Альфа Банк

Кэшбэк до 50% на мероприятия Альфа-Афиши Только 19 апреля



Отвечаем на самые часто задаваемые вопросы

0	Сколько длится Альфа-Пятница?	Каждую пятницу с 8 марта по 26 апреля будет новое предложение. Использовать его можно только сутки — у вас на это целая пятница.
2	В каких городах проводится Альфа-Пятница?	Во всех городах России.
3	Когда можно будет купить билеты на мероприятия с кэшбэком до 50%?	Весь день Альфа-Пятницы 19 апреля.
4	На какие мероприятия действует акция?	На все мероприятия, представленные в нашем приложении в сервисе Альфа-Афиша.
5	Дата мероприятия должна совпадать с датой проведения акции?	Нет. Важно купить билет в этот день, а дата проведения мероприятия может быть любая.
6	Могу ли я получить кэшбэк по акции за оплату билетов в других билетных кассах?	Нет. Чтобы получить кэшбэк по акции, билеты на мероприятия должны быть оплачены в сервисе Альфа-Афиша любой картой Альфа-Банка.
7	Сколько кэшбэка я могу получить за билеты в Альфа-Пятницу?	Кэшбэк будет только за первую покупку — 50%, есть лимит — вернём до 2 000 ₽.
8	Входит ли сервисный сбор в сумму, с которой я получу кэшбэк?	Нет, кэшбэк начисляется только на номинальную стоимость билетов. За оплату сервисного сбора его не будет.
9	Как начисляется кэшбэк по акции?	Если оплатили Альфа-Картой, кэшбэк придёт рублями. Если платили картой Alfa Travel, кэшбэк придёт милями.



10	Где посмотреть, сколько кэшбэка начислено за акцию?	В приложении → раздел Альфа-Выгодно → Кэшбэк и сервисы
•	Когда я увижу прогноз кэшбэка по акции?	По акции Альфа-Пятницы прогнозное и фактическое отображение кэшбэка покажем только 10 числа следующего после покупки месяца. До 10 мая прогноза по акции не будет.
12	А кэшбэк по Альфа- Пятницам вносится в ежемесячный лимит?	Нет. Есть лимит на начисление кэшбэка в категориях, которые вы выбрали на месяц. Для обычных карт — 5 000 ₽ , для Alfa Only — 15 000 ₽ . Кэшбэк на ваши покупки по пятницам — дополнительный. Он прибавляется к вашему лимиту.
	Суммируется ли кэшбэк в сервисе Альфа-Афиша вместе с кэшбэком Альфа-Пятницы?	Кэшбэк от 10% на билеты в сервисе не суммируется с Альфа- Пятницей.
		В рамках Альфа-Пятницы будет начислен кэшбэк 50%, но не более 2000 Р, только за первую покупку. За вторую и последующие оплаты билетов в Альфа-Пятницу будет начислен кэшбэк в рамках стандартных акций сервиса Альфа-Афиша — от 10% (ставка зависит от мероприятия) без лимитов по сумме.
B		Например:
		Если 19 апреля первая покупка в Альфа-Афише была на сумму 4 000 ₽, то начислим только 2000 ₽ кэшбэка в рамках акции Альфа-Пятница.
		А если вы оформите в тот же день в сервисе второй и последующие заказы на общую сумму 25 000 ₽ (стоимость билетов без учёта сервисного сбора), то вернём 2500 ₽ (стандартный КБ 10%)
14	Суммируется ли кэшбэк в выбранной категории — «Афиша» и барабане суперкэшбэка вместе с кэшбэком Альфа-Пятницы?	Нет, кэшбэк за выбранную категорию «Афиша» на месяц не суммируется с Альфа-Пятницей. Если вы выбрали данную категорию на апрель и оплатите первую покупку билетов в сервисе 19 апреля, то получите только до 50% кэшбэка.
		Однако за вторую и последующие покупки в этот день ваш кэшбэк за выбранную категорию будет суммироваться со стандартной акцией сервиса «Кэшбэк от 10%».



15	Есть ли ограничения по сумме покупки для начисления кэшбэка?	Нет, ограничений по сумме покупки нет. Вы можете купить билеты на любую сумму в сервисе Альфа-Афиша. Но в рамках акции будет начислен кэшбэк только за первую покупку и не более 2000 ₽.
16	Когда мне начислят кэшбэк по акции?	Кэшбэк придёт 10-ого числа следующего после покупки.
17	Сколько билетов можно купить с кэшбэком?	Билетов в чеке может быть сколько угодно. Но главное — кэшбэк начисляется только за первую оплату.
18	Могу ли я получить кэшбэк по акции несколько раз, если буду платить несколькими картами Альфа-Банка?	Нет. Один клиент — одна оплата.
19	По каким картам начисляется кэшбэк по акции?	По всем, кроме детских.