4. Держатель обязан хранить ПИН в тайне. Ни при каких обстоятельствах ПИН не должен стать известным третьему лицу.

5.2.5. Услуги по выдаче/приему и пересчету наличных денежных средств в валюте РФ (банкнот) в Банкоматах/Cash-in Банка, а также обеспечению выдачи/обеспечению приема и пересчета наличных денежных средств в валюте РФ (банкнот) в Банкоматах /Cash-in Банков-партнеров, выдаче наличных денежных средств в валюте РФ (банкнот)/иностранной валюте в Банкоматах сторонних банков предоставляются при наличии у Клиента открытого Счета Карты на основании Правил РКО.

---

<sup>12</sup> Установка ПИН-кода посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/Альфа-Бизнес Мобайл осуществляется с «27» января 2020г..

### **5.3. Срок действия Карты Альфа-Cash Ультра / Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум**

5.3.1. Срок действия Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/Карты Альфа-Cash Персона/Карты Альфа-Cash In – 3 (три) года с даты выпуска.

5.3.2. Срок действия Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум 5 (пять) лет с даты выпуска Карты.

Срок действия Карты Альфа-Бизнес, выпущенной до «28» сентября 2020 года, 3 (три) года.

5.3.3. Срок действия Карты Альфа-Cash Ультра FIFA – 18 (восемнадцать) месяцев с даты выпуска. Срок действия Карты Альфа-Cash Ультра указывается как дата окончания срока и обозначается двумя цифрами месяца и двумя последними цифрами года. Карта действительна до последнего дня месяца и года включительно.

5.3.4. После окончания срока действия Карта Альфа-Cash Лайф/ Карта Альфа-Cash In автоматически перевыпускается Банком в случае отсутствия письменного Заявления по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК, но не позднее, чем за 2 (два) месяца до окончания срока действия Карты Альфа-Cash Лайф/Карты Альфа-Cash In. Перевыпуск осуществляется в соответствии с Тарифами и Правилами пользования картами.

5.3.5. После окончания срока действия, Карта Альфа-Cash Ультра FIFA автоматически перевыпускается Банком на Карту Альфа-Бизнес в случае отсутствия письменного Заявления по банковской карте/Таможенной карте/ Таможенной карте РАУНД-АЛЬФА-БАНК, но не позднее, чем за 2 (два) месяца до окончания срока действия Карты Альфа-Cash Ультра FIFA. Перевыпуск осуществляется в соответствии с Тарифами и Правилами пользования картами.

5.3.6. С «20» июля 2020 года по «27» сентября 2020 года (включительно) после окончания срока действия Карта Альфа-Cash Ультра автоматически перевыпускается Банком на Карту Альфа-Cash Лайф в случае отсутствия письменного Заявления по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК, но не позднее, чем за 2 (два) месяца до окончания срока действия Карты Альфа-Cash Ультра.

С «28» сентября 2020 года после окончания срока действия Карта Альфа-Cash Ультра автоматически перевыпускается Банком на Карту Альфа-Бизнес в случае отсутствия письменного Заявления по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК, но не позднее, чем за 2 (два) месяца до окончания срока действия Карты Альфа-Cash Ультра.

Перевыпуск осуществляется в соответствии с Тарифами и Правилами пользования картами.

5.3.7. После окончания срока действия, Карта Альфа-Cash Персона не перевыпускается Банком.

5.3.8. После окончания срока действия Карта Альфа-Бизнес (за исключением Карты Альфа-Бизнес, выданной в порядке Express-выдачи и Карты Альфа-Бизнес, выпущенной без материального носителя) автоматически перевыпускается Банком в случае отсутствия письменного Заявления по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК, но не позднее, чем за 2 (два) месяца до окончания срока действия Карты Альфа-Бизнес.

После окончания срока действия Карты Альфа-Бизнес без материального носителя, Карта автоматически перевыпускается Банком. В случае отказа от планового перевыпуска Карты Альфа-Бизнес без материального носителя Держатель самостоятельно блокирует ее посредством АБМ/ Системы «Альфа-Бизнес Онлайн» не позднее чем за 30 (тридцати) календарных дней и при наступлении окончания срока действия Карты Альфа-Бизнес без материального носителя перевыпуск не осуществляется.

5.3.9. Банк оставляет за собой право не осуществлять плановый перевыпуск Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash In/ Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) без объяснения причины. Перевыпуск Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) осуществляется в соответствии с Тарифами и условиями Правил пользования картами.

5.3.10. После окончания срока действия Карта Альфа-Cash Лайф/ Карта Альфа-Cash In, Карта Альфа-Бизнес, выданная в порядке Express-выдачи, не перевыпускается. Осуществляется выдача новой Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash In/ Карта Альфа-Бизнес на материальном носителе.

### **5.4. Использование Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум**

5.4.1. Картой Альфа-Cash Ультра/ Картой Альфа-Cash Лайф/ Картой Альфа-Cash Персона / Картой Альфа-Cash In /Картой Альфа-Бизнес/Картой Альфа-Бизнес Премиум /Карточным токеном имеет право пользоваться только ее Держатель.

5.4.2. Держатель перед использованием Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) обязан ее активировать.

Карта Альфа-Cash In/ Карта Альфа-Бизнес (без материального носителя)/ Карта Альфа-Бизнес Премиум (безматериального носителя), выпускается активной и не подлежит активации.

Карта Альфа-Cash Ультра /Карта Альфа-Cash Лайф/ Карта Альфа-Cash Персона/ Карта Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карта Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе), полученная Держателем, может быть активирована сотрудником Банка, выдавшим Карту Альфа-Cash Ультра / Карту Альфа-Cash Лайф/ Карту Альфа-Cash Персона/ Карту Альфа-Бизнес/Карту Альфа-Бизнес Премиум, либо Держателем посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/Альфа-Бизнес Мобайл<sup>13</sup>, в случае, если Держатель является единоличным исполнительным органом Клиента/ непосредственно Индивидуальным предпринимателем/ физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой с ролью «Руководитель» в указанных системах либо путем обращения Держателя в Телефонный центр Банка.

В случае получения Представителем Карта Альфа-Cash Ультра/ Карта Альфа-Cash Лайф/ Карта Альфа-Cash Персона/ Карта Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карта Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) активируется только Держателем.

<sup>13</sup> Активация карты посредством Системы «Альфа-Офис»/»Альфа-Бизнес Онлайн»/Альфа-Бизнес Мобайл осуществляется с «27» января 2020г.

При открытии Счета Карты Альфа-Cash Ультра /Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе) в случае необходимости Клиент поручает Банку активировать посредством Системы «Альфа-Офис» Карту Альфа-Cash Ультра /Карту Альфа-Cash Лайф/ Карту Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе), выданную без указания фамилии и имени Держателя.

5.4.3. В случае выпуска Карты Альфа-Cash Ультра/Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In /Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) без ПИН-конверта Держатель самостоятельно устанавливает ПИН-код в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»/Альфа-Бизнес Мобайл<sup>14</sup>/ путем обращения в Телефонный центр Банка. Установка ПИН-кода в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»/Альфа-Бизнес Мобайл осуществляется Держателем, являющимся единоличным исполнительным органом Клиента / непосредственно Индивидуальным предпринимателем/ физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой с ролью «Руководитель» в указанных системах.

5.4.4. Держатель Карты Альфа-Cash Ультра/Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум, в том числе Карточного токена, а также Реквизитов Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум, выпущенной без материального носителя, не имеет права передавать ее/их в пользование третьим лицам. В случае передачи Карты Альфа-Cash Ультра /Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона / Карты Альфа-Cash In /Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) и/или реквизитов Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум, выпущенной без материального носителя, и/или Карточного токена и/или ПИН Держателем Карты в пользование третьим лицам, суммы всех операций с использованием Карты Альфа-Cash Ультра /Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум, безусловно, списываются со Счета указанной Карты Банком без дополнительных распоряжений Клиента до получения Банком уведомления об Утрате Карты Альфа-Cash Ультра/Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе)/Реквизитов Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум (выпущенной без материального носителя) в соответствии с разделом 5.6 настоящих Правил.

5.4.5. В случае если Держатель утратил ПИН/ПИН-конверт (при наличии) необходимо заблокировать Карту Альфа-Cash Ультра /Карту Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона / Карту Альфа-Cash In /Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/Карту Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/АБМ или обратиться в Подразделение Банка, выдавшее указанную Карту, или позвонить в круглосуточный Телефонный центр Банка с целью Блокирования Карты Альфа-Cash Ультра /Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона / Карты Альфа-Cash In /Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе).

В случае если произошло Блокирование Карты Альфа-Cash Ультра /Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона / Карты Альфа-Cash In /Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе), Держателю необходимо обратиться в Подразделение Банка, выдавшее указанную Карту Карты, или позвонить в круглосуточный Телефонный центр Банка для выяснения причины Блокирования.

5.4.6. Выдача и прием наличных денежных средств/обеспечение выдачи и приема наличных денежных средств в Банкоматах/Банкоматах сторонних банков /Cash-in осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в Банке, с учетом технических особенностей функционирования технических устройств Банков-партнеров и сторонних банков.

5.4.7. Прием и пересчет наличных денежных средств в валюте Российской Федерации (банкнот) посредством Cash-in Банка, а также обеспечение приема и пересчета наличных денежных средств в валюте РФ (банкнот) в Cash-in Банков-партнеров и в ПВН Банков-партнеров с использованием Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/Карты Альфа-Cash Персона/Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (за исключением ПВН Банков-партнеров) осуществляется только на территории Российской Федерации. Комиссия взимается в соответствии с Тарифами.

5.4.8. Расходные операции по Карте Альфа-Cash Ультра /Карте Альфа-Cash Лайф/ Карте Альфа-Cash Персона/Карте Альфа-Бизнес/Карте Альфа-Бизнес Премиум осуществляются в пределах Текущего доступного остатка по Карте Альфа-Cash Ультра /Карте Альфа-Cash Лайф/ Карте Альфа-Cash Персона/Карте Альфа-Бизнес//Карте Альфа-Бизнес Премиум.

При условии создания Карточного токена Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум, выпущенной без материального носителя, возможны операции оплаты товаров и услуг в ТСП, при наличии в ТСП оборудования, поддерживающего технологию бесконтактных платежей.

5.4.9. Держатель может осуществлять:

5.4.9.1. с использованием Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/Карты Альфа-Cash Персона/Карты Альфа-Бизнес (выпущенной к Счету)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум следующие операции:

- выдача наличных денежных средств со Счета Карты в валюте Российской Федерации (банкнот) в сети Банкоматов/Банкоматов сторонних банков.

- выдача наличных денежных средств в сети Банкоматов сторонних банков со Счета Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/Карты Альфа-Cash Персона/Карты Альфа-Бизнес/ Карты Альфа-Бизнес Премиум в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации.

- внесение наличных денежных средств на Счет Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/Карты Альфа-Cash Персона/Карты Альфа-Бизнес (за исключением Счета покрытия)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум в валюте Российской Федерации (банкнот) с использованием Банкомата, оборудованного устройством для приема денежных купюр (Cash-in) /ПВН Банков-партнеров/сторонних банков;

- оплата расходов в валюте Российской Федерации/иностранной валюте, связанных с деятельностью Клиента, в том числе оплата командировочных и представительских расходов;

- оплата товаров и услуг в ТСП, в т.ч. через Интернет на территории РФ.

<sup>14</sup> Установка ПИН-кода посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/Альфа-Бизнес Мобайл осуществляется с «27» января 2020г.

- иные операции в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, в отношении которых Законодательством, не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

5.4.9.2. с использованием Карты Альфа-Cash In:

- внесение наличных денежных средств на Счет Карты Альфа-Cash In в валюте Российской Федерации (банкнот) с использованием Банкомата, оборудованного устройством для приема денежных купюр (Cash-in) /ПВН Банков-партнеров/сторонних банков;

5.4.9.3. с использованием Карты Альфа-Бизнес (выпущенной к Счету покрытия):

- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации (банкнот) для осуществления на территории Российской Федерации в соответствии с порядком, установленным Банком России, расчетов, связанных с деятельностью юридического лица, Индивидуального предпринимателя, в том числе – с оплатой командировочных и представительских расходов;

- оплата расходов в валюте Российской Федерации, связанных с деятельностью юридического лица, Индивидуального предпринимателя, в том числе – с оплатой командировочных и представительских расходов, на территории Российской Федерации;

- внесение наличных денежных средств на Счет покрытия Карты Альфа-Бизнес в валюте Счета покрытия (банкнот) с использованием только Cash-in Банка. При этом внесение наличных денежных средств с использованием Cash-in иных кредитных организаций не допускается;

- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации для оплаты командировочных и представительских расходов;

- оплата командировочных и представительских расходов в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации.

5.4.10. При оплате покупок (услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Карты Альфа-Cash Ультра /Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/Карты Альфа-Бизнес/ Карты Альфа-Бизнес Премиум необходимо с особым вниманием относиться к проводимой операции, т.к. при проведении Авторизации в авторизационной базе Банка Остаток на Счете Карты Альфа-Cash Ультра /Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/Карты Альфа-Бизнес/ Карты Альфа-Бизнес Премиум уменьшается на Зарезервированную сумму (с учетом комиссии в соответствии с действующими Тарифами Банка).

Если Держатель Карты отказывается от покупки/услуги/ в день оплаты покупки/услуги, либо ТСП производит расчет с Держателем по операциям, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования, то с целью отмены резервирования Держатель Карты обязан обратиться в ТСП. В этом случае осуществляется отмена операции резервирования с использованием Карты Альфа-Cash Ультра/Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум, при этом ТСП оформляет и предоставляет Держателю Карты документ, подтверждающего отмену Авторизации (отмену распоряжения Держателя Карты). Иначе все последующие Авторизации в ближайшие 10 (десять) календарных дней будут проводиться в рамках Остатка на Счете Карты. В случае не поступления в Банк в течение 10 (дести) календарных дней документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, Остаток на Счете Карты Альфа-Cash Ультра /Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/Карты Альфа-Бизнес/ Карты Альфа-Бизнес Премиум увеличивается на Зарезервированную сумму по такой операции.

5.4.11. В случае отказа от приобретения товара/предоставления услуги, оплаченных с использованием Карты Альфа-Cash Ультра /Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/Карты Альфа-Бизнес/ Карты Альфа-Бизнес Премиум, Клиент/Держатель обязуется не требовать от ТСП возмещения стоимости товара/услуги наличными денежными средствами. Возмещение может быть произведено только безналичным путем на Счет Карты в сроки, определенные Законодательством. В случае невозвращения денежных средств на Счет Карты в указанные сроки, Клиент/Держатель обязуется уведомить Банк о неправильном отражении операций с использованием Карты не позднее 10 (десяти) дней со дня отражения оспариваемой операции по Счету Карты Альфа-Cash Ультра /Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум. Неполучение Банком от Клиента претензий в течение 10 (десяти) дней со дня отражения оспариваемой операции по Счету Карты Альфа-Cash Ультра /Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/Карты Альфа-Бизнес/ Карты Альфа-Бизнес Премиум, считается подтверждением правильности отражения проведенной операции.

5.4.12. Все предпринятые действия с использованием Карты Альфа-Cash Ультра /Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес/ Карты Альфа-Бизнес Премиум с применением ПИН являются доказательством совершения операции Держателем и безусловным основанием для Банка для проведения операций по Счету Карты.

5.4.13. Держатель обязан сохранять все документы по операциям с использованием Карты Альфа-Cash Ультра /Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона /Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес/ Карты Альфа-Бизнес Премиум, а Клиент должен предъявлять их Банку по его требованию или при возникновении спорных вопросов.

5.4.14. Держатель посредством Банкомата Банка/Банка-партнера может получить мини-выписку о десяти последних операциях по Карте Альфа-Cash Ультра /Карте Альфа-Cash Лайф/ Карте Альфа-Cash Персона/Карте Альфа-Cash In/Карте Альфа-Бизнес/ Карте Альфа-Бизнес Премиум.

5.4.15. При совершении бесконтактной оплаты с использованием Карточного токена применимы все правила и порядок расчетов, установленные Правилами пользования картами для расчетов по Счету Карты Альфа-Cash Ультра /Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес/ Карты Альфа-Бизнес Премиум для совершенных операций.

## **5.5. Меры безопасности и защиты Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес/ Карты Альфа-Бизнес Премиум от мошенничества**

5.5.1. Держатель должен помнить, что Карта Альфа-Cash Ультра/ Карта Альфа-Cash Лайф/ Карта Альфа-Cash Персона /Карта Альфа-Cash In /Карта Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/Карта Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе), в

том числе Реквизиты Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум (без материального носителя), и ПИН являются средствами доступа к Счету Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/Карты Альфа-Cash In /Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум. Необходимо хранить Карту Альфа-Cash Ультра/ Карту Альфа-Cash Лайф/ Карту Альфа-Cash Персона /Карты Альфа-Cash In /Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе)/Реквизиты Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум (без материального носителя) и ПИН в недоступном для окружающих месте, желательно отдельно от наличных денег и документов. ПИН необходимо хранить отдельно от Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе).

5.5.2. Нельзя передавать Карту Альфа-Cash Ультра/ Карту Альфа-Cash Лайф/ Карту Альфа-Cash Персона/ Карту Альфа-Cash In/Карту Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/Карту Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе)/Реквизиты Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум (без материального носителя) и ПИН третьим лицам. Клиент несет ответственность за неправомерное использование Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум и ПИН, а также за возникшие в связи с этим убытки.

5.5.3. Держатель должен соблюдать следующие правила хранения Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона /Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе):

- не оставлять Карту Альфа-Cash Ультра Альфа-Cash Ультра/ Карту Альфа-Cash Лайф/ Карту Альфа-Cash Персона/Карту Альфа-Cash In /Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе) / Карту Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) вблизи источников магнитных полей, открытого огня, бытовых или иных электроприборов, излучение которых может исказить нанесенную на магнитную полосу Карты информацию;
- не подвергать Карту Альфа-Cash Ультра Альфа-Cash Ультра/ Карту Альфа-Cash Лайф/ Карту Альфа-Cash Персона/Карту Альфа-Cash In/Карту Альфа-Бизнес (на материальном носителе) / Карту Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) длительному воздействию прямых солнечных лучей;
- не допускать механического воздействия на Карту Альфа-Cash Ультра Альфа-Cash Ультра/ Карту Альфа-Cash Лайф/ Карту Альфа-Cash Персона/Карту Альфа-Cash In/Карту Альфа-Бизнес (на материальном носителе) / Карту Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе), не сгибать и не царапать ее.

5.5.4. Держатель обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Карты Альфа-Cash Ультра / Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе) / Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) и незаконного ее использования.

5.5.5. Держатель в случае компрометации аутентификационных данных обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Банка об утрате аутентификационных данных и/или компрометации Реквизитов Карточного токена Карты, Банк не несет ответственность за возможные убытки Клиента.

#### **5.6. Утрата Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карта Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе)**

5.6.1. В случае обнаружения Утраты Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) и (или) её использования без согласия Держателя/Клиента, а также, в случае если Держатель или Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Держатель/Клиент обязан немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции с использованием Карты, заблокировать указанную Карту в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»/АБМ, либо сообщить об этом в Банк для Блокирования Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) путем представления в любое подразделение Банка, обслуживающее Клиентов, заявления (по форме, утвержденной Банком) на бумажном носителе (далее – Заявление об утрате) или устного сообщения в круглосуточный Телефонный центр Банка. При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Держателя/Клиента.

5.6.2. В случае Утраты Карты Альфа-Cash Лайф/Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) /Карты Альфа-Cash In /утраты ПИН-конверта (при наличии)/ПИН или повреждения указанной карты, изменения Ф.И.О. Держателя/наименования Клиента для эмbossирования по инициативе Клиента/ перевыпуска указанной карты по инициативе Клиента, новая Карта Альфа-Cash Лайф не выпускается, а Карта Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карта Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе)/ Карта Альфа-Cash In выпускается Клиенту на основании Заявления на перевыпуск банковской карты. Комиссия взимается в соответствии с Тарифами.

С «20» июля 2020 года по «27» сентября 2020 года (включительно) в случае Утраты Карты Альфа-Cash Ультра / ПИН или повреждения указанной карты, изменения Ф.И.О. Держателя/наименования Клиента для эмbossирования по инициативе Клиента/ перевыпуска указанной карты по инициативе Клиента, Клиенту выпускается Карта Альфа- Cash Лайф на основании Заявления на перевыпуск банковской карты. Комиссия взимается в соответствии с Тарифами.

С «28» сентября 2020 года в случае Утраты Карты Альфа-Cash Ультра / ПИН или повреждения указанной карты, изменения Ф.И.О. Держателя/наименования Клиента для эмbossирования по инициативе Клиента/ перевыпуска указанной карты по инициативе Клиента, Клиенту выпускается Карта Альфа-Бизнес на основании Заявления на перевыпуск банковской карты. Комиссия взимается в соответствии с Тарифами.

5.6.3. В случае Утраты Карты Альфа-Cash Персона/утраты ПИН-конверта (при наличии)/ПИН или повреждения Карты Альфа-Cash Персона, изменения Ф.И.О. Держателя/наименования Клиента для эмbossирования по инициативе Клиента/ перевыпуска Карты Альфа-Cash Персона по инициативе Клиента, новая Карта Альфа-Cash Персона с «09» сентября 2019г. не выпускается/не перевыпускается.

5.6.4. Датой и временем получения сообщения об Утрате Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (на

материальном носителе) и (или) её использования без согласия Держателя/Клиента считается дата и время Блокирования Карты в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»/АБМ/ получения Банком устного сообщения в круглосуточный Телефонный центр Банка/получения Банком Заявления об утрате по Системе или на бумажном носителе, подписанного Держателем/ Клиентом.

5.6.5. При обнаружении Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе), ранее заявленной утерянной/похищенной, Держатель или Клиент обязан немедленно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банка.

5.6.6. В случае прекращения полномочий Держателя, в том числе при его увольнении, необходимо заблокировать Карту Альфа-Cash Ультра/ Карту Альфа-Cash Лайф/ Карту Альфа-Cash Персона/ Карту Альфа-Cash In/Карту Альфа-Бизнес/ Карту Альфа-Бизнес Премиум посредством АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/путем обращения в Подразделение Банка/Телефонный центр Банка и предоставить в Банк заявление о прекращении действия банковской карты/ Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК по форме, установленной Банком, вместе с самой Картой в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента прекращения полномочий Держателя.

5.6.7. При обращении Держателя/Клиента в Банк с заявлением об утрате Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/ Карты Альфа-Cash Персона / Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес (на материальном носителе)/ Карты Альфа-Бизнес Премиум (на материальном носителе) и (или) её использования без согласия Держателя/Клиента указанная Карта/Карточный токен блокируется и в случае выпуска к указанным Картам Карточных токенов возможность осуществления Бесконтактной оплаты прекращается.

#### **5.7. Утрата Реквизитов Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум (без материального носителя)**

5.7.1. В случае обнаружения компрометации Реквизитов Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум, выпущенной без материального носителя, и (или) её использования без согласия Держателя/Клиента, а также, в случае если Держатель Карты или Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Держатель/Клиент обязан немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции с использованием Карты, заблокировать Карту посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/АБМ, либо сообщить об этом в Банк для Блокирования Карты путем представления в Подразделение Банка заявления (по форме, утвержденной Банком) на бумажном носителе (далее – Заявление об утрате) или устного сообщения в круглосуточный Телефонный центр Банка. При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Держателя/Клиента.

5.7.2. В Заявлении об утрате, представленном Держателем или Представителем в Банк, должны быть указаны Реквизиты Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум, выпущенной без материального носителя, а также сведения, которые стали известны Держателю и/или Клиенту о незаконном использовании Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум /Карточного токена. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования. Датой и временем получения сообщения о компрометации Реквизитов Карты, выпущенной без материального носителя, и (или) использования Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум /Карточного токена без согласия Держателя/Клиента считается дата и время получения Банком устного сообщения в круглосуточный Телефонный центр Банка/получения Банком Заявления об утрате на бумажном носителе, подписанного Держателем/ Клиентом.

5.7.3. В случае прекращения полномочий Держателя Карты, в том числе при его увольнении, необходимо заблокировать Карту посредством АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн», либо уведомить Банк о Блокировании Карты путем обращения в Подразделение Банка/Телефонный центр Банка, и предоставить в Банк заявление о прекращении действия Карты/ Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента прекращения полномочий Держателя Карты.

При обращении Держателя/Клиента в Банк с заявлением о компрометации Реквизитов Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Бизнес Премиум, выпущенной без материального носителя, и (или) её использования без согласия Держателя/Клиента Карта Альфа-Бизнес блокируется и в случае выпуска к данной Карте Карточных токенов, возможность осуществления Бесконтактной оплаты прекращается.

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТЫ АЛЬФА-CASH SAFE/ АЛЬФА-CASH SAFE АГЕНТ**

### **6.1. Общие положения**

6.1.1. Клиент обязуется получить выпущенную Карту Альфа-Cash Safe/ Карту Альфа-Cash Safe Агент в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты ее выпуска. Получить Карту Альфа-Cash Safe// Карту Альфа-Cash Safe Агент необходимо в Подразделении Банка, указанном в Заявлении на выпуск/перевыпуск карты Альфа-Cash Safe/Альфа-Cash Safe Агент.

6.1.2. Карта Альфа-Cash Safe/ Альфа-Cash Safe Агент является собственностью Банка. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Карты Альфа-Cash Safe/ Альфа-Cash Safe Агент. Банк вправе Блокировать или Прекратить действие Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент при нарушении Держателем/Клиентом порядка использования Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент, Карточного токена, предусмотренного Правилами пользования картами.

6.1.3. Картой Альфа-Cash Safe/ Картой Альфа-Cash Safe Агент, Карточным токеном имеет право пользоваться только ее Держатель. Использование Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент /Карточного токена иным лицом, кроме Держателя, является неправомерным.

6.1.4. Выпуск Карт Альфа-Cash Safe /Карт Альфа-Cash Safe Агент осуществляется на основании Заявления на выпуск/перевыпуск карты Альфа-Cash Safe/ Карту Альфа-Cash Safe Агент при условии присоединения Клиента к Правилам приема и пересчета Альфа-Cash Safe/ Альфа-Cash Safe Агент.

6.1.5. Карта Альфа-Cash Safe предоставляет возможность Держателю совершать операции по Счету Карты с ее использованием в УС/в любой точке присутствия Банка/Банков-партнеров/сторонних банков, оснащенной Банкоматом/Банкоматом стороннего банка/Cash-in Банка..

6.1.6. Карта Альфа-Cash Safe Агент предоставляет возможность Держателю совершать операции внесения наличных денег на

Счет Карты Альфа-Cash Safe Агент в УС /сети Cash-in Банка и не является средством расчета в предприятиях торговли и сервиса.

6.1.7. Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент в ситуациях, находящихся вне его контроля, а также за ошибки, произошедшие в результате действий/бездействий третьих лиц.

6.1.8. Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Карт Альфа-Cash Safe// Карт Альфа-Cash Safe Агент до окончания срока действия Карт.

6.1.9. Держатель обязуется осуществлять формирование Карточных токенов в Платежном мобильном сервисе своего Мобильного устройства только для Карт, выпущенных на имя самого Держателя.

Карточный токен Карты Альфа-Cash Safe используется при проведении операций с наличными деньгами в Банкоматах/Cash-in Банка/ УС.

Карточный токен Карты Альфа-Cash Safe Агент используется при проведении операций с наличными деньгами в Cash-in Банка/ УС (за исключением Банкомата Банка/Банкомата стороннего банка).

6.1.10. Клиент вправе осуществить Прекращение действие Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент, предварительно заблокировав Карту посредством АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/путем обращения в Подразделение Банка/Телефонный центр Банка и передав в Банк письменное заявление о прекращении действия банковской карты/ Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК по форме, установленной Банком.

6.1.11. Держатель обязан вернуть Карту Альфа-Cash Safe /Карту Альфа-Cash Safe Агент в Банк по истечении срока ее действия, в случае Блокирования Карты и в случае Прекращения действия Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент по инициативе Клиента или Банка.

6.1.12. В случае изменения паспортных и/или контактных данных Держателя, Клиент оформляет и предоставляет в Банк заявление об изменении информации о Держателе банковской карты по форме, установленной Банком, в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента изменения данных.

6.1.13. Держатель выражает согласие на обработку его персональных данных, в том числе передачу персональных данных третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, для целей обеспечения обслуживания Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент.

6.1.14. При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиенту/Держателям карт возможность инициировать создание Карточного токена:

- для одной Карты возможно формирование несколько Карточных токенов – для каждого из Мобильных устройств Держателя, в том числе для наручных часов Держателя, поддерживающих NFC. Банк, производитель Мобильного устройства и МПС вправе устанавливать ограничения на максимальное количество Карточных токенов, выпускаемых к одной Карте, а также отказать в создании Карточного токена без объяснения причин;

- хранение Карточных токенов и их использование осуществляется в соответствии с условиями пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом/Держателем карты и организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис;

- создание Карточного токена возможно для любой не заблокированной Карты;

- установка Платежного мобильного сервиса производится Держателем самостоятельно, на Мобильном устройстве, принадлежащем непосредственно Держателю;

- обязательным условием для создания Карточного токена является наличие в Банке актуальной информации о Зарегистрированном номере телефона, указанном Клиентом в Заявлении на выпуск/перевыпуск карты Альфа-Cash Safe /Альфа-Cash Safe Агент Заявлении по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК, на который Банком направляется одноразовый пароль для подтверждения создания Карточного токена. Карточный токен считается созданным Клиентом/Держателем, если отправленный Банком одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом/Держателем одноразовым паролем и время его не истекло;

- при использовании Карточного токена сохраняются все условия обслуживания Карты, в том числе, установленные лимиты и ограничения, а также комиссии за осуществление операций, предусмотренные Правилами РКО и/или иными соглашениями, заключенными Клиентом с Банком, в соответствии с действующими Тарифами Банка.

- до того как инициировать создание Карточного токена Клиент/Держатель обязан ознакомиться с условиями создания и использования Карточного токена согласно условиям пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом/Держателем и сторонней организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, а также с информацией, размещенной на сайте Банка [www.alfabank.ru/samsungpay](http://www.alfabank.ru/samsungpay), [www.alfabank.ru/applepay](http://www.alfabank.ru/applepay), [www.alfabank.ru/androidipay](http://www.alfabank.ru/androidipay);

- Банк подтверждает возможность использования Карточного токена направлением Клиенту / Держателю соответствующего SMS-сообщения / Push-уведомления.

6.1.15. С информацией о наличии или отсутствии дополнительных ограничений применения Платежного мобильного сервиса, случаях приостановления или прекращения применения Платежного мобильного сервиса со стороны организации, предоставляющей Платежный мобильный сервис, а также информацией об установлении, изменении размера и (или) порядка взимания с Клиента вознаграждения за применение Платежного мобильного сервиса организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, Клиент / Держатель может ознакомиться в пользовательском соглашении, заключенном между Клиентом / Держателем и организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, на официальном сайте такой организации в сети Интернет или путем обращения в такую организацию.

6.1.16. Банк обязуется обеспечивать информационную поддержку Держателя по вопросам использования Карточного токена:

- путем размещения актуальной информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru);

- через Телефонный центр Банка.

- в Подразделениях Банка.

6.1.17. Держатель обязан обеспечить хранение своих аутентификационных данных (пароль для авторизации в Мобильном



устройстве, включая, но не ограничиваясь биометрические данные (авторизация по отпечатку пальца руки), а также другие данные, используемые для входа в Платежный мобильный сервис), в недоступном для третьих лиц месте.

6.1.18. Держатель в случае компрометации аутентификационных данных обязан незамедлительно заблокировать Карту путем обращения в Подразделение Банка/Телефонный центр Банка.

6.1.19. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Банка об утрате аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Карточного токена, Банк не несет ответственность за возможные убытки Клиента.

6.1.20. Держатель вправе в любое время отказаться от использования Карточного токена, удалив его из Платежного мобильного сервиса.

6.1.21. Услуги по выдаче/приему и пересчету наличных денежных средств в валюте РФ (банкнот) в УС/Банкоматах Банка/Cash-in Банка, а также обеспечению выдачи наличных денежных средств в валюте РФ (банкнот) в Банкоматах Банков-партнеров/Банкоматах сторонних банков предоставляются при наличии у Клиента открытого Счета Карты Альфа-Cash Safe на основании Правил пользования картами.

Услуги по приему и пересчету наличных денежных средств в валюте РФ (банкнот) в УС/Cash-in Банка, предоставляются на основании Правил пользования картами при наличии у Клиента Спецсчета ПА/БПА, открытого в соответствии с Правилами ПА/БПА, к которому выпущена Карта Альфа-Cash Safe Агент, и Основного счета, открытого в соответствии с Договором.

6.1.22. В Заявлении на выпуск/перевыпуск карты Альфа-Cash Safe/ карты Альфа-Cash Safe Агент Клиент указывает данные Держателя. К Заявлению на выпуск/перевыпуск Карты Альфа-Cash Safe/ карты Альфа-Cash Safe Агент также должна быть приложена заверенная надлежащим образом копия документа, удостоверяющего личность Держателя. В случае, если Держатель не является гражданином Российской Федерации, то в дополнение к указанным в настоящем пункте Правил пользования картами документам представляется нотариально заверенный перевод документа, удостоверяющего личность Держателя, за исключением предусмотренных Законодательством случаев, когда перевод документа не требуется, а также заверенные в надлежащем порядке копии миграционной карты и документа, подтверждающего право пребывания Держателя на территории Российской Федерации.

При необходимости выпуска Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент новому Держателю, Клиент оформляет и предоставляет в Банк Заявление на выпуск/перевыпуск карты Альфа-Cash Safe/ Альфа-Cash Safe Агент с указанием в нем данных нового Держателя, с представлением документов, указанных в первом абзаце настоящего пункта Правил пользования картами.

6.1.23. Выдача/прием и пересчет наличных денежных средств в валюте Российской Федерации (банкнот) через УС/Банкоматы Банка/ Cash-in Банка, обеспечение выдачи наличных денежных средств в валюте Российской Федерации (банкнот) посредством Банкоматов Банков-партнеров/Банкоматов сторонних банков с использованием Карты Альфа-Cash Safe осуществляется только на территории Российской Федерации.

Прием и пересчет наличных денежных средств в валюте Российской Федерации (банкнот) через УС/ Cash-in Банка, с использованием Карты Альфа-Cash Safe Агент осуществляется только на территории Российской Федерации.

Комиссии взимаются в соответствии с Тарифами.

6.1.24. Держатель может осуществлять с использованием Карты Альфа-Cash Safe следующие операции:

- получение наличных денежных средств со Счета Карты Альфа-Cash Safe в валюте Российской Федерации (банкнот) в сети Банкоматов/Банкоматов сторонних банков;
- внесение наличных денежных средств на Счет Карты Альфа-Cash Safe в валюте Российской Федерации (банкнот) с использованием УС/Банкомата Банка, оборудованного устройством для приема денежных купюр (Cash-in)/Cash-in банка.

6.1.25. Держатель может осуществлять с использованием Карты Альфа-Cash Safe Агент следующие операции:

- внесение наличных денежных средств на Счет Карты Альфа-Cash Safe Агент в валюте Российской Федерации (банкнот) с использованием УС/ Cash-in Банка.

6.1.26. Держатель обязуется **не проводить** операции по внесению наличных денежных средств с использованием Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент в Cash-in банков-партнеров/сторонних банков.

6.1.27. Держатель обязуется **не проводить** операции с использованием Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент в валюте, отличной от валюты РФ.

6.1.28. Держатель обязуется **не проводить** операции с использованием Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент за пределами территории Российской Федерации.

6.1.29. Держатель обязуется **не проводить** с использованием Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент операции, не связанные с деятельностью юридического лица, Индивидуального предпринимателя и в отношении которых Законодательством, установлен запрет (ограничение) на их совершение.

6.1.30. В случае изменения паспортных и/или контактных данных Держателя, Клиент в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента изменения указанных данных оформляет и предоставляет в Банк Заявление об изменении информации о Держателе Карты с представлением документов, подтверждающих такие изменения.

На основании письменного Заявления на выпуск/перевыпуск карты Альфа-Cash Safe/кты Альфа-Cash Safe Агент Клиенту может быть выпущено необходимое количество карт Альфа-Cash Safe/ карт Альфа-Cash Safe Агент. Комиссия взимается в соответствии с Тарифами.

6.1.31. В случае отказа от планового перевыпуска Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент на следующий срок, Клиент должен письменно/по Системе уведомить об этом Банк не позднее, чем за 2 (два) месяца до окончания срока действия Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент. В случае неполучения в указанный срок письменного Заявления по банковской карте/ Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД-АЛЬФА-БАНК, Банк осуществляет перевыпуск Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент с взиманием комиссии за перевыпуск в соответствии с Тарифами. Списание комиссии за перевыпуск Карты Альфа-Cash Safe Агент осуществляется с Основного счета. Банк оставляет за собой право не осуществлять плановый перевыпуск Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент без объяснения причины.

6.1.32. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Карты

Альфа-Cash Safe Клиента в Банке комиссию за выдачу/обеспечение выдачи наличных денежных средств в валюте Российской Федерации с использованием Карты Альфа-Cash Safe и комиссию за прием и пересчет наличных денежных средств в валюте Российской Федерации с использованием Карты Альфа-Cash Safe в соответствии с Тарифами.

Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать с Основного счета комиссию за прием и пересчет наличных денежных средств в валюте Российской Федерации с использованием Карты Альфа-Cash Safe Агент в соответствии с Тарифами.

Частичное исполнение требований Банка допускается.

6.1.33. Банк вправе заблокировать Карту Альфа-Cash Safe/ Карту Альфа-Cash Safe Агент, в том числе Карточный токен Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент, в случае выявления ситуации, при которой у Банка будут основания полагать, что такая Карта может быть использована в нарушение Законодательства / Договора РКО/ Правил РКО и Правил пользования картами, в том числе в деятельности, несущей для Банка репутационные риски.

В случаях, когда есть основания полагать, что Карта Альфа-Cash Safe/Карта Альфа-Cash Safe Агент используется в нарушение Законодательства / Договора РКО/ Правил РКО и Правил пользования картами Банк вправе произвести Блокирование Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент, в том числе Карточного токена на период до выяснения обстоятельств (но не более 30 (Тридцати) дней). В зависимости от результата проверки использования Карты и/или Карточного токена Банк производит разблокирование Карты и/или Карточного токена или перевыпуск Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент.

6.1.34. Банк вправе запросить, а Клиент или Держатель обязан предоставить в срок не позднее 3 (трех) Рабочих дней с момента получения письма Банка, поясняющую информацию и документы касательно проводимых операций с использованием Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент, в том числе с использованием Карточного токена.

6.1.35. Клиент/ Держатель обязуется представлять сведения об изменении данных о Держателе, представленных при выпуске Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент в срок не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня вступления в силу таких изменений.

6.1.36. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент:

- суммы денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент;

- суммы денежных средств, ошибочно неписанных со Счета Карты Альфа-Cash Safe в результате операций с использованием Карты Альфа-Cash Safe.

## **6.2. Выдача Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент**

6.2.1. Карта Альфа-Cash Safe/ Карта Альфа-Cash Safe Агент выдается Держателю или Представителю Клиента на основании доверенности, в которой должно быть указано, что Представитель Клиента имеет право на получение банковских карт и ПИН-конвертов (при наличии) на имя всех Держателей Карт Альфа-Cash Safe, указанных в доверенности, а также имеет право подписи на документах, необходимых для получения (выдачи Банком) банковских карт и ПИН-конвертов (при наличии).

Банк вправе не печатать ПИН-конверт к Карте Альфа- Safe.

В случае, если Карта Альфа-Cash Safe/ Карта Альфа-Cash Safe Агент выдана без ПИН-конверта, Держатель самостоятельно устанавливает ПИН-код в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»/Альфа-Бизнес Мобайл<sup>15</sup>/путем обращения в Телефонный центр Банка. Установка ПИН-кода в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»/Альфа-Бизнес Мобайл осуществляется Держателем, являющимся единоличным исполнительным органом Клиента/непосредственно Индивидуальным предпринимателем/ физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой с ролью «Руководитель» в указанных системах. В случае не востребования Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент по истечении срока, указанного в п.6.1.1., указанная Карта подлежит уничтожению.

6.2.2. При получении Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент Держатель или Представитель обязан немедленно подписать документы, подтверждающие передачу Банком Держателю или Представителю Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент.

6.2.3. Каждой Карте Альфа-Cash Safe/Карте Альфа-Cash Safe Агент в индивидуальном порядке присваивается ПИН. Указанный ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя при проведении операций с использованием Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент в УС/Банкоматах/Банкоматах сторонних банков/Cash-in Банка, в иных устройствах. Набор ПИН производится после появления соответствующей надписи на дисплее Банкомата /Cash-in. После трех последовательных попыток набора неправильного ПИН УС/Банкомат/Cash-in Банка возвращает Карту Альфа-Cash Safe/Карту Альфа-Cash Safe Агент с чеком, на котором распечатывается уведомление о превышении лимита количества, неверно набранного ПИН (при этом Блокирование Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент не производится). После пятого неверного набора ПИН производится Блокирование, и Карта Альфа-Cash Safe/Карта Альфа-Cash Safe Агент изымается УС/Банкоматом/Банкоматом стороннего банка /Cash-in Банка (проведение операций по Карте Альфа-Cash Safe/Карте Альфа-Cash Safe Агент становится невозможно). В случае Блокирования Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент вследствие пятикратного неверного ввода ПИН при осуществлении операций (за исключением операций оплаты в электронных терминалах), для разблокирования Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент необходимо обратиться в Подразделение Банка и заполнить Заявление по банковской карте/ Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА–БАНК. Счетчик количества, неверно набранного ПИН обнуляется в случае правильного набора ПИН, при условии, что ПИН был неверно набран в количестве от 1 (одного) до 4 (четырёх) раз включительно. Банк не несет ответственности за действия сотрудников предприятия торговли и сервиса/ Банка-партнера, изъявших Карту Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент. Все претензии, связанные с изъятием Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент предприятием торговли и сервиса/ Банком-партнером/сторонним банком, решаются Клиентом самостоятельно без участия Банка.

---

<sup>15</sup> Установка ПИН-кода посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/Альфа-Бизнес Мобайл осуществляется с «27» января 2020г.

6.2.4. При блокировании микропроцессора Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент по причине превышения количества попыток неверно введенного ПИН-кода, счетчик попыток неправильного набора обнуляется при смене ПИН-кода в Банкомате Банка Держателем самостоятельно - в этом случае перевыпуск Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент не требуется.

6.2.5. Держатель обязан хранить ПИН в тайне. Ни при каких обстоятельствах ПИН не должен стать известным третьему лицу.

### **6.3. Срок действия Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент**

6.3.1. Срок действия Карты Альфа-Cash Safe/ Карты Альфа-Cash Safe Агент – 3 (три) года с даты выпуска. Срок действия Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент указывается как дата окончания срока и обозначается двумя цифрами месяца и двумя последними цифрами года. Карта Альфа-Cash Safe/Карта Альфа-Cash Safe Агент действительна до последнего дня месяца и года включительно.

6.3.2. После окончания срока действия, Карта Альфа-Cash Safe/Карта Альфа-Cash Safe Агент автоматически перевыпускается Банком в случае отсутствия письменного Заявления по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК, но не позднее, чем за 2 (два) месяца до окончания срока действия Карты. Банк оставляет за собой право не осуществлять плановый перевыпуск Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент без объяснения причины.

Перевыпуск Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент осуществляется в соответствии с Тарифами и Правилами пользования картами.

### **6.4. Использование Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент**

6.4.1. Картой Альфа-Cash Safe / Катой Альфа-Cash Safe Агент /Карточным токеном имеет право пользоваться только ее Держатель.

6.4.2. Держатель перед использованием Альфа-Cash Safe Агент обязан ее активировать.

Карта Альфа-Cash Safe не подлежит активации.

Карта Альфа-Cash Safe Агент, полученная Держателем, может быть активирована сотрудником Банка, выдавшим Kartu Альфа-Cash Safe Агент, либо путем обращения Держателя в Телефонный центр Банка.

В случае получения Карты Альфа-Cash Safe Агент Представителем, Карта Альфа-Cash Safe Агент активируется только Держателем.

6.4.3. Держатель, в том числе Карточного токена, не имеет права передавать Kartu Альфа-Cash Safe/ Kartu Альфа-Cash Safe Агент и/или Карточный токен, и/или ПИН в пользование третьим лицам. В случае передачи Карты Альфа-Cash Safe и/или Карточного токена, и/или ПИН Держателем Карты Альфа-Cash Safe в пользование третьим лицам, суммы всех операций с использованием Карты Альфа-Cash Safe, безусловно, списываются со Счета Карты Альфа-Cash Safe Банком без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента до получения Банком уведомления об Утрате Карты Альфа-Cash Safe в соответствии с разделом 6.6. Правил пользования картами.

6.4.4. В случае если Держатель утратил ПИН/ПИН-конверт (при наличии) необходимо обратиться в Подразделение Банка, выдавшее Kartu Альфа-Cash Safe/Карту Альфа-Cash Safe Агент, или позвонить в круглосуточный Телефонный центр Банка с целью Блокирования Карты Альфа-Cash Safe/ Kartu Альфа-Cash Safe Агент.

В случае если произошло Блокирование Карты Альфа-Cash Safe/ Kartu Альфа-Cash Safe Агент, Держателю необходимо обратиться в Подразделение Банка, выдавшее Kartu Альфа-Cash Safe/Карту Альфа-Cash Safe Агент, или позвонить в круглосуточный Телефонный центр Банка для выяснения причины Блокирования Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент.

6.4.5. Выдача (за исключением выдачи со Счета Карты Альфа-Cash Safe Агент) и прием наличных денежных средств в УС/Банкоматах Банка/Cash-in Банка/обеспечение выдачи (за исключением выдачи со Счета Карты Альфа-Cash Safe Агент) в Банкоматах Банков-партнеров/Банкоматах сторонних банков осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в Банке, с учетом технических особенностей функционирования технических устройств Банков-партнеров/сторонних банков.

6.4.6. Все предпринятые действия с использованием Карты с применением ПИН являются доказательством совершения операции Держателем и безусловным основанием для Банка для проведения операций по Счету Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент.

6.4.7. Держатель обязан сохранять все документы по операциям с использованием Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент, а Клиент должен предъявлять их Банку по его требованию или при возникновении спорных вопросов.

6.4.8. Держатель посредством Банкомата Банка/Банка-партнера/ Cash-in Банка может получить мини-выписку о десяти последних операциях по Карте Альфа-Cash Safe/ Карте Альфа-Cash Safe Агент.

### **6.5. Меры безопасности и защиты Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент от мошенничества**

6.5.1. Держатель должен помнить, что Карта и ПИН являются средствами доступа к Счету Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент Клиента. Необходимо хранить Kartu и ПИН в недоступном для окружающих месте, желательно отдельно от наличных денег и документов. ПИН необходимо хранить отдельно от Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент.

6.5.2. Нельзя передавать Kartu Альфа-Cash Safe/Карту Альфа-Cash Safe Агент и ПИН третьим лицам. Клиент несет ответственность за неправомерное использование Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент и ПИН, а также за возникшие в связи с этим убытки.

6.5.3. Держатель должен соблюдать следующие правила хранения Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент:

- не оставлять Kartu Альфа-Cash Safe/Карту Альфа-Cash Safe Агент вблизи источников магнитных полей, открытого огня, бытовых или иных электроприборов, излучение которых может исказить нанесенную на магнитную полосу Карты информацию;
- не подвергать Kartu Альфа-Cash Safe/Карту Альфа-Cash Safe Агент длительному воздействию прямых солнечных лучей;
- не допускать механического воздействия на Kartu Альфа-Cash Safe/Карту Альфа-Cash Safe Агент, не сгибать и не царапать ее.

6.5.4. Держатель обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент и незаконного ее использования.

6.5.5. Держатель в случае компрометации аутентификационных данных обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Банка об утрате аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Карточного токена Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент, Банк не несет ответственность за возможные убытки Клиента.

#### **6.6. Утрата Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент**

6.6.1. В случае обнаружения Утраты Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент и (или) её использования без согласия Держателя/Клиента, а также, в случае если Держатель или Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Держатель/Клиент обязан немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции с использованием Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент, сообщить об этом в Банк для Блокирования Карты Альфа-Cash Safe путем представления в Подразделение Банка заявления (по форме, утвержденной Банком) на бумажном носителе (далее – Заявление об утрате) или устного сообщения в круглосуточный Телефонный центр Банка. При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Держателя/Клиента.

6.6.2. В случае Утраты Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент /утраты ПИН-конверта (при наличии)/ПИН или повреждения Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент, изменения Ф.И.О. Держателя/наименования Клиента для эмбоссирования по инициативе Клиента/ перевыпуска Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент по инициативе Клиента, новая Карта Альфа-Cash Safe/Карта Альфа-Cash Safe Агент выпускается Клиенту на основании Заявления на выпуск/перевыпуск Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент. Комиссия взимается в соответствии с Тарифами.

6.6.3. Датой и временем получения сообщения об Утрате Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент и (или) её использования без согласия Держателя/Клиента считается дата и время Блокирования Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент получения Банком устного сообщения в круглосуточный Телефонный центр Банка/получения Банком Заявления об утрате на бумажном носителе, подписанного Держателем/ Клиентом.

6.6.4. При обнаружении Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент, ранее заявленной утраченной/похищенной, Держатель или Клиент обязан немедленно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банка.

6.6.5. В случае прекращения полномочий Держателя, в том числе при его увольнении, необходимо уведомить Банк о Блокировании Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент и предоставить в Подразделение Банка Заявление о прекращении действия Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент/Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК вместе с самой Картой Альфа-Cash Safe/Картой Альфа-Cash Safe Агент в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента прекращения полномочий Держателя.

6.6.6. При обращении Держателя/Клиента в Банк с заявлением об утрате Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент (или) её использования без согласия Держателя/Клиента Карта Альфа-Cash Safe/Карта Альфа-Cash Safe Агент блокируется и в случае выпуска к данной карте Карточных токенов, возможность осуществления Бесконтактной оплаты прекращается.

## **7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ КАРТЫ**

### **7.1. Общие положения**

7.1.1. С «15» июня 2021 года выпуск Виртуальных карт прекращен.

7.1.2. Банк вправе осуществить Блокирование или Прекращение действия Виртуальной карты при нарушении Держателем/Клиентом порядка использования Виртуальной карты/Карточного токена, предусмотренного Правилами РКО и (или) Правилами пользования картами. В случае поступления в Банк информации о нахождении Клиента в процессе ликвидации, Банк вправе осуществить Прекращение действия Виртуальной карты, выпущенной Клиенту.

Держатель может самостоятельно заблокировать/прекратить Виртуальную карту в «Альфа-Бизнес Мобайл»/Системе «Альфа-Бизнес Онлайн», либо путем обращения в Подразделение Банка с предоставлением соответствующего Заявления по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК на бумажном носителе/ обращения в Телефонный центр Банка.

7.1.3. Держателем может являться только лицо, одновременно являющееся уполномоченным лицом Клиента в системе «Альфа-Бизнес Онлайн» с ролью «Руководитель».

Дата истечения срока действия Виртуальной карты отображается в интерфейсе Альфа-Бизнес Мобайл/Системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

7.1.4. Для осуществления Бесконтактной оплаты Держатель создает Карточный токен Виртуальной карты посредством Платежного мобильного сервиса, установленного на Мобильном устройстве Держателя.

В случае изменения паспортных и/или контактных данных Держателя, Держатель в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента изменения указанных данных оформляет и предоставляет в Банк Заявление об изменении информации о Держателе представлением документов, подтверждающих такие изменения.

7.1.5. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Виртуальной карты Клиента в Банке комиссию за выдачу наличных денежных средств в валюте Российской Федерации с использованием Виртуальной карты и комиссию за приём и пересчет наличных денежных средств в валюте Российской Федерации с использованием Виртуальной карты в соответствии с Тарифами.

Частичное исполнение требований Банка допускается.

7.1.6. Использование Виртуальной карты /Карточного токена иным лицом, кроме Держателя, является неправомерным.

Виртуальная карта /Карточный токен является средством оплаты товаров и услуг через Интернет.

При условии создания Карточного токена Виртуальная карта обслуживается в сети Банкоматов/Банкоматах сторонних банков/Cash-in, а также средством расчета в предприятиях торговли и сервиса, при условии оснащения указанных устройств модулем NFC.

При условии создания Карточного токена Виртуальная карта обслуживается в сети Cash-in только на территории Российской Федерации при условии оснащения Cash-in модулем NFC.

7.1.7. Банк не несет ответственности за невозможность использования Виртуальной карты в ситуациях, находящихся вне его контроля, а также за ошибки, произошедшие в результате действий/бездействий третьих лиц.

7.1.8. Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Виртуальной карты до окончания срока ее действия.

7.1.9. Держатель Виртуальной карты обязуется осуществлять формирование Карточных токенов в Платежном мобильном сервисе своего Мобильного устройства только для Виртуальной карты, выпущенных на имя самого Держателя.

7.1.10. Клиент вправе осуществить Прекращение действие Виртуальной карты посредством АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/путем обращения в Подразделение Банка/Телефонный центр Банка и передав в Банк письменное заявление о прекращении действия банковской карты/Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК по форме, установленной Банком.

7.1.11. В случае изменения паспортных и/или контактных данных Держателя, Клиент оформляет и предоставляет в Банк заявление об изменении информации о Держателе банковской карты по форме, установленной Банком, в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента изменения данных.

7.1.12. Держатель выражает согласие на обработку его персональных данных, в том числе передачу персональных данных третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, для целей обеспечения обслуживания Виртуальной карты.

7.1.13. В случае участия Клиента в мотивационной программе партнера Банка АО «Авиакомпания «Сибирь», Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, составляющие тайну банковского счета, а также сведения о Клиенте партнеру Банка ПАО «Авиакомпания «Сибирь», с которым у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации», для обеспечения возможности начисления Клиенту баллов в рамках указанной программы

7.1.14. При наличии технической возможности Банк предоставляет Держателям возможность инициировать создание Карточного токена для осуществления Бесконтактной оплаты посредством Платежного мобильного сервиса/проведения операций снятия/внесения наличных денежных средств в сети Банкоматов/Банкоматов сторонних банков/Cash-in:

- для одной Виртуальной карты возможно формирование несколько Карточных токенов – для каждого из Мобильных устройств Держателя, в том числе для наручных часов Держателя, поддерживающих NFC. Банк, производитель Мобильного устройства и МПС вправе устанавливать ограничения на максимальное количество Карточных токенов, выпускаемых к одной Виртуальной карте, а также отказать в создании Карточного токена без объяснения причин;

- хранение Карточных токенов и их использование для совершения Бесконтактной оплаты/проведения операций снятия/внесения денежных средств осуществляется в соответствии с условиями пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом/Держателем и организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис;

- создание Карточного токена возможно для любой активированной и не заблокированной Виртуальной карты;

- установка Платежного мобильного сервиса производится Держателем самостоятельно, на Мобильном устройстве, принадлежащем непосредственно Держателю;

- обязательным условием для создания Карточного токена является наличие в Банке актуальной информации о Зарегистрированном номере телефона, указанном Клиентом в Заявлении/Заявлении по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК, на который Банком направляется одноразовый пароль для подтверждения создания Карточного токена. Карточный токен считается созданным Клиентом/Держателем, если отправленный Банком одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом/Держателем одноразовым паролем и время его не истекло;

- при использовании Карточного токена сохраняются все условия обслуживания Виртуальной карты, в том числе, установленные лимиты и ограничения, а также комиссии за осуществление операций, предусмотренные Договором, Правилами пользования картами и/или иными соглашениями, заключенными Клиентом с Банком, в соответствии с действующими Тарифами Банка.

- до того как инициировать создание Карточного токена Клиент/Держатель обязан ознакомиться с условиями создания и использования Карточного токена согласно условиям пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом/Держателем и сторонней организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, а также с информацией, размещенной на сайте Банка [www.alfabank.ru/samsungpay](http://www.alfabank.ru/samsungpay), [www.alfabank.ru/applepay](http://www.alfabank.ru/applepay), [www.alfabank.ru/androidpay](http://www.alfabank.ru/androidpay);

7.1.15. Банк подтверждает возможность использования Карточного токена направлением Клиенту/ Держателю соответствующего SMS-сообщения / Push-уведомления.

7.1.16. С информацией о наличии или отсутствии дополнительных ограничений применения Платежного мобильного сервиса, случаях приостановления или прекращения применения Платежного мобильного сервиса со стороны организации, предоставляющей Платежный мобильный сервис, а также информацией об установлении, изменении размера и (или) порядка взимания с Клиента вознаграждения за применение Платежного мобильного сервиса организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, Клиент / Держатель может ознакомиться в пользовательском соглашении, заключенном между Клиентом / Держателем карты и организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, на официальном сайте такой организации в сети Интернет или путем обращения в такую организацию.

7.1.17. Банк обязуется обеспечивать информационную поддержку Держателя по вопросам использования Карточного токена:

- путем размещения актуальной информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru);

- через Телефонный центр Банка.

- в Подразделениях Банка.

7.1.18. Держатель обязан обеспечить хранение своих аутентификационных данных (пароль для авторизации в Мобильном устройстве, включая, но не ограничиваясь, биометрические данные (авторизация по отпечатку пальца руки), а также другие данные, используемые для входа в Платежный мобильный сервис), в недоступном для третьих лиц месте.

7.1.19. Держатель в случае компрометации аутентификационных данных обязан незамедлительно заблокировать Виртуальную карту посредством АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн», либо уведомить об этом Банк путем обращения в Подразделение Банка/Телефонный центр Банка. Банк при получении данного уведомления незамедлительно осуществляет Блокирование Виртуальной карты Держателя, в том числе Карточных токенов.

7.1.20. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Банка об утрате аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Карточного токена, Банк не несет ответственность за возможные убытки Клиента.

7.1.21. Держатель вправе в любое время отказаться от использования Карточного токена, удалив его из Платежного мобильного сервиса.

7.1.22. Каждой Виртуальной карте Держателем посредством «Альфа-Бизнес Мобайл» устанавливается ПИН. Указанный ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя Виртуальной карты при проведении операций с использованием Карточного токена в Банкоматах/Банкоматах сторонних банков/Cash-in при условии их оснащения модулем NFC. Набор ПИН производится после появления соответствующей надписи на дисплее Банкомата/Банкомата стороннего банка /Cash-in. После пятого неверного набора ПИН производится Блокирование Виртуальной карты (проведение операций по Виртуальной карте становится невозможно). В случае Блокирования Виртуальной карты вследствие пятикратного неверного ввода ПИН при осуществлении операций (за исключением операций оплаты в электронных терминалах), для разблокирования Виртуальной карты необходимо обратиться в Подразделение Банка и заполнить Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД-АЛЬФА-БАНК. Счетчик количества, неверно набранного ПИН обнуляется в случае правильного набора ПИН, при условии, что ПИН был неверно набран в количестве от 1 (одного) до 4 (четырёх) раз включительно.

7.1.23. Держатель обязан хранить ПИН в тайне. Ни при каких обстоятельствах ПИН не должен стать известным третьему лицу.

7.1.24. Банк вправе заблокировать Виртуальную карту, в том числе Карточный токен Виртуальной карты, в случае выявления ситуации, при которой у Банка будут основания полагать, что такая карта может быть использована в нарушение Законодательства / Договора РКО/ Правил РКО и Правил пользования картами, в том числе в деятельности, несущей для Банка репутационные риски.

В случаях, когда есть основания полагать, что Виртуальная карта используется в нарушение Законодательства / Договора РКО/ Правил РКО и Правил пользования картами, Банк вправе произвести Блокирование Виртуальной карты, в том числе Карточного токена Виртуальной карты на период до выяснения обстоятельств (но не более 30 (Тридцати) дней). В зависимости от результата проверки использования Виртуальной карты и/или Карточного токена Банк производит разблокирование/Прекращение действия Виртуальной карты и/или Карточного токена.

7.1.25. Банк вправе запросить, а Клиент или Держатель обязан предоставить в срок не позднее 3 (трех) Рабочих дней с момента получения письма Банка, поясняющую информацию и документы касательно проводимых операций с использованием Виртуальной карты, в том числе с использованием Карточного токена Виртуальной карты.

7.1.26. Клиент/ Держатель обязуется представлять сведения об изменении данных о Держателе, имеющихся в Банке на момент выпуска Виртуальной карты, в срок не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня вступления в силу таких изменений.

7.1.27. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Виртуальной карты:

- суммы денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет Виртуальной карты;

- суммы денежных средств, ошибочно списанных со Счета Виртуальной карты в результате операций с использованием Виртуальной карты, в том числе с использованием Карточного токена Виртуальной карты.

7.1.28. Держатель обязуется **не проводить** операции с использованием Виртуальной карты в валюте, отличной от валюты РФ на территории Российской Федерации.

7.1.29. Держатель обязуется **не проводить** с использованием Виртуальной карты операции, не связанные с деятельностью юридического лица, Индивидуального предпринимателя и в отношении которых Законодательством, установлен запрет (ограничение) на их совершение.

## 7.2. Срок действия Виртуальной карты

7.2.1. Срок действия Виртуальной карты – 5 (пять) лет с даты выпуска.

7.2.2. Срок действия Виртуальной карты, выпущенной до «09» апреля 2020г. – 12 (двенадцать) месяцев с даты выпуска. После окончания срока действия, Виртуальная карта автоматически перевыпускается Банком. В случае отказа от планового перевыпуска Виртуальной карты Держатель самостоятельно блокирует ее посредством «Альфа-Бизнес Мобайл» не позднее чем за 30 (тридцати) календарных дней, и при наступлении окончания срока действия Виртуальной карты перевыпуск не осуществляется.

## 7.3. Использование Виртуальной карты

7.3.1. Виртуальной картой/Карточным токеном имеет право пользоваться только ее Держатель.

7.3.2. Держатель, в том числе Карточного токена, не имеет права передавать Реквизиты Виртуальной карты и/или Карточный токен, и/или ПИН в пользование третьим лицам. В случае передачи Реквизитов Виртуальной карты и/или Карточного токена, и/или ПИН Держателем в пользование третьим лицам, суммы всех операций с использованием Виртуальной карты, безусловно, списываются со Счета Виртуальной карты Банком без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента до получения Банком уведомления о компрометации Реквизитов Виртуальной карты в соответствии с разделом 7.5. Правил пользования картами.

7.3.3. В случае если произошло Блокирование Виртуальной карты, необходимо обратиться в Подразделение Банка или позвонить в круглосуточный Телефонный центр Банка с целью выяснения причины Блокирования Виртуальной карты.

7.3.4. Выдача и прием наличных денежных средств/обеспечение выдачи и приема наличных денежных средств в Банкоматах/Банкоматах сторонних банков/Cash-in осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в Банке, с учетом технических особенностей функционирования технических устройств Банков-партнеров/сторонних банков.

7.3.5. Расходные операции по Виртуальной карте осуществляются в пределах ее Остатка на Счете Виртуальной карты.

7.3.6. Держатель может осуществлять с использованием Виртуальной карты следующие операции:

7.3.6.1. в случае отсутствия Карточного токена:

- оплата товаров и услуг в сети Интернет.

7.3.6.2. в случае создания Карточного токена:

- оплата товаров и услуг в сети Интернет

- снятие наличных денежных средств со Счета Виртуальной карты в Банкоматах /Банкоматах сторонних банков при условии оснащения Банкоматов /Банкоматов сторонних банков модулем NFC);

- внесение наличных денежных средств на Счет Карты в Cash-in при условии оснащения Cash-in модулем NFC;

- оплата товаров и услуг в ТСП, при условии наличия в ТСП оборудования, поддерживающего технологию Бесконтактной оплаты;

7.3.7. При оплате покупок (услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Виртуальной карты необходимо с особым вниманием относиться к проводимой операции, т.к. при проведении Авторизации в авторизационной базе Банка Остаток на Счете Виртуальной карты уменьшается на Зарезервированную сумму (с учетом комиссии в соответствии с действующими Тарифами Банка).

Если Держатель отказывается от покупки/услуги/ в день оплаты покупки/услуги, либо предприятие торговли и сервиса производит расчет с Держателем по операциям, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования, то с целью отмены резервирования Держатель обязан обратиться в предприятие торговли и сервиса. В этом случае осуществляется отмена операции резервирования с использованием Виртуальной карты, при этом предприятие торговли и сервиса оформляет и предоставляет Держателю документ, подтверждающего отмену Авторизации (отмену распоряжения Держателя). Иначе все последующие Авторизации в ближайшие 10 (десять) календарных дней будут проводиться в рамках Остатка на Счете Виртуальной карты. В случае не поступления в Банк в течение 10 (десяти) календарных дней документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, Остаток на Счете Виртуальной карты увеличивается на Зарезервированную сумму по такой операции.

7.3.8. В случае отказа от приобретения товара/предоставления услуги, оплаченных с использованием Виртуальной карты, Клиент/Держатель обязуется не требовать от предприятия торговли и сервиса возмещения стоимости товара/услуги наличными денежными средствами. Возмещение может быть произведено только безналичным путем на Счет Виртуальной карты в сроки, определенные законодательством Российской Федерации. В случае невозвращения денежных средств на Счет Виртуальной карты в указанные сроки, Клиент/Держатель обязуется уведомить Банк о неправильном отражении операций с использованием Виртуальной карты не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня отражения оспариваемой операции по Счету Виртуальной карты. Неполучение Банком от Клиента претензий в течение 10 (десяти) календарных дней со дня отражения оспариваемой операции по Счету Виртуальной карты, считается подтверждением правильности отражения проведенной операции.

7.3.9. Все предпринятые действия с помощью Виртуальной карты /Карточного токена с применением ПИН являются доказательством совершения операции Держателем и безусловным основанием для Банка для проведения операций по Счету Виртуальной карты.

7.3.10. Держатель обязан сохранять все документы по операциям с использованием Виртуальной карты, а Клиент должен предъявлять их Банку по его требованию или при возникновении спорных вопросов.

7.3.11. Держатель посредством Банкомата Банка/Банка-партнера, оснащенного модулем NFC, может получить мини-выписку о десяти последних операциях по Виртуальной карте.

#### **7.4. Меры безопасности и защиты Виртуальной карты от мошенничества**

7.4.1. Держатель должен помнить, что Реквизиты Виртуальной карты и ПИН являются средствами доступа к Счету Виртуальной карты Клиента. Необходимо хранить Реквизиты Виртуальной карты и ПИН в недоступном для окружающих месте. ПИН необходимо хранить отдельно от Реквизитов Виртуальной карты.

7.4.2. Нельзя передавать Реквизиты Виртуальной карты и ПИН третьим лицам. Клиент несет ответственность за неправомерное использование Карты и ПИН, а также за возникшие в связи с этим убытки.

7.4.3. Держатель обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения компрометации Реквизитов Виртуальной карты и незаконного их использования.

7.4.4. Держатель в случае компрометации аутентификационных данных обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Банка об утрате аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Карточного токена Карты, Банк не несет ответственность за возможные убытки Клиента.

#### **7.5. Утрата Реквизитов Виртуальной карты**

7.5.1. В случае обнаружения компрометации Реквизитов Виртуальной карты и (или) её использования без согласия Держателя/Клиента, а также, в случае если Держатель или Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Держатель/Клиент обязан немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции с использованием Виртуальной карты, заблокировать Виртуальную карту посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/АБМ, либо сообщить об этом в Банк для Блокирования Виртуальной карты путем представления в Подразделение Банка заявления (по форме, утвержденной Банком) на бумажном носителе (далее – Заявление об утрате) или устного сообщения в круглосуточный Телефонный центр Банка. При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Держателя/Клиента.

7.5.2. В случае прекращения полномочий Держателя, в том числе при его увольнении, необходимо заблокировать

Виртуальную карту посредством АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/путем обращения в Подразделение Банка/Телефонный центр Банка и предоставить в Банк Заявление о прекращении действия Карты/ Заявление по банковской карте/Таможенной карте/ Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента прекращения полномочий Держателя.

7.5.3. При обращении Держателя/Клиента в Банк с заявлением о компрометации Реквизитов Виртуальной карты (или) её использования без согласия Держателя/Клиента Виртуальная карта блокируется и в случае выпуска к данной карте Карточных токенов, возможность осуществления Бесконтактной оплаты прекращается.

## **8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ «КРЕДИТНОЙ» КАРТЫ ДЛЯ БИЗНЕСА (Карта ККБ) / КАРТЫ «АЛЬФА-БИЗНЕС КРЕДИТ»**

### **8.1. Общие положения**

8.1.1. Карта ККБ/Карта «Альфа–Бизнес Кредит» является собственностью Банка, который имеет право в любое время прекратить или приостановить действие Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит», отказать в предоставлении в пользование Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит», а также замене или выпуске новой Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» в соответствии с Законодательством и условиями Правил РКО, а также Правилами пользования картами. Клиенту может быть выпущена только одна Карта ККБ/Карта «Альфа–Бизнес Кредит». В случае поступления в Банк информации о нахождении Клиента в процессе ликвидации/прекращения Клиентом деятельности в качестве ИП, Банк вправе осуществить Прекращение действия Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит», выпущенной Клиенту соответственно.

8.1.2. Карта ККБ/Карта «Альфа–Бизнес Кредит» является собственностью Банка. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит». Банк вправе Блокировать или Прекратить действие Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» при нарушении Держателем/Клиентом порядка использования Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит», Карточного токена Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит», предусмотренного Правилами РКО и (или) Правилами пользования картами. Карта ККБ выпускается Банком без указания фамилии и имени Держателя и/или наименования Клиента. Карта «Альфа – Бизнес Кредит» в рамках заключения Договора Клиентом после \_\_ года, а также для иных<sup>16</sup> Клиентов может быть выпущена Банком без указания фамилии и имени Держателя и/или наименования Клиента, при условии выбора Клиентом.

Выдача Карты ККБ осуществляется исключительно в порядке Express-выдачи. С «10» июня 2019 года Карта ККБ Банком не выпускается.

8.1.3. Выпуск Карты ККБ Клиенту осуществляется при соблюдении всех следующих условий:

- Клиент является юридическим лицом или Индивидуальным предпринимателем – субъект МСП;
- Клиент является юридическим лицом или Индивидуальным предпринимателем – резидент РФ;
- Держатель Карты ККБ является резидентом РФ;
- Договор РКО заключен после «04» марта 2019 года;
- на дату предоставления Заявления Клиент не имеет ранее открытых Расчетных счетов в Банке;
- одновременно с выпуском Карты ККБ и открытием Счета покрытия Карты ККБ Клиент открывает Счет в валюте Российской Федерации;
- Клиентом направлено сообщение (оферта), содержащее размер Лимита овердрафта карты ККБ, размер процентной ставки за пользование Кредитами, Максимальный срок Кредита, наличие или отсутствие Грейс-периода, номер Счета покрытия Карты ККБ к которому будет установлен Лимит овердрафта карты ККБ по Системе «Альфа-Офис»;
- Держателем является единоличный исполнительный орган Клиента (для юридического лица) или ИП;
- Расчетный счет в валюте Российской Федерации на основании Заявления Клиента подключается к обслуживанию на Пакете услуг «Просто 1 %».

8.1.4. Выпуск Карты «Альфа–Бизнес Кредит» в рамках предодобренного предложения от Банка на оформление Карты «Альфа-Бизнес Кредит» осуществляется при соблюдении всех следующих условий:

- Клиент является Индивидуальным предпринимателем – субъект МСП;
- Держателем Карты «Альфа–Бизнес Кредит» является непосредственно Клиент- Индивидуальный предприниматель;
- Клиентом получено предодобренное предложение от Банка на оформление Карты «Альфа–Бизнес Кредит» в Система «Альфа – Бизнес Онлайн», срок которого не истек;
- на дату подписания сообщения (оферты), Клиент имеет ранее открытый Счет в валюте Российской Федерации в Банке;
- одновременно с выпуском Карты «Альфа–Бизнес Кредит», Клиент открывает Счета покрытия Карты «Альфа–Бизнес Кредит» в валюте Российской Федерации;
- Клиентом направлено сообщение (оферта), содержащее размер Лимита овердрафта Карты «Альфа–Бизнес Кредит», размер процентной ставки за пользование Кредитами, Максимальный срок Кредита Карты «Альфа–Бизнес Кредит», размер Минимального платежа Карты «Альфа–Бизнес Кредит» при установлении Грейс-периода, наличие или отсутствие Грейс-периода, срок Грейс-периода, тип Карты «Альфа–Бизнес Кредит» по Системе «Альфа – Бизнес Онлайн».

Или

- Подписано собственноручно на бумажном носителе Сторонами сообщение (оферта), содержащее размер Лимита овердрафта Карты «Альфа–Бизнес Кредит», размер процентной ставки за пользование Кредитами, Максимальный срок Кредита Карты «Альфа–Бизнес Кредит», размер Минимального платежа Карты «Альфа–Бизнес Кредит» при установлении Грейс-периода, наличие или отсутствие Грейс-периода, срок Грейс-периода, тип Карты «Альфа–Бизнес Кредит».

<sup>16</sup> За исключением Клиентов, получивших предодобренное предложение от Банка на оформление Карты «Альфа–Бизнес Кредит».



Карта «Альфа – Бизнес Кредит» в рамках предодобренного предложения от Банка выпускается с указанием фамилии и имени Держателя и/или наименования Клиента.

8.1.5. Выпуск Карты «Альфа–Бизнес Кредит» в рамках заключения Договора после \_\_\_\_\_ года осуществляется при соблюдении всех следующих условий:

- Клиент является юридическим лицом (резидентом РФ) или Индивидуальным предпринимателем (резидентом РФ);
- Держателем Карты «Альфа–Бизнес Кредит» может быть исключительно единоличный исполнительный орган Клиента (для юридических лиц – резидент РФ) или Индивидуальный предприниматель – (резидент РФ);
- на дату предоставления Заявления Клиент не имеет ранее открытых Счетов/Счетов покрытия в Банке;
- одновременно с выпуском Карты «Альфа – Бизнес Кредит» и открытием Счета покрытия Карты «Альфа – Бизнес Кредит» Клиент открывает Счет в валюте Российской Федерации;
- Подписано собственноручно на бумажном носителе Сторонами сообщение (оферты), содержащее размер Лимита овердрафта Карты «Альфа–Бизнес Кредит», размер процентной ставки за пользование Кредитами, Максимальный срок Кредита Карты «Альфа–Бизнес Кредит», размер Минимального платежа Карты «Альфа–Бизнес Кредит» при установлении Грейс-периода, наличие или отсутствие Грейс-периода, срок Грейс-периода, тип Карты «Альфа–Бизнес Кредит».

Карта «Альфа – Бизнес Кредит» в рамках заключения Договора после \_\_\_\_\_ года выпускается на выбор Клиента:

- с указанием фамилии и имени Держателя и/или наименования Клиента;
- без указанием фамилии и имени Держателя и/или наименования Клиента.

8.1.6. Выпуск Карты «Альфа – Бизнес Кредит» для иных<sup>17</sup> Клиентов осуществляется при соблюдении всех следующих условий:

- Клиент является юридическим лицом (резидентом РФ) или Индивидуальным предпринимателем (резидентом РФ);
- Держателем Карты «Альфа–Бизнес Кредит» может быть исключительно единоличный исполнительный орган Клиента (для юридических лиц – резидент РФ) или Индивидуальный предприниматель – (резидент РФ);
- на дату подписания сообщения (оферты), Клиент имеет ранее открытый Счет в валюте Российской Федерации в Банке;
- одновременно с выпуском Карты «Альфа–Бизнес Кредит», Клиент открывает Счет покрытия Карты «Альфа–Бизнес Кредит» в валюте Российской Федерации;
- Подписано собственноручно на бумажном носителе Сторонами сообщение (оферты), содержащее размер Лимита овердрафта Карты «Альфа–Бизнес Кредит», размер процентной ставки за пользование Кредитами, Максимальный срок Кредита Карты «Альфа–Бизнес Кредит», размер Минимального платежа Карты «Альфа–Бизнес Кредит» при установлении Грейс-периода, наличие или отсутствие Грейс-периода, срок Грейс-периода, тип Карты «Альфа–Бизнес Кредит».

Карта «Альфа – Бизнес Кредит» для иных<sup>18</sup> Клиентов выпускается на выбор Клиента:

- с указанием фамилии и имени Держателя и/или наименования Клиента;
- без указанием фамилии и имени Держателя и/или наименования Клиента.

8.1.7. В случае подписания/направления Клиентом сообщения (оферты), предусматривающего выпуск Карты «Альфа–Бизнес Кредит» без материального носителя, Банк направляет Держателю следующую информацию (далее – Реквизиты Карты «Альфа–Бизнес Кредит»):

- номер Карты «Альфа–Бизнес Кредит» (часть номера Карты) в маскированном виде в интерфейсе АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»;
- вторая часть номера Карты и код CVV2/CVC2<sup>19</sup> в SMS-сообщении, направленном на Зарегистрированный номер Держателя;

Дата истечения срока действия Карты «Альфа–Бизнес Кредит» без материального носителя отображается в интерфейсе АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн».

Клиент при подписании сообщения (оферты), предусматривающего выпуск Карты «Альфа–Бизнес Кредит» (без материального носителя), осознает, что сеть Интернет и SMS-сообщения не являются безопасными каналами связи, и согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет и SMS-сообщения, а также согласен нести все риски, связанные с тем, что направленные сообщения, в том числе, содержащие банковскую тайну и/или персональные данные/реквизиты Карты «Альфа–Бизнес Кредит», могут быть доступны третьим лицам.

Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к направляемой в рассматриваемом случае информации Клиента, передаваемой Банком в соответствии с настоящим поручением, при ее передаче на Зарегистрированный номер телефона Держателя. В сообщении (оферте) Клиент указывает необходимые данные Держателя Карты «Альфа–Бизнес Кредит».

8.1.8. В сообщении (оферте) Клиент указывает необходимые данные Держателя Карты «Альфа–Бизнес Кредит». Держателем Карты «Альфа–Бизнес Кредит» в рамках предодобренного предложения от Банка может быть только Индивидуальный предприниматель -Клиент. Выдача Карты «Альфа–Бизнес Кредит» в рамках заключения Договора после \_\_\_\_\_ года и для иных

<sup>17</sup> За исключением Клиентов, получивших предодобренное предложение от Банка на оформление Карты «Альфа–Бизнес Кредит».

<sup>18</sup> За исключением Клиентов, получивших предодобренное предложение от Банка на оформление Карты «Альфа–Бизнес Кредит».

<sup>19</sup> CVV2/CVC2 – код (Card Verification Value 2/Card Validation Code 2) – трёхзначный код проверки подлинности карты.

Клиентов<sup>20</sup> осуществляется исключительно единоличному исполнительному органу Клиента (для юридических лиц) или Индивидуальному предпринимателю.

8.1.9. Выдача Карты ККБ осуществляется исключительно единоличному исполнительному органу Клиента (для юридических лиц) или Индивидуальному Предпринимателю. Выдача Карты «Альфа-Бизнес Кредит» осуществляется исключительно Держателю являющемуся Индивидуальным предпринимателем – Клиентом.

8.1.10. Банк вправе не печатать ПИН-конверт к Карте ККБ/Карте «Альфа-Бизнес Кредит» (на материальном носителе).

8.1.11. В случае, если Карта ККБ/Карта «Альфа-Бизнес Кредит» (на материальном носителе) выдана без ПИН-конверта, Держатель самостоятельно устанавливает ПИН-код в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»/Альфа-Бизнес Мобайл<sup>21</sup>/ путем обращения в Телефонный центр Банка. Установка ПИН-кода в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»/Альфа-Бизнес Мобайл осуществляется Держателем, являющимся единоличным исполнительным органом Клиента/непосредственно Индивидуальным предпринимателем/ физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой с ролью «Руководитель» в указанных системах. При наличии технической возможности Банк предоставляет Держателю возможность инициировать создание Карточного токена Карты ККБ/Карты «Альфа-Бизнес Кредит» для осуществления Бесконтактной оплаты посредством Платежного мобильного сервиса, установленного на Мобильном устройстве Держателя.

8.1.12. Использование Карты ККБ/Карты «Альфа-Бизнес Кредит»/Карточного токена иным лицом, кроме Держателя является неправомерным.

8.1.13. Карта ККБ/Карта «Альфа-Бизнес Кредит» предоставляет возможность Держателю совершать операции по Счету покрытия Карты ККБ/Карты «Альфа-Бизнес Кредит» с ее использованием на территории Российской Федерации, в любой точке присутствия Банка/Банков-партнеров/сторонних банков, оснащенной Банкоматом/Банкоматом стороннего банка/Cash-in.

8.1.14. Карта ККБ/Карта «Альфа-Бизнес Кредит» является средством безналичного расчета в ТСП, в том числе средством оплаты товаров и услуг через Интернет в валюте Российской Федерации/иностранной валюте.

8.1.15. Карта ККБ/Карта «Альфа-Бизнес Кредит» не обслуживается в сети cash-in сторонних банков за исключением Банков-партнеров.

8.1.16. Карта ККБ/Карта «Альфа-Бизнес Кредит» не обслуживается в Банкоматах/Банкоматах сторонних банков/Cash-in за пределами территории Российской Федерации.

8.1.17. Карта ККБ/Карта «Альфа-Бизнес Кредит» не обслуживается в Банкоматах/Банкоматах сторонних банков/Cash-in в валюте, отличной от валюты Российской Федерации на территории Российской Федерации.

8.1.18. Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты ККБ/Карты «Альфа-Бизнес Кредит» в ситуациях, находящихся вне его контроля, а также за ошибки, произошедшие в результате действий/бездействий третьих лиц.

8.1.19. Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Карты ККБ/Карты «Альфа-Бизнес Кредит» до окончания срока действия Карты ККБ/Карты «Альфа-Бизнес Кредит».

8.1.20. Держатель обязуется осуществлять формирование Карточных токенов в Платежном мобильном сервисе своего Мобильного устройства только для Карты ККБ/Карты «Альфа-Бизнес Кредит», выпущенной на имя самого Держателя.

8.1.21. Клиент вправе осуществить Прекращение действие Карты ККБ// Карты «Альфа – Бизнес Кредит», предварительно заблокировав Карты ККБ/ Карты «Альфа – Бизнес Кредит» посредством АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/путем обращения в Подразделение Банка/Телефонный центр Банка и передав в Банк письменное заявление о прекращении действия банковской карты/ Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД-АЛЬФА-БАНК по форме, установленной Банком.

8.1.22. Держатель обязан вернуть Карту ККБ/Карту «Альфа-Бизнес Кредит» (на материальном носителе) в Банк по истечении срока ее действия, в случае Блокирования Карты ККБ/Карты «Альфа-Бизнес Кредит» и в случае Прекращения действия Карты ККБ/Карты «Альфа-Бизнес Кредит» по инициативе Клиента или Банка.

8.1.23. В случае изменения паспортных и/или контактных данных Держателя, Клиент оформляет и предоставляет в Банк Заявление об изменении информации о Держателе в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента изменения данных.

8.1.24. Держатель выражает согласие на обработку его персональных данных, в том числе передачу персональных данных третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, для целей обеспечения обслуживания Карты ККБ/Карты «Альфа-Бизнес Кредит».

8.1.25. При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиенту/Держателю возможность инициировать создание Карточного токена для осуществления Бесконтактной оплаты посредством Платежного мобильного сервиса:

- для Карты ККБ/Карты «Альфа-Бизнес Кредит» возможно формирование нескольких Карточных токенов – для каждого из Мобильных устройств Держателя, в том числе для наручных часов Держателя, поддерживающих NFC. Банк, производитель Мобильного устройства и МПС вправе устанавливать ограничения на максимальное количество Карточных токенов, выпускаемых к одной Карте ККБ/Карте «Альфа-Бизнес Кредит», а также отказать в создании Карточного токена без объяснения причин;

- хранение Карточных токенов и их использование для совершения Бесконтактной оплаты осуществляется в соответствии с условиями пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом/Держателем карты и организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис;

- создание Карточного токена возможно для активированной и не заблокированной Карты ККБ/Карты «Альфа-Бизнес Кредит»;

- установка Платежного мобильного сервиса производится Держателем самостоятельно, на Мобильном устройстве, принадлежащем непосредственно Держателю;

<sup>20</sup> За исключением Клиентов, получивших предодобренное предложение от Банка на оформление Карты «Альфа-Бизнес Кредит».

<sup>21</sup> Установка ПИН-кода посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/Альфа-Бизнес Мобайл осуществляется с «27» января 2020г.

- обязательным условием для создания Карточного токена является наличие в Банке актуальной информации о Зарегистрированном номере телефона, указанном Клиентом в Заявлении/Заявлении по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК, на который Банком направляется одноразовый пароль для подтверждения создания Карточного токена. Карточный токен считается созданным Клиентом/Держателем, если отправленный Банком одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом/Держателем одноразовым паролем и время его не истекло;

- при использовании Карточного токена сохраняются все условия обслуживания Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит», в том числе, установленные лимиты и ограничения, а также комиссии за осуществление операций, предусмотренные Правилами РКО, Правилами пользования картами и/или иными соглашениями, заключенными Клиентом с Банком, в соответствии с действующими Тарифами Банка.

- до того как инициировать создание Карточного токена Клиент/Держатель обязан ознакомиться с условиями создания и использования Карточного токена согласно условиям пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом/Держателем Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» и сторонней организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, а также с информацией, размещенной на сайте Банка [www.alfabank.ru/samsungpay](http://www.alfabank.ru/samsungpay), [www.alfabank.ru/applepay](http://www.alfabank.ru/applepay), [www.alfabank.ru/androidpay](http://www.alfabank.ru/androidpay);

8.1.26. Банк подтверждает возможность использования Карточного токена направлением Клиенту / Держателю соответствующего SMS-сообщения / Push-уведомления.

8.1.27. С информацией о наличии или отсутствии дополнительных ограничений применения Платежного мобильного сервиса, случаях приостановления или прекращения применения Платежного мобильного сервиса со стороны организации, предоставляющей Платежный мобильный сервис, а также информацией об установлении, изменении размера и (или) порядка взимания с Клиента вознаграждения за применение Платежного мобильного сервиса организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, Клиент / Держатель карты может ознакомиться в пользовательском соглашении, заключенном между Клиентом / Держателем и организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, на официальном сайте такой организации в сети Интернет или путем обращения в такую организацию.

8.1.28. Банк обязуется обеспечивать информационную поддержку Держателя по вопросам использования Карточного токена:

- путем размещения актуальной информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru);

- через Телефонный центр Банка.

- в Подразделениях Банка.

8.1.29. Держатель обязан обеспечить хранение своих аутентификационных данных (пароль для авторизации в Мобильном устройстве, включая, но не ограничиваясь биометрические данные (авторизация по отпечатку пальца руки), а также другие данные, используемые для входа в Платежный мобильный сервис), в недоступном для третьих лиц месте.

8.1.30. Держатель в случае компрометации аутентификационных данных обязан незамедлительно заблокировать Карту ККБ/Карту «Альфа-Бизнес Кредит» посредством АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн», либо уведомить об этом Банк путем обращения в Подразделение Банка/телефонный центр Банка. Банк при получении данного уведомления незамедлительно осуществляет Блокирование Карты ККБ/Карты «Альфа-Бизнес Кредит», в том числе Карточных токенов.

8.1.31. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Банка об утрате аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Карточного токена, Банк не несет ответственность за возможные убытки Клиента.

8.1.32. Держатель вправе в любое время отказаться от использования Карточного токена, удалив его из Платежного мобильного сервиса.

8.1.33. Держатель обязуется **не проводить** операции получения/внесения наличных денежных средств с использованием Карты ККБ и операции внесения наличных денежных средств с использованием Карты «Альфа–Бизнес Кредит» в валюте, отличной от валюты РФ,

8.1.34. Держатель обязуется **не проводить** операции получения/внесения наличных денежных средств с использованием Карты ККБ и операции внесения наличных денежных средств с использованием Карты «Альфа–Бизнес Кредит» за пределами территории Российской Федерации.

8.1.35. Держатель обязуется **не проводить** с использованием Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» операции, не связанные с деятельностью юридического лица, индивидуального предпринимателя и в отношении которых Законодательством, установлен запрет (ограничение) на их совершение.

8.1.36. Услуги по выдаче/приему и пересчету наличных денежных средств в валюте РФ (банкнот) в Банкоматах/Cash-in, а также по обеспечению выдачи/обеспечению приема и пересчета наличных денежных средств в валюте РФ (банкнот) в Банкоматах /Cash-in Банков-партнеров, выдаче наличных денежных средств в валюте РФ (банкнот) в Банкоматах сторонних банков предоставляются при наличии у Клиента открытого Счета покрытия Карты ККБ на основании Правил РКО

8.1.37. Услуги по приему и пересчету наличных денежных средств в валюте РФ (банкнот) в Банкоматах/Cash-in, а также по обеспечению приема и пересчета наличных денежных средств в валюте РФ (банкнот) в Банкоматах /Cash-in Банков-партнеров, предоставляются при наличии у Клиента открытого Счета покрытия Карты «Альфа–Бизнес Кредит» на основании Правил РКО. Выдача наличных денежных средств не осуществляется со Счета покрытия Карты «Альфа–Бизнес Кредит».

8.1.38. Банк не осуществляет плановый перевыпуск Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит». Перевыпуск Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» возможен в случае Утраты Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» (на материальном носителе) /утраты ПИН-конверта (при наличии) /ПИН или повреждения Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» (на материальном носителе), в т.ч. в связи с технической неисправностью Карты, новая Карта ККБ/Карта «Альфа–Бизнес Кредит» (на материальном носителе) выпускается Клиенту на основании Заявления на перевыпуск банковской карты при условии, если срок действия утраченной или поврежденной Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» не закончился. Комиссия взимается в соответствии с Тарифами.

8.1.39. В случае изменения паспортных и/или контактных данных Держателя, Клиент в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента изменения указанных данных оформляет и предоставляет в Банк Заявление об изменении информации о Держателе с

представлением документов, подтверждающих такие изменения.

8.1.40. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Клиента в Банке комиссию за выдачу/обеспечение выдачи наличных денежных средств в валюте Российской Федерации с использованием Карты ККБ и комиссию за приём и пересчет/обеспечение приема и пересчета наличных денежных средств в валюте Российской Федерации с использованием Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» в соответствии с Тарифами.

Частичное исполнение требований Банка допускается.

8.1.41. Банк вправе заблокировать Карту ККБ/Карту «Альфа–Бизнес Кредит», в том числе Карточный токен Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит», в случае выявления ситуации, при которой у Банка будут основания полагать, что такая карта может быть использована в нарушение Законодательства / Договора РКО/ Правил РКО и Правил пользования картами, в том числе в деятельности, несущей для Банка репутационные риски.

8.1.42. В случаях, когда есть основания полагать, что Карта ККБ/Карта «Альфа–Бизнес Кредит» используется в нарушение Законодательства / Договора РКО/ Правил РКО и Правил пользования картами Банк вправе произвести Блокирование Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит», в том числе Карточного токена на период до выяснения обстоятельств (но не более 30 (тридцати) дней). В зависимости от результата проверки использования Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» и/или Карточного токена Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» Банк производит разблокирование Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» и/или Карточного токена Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит».

8.1.43. Банк вправе запросить, а Клиент или Держатель обязан предоставить в срок не позднее 3 (трех) Рабочих дней с момента получения письма Банка, поясняющую информацию и документы касательно проводимых операций с использованием Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит», в том числе с использованием Карточного токена Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит».

8.1.44. Клиент/ Держатель обязуется представлять сведения об изменении данных о Держателе, представленных при выпуске Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» в срок не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня вступления в силу таких изменений.

8.1.45. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета покрытия Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит»:

- суммы денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет покрытия Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» покрытия;

- суммы денежных средств, ошибочно списанных со Счета покрытия Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» в результате операций с использованием Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит», в том числе с использованием Карточного токена Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит».

## **8.2. Выдача Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит»**

8.2.1. Карта ККБ/Карта «Альфа–Бизнес Кредит» (на материальном носителе) может быть получена только Держателем.

При получении Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» (на материальном носителе) Держатель обязан немедленно подписать документы, подтверждающие передачу Банком Держателю.

8.2.2. Каждой Карте ККБ/Карте «Альфа–Бизнес Кредит» (на материальном носителе) в индивидуальном порядке присваивается ПИН. Указанный ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя при проведении операций с использованием Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» (на материальном носителе) в Банкоматах/Банкоматах сторонних банков/Cash-in, в иных устройствах. Набор ПИН производится после появления соответствующей надписи на дисплее Банкомата/Банкомата стороннего банка /Cash-in. После трех последовательных попыток набора неправильного ПИН Банкомат /Cash-in возвращает Карту ККБ/Карту «Альфа–Бизнес Кредит» (на материальном носителе) с чеком, на котором распечатывается уведомление о превышении лимита количества, неверно набранного ПИН (при этом Блокирование Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» не производится). После пятого неверного набора ПИН производится Блокирование Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит», и Карта ККБ/Карта «Альфа–Бизнес Кредит» (на материальном носителе) изымается Банкоматом/Банкоматом стороннего банка /Cash-in (проведение операций по Карте ККБ/Карте «Альфа–Бизнес Кредит» становится невозможно). В случае Блокирования Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» вследствие пятикратного неверного ввода ПИН при осуществлении операций (за исключением операций оплаты в электронных терминалах), для разблокирования Карты необходимо обратиться в Подразделение Банка и заполнить Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА–БАНК. Счетчик количества, неверно набранного ПИН обнуляется в случае правильного набора ПИН, при условии, что ПИН был неверно набран в количестве от 1 (одного) до 4 (четырех) раз включительно. Банк не несет ответственности за действия сотрудников предприятия торговли и сервиса/ Банка-партнера, изъявших Карту ККБ/Карту «Альфа–Бизнес Кредит» (на материальном носителе). Все претензии, связанные с изъятием Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» (на материальном носителе) предприятием торговли и сервиса/ Банком-партнером, решаются Клиентом самостоятельно без участия Банка.

8.2.3. При блокировании микропроцессора Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» по причине превышения количества попыток неверно введенного ПИН-кода, счетчик попыток неправильного набора обнуляется при смене ПИН-кода в Банкомате Банка Держателем самостоятельно - в этом случае перевыпуск Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» не требуется.

8.2.4. Держатель обязан хранить ПИН в тайне. Ни при каких обстоятельствах ПИН не должен стать известным третьему лицу.

## **8.3. Срок действия Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит»**

8.3.1. Срок действия Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» – 3 (три) года с даты выпуска. При этом Банк прекращает действие Карты ККБ по истечении 12 месяцев и Карты «Альфа–Бизнес Кредит» по истечении 36 месяцев с даты направления Клиенту Банком уведомления об установлении Лимита овердрафта Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» / с даты подписания собственноручно на бумажном носителе Сторонами сообщения (оферты).

8.3.2. После окончания срока действия Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит», Карта ККБ/Карта «Альфа–Бизнес Кредит» не перевыпускается.

## **8.4. Использование Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит»**

8.4.1. Картой ККБ/Картой «Альфа–Бизнес Кредит» /Карточным токеном имеет право пользоваться только ее Держатель.

8.4.2. Держатель перед использованием Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» (на материальном носителе) обязан активировать Карту ККБ/Карту «Альфа–Бизнес Кредит» (на материальном носителе).

Карта ККБ/Карта «Альфа–Бизнес Кредит» (на материальном носителе), полученная Держателем, может быть активирована сотрудником Банка, выдавшим Карту ККБ/Карту «Альфа–Бизнес Кредит», Держателем посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/Альфа-Бизнес Мобайл<sup>22</sup>, в случае, если Держатель является единоличным исполнительным органом Клиента/непосредственно Индивидуальным предпринимателем/ физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой с ролью «Руководитель» в указанных системах, либо путем обращения Держателя в Телефонный центр Банка.

При открытии Счета Карты ККБ в случае необходимости Клиент поручает Банку активировать посредством Системы «Альфа-Офис» Карту ККБ, выданную без указания фамилии и имени Держателя.

Карта «Альфа–Бизнес Кредит» без материального носителя выпускается активированной и не требует дополнительной активации Держателем.

8.4.3. Держатель, в том числе Карточного токена, не имеет права передавать Карту ККБ/Карту «Альфа–Бизнес Кредит» (на материальном носителе) и/или Карточный токен, и/или ПИН и/или Реквизиты Карты «Альфа–Бизнес Кредит» в пользование третьим лицам. В случае передачи Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» и/или Карточного токена, и/или ПИН и/или Реквизитов Карты «Альфа–Бизнес Кредит» Держателем в пользование третьим лицам, суммы всех операций с использованием Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит», безусловно, списываются со Счета Карты ККБ /Карты «Альфа–Бизнес Кредит» Банком без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента до получения Банком уведомления об Утрате Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» в соответствии с разделом 8.6. Правил пользования картами.

8.4.4. В случае если Держатель утратил ПИН/ПИН-конверт (при наличии) необходимо заблокировать Карту ККБ/Карту «Альфа–Бизнес Кредит» посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/АБМ или обратиться в Подразделение Банка, выдавшее Карту ККБ/Карту «Альфа–Бизнес Кредит», или позвонить в круглосуточный Телефонный центр Банка с целью Блокирования Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит».

В случае если произошло Блокирование Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит», Держателю необходимо обратиться в Подразделение Банка, выдавшее Карту ККБ/Карту «Альфа–Бизнес Кредит», или позвонить в круглосуточный Телефонный центр Банка для выяснения причины Блокирования Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит».

8.4.5. Держатель может осуществлять с использованием Карты ККБ следующие операции:

- получение наличных денежных средств со Счета покрытия Карты ККБ в валюте Российской Федерации (банкнот) в сети Банкоматов/Банкоматов сторонних банков на территории Российской Федерации.

- внесение наличных денежных средств на Счет покрытия Карты ККБ в валюте Российской Федерации (банкнот) с использованием Банкомата, оборудованного устройством для приема денежных купюр (Cash-in) / Cash-in на территории Российской Федерации;

- безналичная оплата товаров/работ/услуг в ТСП и/или через Интернет в валюте Российской Федерации/иностранной валюте, связанная с деятельностью Клиента, в том числе оплата командировочных и представительских расходов.

8.4.6. Держатель может осуществлять с использованием Карты «Альфа–Бизнес Кредит» следующие операции:

- внесение наличных денежных средств на Счет покрытия Карты «Альфа–Бизнес Кредит» в валюте Российской Федерации (банкнот) с использованием Банкомата, оборудованного устройством для приема денежных купюр (Cash-in) / Cash-in на территории Российской Федерации;

- безналичная оплата товаров/работ/услуг в ТСП и/или через Интернет в валюте Российской Федерации/иностранной валюте, связанная с деятельностью Клиента, в том числе оплата командировочных и представительских расходов.

8.4.7. Выдача и прием наличных денежных средств/обеспечение выдачи и приема наличных денежных средств в Банкоматах/Банкоматах сторонних банков/Cash-in осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в Банке, с учетом технических особенностей функционирования технических устройств Банков-партнеров/сторонних банков.

8.4.8. Расходные операции по Карте ККБ/Карте «Альфа–Бизнес Кредит» осуществляются в пределах Остатка на Счете покрытия Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» и предоставленного Лимита овердрафта Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит».

8.4.9. При оплате покупок (услуг) с использованием Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит», или получении наличных денежных средств при помощи Карты ККБ необходимо с особым вниманием относиться к проводимой операции, т.к. при проведении Авторизации в авторизационной базе Банка Остаток на Счете покрытия Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» и предоставленный Лимит овердрафта Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» по Карте ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» уменьшается на Зарезервированную сумму.

Если Держатель отказывается от покупки/услуги/ в день оплаты покупки/услуги, либо предприятие торговли и сервиса производит расчет с Держателем по операциям, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования, то с целью отмены резервирования Держатель обязан обратиться в предприятие торговли и сервиса. В этом случае осуществляется отмена операции резервирования с использованием Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит», при этом предприятие торговли и сервиса оформляет и предоставляет Держателю документ, подтверждающего отмену Авторизации (отмену распоряжения Держателя). Иначе все последующие Авторизации в ближайшие 10 (десяти) календарных дней будут проводиться по Карте ККБ/Карте «Альфа–Бизнес Кредит» в рамках Остатка на Счете покрытия Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» и предоставленного Лимита овердрафта Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит». В случае не поступления в Банк в течение 10 (десяти) календарных дней документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, Остатка на Счете покрытия Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» увеличивается на Зарезервированную сумму по такой операции.

8.4.10. В случае отказа от приобретения товара/предоставления услуги, оплаченных с использованием Карты ККБ/Карты

<sup>22</sup> Активация Карты посредством Системы «Альфа-Офис»/«Альфа-Бизнес Онлайн»/Альфа-Бизнес Мобайл осуществляется с «27» января 2020г.

«Альфа–Бизнес Кредит», Клиент/Держатель обязуется не требовать от предприятия торговли и сервиса возмещения стоимости товара/услуги наличными денежными средствами. Возмещение может быть произведено только безналичным путем на Счет покрытия Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» в сроки, определенные законодательством Российской Федерации. В случае невозвращения денежных средств на Счете покрытия Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» в указанные сроки, Клиент/Держатель обязуется уведомить Банк о неправильном отражении операций с использованием Карты не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня отражения оспариваемой операции по Счету покрытия Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит». Неполучение Банком от Клиента претензий в течение 10 (десяти) календарных дней со дня отражения оспариваемой операции по Счету покрытия Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит», считается подтверждением правильности отражения проведенной операции.

8.4.11. Все предпринятые действия с использованием Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» с применением ПИН являются доказательством совершения операции Держателем и безусловным основанием для Банка для проведения операций по Счету покрытия Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит».

8.4.12. Держатель обязан сохранять все документы по операциям с использованием Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит», а Клиент должен предъявлять их Банку по его требованию или при возникновении спорных вопросов.

8.4.13. Держатель посредством Банкомата Банка/Банка-партнера может получить мини-выписку о десяти последних операциях по Карте ККБ/Карте «Альфа–Бизнес Кредит».

8.4.14. При совершении Бесконтактной оплаты с использованием Карточного токена Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» применимы все правила и порядок расчетов, установленные Правилами РКО и Правилами пользования картами для расчетов по Счету покрытия Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» для операций, совершенных по Карте ККБ/Карте «Альфа–Бизнес Кредит».

### **8.5. Меры безопасности и защиты Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» от мошенничества**

8.5.1. Держатель должен помнить, что Карта ККБ/Карта «Альфа–Бизнес Кредит» (на материальном носителе), ПИН и Реквизиты Карты «Альфа–Бизнес Кредит» являются средствами доступа к Счету покрытия Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» Клиента. Необходимо хранить Карту ККБ/Карту «Альфа–Бизнес Кредит» (на материальном носителе), ПИН и Реквизиты Карты «Альфа–Бизнес Кредит» в недоступном для окружающих месте, желательно отдельно от наличных денег и документов. ПИН необходимо хранить отдельно от Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» (на материальном носителе).

8.5.2. Нельзя передавать Карту ККБ/Карту «Альфа–Бизнес Кредит» (на материальном носителе), ПИН, Реквизиты Карты «Альфа–Бизнес Кредит» третьим лицам. Клиент несет ответственность за неправомерное использование Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит»/ Реквизитов Карты «Альфа–Бизнес Кредит» и ПИН, а также за возникшие в связи с этим убытки.

8.5.3. Держатель должен соблюдать следующие правила хранения Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» (на материальном носителе):

- не оставлять Карту ККБ/Карту «Альфа–Бизнес Кредит» вблизи источников магнитных полей, открытого огня, бытовых или иных электроприборов, излучение которых может исказить нанесенную на магнитную полосу Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» информацию;
- не подвергать Карту ККБ/Карту «Альфа–Бизнес Кредит» длительному воздействию прямых солнечных лучей;
- не допускать механического воздействия на Карту ККБ/Карту «Альфа–Бизнес Кредит», не сгибать и не царапать ее.

8.5.4. Держатель обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» и незаконного ее использования.

8.5.5. Держатель в случае компрометации аутентификационных данных обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Банка об утрате аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Карточного токена Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит», Банк не несет ответственность за возможные убытки Клиента.

### **8.6. Утрата Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» (на материальном носителе).**

8.6.1. В случае обнаружения утраты Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» и (или) её использования без согласия Держателя/Клиента, а также, в случае если Держатель или Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Держатель/Клиент обязан немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции с использованием Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит», заблокировать Карту ККБ/Карту «Альфа–Бизнес Кредит» посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/АБМ, либо сообщить об этом в Банк для Блокирования Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» путем представления в Подразделение Банка заявления (по форме, утвержденной Банком) на бумажном носителе (далее – Заявление об утрате) или устного сообщения в круглосуточный Телефонный центр Банка. При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Держателя/Клиента.

8.6.2. Датой и временем получения сообщения об утрате Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» и (или) её использования без согласия Держателя/Клиента считается дата и время Блокирования Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн»/АБМ/ получения Банком устного сообщения в круглосуточный Телефонный центр Банка/получения Банком Заявления об утрате по Системе или на бумажном носителе, подписанного Держателем/ Клиентом.

8.6.3. При обнаружении Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит», ранее заявленной утраченной/похищенной, Держатель или Клиент обязан немедленно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банка.

8.6.4. В случае прекращения полномочий Держателя, в том числе при его увольнении, необходимо заблокировать Карту ККБ/Карту «Альфа-Бизнес Кредит» посредством АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/путем обращения в Подразделение Банка/Телефонный центр Банка и предоставить в Банк Заявление о прекращении действия Карты ККБ/Карты «Альфа-Бизнес Кредит»/ Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА–БАНК вместе с самой Картой ККБ/Картой «Альфа-Бизнес Кредит» в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента прекращения полномочий Держателя..

8.6.5. При обращении Держателя/Клиента в Банк с Заявлением об утрате Карты ККБ/Карты «Альфа–Бизнес Кредит» (далее –

Заявление об утрате) (или) её использования без согласия Держателя/Клиента Карта ККБ/Карта «Альфа–Бизнес Кредит» блокируется и в случае выпуска к данной Карте ККБ/Карте «Альфа–Бизнес Кредит» Карточных токенов, возможность осуществления Бесконтактной оплаты прекращается.

#### **8.7. Утрата Реквизитов Карты «Альфа–Бизнес Кредит» (без материального носителя)**

8.7.1. В случае обнаружения компрометации Реквизитов Карты «Альфа–Бизнес Кредит», выпущенной без материального носителя, и (или) её использования без согласия Держателя/Клиента, а также, в случае если Держатель Карты или Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Держатель/Клиент обязан немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции с использованием Карты, заблокировать Карту посредством Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/АБМ, либо сообщить об этом в Банк для Блокирования Карты путем представления в Подразделение Банка заявления (по форме, утвержденной Банком) на бумажном носителе (далее – Заявление об утрате) или устного сообщения в круглосуточный Телефонный центр Банка. При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Держателя/Клиент.

8.7.2. В Заявлении об утрате, представленном Держателем или Представителем в Банк, должны быть указаны Реквизиты Карты «Альфа–Бизнес Кредит», выпущенной без материального носителя, а также сведения, которые стали известны Держателю и/или Клиенту о незаконном использовании Карты «Альфа–Бизнес Кредит»/Карточного токена. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования. Датой и временем получения сообщения о компрометации Реквизитов Карты, выпущенной без материального носителя, и (или) использования Карты «Альфа–Бизнес Кредит»/Карточного токена без согласия Держателя/Клиента считается дата и время получения Банком устного сообщения в круглосуточный Телефонный центр Банка/получения Банком Заявления об утрате на бумажном носителе, подписанного Держателем/ Клиентом.

8.7.3. При обращении Держателя/Клиента в Банк с заявлением о компрометации Реквизитов Карты «Альфа–Бизнес Кредит», выпущенной без материального носителя, и (или) её использования без согласия Держателя/Клиента Карта «Альфа–Бизнес Кредит» блокируется и в случае выпуска к данной Карте Карточных токенов, возможность осуществления Бесконтактной оплаты прекращается.

Телефоны доступа в Телефонный центр Банка: Для Москвы: 8(495)755-5858, для других регионов: 8-800-100-7733 (междугородний звонок бесплатный).

### **9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТЫ АЛЬФА-CASH АГЕНТ**

#### **9.1. Общие положения**

9.1.1. Карта Альфа-Cash Агент является собственностью Банка. Банк вправе в любое время Блокировать или Прекратить действие Карты Альфа-Cash Агент без объяснения причин, в том числе в случае выявления ситуации, в которой у Банка будут основания полагать, что Карта Альфа-Cash Агент может быть использована в нарушение действующего законодательства и/или Правил ПА/БПА, в том числе в деятельности, несущей для Банка репутационные риски, отказать в предоставлении и возобновлении Карты Альфа-Cash Агент, а также замене или выпуске новой Карты Альфа-Cash Агент без объяснения причин.

9.1.2. Клиент обязуется получить выпущенную Карту Альфа-Cash Агент в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты ее выпуска в Подразделении Банка, указанном в Заявлении/Заявлении на выпуск банковской карты. В случае не востребования ее по истечении указанного срока Карта Альфа-Cash Агент подлежит уничтожению.

9.1.3. В случае изменения паспортных и/или контактных данных Держателя, Клиент оформляет и предоставляет в Банк заявление об изменении информации о Держателе банковской карты по форме, установленной Банком, в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента изменения данных.

9.1.4. В случае отказа от планового перевыпуска Альфа-Cash Агент на следующий срок, Клиент должен письменно/по Системе уведомить об этом Банк не позднее, чем за 2 (два) месяца до окончания срока действия Карты Альфа-Cash Агент. В случае неполучения в указанный срок письменного Заявления об отказе от планового перевыпуска Карты Альфа-Cash Агент, Банк осуществляет перевыпуск указанной карты с взиманием комиссии за перевыпуск Карты Альфа-Cash Агент в соответствии с Тарифами с Основного счета. Банк оставляет за собой право не осуществлять плановый перевыпуск Карты Альфа-Cash Агент без объяснения причины.

9.1.5. Картой Альфа-Cash Агент имеет право пользоваться только ее Держатель. Использование Карты Альфа-Cash Агент иным лицом, кроме Держателя, является неправомерным.

9.1.6. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать с Основного счета суммы комиссий, в том числе за прием и пересчет наличных денег с использованием Карты Альфа-Cash Агент, в соответствии с Тарифами и иные документально подтвержденные расходы Банка, понесенные в результате обслуживания Карты Альфа-Cash Агент, а в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Основном счете с других расчетных счетов Клиента в Банке.

Частичное исполнение требований Банка допускается.

9.1.7. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета Карты Альфа-Cash Агент суммы денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет Карты Альфа-Cash Агент.

9.1.8. Банк вправе запросить, а Клиент или Держатель обязан предоставить в срок не позднее 3 (трех) Рабочих дней с момента получения письма Банка, поясняющую информацию и документы касательно проводимых операций с использованием Карты Альфа-Cash Агент.

9.1.9. Клиент/Держатель обязуется представлять сведения об изменении данных о Держателе, представленных при выпуске Карты Альфа-Cash Агент в срок не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня вступления в силу таких изменений

9.1.10. Карта Альфа-Cash Агент предоставляет возможность Держателю совершать только операции по внесению наличных денег на Счет Карты Альфа-Cash Агент в валюте Российской Федерации (банкнот) в сети Cash-in Банка, принятых от физических лиц, при выполнении функций ПА/БПА.

- 9.1.11. Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты Альфа-Cash Агент в ситуациях, находящихся вне его контроля, а также за ошибки, произошедшие в результате действий/бездействий третьих лиц.
- 9.1.12. Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Карты Альфа-Cash Агент до окончания срока ее действия.
- 9.1.13. Клиент вправе осуществить Прекращение действия Карты Альфа-Cash Агент, предварительно заблокировав Карты Альфа-Cash Агент посредством АБМ/Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/путем обращения в Подразделение Банка/Телефонный центр Банка и передав в Банк письменное заявление о прекращении действия банковской карты/ Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК по форме, установленной Банком..
- 9.1.14. Держатель обязан вернуть Карту Альфа-Cash Агент в Банк по истечении срока ее действия, в случае Блокирования и в случае Прекращения действия по инициативе Клиента или Банка.

## **9.2. Выдача Карты Альфа-Cash Агент**

9.2.1. Выпуск Карты Альфа-Cash Агент осуществляется после предоставления Клиентом подписанного Заявления/ Заявления на выпуск банковской карты. В Заявлении/ Заявлении на выпуск банковской карты Клиент указывает данные Держателя. Одновременно с Заявлением/ Заявлением на выпуск банковской карты в Банк предоставляется заверенная надлежащим образом копия документа, удостоверяющего личность Держателя. В случае если Держатель не является гражданином Российской Федерации, то в дополнение к указанным в настоящем абзаце Правил пользования картами документам представляется нотариально заверенный перевод документа, удостоверяющего личность Держателя, за исключением предусмотренных Законодательством случаев, когда перевод документа не требуется, а также заверенные в надлежащем порядке копии миграционной карты и документа, подтверждающего право пребывания Держателя на территории Российской Федерации.

9.2.2. Клиенту может быть выпущено неограниченное количество карт Альфа-Cash Агент. Комиссия за выпуск локальной банковской карты Альфа-Cash Агент взимается в соответствии с Тарифами с Основного счета.

9.2.3. При получении Карты Альфа-Cash Агент Держатель или Представитель обязан немедленно подписать документы, подтверждающие передачу Банком Держателю или Представителю Карты Альфа-Cash Агент.

9.2.4. При необходимости выпуска Карты Альфа-Cash Агент новому Держателю, Клиент оформляет и предоставляет в Банк Заявление на выпуск банковской карты с указанием в нем нового Держателя, с представлением документов, указанных в п.9.2.1. Правил пользования картами.

9.2.5. Каждой Карте Альфа-Cash Агент в индивидуальном порядке присваивается ПИН. Банк вправе не печатать ПИН-конверт к Карте Альфа-Cash Агент.

Указанный ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя при проведении операций в Cash-in Банка. Набор ПИН производится после появления соответствующей надписи на дисплее Cash-in Банка. После трех последовательных попыток набора неправильного ПИН Cash-in Банка возвращает Карту Альфа-Cash Агент с чеком, на котором распечатывается уведомление о превышении лимита количества неверно набранного ПИН (при этом Блокирование Карты Альфа-Cash Агент не производится). После пятого неверного набора ПИН производится Блокирование и Карта Альфа-Cash Агент изымается Cash-in Банка (проведение операций по Карте Альфа-Cash Агент становится невозможно). В случае Блокирования Карты Альфа-Cash Агент вследствие пятикратного неверного ввода ПИН при осуществлении операций для разблокирования Карты Альфа-Cash Агент необходимо обратиться в Подразделение Банка, обслуживающее Клиентов, и заполнить заявление о разблокировании банковской карты по форме, установленной Банком, либо направить указанное заявление по Системе. Счетчик количества неверно набранного ПИН обнуляется в случае правильного набора ПИН, при условии, что ПИН был неверно набран в количестве от 1 (одного) до 4 (четырех) раз включительно

9.2.6. Держатель обязан хранить ПИН в тайне. Ни при каких обстоятельствах ПИН не должен стать известным третьему лицу.

9.2.7. В случае Утраты Карты Альфа-Cash Агент /утраты ПИН-конверта (при наличии)/ПИН, повреждения Карты Альфа-Cash Агент, изменения Ф.И.О. Держателя/наименования Клиента для эмbossирования по инициативе Клиента /перевыпуск Карты Альфа-Cash Агент по инициативе Клиента новая Карта Альфа-Cash Агент выпускается Клиенту на основании Заявления на перевыпуск банковской карты. Комиссия за выпуск/перевыпуск Карты Альфа-Cash Агент взимается в соответствии с Тарифами с Основного счета.

## **9.3. Срок действия Карты Альфа-Cash Агент**

9.3.1. Срок действия Карты Альфа-Cash Агент – 2 (два) года с даты ее выпуска. Срок действия Карты Альфа-Cash Агент указывается на ее лицевой стороне как дата окончания срока и обозначается двумя цифрами месяца и двумя последними цифрами года. Карта Альфа-Cash Агент действительна до последнего дня месяца и года включительно.

9.3.2. После окончания срока действия, Карта Альфа-Cash Агент автоматически перевыпускается Банком в случае отсутствия письменного уведомления Клиентом Банка об отказе от планового перевыпуска Карты Альфа-Cash Агент на следующий срок, но не позднее, чем за 2 (два) месяца до окончания срока действия Карты Альфа-Cash Агент. Банк оставляет за собой право не осуществлять плановый перевыпуск Карты без объяснения причины. Перевыпуск Карты Альфа-Cash Агент осуществляется в соответствии с Тарифами и Правилами пользования картами.

## **9.4. Использование Карты Альфа-Cash Агент**

9.4.1. Карта Альфа-Cash Агент обслуживается только в сети Cash-in Банка и не является средством расчета в предприятиях торговли и сервиса.

9.4.2. Держатель перед использованием Карты Альфа-Cash Агент обязан ее активировать, обратившись в Телефонный центр Банка.

9.4.4. В случае если Держатель Карты Альфа-Cash Агент утратил ПИН/ПИН-конверт или произошло Блокирование Карты Альфа-Cash Агент, необходимо обратиться в Подразделение Банка, выдавшее Карту Альфа-Cash Агент, или позвонить в круглосуточный Телефонный центр Банка.

9.4.5. Прием наличных денежных средств в Cash-in Банка осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в



Банке.

9.4.6. При пополнении Счета Карты Альфа-Cash Агент необходимо с особым вниманием относиться к проводимой операции. Все предпринятые действия с использованием Карты Альфа-Cash Агент с применением ПИН в Cash-in Банка являются доказательством совершения операции Держателем и безусловным основанием для Банка для проведения операций по Счету Карты Альфа-Cash Агент.

9.4.7. Держатель обязан сохранять все документы по операциям с использованием Карты Альфа-Cash Агент, а Клиент должен предъявлять их Банку по его требованию или при возникновении спорных вопросов.

9.4.8. Держатель посредством Cash-in Банка может получить мини-выписку о десяти последних операциях по Карте Альфа-Cash Агент.

#### **9.5. Меры безопасности и защиты Карты Альфа-Cash Агент от мошенничества**

9.5.1. Держатель должен помнить, что Карта Альфа-Cash Агент и ПИН являются средствами доступа к Счету Карты Альфа-Cash Агент. Необходимо хранить Kartu Альфа-Cash Агент и ПИН в недоступном для окружающих месте, желательно отдельно от наличных денег и документов.

9.5.2. Нельзя передавать Kartu Альфа-Cash Агент и ПИН третьим лицам. Клиент несет ответственность за неправомерное использование Карты Альфа-Cash Агент и ПИН, а также за возникшие в связи с этим убытки.

9.5.3. Держатель должен соблюдать следующие правила хранения Карты Альфа-Cash Агент:

- не оставлять Kartu Альфа-Cash Агент вблизи источников магнитных полей, открытого огня, бытовых или иных электроприборов, излучение которых может исказить нанесенную на магнитную полосу Карты Альфа-Cash Агент информацию;
- не подвергать Kartu Альфа-Cash Агент длительному воздействию прямых солнечных лучей;
- не допускать механического воздействия на Kartu Альфа-Cash Агент, не сгибать и не царапать ее.

9.5.4. Держатель обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Карты Альфа-Cash Агент и незаконного использования Карты Альфа-Cash Агент.

#### **9.6. Утрата Карты Альфа-Cash Агент**

9.6.1. В случае обнаружения Утраты Карты Альфа-Cash Агент и (или) её использования без согласия Держателя/Клиента, а также, в случае если Держатель Карты Альфа-Cash Агент или Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Держатель/Клиент обязан немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции с использованием Карты Альфа-Cash Агент, сообщить об этом в Банк для Блокирования Карты Альфа-Cash Агент путем представления в Подразделение Банка заявления (по форме, утвержденной Банком) на бумажном носителе (далее – Заявление об утрате) или устного сообщения в круглосуточный Телефонный центр Банка. При этом устное сообщение в обязательном порядке подтверждается Кодовым словом, выбранным Держателем, а также другими данными, которые указывались Клиентом в Заявлении по форме, установленной Банком. При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Держателя/Клиента.

9.6.2. Не позднее 3 (трёх) Рабочих дней после устного сообщения в Банк по круглосуточному телефону в Телефонный центр Банка об Утрате Карты Альфа-Cash Агент и (или) её использования без согласия Держателя/Клиента, Держатель или Уполномоченный представитель предоставляет в Банк Заявление об утрате.

9.6.3. В Заявлении об утрате, представленном Держателем или Уполномоченным представителем в Банк, должны быть самым подробным образом изложены все обстоятельства Утраты Карты Альфа-Cash Агент, а также сведения, которые стали известны Держателю и/или Клиенту о ее незаконном использовании. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь, Держатель и/или Клиент должны предпринять все доступные меры, чтобы способствовать розыску и нахождению утраченной Карты Альфа-Cash Агент.

9.6.4. Датой и временем получения сообщения об Утрате Карты Альфа-Cash Агент и (или) её использования без согласия Держателя/Клиента считается дата и время получения Банком устного сообщения в круглосуточный Телефонный центр Банка/получения Банком Заявления об утрате по Системе или на бумажном носителе, подписанного Держателем/Клиентом.

9.6.5. После получения Банком от Держателя/Клиента устного сообщения или письменного Заявления об утрате, и если не станет известно, что незаконное использование Карты Альфа-Cash Агент имело место с согласия Держателя или Клиента, ответственность Держателя и Клиента за дальнейшее использование утраченной Карты Альфа-Cash Агент прекращается.

9.6.6. При обнаружении Карты Альфа-Cash Агент, ранее заявленной утраченной/похищенной, Держатель или Клиент обязан немедленно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банка.

9.6.7. В случае прекращения полномочий Держателя Карты Альфа-Cash Агент, в том числе при его увольнении, необходимо уведомить Банк о Блокировании Карты Альфа-Cash Агент и предоставить в Банк заявление о прекращении действия банковской карты по форме, установленной Банком, вместе с самой Картой Альфа-Cash Агент в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента прекращения полномочий Держателя Карты Альфа-Cash Агент.

### **10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «АЛЬФА-ЧЕК БИЗНЕС», «АЛЬФА-ЧЕК ТАМОЖНЯ», «АЛЬФА-ЧЕК РАУНД»**

10.1. Банк предоставляет Клиенту услуги «Альфа-Чек Бизнес», «Альфа-Чек Таможня» / «Альфа-Чек РАУНД» при наличии технической возможности, наличии у Клиента открытого Счета Карты/Счета Карты Альфа-Cash Агент и Счета покрытия, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи, обслуживающим Зарегистрированный номер телефона связи.

10.2. Клиент может подключить услуги «Альфа-Чек Бизнес»/«Альфа-Чек Таможня»/«Альфа-Чек РАУНД» путем предоставления соответствующего Заявления/Заявления по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК на бумажном носителе в любое Подразделение Банка, обслуживающее Клиентов или путем направления данного Заявления/Заявления по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК в

электронном виде по Системе. Датой подключения услуги «Альфа-Чек Бизнес» / «Альфа-Чек Таможня» считается дата принятия Банком Заявления по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК. Банк осуществляет подключение к услуге «Альфа-Чек РАУНД» не позднее 3 (трех) Рабочих дней со дня получения Заявления от Клиента при условии наличия у Клиента выпущенной Карты.

10.3. Клиент может подключить услугу «Альфа-Чек Бизнес» посредством Телефонного центра Банка (при наличии технической возможности Банка) в следующем порядке:

- Банк принимает входящий звонок от Клиента и осуществляет аудиозапись разговора с руководителем Клиента, осуществляет аудиозапись разговора с руководителем Клиента, идентификацию и аутентификацию руководителя Клиента по фамилии, имени, отчеству (при наличии), реквизитам документа, удостоверяющего личность руководителя Клиента, а также иным сведениям;
- в случае положительных результатов идентификации и аутентификации руководителя Клиента Банк указывает ему основные условия Услуги «Альфа-Чек Бизнес», стоимость Услуги «Альфа-Чек Бизнес», срок подключения Услуги «Альфа-Чек Бизнес», порядок ее отключения и предлагает предоставить доступ к Услуге «Альфа-Чек Бизнес» посредством Телефонного центра Банка;
- в случае согласия Клиента на предоставление доступа к Услуге «Альфа-Чек Бизнес» посредством Телефонного центра Банка, руководитель Клиента устно посредством Телефонного центра подтверждает согласие с предоставлением Банком доступа к Услуге «Альфа-Чек Бизнес». Датой подключения Услуги «Альфа-Чек Бизнес» считается дата устного подтверждения согласия с предоставлением доступа к Услуге «Альфа-Чек Бизнес».

10.4. Услуга подключается к Картам:

- для одной Карты может быть указан только один номер телефона сотовой связи и/или адрес электронной почты;
- один номер телефона сотовой связи и/или адрес электронной почты может быть указан при подключении нескольких Карт к услуге «Альфа-Чек Бизнес»/ «Альфа-Чек Таможня» / «Альфа-Чек РАУНД»;
- может быть указан номер телефона, отличный от номера телефона Держателя.

10.5. Услуга «Альфа-Чек Бизнес»/ «Альфа-Чек Таможня»/ «Альфа-Чек РАУНД» предоставляется посредством отправления на номер телефона сотовой связи и/или адрес электронной почты Клиента/Держателя информационного сообщения, содержащего следующую информацию о проведенной операции по Карте: дата и время проведения операции, номер Карты, сумма операции в валюте операции, код валюты операции, название таможенного поста, Остаток на счете Карты (для Карт ККБ//Карт «Альфа-Бизнес Кредит» – с учетом Лимита овердрафта Карты ККБ/Карты «Альфа-Бизнес Кредит») по Карте после проведения операции (далее – «Сообщение»).

10.6. Предоставление услуги «Альфа-Чек Бизнес»/ «Альфа-Чек Таможня»/ «Альфа-Чек РАУНД» осуществляется к неограниченному количеству Карт.

10.7. В случае перевыпуска Карты, к которой ранее была подключена услуга «Альфа-Чек Таможня» / «Альфа-Чек РАУНД»/ «Альфа-Чек Бизнес», данная услуга будет считаться подключенной к перевыпущенной Карте.

10.8. Услуга «Альфа-Чек Бизнес» / «Альфа-Чек Таможня» / «Альфа-Чек РАУНД» предоставляется по Карте Клиента, номер которой указан в Заявлении/Заявлении по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК.

10.9. По факту авторизационного запроса по Карте формируется соответствующее Сообщение, которое отправляется на Зарегистрированный номер телефона сотовой связи и/или на адрес электронной почты Держателя, указанный в Заявлении на выпуск Карты (при отсутствии подключенной услуги Альфа-Чек Бизнес)/ на номер телефона, указанный в заявлении на подключении услуги Альфа-Чек Бизнес.

10.10. В случае недоступности Зарегистрированного номера телефона сотовой связи Клиента/Держателя в течение 3 (трех) дней попытки доставить конкретное Сообщение прекращаются. Сообщение на адрес электронной почты направляется только один раз. В случае ошибочного адреса электронной почты, недоступности сервера, к которому подключен получатель Сообщения и т.д., повторная отправка Сообщения не производится.

10.11. Вне зависимости от состояния Зарегистрированного номера телефона сотовой связи (выключен, находится вне зоны действия сети оператора связи, отключен по факту неоплаты услуг оператора связи, переполнен буфер мобильного телефона и т.д.) или состояния адреса электронной почты (адрес указан неверно, сервер недоступен и т.д.) Сообщение считается отправленным.

10.12. Банк не несет ответственности за конфиденциальность информации, содержащейся в передаваемых Сообщениях.

10.13. В случае необходимости изменения Зарегистрированного номера телефона сотовой связи и/или адреса электронной почты, на который направляются Сообщения (изменение параметров услуги «Альфа-Чек Бизнес»/ «Альфа-Чек Таможня»/ «Альфа-Чек РАУНД»), Клиент предоставляет в Подразделение Банка Заявление по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК на бумажном носителе или путем направления в электронном виде по Системе.

10.14. Банк не несет ответственность за недоставку Платежной системой отправленного Сообщения, за недоставку оператором сотовой связи отправленного Банком SMS-сообщения.

10.15. Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие передачи Клиенту/Держателю информации о проведенных операциях по Карте посредством сотовой связи и/или электронной почты, несет Клиент/Держатель.

10.16. Отключение/изменение параметров услуги «Альфа-Чек Бизнес»/ «Альфа-Чек Таможня»/ «Альфа-Чек РАУНД» производится при предоставлении Клиентом в Подразделение Банка Заявления на подключение/отключение/изменение параметров услуги «Альфа-Чек Бизнес»/ Альфа-Чек Таможня»/ «Альфа-Чек РАУНД» на бумажном носителе, оформленного по установленной Банком форме, или путем направления указанного Заявления в электронном виде по Системе.

Отключение услуг «Альфа-Чек Бизнес»/ «Альфа-Чек Таможня»/ «Альфа-Чек РАУНД» производится без Заявления Клиента в случае выявления Банком неактуальности контактных сведений, ранее указанных Клиентом в Заявлении/Заявлении по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК.

Банк не несет ответственности за возможные неблагоприятные последствия для Клиента в случае его отключения от услуг «Альфа-Чек Бизнес» / «Альфа-Чек Таможня» / «Альфа-Чек РАУНД» в связи с выявлением Банком неактуальности ранее представленных Клиентом контактных сведений.

10.17. За оказание услуги «Альфа-Чек Бизнес» / «Альфа-Чек Таможня» / «Альфа-Чек РАУНД» Банк взимает комиссию в размере и порядке, предусмотренном Тарифами.

## **11. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ КЛИЕНТА ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ**

11.1. Банк информирует Клиента/Держателя об операциях, совершенных с использованием Карты одним из следующих способов:

- в случае подключения услуги «Альфа-Чек Бизнес» - путем направления SMS – сообщения о совершенной операции с использованием Карты на Зарегистрированный номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении/Заявлении по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК.

При этом, обязанность Банка по направлению мини-выписки Банка при подключенной услуге «Альфа-Чек Бизнес» считается исполненной Банком при направлении SMS – сообщения о совершенной операции с использованием Карты на Зарегистрированный номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении/Заявлении по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК, соответственно с указанного момента мини-выписка Банка о совершенной операции Клиентом с использованием Карты считается полученной Клиентом;

- в случае подключения услуги «Альфа-Чек Таможня» / «Альфа-Чек РАУНД» - посредством направления SMS – сообщения о совершенной операции с использованием Карты ТК/Карты РАУНД на номер телефона сотовой связи и/или адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении/Заявлении по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК.

При этом обязанность Банка по направлению уведомления посредством Платежной системы «Таможенная карта»/ Платежной системы «Мультисервисная платежная система» при подключенной услуге «Альфа-Чек Таможня»/«Альфа-Чек РАУНД» считается исполненной при направлении SMS – сообщения о совершенной операции с использованием Карты ТК/Карты РАУНД на номер телефона сотовой связи и/или адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении/Заявлении по банковской карте/Таможенной карте / Таможенной карте РАУНД–АЛЬФА-БАНК, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции Клиентом/Держателем с использованием Карты ТК/Карты РАУНД считается полученным Клиентом/Держателем

- в случае наличия у Клиента подключенной Системы «Альфа-Бизнес Онлайн» – путем размещения в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» информации о совершенной операции с использованием Карты.

При этом, обязанность Банка по предоставлению информации при подключенной Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» считается исполненной Банком при размещении в Системе «Альфа-Бизнес Онлайн» информации о совершенной операции с использованием Карты, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции Клиентом с использованием Карты считается полученным Клиентом;

- в случае отсутствия у Клиента подключенной Системы «Альфа-Бизнес Онлайн»/ услуги «Альфа-Чек Бизнес»/ «Альфа-Чек Таможня»/ «Альфа-Чек РАУНД» - путем предоставления выписок по Счету Карты/Счету Карты Альфа-Cash Агент//Счету Карты Альфа-Cash Safe Агент на бумажных носителях в Подразделении Банка, где обслуживается Счет Карты/Счет Карты Альфа-Cash Агент/Счету Карты Альфа-Cash Safe Агент в соответствии с Тарифами.

При этом, обязанность Банка по предоставлению информации о совершенной операции с использованием Карты путем предоставления выписок по Счету Карты/Счету Карты Альфа-Cash Агент/Счету Карты Альфа-Cash Safe Агент на бумажных носителях в Подразделении Банка, где обслуживается Счет Карты/Счет Карты Альфа-Cash Агент/Счет Карты Альфа-Cash Safe Агент считается исполненной Банком в момент формирования Банком выписки, а соответственно с момента, когда выписка должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом с использованием Карты считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не явился с целью получения выписки, сформированной Банком в порядке, установленном Правилами РКО.

11.2. Клиент/Держатель обязан не реже одного раза в сутки проверять поступающие на Зарегистрированный номер телефона SMS – сообщения Банка о совершенной операции с использованием Карты /проверять информацию о совершенной операции с использованием Карты, размещаемую Банком в Системе/получать выписки о совершенных операциях с использованием Карты в Подразделении Банка, где обслуживается Счет Карты/Счет Карты Альфа-Cash Агент/Счет Карты Альфа-Cash Safe Агент/Счет покрытия.

11.3. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом/Держателем сообщения о совершенной операции с использованием Карты (например, при отключении по различным причинам Зарегистрированного номера телефона и иным независимым от Банка обстоятельствам)/не осуществления проверки Клиентом информации о совершенной операции с использованием Карты в Системе (например, при отключении по различным причинам сети «Интернет» и иным независимым от Банка обстоятельствам)/неполучения Клиентом в Подразделении Банка, где обслуживается Счет Карты/Счет Карты Альфа-Cash Агент/Счет Карты Альфа-Cash Safe Агент выписок о совершенных операциях с использованием Карты на бумажном носителе (например, при неявке Клиента в Подразделение Банка, где обслуживается Счет Карты).

11.4. С учетом вышеуказанного Клиент принимает на себя риск убытков, которые могут возникнуть у него в результате неполучения сообщения о совершенной операции с использованием Карты/ не ознакомления с информацией о совершенной операции с использованием Карты в Системе, вне зависимости от состояния телефона или сети «Интернет» /неявки Клиента в Подразделение Банка, где обслуживается Счет Карты/Счет Карты Альфа-Cash Агент/Счет Карты Альфа-Cash Safe Агент, с целью получения выписок о совершенных операциях с использованием Карты.

11.5. Клиент проинформирован о том, что предоставление Клиенту/Держателю сообщения (информации от Банка) сопровождается повышенными рисками, и в связи с этим Клиент дает согласие Банку на раскрытие третьим лицам (в частности, оператору связи и др. лицам) информации, содержащейся в сообщении, и самостоятельно несет риск убытков и иных неблагоприятных последствий, возникающих вследствие передачи информации такими способами. С учетом указанного, Банк

не несет ответственности за конфиденциальность информации, содержащейся в передаваемых сообщениях.

11.6. Банк информирует Клиента/Держателя об операциях, совершенных с использованием Карточного токена способами, установленными Правилами пользования картами для информирования об операциях, совершенных с использованием Карты Альфа-Cash Ультра/ Карты Альфа-Cash Лайф/Карты Альфа-Cash Персона/ Карты Альфа-Cash In/Карты Альфа-Бизнес/Карты Альфа-Cash Safe/Карты Альфа-Cash Safe Агент /Виртуальной карты/Карты МКК/Карты ККБ/Карты «Альфа-Бизнес Кредит».

## **12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ**

12.1. В случае возникновения споров, связанных с использованием Клиентом Карты, Банк вправе запрашивать у Клиента все необходимые для рассмотрения заявления Клиента документы и (или) информацию, а Клиент обязуется их представлять в Банк.

12.2. Банк предоставляет Клиенту документы (их копии) и информацию, которые связаны с использованием Клиентом его Карты/Карточного токена, на основании письменного заявления Клиента в течение 30 (тридцати) дней с момента получения письменного заявления Клиента, а также не более 60 (шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

12.3. В случае получения Банком сообщения об Утрате Карты и (или) её использования без согласия Держателя/Клиента, а также, в случае если Держатель Карты или Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Банк вправе осуществить Блокирование Карты или Прекращение действия Карты.

12.4. За исключением случаев, указанных в п.п. 2.6.1/3.6.1/5.6.1/6.6.1/7.5.1/8.6.1/9.6.1. Правил пользования картами, в случае возникновения спорных вопросов по операциям, совершенным с использованием Карты, Клиент обязуется уведомить Банк о неправильном отражении операций с использованием Карты не позднее 10 (Десяти) дней со дня отражения оспариваемой операции по Счету Карты/Счету Карты Альфа-Cash Агент/ Счету Карты Альфа-Cash Safe Агент. Неполучение Банком от Клиента претензий в течение 10 (Десяти) дней со дня отражения оспариваемой операции по Счету Карты/Счету Карты Альфа-Cash Агент/ Счету Карты Альфа-Cash Safe Агент, считается подтверждением правильности отражения проведенной операции.

За исключением случаев, указанных в п.п. 2.6.1/3.6.1/5.6.1/6.6.1/7.5.1/8.6.1/9.6.1. Правил пользования картами, при возникновении вопросов, связанных с обслуживанием Карты, Клиент или Держатель связывается с работником Банка. Аутентификация Держателя осуществляется Банком по Кодовому слову, указанному в Заявлении/Заявлении на выпуск банковской карты/Заявлении на выпуск Таможенной карты/Заявлении на выпуск таможенной карты РАУНД.

12.5. Операция с использованием Карты считается совершенной с согласия Клиента и Держатель Карты считается идентифицированным как лицо, уполномоченное её использовать/распоряжаться, если при проведении операции с использованием Карты введены верный ПИН или для Карт МКК – одноразовый пароль при использовании системы 3Dsecure (технологии, разработанной МПС VISA International и MasterCard Worldwide для обеспечения безопасного проведения платежей в сети Интернет; в рамках данной технологии личность Держателя карты удостоверяется на сервере Банка-эмитента способом, определяемым Банком-эмитентом карты). Указанная операция с использованием Карты не подлежит оспариванию Клиентом, и возмещение по ней не производится Банком.

12.6. Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом/Держателем Карты, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

12.7. Максимальный срок рассмотрения претензии Банком по операциям с использованием Карт определяется в соответствии с правилами платежной системы VISA International/ MasterCard Worldwide.

12.8. В случае принятия Банком решения о возмещении Банком Клиенту суммы операции, совершенной с использованием Карты и без согласия Клиента, сумма возмещения зачисляется на Счет Карты/Счет Карты Альфа-Cash Агент/ Счет Карты Альфа-Cash Safe Агент в течение 7 (семи) дней с момента принятия решения.

**Приложение № 1**  
**к Правилам пользования картами, выпущенными клиентам,**  
**заключившим Договор о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК»,**  
**утвержденным Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.06.2021 г. №737**

В АО «АЛЬФА-БАНК»

\_\_\_\_\_ (полное наименование участника платежной системы) просит обеспечить возможность совершения операций по Карте № \_\_\_\_\_ с использованием квалифицированной электронной подписи.

- Квалифицированный сертификат № \_\_\_\_\_;
- Наименование владельца квалифицированного сертификата \_\_\_\_\_ (как указано в квалифицированном сертификате);
- ИНН владельца квалифицированного сертификата \_\_\_\_\_;
- ОГРН владельца квалифицированного сертификата \_\_\_\_\_;
- Ф.И.О. полностью уполномоченного представителя владельца \_\_\_\_\_ (как указано в квалифицированном сертификате);
- Наименование удостоверяющего центра, выдавшего квалифицированный сертификат \_\_\_\_\_.

Подтверждаем, что Представитель является Держателем Карты.

=====только для бумажного носителя=====

\_\_\_\_\_

Должность

\_\_\_\_\_

Подпись

\_\_\_\_\_

Расшифровка подписи

М.П.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

(Дата)

**к Правилам пользования картами, выпущенными клиентам,  
заключившим Договор о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК»,  
утвержденным Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 11.06.2021 г. №737**

**История изменений**

**Правил пользования картами, выпущенными Клиентам, заключившим Договор о расчетно-кассовом обслуживании  
в АО «АЛЬФА-БАНК»**

<b>Номер редакции Правил пользования картами</b>	<b>Дата введения редакции Правил пользования картами в действие</b>	<b>Реквизиты Приказа АО «АЛЬФА-БАНК» об утверждении редакции Правил пользования картами</b>	<b>Примечание</b>
№ 1	17.01.2020	Приказ от 14.01.2020 № 13	Введена в действие Приказом от 14.01.2020 № 13
№ 2	09.04.2020	Приказ от 06.04.2020 № 354	Введена в действие Приказом от 06.04.2020 № 354
№ 3	17.04.2020	Приказ от 14.04.2020 № 387	Введена в действие Приказом от 14.04.2020 № 387
№ 4	29.04.2020	Приказ от 07.04.2020 № 361	Введена в действие Приказом от 24.04.2020 № 443
№ 5	30.07.2020	Приказ от от 15.07.2020 № 900	Введена в действие Приказом от 15.07.2020 № 900
№ 6	17.08.2020	Приказ от 13.08.2020 № 1044	Введена в действие Приказом от 13.08.2020 № 1044
№ 7	28.09.2020	Приказ от 25.09.2020 №1223	Введена в действие Приказом от 25.09.2020 № 1223
№ 8	30.09.2020	Приказ от 28.09.2020 №1230	Введена в действие Приказом от 28.09.2020 №1230
№ 9	12.10.2020	Приказ от 07.10.2020 №1275	Введена в действие Приказом от 07.10.2020 №1275
№10	24.11.2020	Приказ от 20.11.2020 №1439	Введена в действие Приказом от 20.11.2020 № 1439
№ 11	02.12.2020	Приказ от 27.11.2020 № 1462	Введена в действие Приказом от 27.11.2020 №1462
№12	17.12.2020	Приказ от 15.12.2020 №1546	Введена в действие Приказом от 15.12.2020 №1546
№13	26.01.2021	Приказ от 17.12.2020 №1559	Введена в действие Приказом от 15.01.2021 №27
№14	05.04.2021	Приказ от 01.04.2021 №360	Введена в действие Приказом от 01.04.2021 №360
№15	15.06.2021	Приказ от 11.06.2021 №737	Введена в действие Приказом от 11.06.2021 №737

