Альфа-Банк

1991



2011



20

лет лидерства

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2011

За годы своей работы Альфа-Банк был свидетелем и активного экономического роста России, и мирового финансового кризиса, и последующего восстановления экономики. Однако, несмотря на внешние обстоятельства, все это время он успешно работал, подтверждая свой статус самого крупного частного банка в России.



Михаил Фридман

Председатель Наблюдательного
совета Консорциума «Альфа-Групп»

АЛЬФА-БАНК 2011

стран	5
офисов, региональных подразделений	465
сотрудников	17 174
корпоративных клиентов	55 800
частных клиентов	6,3 млн
чистой прибыли, млн долларов США*	641
собственного капитала, млн долларов США*	3 434
кредитного портфеля, млн долларов США*	23 172
активы Альфа-Банка, млн долларов США*	31 365

* По данным консолидированной финансовой отчетности по МСФО группы ABH Financial Limited (здесь и далее по тексту)

НАГРАДЫ АЛЬФА-БАНКА 2011

12.2011

Альфа-Банк стал лауреатом Национальной премии event-индустрии «Событие» среди организаторов и создателей наиболее значимых событий 2011 года. Грандиозное «Альфа-Шоу 4D», организованное Альфа-Банком в сентябре 2011 года в Москве, победило в номинации «Рекламное мероприятие года» и получило Гранд-премию «Событие года» среди всех номинаций.

12.2011

Согласно исследованию Retail Bank Rank 2011, проведенному аналитическим агентством Markswebb Rank&Report в октябре-ноябре 2011 года, сайт Альфа-Банка вошел в тройку лидеров среди сайтов розничных банков, действующих на территории Российской Федерации, существенно улучшив свои позиции по сравнению с 2010 годом на 5 пунктов.

12.2011

Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's повысило долгосрочный кредитный рейтинг Альфа-банка с «BB-/позитивный» до «BB-/стабильный». Краткосрочный рейтинг подтвержден на уровне «B». Рейтинг банка по национальной шкале повышен с «ruAA-» до «ruAA».

12.2011

Банк получил Национальную банковскую премию от Ассоциации Российских банков за «Креативность в сфере маркетинга».

11.2011

Альфа-Банк объявлен победителем в номинации «Коммерческий банк года» по результатам ежегодной банковской премии «Большие деньги», учрежденной деловым еженедельником «Итоги».

11.2011

Альфа-Банк победил в конкурсе «Лучшие банковские отделения 2011» в номинации «Самый заботливый банк». Победа в номинации досталась отделению «А-Клуб» на ул. Большая Якиманка в Москве.

11.2011

В рамках 5-й юбилейной ежегодной церемонии вручения наград RETAIL FINANCE AWARDS 2011, организованной журналом The Retail Finance, в номинации «Креатив года» лучшим признан Альфа-Банк за «Альфа-Шоу 4D» – самую большую видео-проекцию в истории.

10.2011

Альфа-Банк вошел в тройку лидеров в рейтинге крупнейших российских банков по уровню узнаваемости и доверия, составленном исследовательским холдингом «Ромир». При этом Альфа-Банк уверенно сохраняет лидирующие позиции среди частных российских банков.

10.2011

Альфа-Банк стал «Компанией года-2011» в номинации «Банк клиентских предпочтений» по версии журнала «Компания» Издательского дома Родионова.

10.2011

Интернет-банк «Альфа-Клик» вновь признан лучшим в России в 2011 году по версии международного финансового журнала Global Finance. Впервые Альфа-Банк был удостоен этого звания в 2008 году.

07.2011

Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings повысило долгосрочный кредитный рейтинг Альфа-Банка с «BB» до «BB+» и присвоило стабильный прогноз.

06.2011

Альфа-Банк стал победителем конкурса «Элита фондового рынка» в номинации «Лучшая аналитика по итогам 2010 года», организованной Национальной ассоциацией участников фондового рынка (НАУФОР). Премия за «Лучшую аналитику» стала пятой по счёту премией, полученной Альфа-Банком в рамках данного конкурса.

04.2011

Альфа-Банк вошел в тройку лидеров в трех из семи номинаций ежегодного национального конкурса «Дилер Года», проводимого Московской международной валютной ассоциацией (ММВА). Этот конкурс призван выявить лучших специалистов в области межбанковских отношений – на рынке межбанковского кредитования, на валютном рынке и на рынке форвардных контрактов.

03.2011

Альфа-Банк одержал победу в номинации «Лучший интернет-банк». Победителя в ней определяли эксперты из ведущих ИТ-компаний, а за победу конкурировали несколько претендентов. Награду на церемонии от лица банка принял Член правления, Руководитель Блока «Информационные технологии» Альфа-Банка Сергей Меднов.

02.2011

Альфа-Банк занял первое место в рейтинге систем интернет-банкинга, который составил журнал «Финанс.». В рейтинге участвуют банки – лидеры российского розничного рынка. Интернет-банк Альфа-Банка – «Альфа-Клик» – лидирует среди аналогичных систем российских банков, включенных в рейтинг, по большинству критериев.

02.2011

Ассоциация банков Северо-Запада подвела итоги конкурса сайтов банков, входящих в ассоциацию. В ходе конкурса оценивались сайты более чем 80 банков, как петербургских, так и федеральных, и лучшим был признан сайт Альфа-Банка www.alfabank.ru.

01.2011

Альфа-Банк занял первое место в общем рейтинге исследования «Индекс впечатления клиента – 2010. Сектор розничных банковских услуг после финансового кризиса», проведенного компанией Senteo совместно с PricewaterhouseCoopers в конце 2010 года. Альфа-Банк получает наивысшую оценку по итогам данного ежегодного исследования уже четвертый раз подряд – с 2007 года.

СОДЕРЖАНИЕ

Отчет Совета директоров о результатах развития Альфа-Банка по приоритетным направлениям его деятельности 6

Совет директоров и Правление 10

Обращение Главного управляющего директора 12

Обзор российской экономикии банковского сектора 16

Корпоративно-Инвестиционный Банк 22

Розничный Банк 40

Управление финансовыми рисками 47

Кодекс корпоративного управления 56

Приложение 58

Партнеры 70

Финансовая отчетность 76

Справочная информация 90

Альфа-Банк. Годовой отчет 2011

Михаил Фридман
Председатель Наблюдательного
совета Консорциума «Альфа-Групп»

Андрей Соколов
Председатель Правления

Петр Шмида
Председатель
Совета директоров



ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ АЛЬФА-БАНКА ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Перед вами годовой отчет Альфа-Банка за 2011 год. Этот юбилейный год, когда Банк отметил свое двадцатилетие, останется в памяти как еще один успешный период в его истории. За годы своей работы Альфа-Банк был свидетелем и активного экономического роста в России, и мирового финансового кризиса, и последующего восстановления экономики. Однако, несмотря на внешние обстоятельства, все это время он успешно работал, подтверждая свой статус первого частного банка России. Так это происходило на протяжении всех двадцати лет, так было и в прошедшем году. Рекордные показатели совокупной чистой прибыли и прибыли Розничного Банка, значительный рост числа клиентов – физических лиц и организаций, а также увеличение рыночной доли по большинству направлений деятельности – все это результаты комплексного стратегического планирования, осуществляемого руководством Альфа-Банка, а также кропотливой работы всей команды Банка, каждого его сотрудника.

В 2011 году произошло важное событие – был утвержден Стратегия развития Альфа-Банка на ближайшие три года. Этот документ собрал в себе все основополагающие принципы его работы и цели, поставленные перед его подразделениями на ближайшие несколько лет. Стратегия полностью соответствует миссии Банка – делать мир финансов проще и удобнее. Планируя свое развитие, Альфа-Банк разрабатывает все новые решения, направленные на то, чтобы его услуги становились еще понятнее и прозрачнее, современные технологические решения позволяли экономить время клиентов, а продуктовое предложение соответствовало их ожиданиям. Такой подход дает свои результаты – все больше компаний и физических лиц становятся клиентами Альфа-Банка, а те, кто уже доверил ему собственное банковское обслуживание, подтверждают свою лояльность, используя все новые сервисы и продукты, предлагаемые Банком. Высокий уровень доверия к Банку демонстрируют не только клиенты Банка, но и его инвесторы. В 2011 году Альфа-Банк осуществил уникальное для российских частных банков размещение собственных еврооблигаций с десятилетним сроком обращения, которое вызвало большой интерес инвесторов. Надежность, стабильность и постоянное развитие – эти отличительные черты Альфа-Банка прекрасно известны как на российском, так и на международном финансовом рынке, и такая репутация гарантировала успех размещения.

Свой вклад в общую картину вносит стабильное финансовое положение Банка и низкий уровень просроченной задолженности, который продолжил снижаться и в прошлом году. На конец 2011 года уровень просроченной задолженности сократился до 2,6% от кредитного портфеля Банка, что позволяет ему активно расширять кредитный портфель и делать выгодные предложения большому числу клиентов. Увеличению числа клиентов способствует и использование самых современных технологий в обслуживании компаний любого размера, наличие



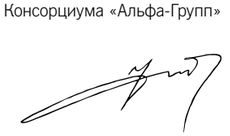


специальных предложений для любого типа клиента, а также единый высокий уровень сервиса Альфа-Банка как в Москве, так и во всех уголках нашей страны. В 2011 году прекрасные результаты показал Розничный Банк, не только преодолев знаковую цифру в шесть миллионов клиентов, но и снова увеличив рыночную долю по объему средств «до востребования». Среди других достижений прошедшего года – значительное увеличение кредитного портфеля в приоритетных сегментах: кредиты наличными, потребительские кредиты и кредитные карты. Следуя за рыночными трендами и нередко опережая их, Банк активно работает в высокомаржинальных сегментах, делая уникальное предложение и разрабатывая инновационные продукты. Высоко ценится клиентами и возможность работы с Банком в любое время суток, не выходя из дома, доступная благодаря активному развитию дистанционных каналов обслуживания.

Создавая новые продукты и сервисы, совершенствуя технологические платформы и увеличивая число клиентов, Банк не забывает и о своих социальных обязанностях. Альфа-Банк – финансовая организация, придающая большое внимание помощи незащищенным слоям населения, развитию культурных инициатив и социальных проектов. Благотворительная деятельность Банка включает сотрудничество с Благотворительным фондом помощи тяжелобольным детям «Линия жизни», поддержку инициатив Всемирного фонда дикой природы (WWF), программы развития талантливой молодежи и многочисленные волонтерские проекты, инициированные самими сотрудниками Банка. Альфа-Банк участвует в организации гастролей российских и зарубежных звезд по всей территории нашей страны, оказывает помощь местным театрам, музеям, учебным заведениям.

2011 год был особым годом для Альфа-Банка – годом его двадцатилетия. Этот праздник Банк отмечал вместе со своими клиентами. По всей стране были организованы праздничные мероприятия, юбилеи отмечали и многие операционные офисы Банка. Но, несмотря на праздничную атмосферу, этот год был еще одним периодом упорной работы над поддержкой и сохранением почетного звания первого частного банка России. И лучшим подарком к юбилею для Банка стали высокие результаты работы в этот праздничный год, доверие инвесторов, основанное на финансовых результатах его деятельности, и, конечно, неизменно растущее число клиентов, выбирающих Альфа-Банк в качестве своего постоянного надежного финансового партнера и консультанта. Мы уверены, что следующее десятилетие станет новым этапом развития Альфа-Банка как ведущего частного банка России, который поднимется к новым вершинам и достигнет еще больших и, несомненно, заслуженных финансовых успехов.

Михаил Фридман
Председатель Наблюдательного
совета Консорциума «Альфа-Групп»

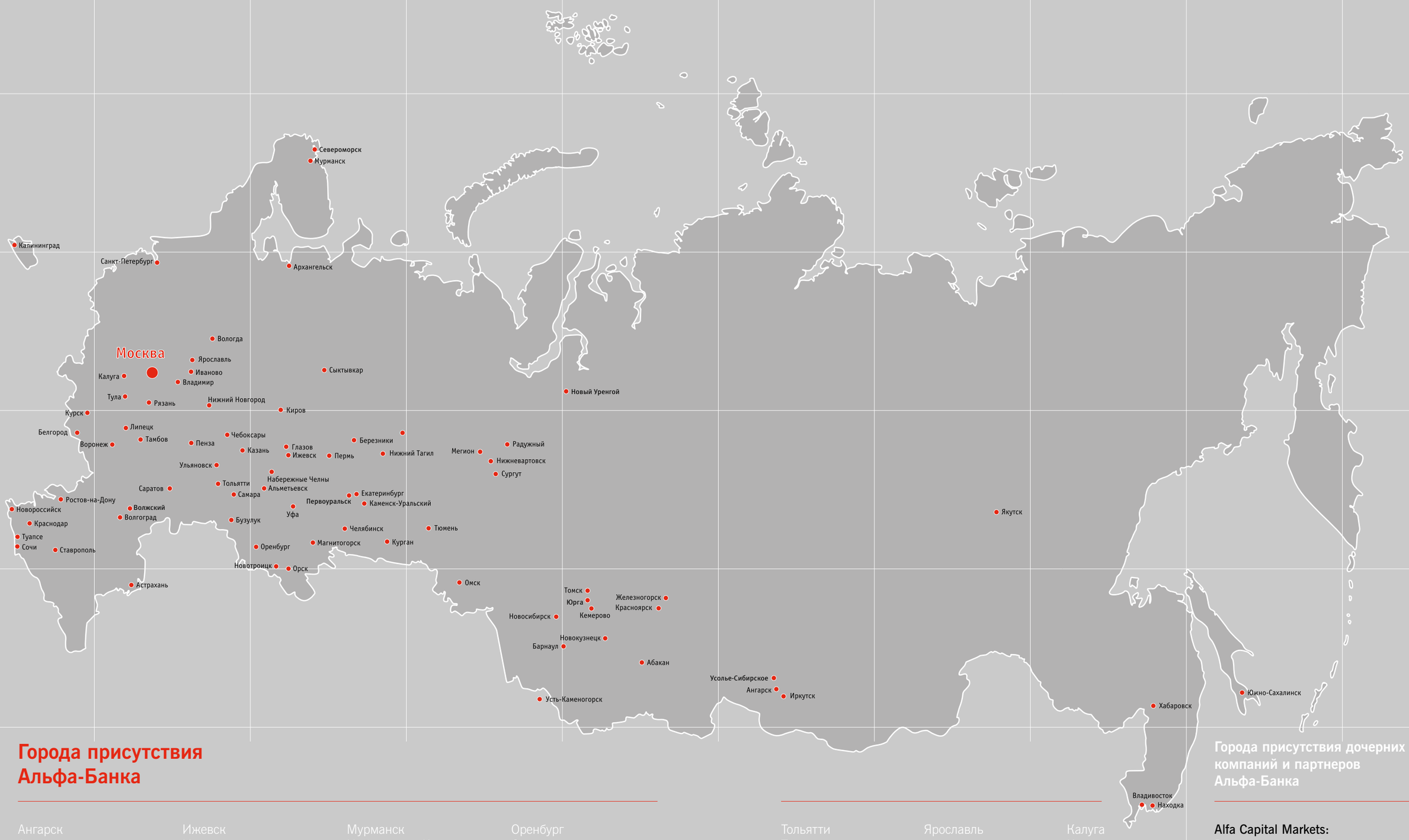


Андрей Соколов
Председатель Правления



Петр Шмида
Председатель
Совета директоров





Города присутствия Альфа-Банка

Ангарск
Архангельск
Барнаул
Белгород
Бузулук
Владивосток
Волгоград
Волжский
Воронеж
Глазов
Екатеринбург
Железногорск
Ижевск
Иркутск
Казань
Калининград
Каменск-Уральский
Кемерово
Краснодар
Красноярск
Курган
Липецк
Магнитогорск
Мегион
Мурманск
Набережные Челны
Находка
Нижневартовск
Нижний Новгород
Нижний Тагил
Новокузнецк
Новороссийск
Новосибирск
Новотроицк
Новый Уренгой
Омск
Оренбург
Орск
Первоуральск
Пермь
Радужный
Ростов-на-Дону
Самара
Санкт-Петербург
Саратов
Североморск
Сочи
Сургут
Тольятти
Томск
Туапсе
Тула
Тюмень
Усолье-Сибирское
Уфа
Хабаровск
Чебоксары
Челябинск
Южно-Сахалинск
Юрга

Ярославль

Только консультирование:

Абакан
Альметьевск
Астрахань
Березники
Владимир
Вологда
Иваново
Калуга
Киров
Курск
Пенза
Рязань
Серов
Ставрополь
Сыктывкар
Тамбов
Ульяновск
Якутск

Города присутствия дочерних компаний и партнеров Альфа-Банка

Alfa Capital Markets:
Великобритания, Лондон

Alforma Capital Markets Inc.:
США, Нью-Йорк

Amsterdam Trade Bank N.V.:
Нидерланды, Амстердам

Alfa Capital Holding Ltd.:
Кипр, Никосия

Альфа-Банк Казахстан:
Казахстан: Алматы, Астана, Актау, Караганда, Усть-Каменогорск, Экибастуз, Уральск

Совет директоров и Правление



Ильдар Каримов
Член Совета директоров

Николай Косов
Член Совета директоров

Андрей Соколов
Председатель Правления

Рушан Хвесюк
Главный управляющий директор

Михаил Фридман
Член Совета директоров

Сергей Меднов
Член Правления, Руководитель Блока «Информационные технологии»

Александр Луканов
Член Совета директоров

Андрей Косогов
Член Совета директоров

Эндрю Бакстер
Заместитель Председателя Правления, Главный финансовый директор

Александр Кнастер
Член Совета директоров

Петр Авен
Член Совета директоров

Йоханн Йонах
Председатель Совета директоров (до 25.10.2011)

Максим Першин
Член Правления, Со-Руководитель корпоративного бизнеса Блока «Корпоративно-Инвестиционный Банк»

Эдуард Кауфман
Член правления, Со-Руководитель Блока «Корпоративно-Инвестиционный Банк»

Владимир Татарчук
Первый заместитель Председателя Правления, Руководитель Блока «Корпоративно-Инвестиционный Банк»

Алексей Марей
Член Правления, Руководитель Блока «Розничный бизнес»

Олег Сысуев
Первый заместитель Председателя Совета директоров

Валерий Новиков
Член Правления, Главный операционный директор

Илья Поз
Член Правления, Со-Руководитель корпоративного бизнеса Блока «Корпоративно-Инвестиционный Банк»

Петр Шмида
Председатель Совета иректоров (с 26.10.2011)

Должности членов Совета директоров и Правление указаны на 31.12.2011 г.



Рушан Хвесюк
Главный управляющий директор

«Практически во всех сегментах рост Банка опережал средний рост рынка. Это еще раз подтвердило тот факт, что все больше частных лиц и организаций выбирают его в качестве своего банка, который успешно выполняет свою миссию – делать мир финансов проще и удобнее. Альфа-Банк твердо стоит на позиции, что отношения с банком должны быть предсказуемыми и прозрачными, поэтому даже сложные финансовые решения нужно делать понятными.

ОБРАЩЕНИЕ ГЛАВНОГО УПРАВЛЯЮЩЕГО ДИРЕКТОРА

В свой юбилейный 20-й год работы Альфа-Банк снова доказал, что является ведущим частным банком России. Об этом говорят и финансовые результаты Банка, и те достижения, которыми был отмечен прошедший год. Так, чистая прибыль Банка по стандартам МСФО составила 641 млн долларов США, что является абсолютным максимумом за все двадцать лет работы Альфа-Банка. Баланс достиг уровня 31,4 млрд долларов США, что на 10% выше показателя 2010 года. Кредитный портфель вырос на 27% до 23,2 млрд долларов США, а депозитная база увеличилась на 9% за 2011 год и достигла 18,3 млрд долларов США. Капитал Банка поднялся на 16% и достиг уровня 3,6 млрд долларов США до выплаченных дивидендов.

Альфа-Банк как крупнейший частный банк России ставит своей целью помощь своим клиентам в решении любых задач: от рядовых ежедневных до сложных и необычных. А клиенты подтверждают правильность выбранного курса, демонстрируя лояльность и доверяя Банку обеспечение своих финансовых потребностей.

Юбилейный год был отмечен значительными достижениями и в отдельных направлениях бизнеса. В 2011 году Розничный Банк достиг рекордных за всю 20-летнюю историю показателей прибыли: она составила 264 млн долларов США до налога на прибыль. Операционная прибыль Розничного Банка приблизилась к половине от общей операционной прибыли Альфа-Банка. Доля Альфа-Банка в приоритетном сегменте – на рынке вкладов «до востребования» – по итогам 2011 года достигла 6,20% по сравнению с 5,66% в 2010 году, а в январе 2012 года она поднялась еще выше – до 6,47%. Эти результаты, также как и увеличение числа розничных клиентов – в 2011 году их число преодолело рубеж в 6 млн человек – говорят о высоком доверии к Банку и его исключительной репутации на рынке финансовых услуг.

Успешным был этот год и для Корпоративно-Инвестиционного Банка. Кредитный портфель Альфа-Банка увеличился за год на 28,5%, в то время как среднерыночный рост составил 20%. Привлечение «до востребования» от корпоративных клиентов выросло на 9% и составило 8,9 млрд долларов США. На 16% выросли чистые комиссионные доходы от расчетного бизнеса. Число клиентов Корпоративно-Инвестиционного Банка достигло 56 тысяч.

Главным отличием Корпоративно-Инвестиционного Банка от многих конкурентов по-прежнему является высокое качество его кредитного портфеля. В 2011 году продолжилось снижение объемов просроченных кредитов, которые сократились с 754 млн долларов США (4,7% от совокупного портфеля корпоративным клиентам) в конце 2010 до 503 млн долларов США (2,5% от совокупного портфеля корпоративным клиентам) в конце 2011 года. Уровень «здоровья» Альфа-Банка выгодно отличает его от многих конкурентов и принимается во внимание как клиентами, так и инвесторами. Благодаря стабильному финансовому положению Банк имеет дополнительные конкурентные преимущества, в том числе возможность активно расширять кредитный портфель.

Активное присутствие Банка в регионах, его гибкость, прозрачность и мобильность, а также инновационная технологическая платформа позволяют активно развивать массовый бизнес – работу с небольшими компаниями. В 2011 году Альфа-Банк предложил небольшим фирмам специальные пакеты услуг с учетом структуры бизнеса, размера их бизнеса и степени финансовой активности. Подобная модель привлекает к сотрудничеству с Банком все больше компаний, которые получают финансовые услуги, адаптированные ко всем особенностям их бизнеса. За 2011 год в этой области было привлечено более 20 тысяч новых клиентов массового бизнеса. Исключительные возможности возникают и благодаря дальнейшему укреплению интеграции Корпоративного и Инвестиционного направлений бизнеса Банка. Так, активно идут продажи сложных структурированных продуктов инвестиционного характера корпоративным клиентам Банка.

Особым приоритетом становится и развитие продуктов Корпоративно-Инвестиционного Банка, которые могут продаваться клиентам Розничного Банка, таких как сервисы Альфа-Форекс и Альфа-Директ. Взаимодействие Корпоративно-Инвестиционного и Розничного Банка будет усиливаться и в будущем. Что касается розничного бизнеса, число клиентов Розничного Банка увеличилось за последние три года практически в два раза и превысило 6 миллионов человек. В 2011 году Банк вновь занял третье место в России по объему средств «до востребования», уступив лишь двум банкам с государственным участием Сбербанку России и ВТБ-24 и значительно приблизившись к последнему.

В 2012 году можно ожидать выход Альфа-Банка на второе место в России по этому, столь важному для успешной работы любой финансовой организации показателю.

Активными темпами увеличивался кредитный портфель розничных клиентов в приоритетных для Банка высокомаржинальных сегментах – кредиты наличными, кредитные карты и потребительское кредитование. Рост портфеля в сегменте кредитования физических лиц в 2011 году составил 21%, достигнув 2,8 млрд долларов США. Объем выданных кредитов в потребительском кредитовании на 30% превысил объем выдачи в 2010 году, на 66% увеличился портфель кредитных карт и кредитов наличными. Отдельное внимание уделялось увеличению числа кредитных заявок, поданных дистанционно, поскольку это позволяет сэкономить время как клиента, так и сотрудника Банка. К концу года доля заявок на кредитные продукты, поданных онлайн, достигла 30%.

Активное развитие получили в 2011 году «электронные» сервисы Банка, такие как интернет-эквайринг. На конец 2011 года, по данным VISA и MasterCard, доля Альфа-Банка на рынке интернет-эквайринга составила более 40%, а оборот превысил 1,3 млрд долларов США. Альфа-Банк – бесспорный лидер в этом перспективном сегменте.

Развитие дистанционных каналов обслуживания клиентов является еще одним из приоритетов Розничного Банка. Возможность «контакта» с Банком в режиме 24/7 – то, что клиенты особенно ценят сегодня. Благодаря использованию самых современных технологий Альфа-Банк предоставляет уникальные возможности для дистанционной работы со своими счетами всем клиентам. Лучший интернет-банк в России, приложения для всех мобильных платформ, возможность осуществлять большое число операций, не выходя из дома или офиса, через интернет-банк, мобильный телефон, колл-центр – это несомненные конкурентные преимущества, которые способствуют увеличению числа клиентов Альфа-Банка и повышению лояльности текущих клиентов. Перевод максимального числа простых операций в дистанционные каналы – удобное решение для клиентов Банка и возможность эффективнее использовать рабочее время сотрудников отделений, которые могут уделить больше времени консультированию.

Еще одним событием, направленным на повышение эффективности работы Банка, стало открытие операционного центра в Ульяновске, которое состоялось в прошедшем году. Розничный Банк перенес в новый центр значительное количество функций и создал там операционный центр на более чем 1000 рабочих мест. Благодаря четкой организации процесса это значительное событие не вызвало ни малейшего сбоя в работе.

Важнейшие составляющие успешной работы финансовой организации – доверие клиентов и наличие высокопрофессиональной команды специалистов, способных обеспечить высочайший уровень клиентского сервиса, предложить продукты и услуги, которые будут востребованы клиентами, разрабатывать и воплощать решения, соответствующие общей стратегии развития организации. Такая команда есть у Альфа-Банка, она постоянно пополняется новыми высокопрофессиональными сотрудниками. В 2011 году в руководящем составе Банка произошли важные изменения.

На посту Председателя Совета директоров ОАО «Альфа-Банк» Йоханна Йонаха сменил Петр Шмида,

занимавший ранее должность Члена Совета директоров ОАО «Альфа-Банк». Петр Шмида внес ключевой вклад в переход Банка на новый уровень международных стандартов, а также в создание и развитие успешного розничного бизнеса Банка. В должности Председателя Совета директоров он будет отвечать за выработку и реализацию наиболее важных стратегических инициатив Банка, а также участвовать в развитии кадрового потенциала Банка на уровне высшего руководства. Алексей Марей, успешно руководивший розничным бизнесом Альфа-Банка с апреля 2007 года, вступил в 2012 году в должность Заместителя Главного управляющего директора ОАО «Альфа-Банк», а с 1 мая 2012 года перешел на должность Главного управляющего директора ОАО «Альфа-Банк». В 2012 году Блок «Розничный бизнес» возглавил Алексей Коровин, инвестиционный бизнес Альфа-Банка возглавил Игорь Коломейский. Все эти изменения направлены на дальнейшее развитие Альфа-Банка как первого частного банка России и развитие стратегии Банка, показавшей в предыдущие годы, как и в 2011 году, свою эффективность.

Важным элементом этой стратегии является честный и открытый диалог с клиентами. Альфа-Банк на протяжении всех двадцати лет своей работы придерживался политики информационной открытости как во взаимодействии с прессой, так и в общении с клиентами, прислушиваясь к их мнению, реагируя на любые комментарии и даже воплощая предложенные ими идеи. Именно это позволяет сделать Банк еще удобнее для клиентов. 2011 год стал новым этапом на этом пути: Банк открыл официальные представительства на всех основных социальных интернет-площадках – в социальных сетях «ВКонтакте», Facebook, «Одноклассники.ru», в сервисе микроблогов Twitter и блог-сервисе «Живой Журнал». На страницах Альфа-Банка представлена актуальная информация о банковских продуктах и услугах, есть возможность получить консультации его специалистов, внести любые предложения или высказать свое мнение.

Банк продолжает и развитие своей собственной социальной сети – сайта «Альфа-Идея» (idea.alfabank.ru), где любой клиент имеет возможность предложить любую идею по совершенствованию продуктов и услуг розничного бизнеса, которая может быть реализована. Такое открытое общение с клиентами повышает уровень лояльности клиентов к Банку и способствует построению долгосрочных отношений с каждым клиентом – а это один из глобальных приоритетов Альфа-Банка.

Продуманная стратегия развития Банка и как результат – прекрасные результаты его работы в 2011 году, а также его информационная открытость – не только укрепляют доверие клиентов к своему Банку, но и вызывают заслуженное доверие инвесторов. Свидетельством такого доверия стало успешное размещение Альфа-Банком его собственных еврооблигаций, которое было проведено в 2011 году. Высокий спрос на облигации заслуживает отдельного внимания, ведь впервые российский частный банк разместил еврооблигации сроком на 10 лет. Успех размещения стал наглядным свидетельством высокой оценки его деятельности в течение последних лет финансовым сообществом. В 2012 году Банк также планирует добиться значительных успехов. Сегодня можно говорить о том, что не только будущий год, но и ближайшие четыре года он будет укреплять свои позиции по всем приоритетным направлениям деятельности, повышать конкурентоспособность и клиентоориентированность, которые всегда были его достоинствами. Для того чтобы дальнейшее развитие Банка шло максимально эффективно, в 2011 году была утверждена Стратегия развития Альфа-Банка до 2015 года. Принятие этого программного документа имеет большое значение, поскольку лишь

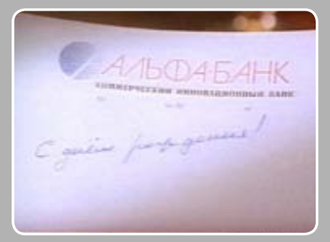
долгосрочное планирование позволяет добиться высоких результатов, также как и концентрация усилий на конкретных задачах в каждом сегменте бизнеса.

Для успешного достижения своих стратегических целей Альфа-Банк намерен сконцентрироваться на трех основных элементах: фокусировка на клиенте и его потребностях, активная командная работа, сохранение и повышение технологической и процессной эффективности. Если говорить о планах развития отдельных направлений бизнеса, то в корпоративном сегменте будет сделан акцент на дальнейшем развитии транзакционного бизнеса и продажах сложных инвестиционных продуктов корпоративным клиентам. В планах Розничного Банка выделены активные продажи кредитных карт и кредитов наличными клиентам – физическим лицам, а также дальнейшее улучшение функциональности и рост числа отделений. Это те задачи, которые стоят перед Альфа-Банком в ближайшем будущем. И, конечно, как двадцать лет назад, так и сегодня Банк будет развивать свое главное преимущество – исключительный уровень клиентского сервиса. Ведь внимание к клиентам, желание предвосхитить их потребности, умение прислушаться к их мнению и стремление сделать свои услуги как можно более простыми, удобными и прозрачными и есть то, что делает Альфа-Банк первым частным Банком России.

Альфа-Банк







нам 20 лет
и мы с Вами



ОБЗОР РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКИ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА

Структура экономического роста остается слабой

Как до кризиса, так и в 2010 – 2011 гг., восстановление экономической активности опиралось скорее на рост потребления, нежели на оживление инвестиций. Оборот розничной торговли в 2011 году вырос на 7,2% г/г, ускорившись по сравнению с 6,3% г/г в 2010 году. На этом фоне восстановление инвестиций выглядит медленным. Общая ситуация неопределенности в реальном секторе и на финансовых рынках не дает компаниям возможности спрогнозировать отдачу от долгосрочных проектов. В результате, если уровень потребления домохозяйств сейчас на 4% превышает уровень потребления 2008 года, то уровень инвестиций по итогам 2011 года оказался на 4% ниже уровня 2008 года. Ключевые секторы – строительство в целом и жилищное строительство – в прошлом году зафиксировали рост только на уровне 5 – 6% г/г.

Несмотря на то, что экономический рост России выглядит достижением на фоне ряда страдающих от кризиса стран, ряд факторов говорит о сохраняющейся уязвимости экономики. Если посмотреть на ВВП по структуре производства, то становится очевидным, что отчасти рост 2011 года был связан с восстановлением в сельском хозяйстве, так как этот сектор серьезно пострадал от неурожая 2010 года. В результате, если в среднем за период с 2000 по 2008 гг. этот сектор рос в среднем на 1 – 2% в год в реальном выражении, то в прошлом году объем его выпуска увеличился на 16% и обеспечил одну седьмую роста всей экономики. Во-вторых, с точки зрения структуры использования, как и в 2010 году, более двух третей роста экономики было связано с увеличением запасов. Также как и в 2010 году, это означает, что экономический рост в большей степени отражает позитивные настроения производителей и торговых сетей, нежели реальное увеличение спроса. Таким образом, восстановление инвестиций остается ключевым для того, чтобы экономический рост обрел более устойчивую базу на будущее. В-третьих, экономика растет только на 4,3% в год несмотря на то, что цены на нефть сейчас близки к своим историческим максимумам, что означает неспособность реального сектора использовать доступные финансовые ресурсы.

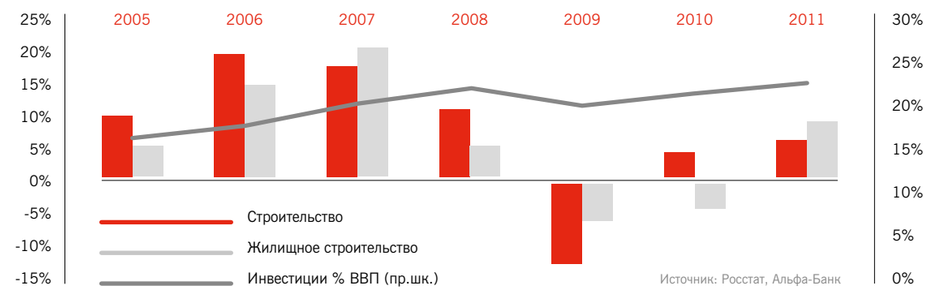
Прошлый год ярко обозначил многие аспекты новой экономической реальности. Хотя объем произведенного ВВП в прошлом году вернулся на докризисный уровень, темпы роста экономики по-прежнему почти в два раза ниже докризисных темпов. Структурные диспропорции, которые объясняют глубину кризиса 2008 – 2009 гг. в России, не исчезли. Кроме того, внешняя среда остается фактором риска, так как настроения и ликвидность мировых финансовых рынков подвержены резким изменениям.

Обозначенные слабости особенно важны, если учесть, что Россия продолжает интеграцию в мировую экономику. Знаковым событием прошлого года стало вступление России в ВТО. Страна долго шла к подписанию этого договора и в декабре 2011 года окончательно завершила переговоры. Оговоренный длительный переходный период дает экономике возможность адаптироваться и не ощущать ужесточения условий ведения бизнеса в ближайшие несколько лет, тем не менее, уже сейчас очевидно, что роль внешних факторов в формировании внутренних трендов будет возрастать и что рост конкуренции продолжится.

Илл. 1: **ВВП, инвестиции и потребление в реальном выражении, 2008 = 100%,**



Илл. 2: **Строительство и жилищное строительство**



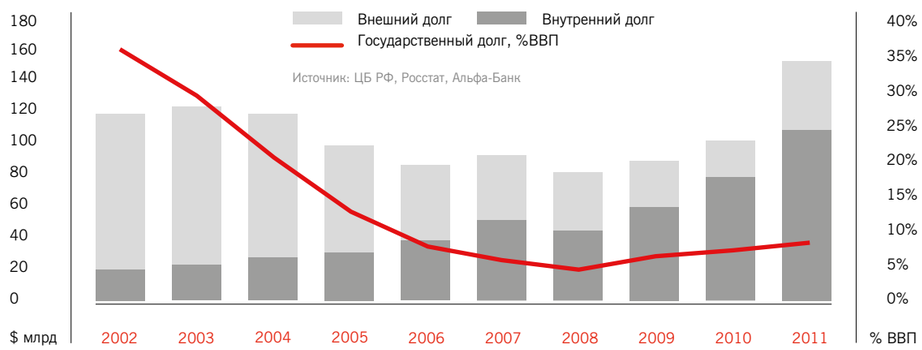
Бюджетные риски под контролем

Главным положительным сюрпризом прошлого года стала достаточно жесткая бюджетная дисциплина. Хотя по первоначальным планам Министерства финансов, бюджет 2011 года должен был быть сведен с дефицитом, по факту был зафиксирован профицит 0,8% ВВП. Такой результат отчасти был обеспечен сбором незапланированных доходов, при этом доходы от нефтяного сектора обеспечили только половину этих поступлений, что говорит о том, что восстановление экономики охватывало все более широкую часть реального сектора. Вопреки ожиданиям, собираемость социального налога, ставка которого выросла до 34% с начала 2011 года, осталась на высоком уровне. С другой стороны, важный вклад в контроль за бюджетными рисками внес и контроль за расходной частью. Несмотря на предвыборный период, расходы федерального бюджета были профинансированы на 98%, то есть около 200 млрд рублей из запланированных расходов было сэкономлено. Хотя средний рост пенсий в предыдущие три года составлял 30% в год, в 2011 году они выросли только на 10%. В итоге, чувствительность бюджета к нефтяным ценам оказалась существенно ниже ожидаемой, и по итогам года бюджету был необходим уровень цен на нефть 102 доллара США/барр для того, чтобы быть сбалансированным.

Илл. 3: **Чувствительность бюджета к цене на нефть и объем Стабилизационного фонда**



Илл. 4: **Объем внешнего и внутреннего государственного долга**



Профицит бюджета был одним из факторов, который позволил продолжить накопление резервов. Если в 2009 и 2010 гг. средства Резервного фонда использовались для покрытия дефицита бюджета, то в прошлом году в фонд было направлено 1,1 трлн рублей. Объем Резервного фонда по итогам прошлого года составил 1,9 трлн рублей, а в Фонде национального благосостояния скопилось 2,7 трлн рублей – суммарно два фонда составляют 8,5% ВВП. Одновременно, желая воспользоваться периодом низких процентных ставок, государство увеличило внутренний долг на 1,1 трлн рублей. При этом относительно низкий уровень государственного долга позволит России задействовать этот механизм и в будущем: суммарный государственный долг составляет только 9,0% ВВП, из которых внутренний долг – это 6,5% ВВП.

Жесткая бюджетная политика стала важным фактором сохранения благоприятной макро картины, но при этом ослабила динамику доходов населения. Если в 2010 году, в условиях 45-процентной индексации пенсий, реальные располагаемые доходы выросли на 5%, то в 2011 году их рост составил только 0,8%. Это минимальное увеличение этого показателя, зафиксированное в посткризисный период, что говорит о значимости бюджетного фактора в динамике конечного спроса. Социальные выплаты обеспечивают 18% суммарных доходов населения, и в последние 3 года на долю этого фактора пришлось около 30% ежегодного роста доходов. Такая высокая социальная значимость бюджетного фактора очевидно затруднит проведение жесткой бюджетной политики в будущем.

Улучшение баланса бюджета в 2011 году не сняло с повестки дня обсуждение долгосрочных структурных рисков бюджетной системы. Снижение ставки социального налога до 30% в 2012 году увеличит дефицит Пенсионного фонда и уже сейчас вынуждает правительство задуматься над вариантами решения этой проблемы. Обсуждение возможного повышения налоговой нагрузки или изменения пенсионной системы продолжается, но уже сейчас очевидно, что с учетом старения населения риск повышения налоговой нагрузки на экономику остается значительным.

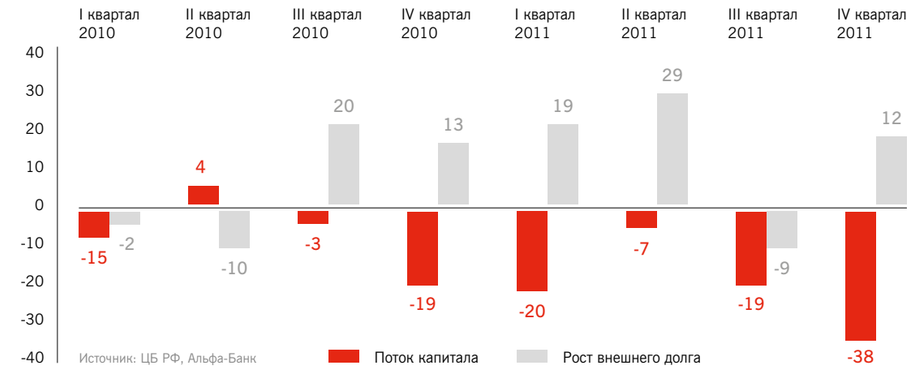
Отток капитала остается значительным

Прошлый год стал не самым простым с точки зрения внешней ситуации. С одной стороны, цены на нефть оставались высокими, что стало залогом стабильного торгового баланса. Положительное сальдо счета текущих операций в 2011 году составило 5,5% ВВП даже несмотря на значительный 30-процентный рост импорта. Но, с другой стороны, с конца лета положение европейского банковского сектора стало вызывать серьезные опасения из-за возможного негативного влияния греческого долгового кризиса на банковские балансы. Как и в 2008 году, проблемы в банковском секторе, на этот раз в европейском, вызвали нервозность среди российских заемщиков в силу сохраняющейся зависимости от внешнего финансирования.

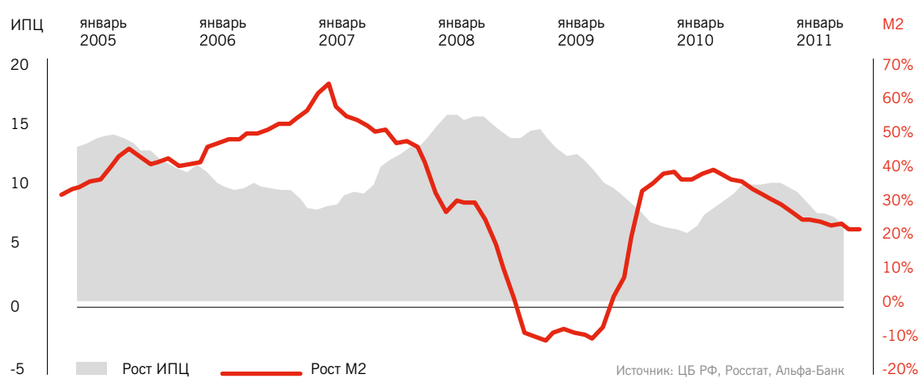
Объем российского внешнего долга за посткризисный период не сократился, а даже наоборот, значительно увеличился. По последним данным, внешний корпоративный долг только за 2011 год вырос более чем на 50 млрд долларов до 494 млрд долларов США. При этом внешний долг в равной степени наращивали и банки, и компании. В результате, если годом ранее резервы ЦБ на 100% покрывали суммарный внешний долг страны, то теперь этот показатель упал до 93%.

Хотя объем внешнего долга России нельзя назвать критическим, определенное беспокойство вызывает тот факт, что по сути привлечение долгового капитала идет не на финансирование экономического роста, а на замещение уходящего в отток капитала. Отток капитала был значительным еще в первом полугодии прошлого года, когда мировые рынки чувствовали себя относительно неплохо. Основной причиной этого были внутренние причины, такие как слабая динамика доходов населения, риски повышения налоговой нагрузки и снижающаяся доходность на капитал. Ситуация радикально ухудшилась после августа-сентября 2011 года, когда к структурным соображениям подключились и конъюнктурные факторы. В четвертом квартале суммарный отток составил 38 млрд долларов США, то есть уже почти 13 млрд долларов США в месяц по сравнению с 4 млрд долларов США ежемесячного оттока в первой половине года. По итогам года, таким образом, отток капитала вырос до 84 млрд долларов США или до 4,5% ВВП. Уходящий капитал фактически изъял из экономики более 80% профицита по счету текущих операций и в результате ЦБ РФ смог увеличить свои резервы всего на 19 млрд долларов США за год.

Илл. 5: **Поквартальный отток капитала и динамика внешнего долга, млрд долл. США**



Илл. 6: **Потребительская инфляция и динамика денежной массы, % г/г**



Неудивительно, что в условиях оттока капитала и достаточно жесткой бюджетной политики рост денежной массы в прошлом году составил только 23%. Низкие темпы роста предложения денег позволили добиться значительных успехов в контроле над инфляцией. По итогам 2011 года она снизилась до 6,1%, оказавшись минимальной за весь период с 1991 года, и это несмотря на высокие цены на нефть. Тем не менее, считать это однозначным достижением внутренней политики сложно, так как, по сути, замедление роста цен скорее отражает общую слабость спроса как в России, так и в мировой экономике.

Кредитный рост ускорился при поддержке государства

Отток капитала и медленный рост денежной массы привели к повышению внутренних ставок. Первый виток роста обозначился еще с конца весны 2011 года, когда однодневные ставки межбанковского рынка с уровней 2-3% выросли до 4%. Кризис в Европе придал этому процессу ускорение, и с начала осени ставки достигали уже 5%, а в конце года выросли до 6%. С лета на рост стоимости коротких денег отреагировали и более длинные, трехмесячные ставки, которые по итогам 2011 года выросли с 3% в начале года до 7% в конце. С осени стали расти и депозитные ставки.

Несмотря на рост ставок, европейский банковский кризис создал базу для значительного ускорения спроса на внутренние кредиты. Если корпоративное кредитование росло темпом 18-20% еще летом, то к концу года рост этого сегмента ускорился до 26%. Но особенно бурным был рост розничного кредитования: этот рынок вырос на 36%, причем не только за счет роста потребительских кредитов, но и за счет выдачи ипотечных продуктов.

При этом возросла опора банковского сектора на государственные источники финансирования. Суммарная доля ЦБ РФ и Министерства финансов в финансировании банковских активов выросла с 2% в начале 2011 года до 5% в конце года. Министерство финансов активно задействовало свои депозиты для поддержки банковского сектора, в результате чего на пике, в октябре 2011 года, этот источник финансировал 3% банковских активов. Помимо поддержки от Минфина, ЦБ РФ также активизировал кредитование банков. Все эти меры позволили избежать дальнейшего сжатия ликвидности, однако долгосрочные предпосылки для роста ставок сохраняются. Во-первых, этому способствуют сохраняющиеся риски оттока капитала. Во-вторых, росту ставок способствует возросшая конкуренция между корпоративным и государственным сектором за кредитные ресурсы. Заняв 1,1 трлн рублей в 2011 году, Минфин планирует привлекать на внутреннем долговом рынке по столько же в ближайшие три года. Наконец, ужесточение бюджетной политики, выраженное замедлением социальных индексаций, предопределяет слабый рост депозитной базы банковского сектора, заставляя банки идти на повышение ставок.

Тем не менее, роль банковского сектора в финансировании экономического роста в прошлом году значительно усилилась. Суммарный рост кредитного портфеля профинансировал около трети роста всей экономики, а увеличение розничного кредитования объясняет одну пятую роста конечного спроса. На фоне низкого качества роста, это говорит о том, что проблемы кредитного качества остаются на повестке дня и что приоритетом экономической политики этого года будет регулирование кредитного роста для предотвращения накопления финансовых рисков.



ВЛАДИМИР ТАТАРЧУК
Первый заместитель Председателя Правления, Руководитель Блока «Корпоративно-Инвестиционный Банк»

2011 год был тяжелым для финансовых рынков. Придерживаясь своей консервативной стратегии по управлению портфелем долговых ценных бумаг на внутреннем и внешнем рынках, мы заработали 21 млн долларов США чистого операционного дохода в отличие от многих наших конкурентов, закончивших год с убытком. Была значительно расширена клиентская база на рынках ценных бумаг и производных инструментов. Портфель клиентского финансирования достиг уровня в 1,5 миллиарда долларов США.

КОРПОРАТИВНО-ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК

2011 год стал новым этапом на пути успешного развития Корпоративно-Инвестиционного Банка. В этом году в Банке произошли значительные структурные изменения, а также была сформулирована долгосрочная стратегия развития. Именно поэтому прошедший год имел особое значение для всего корпоративного бизнеса Альфа-Банка.

Стратегическое планирование дальнейшего развития Банка совмещалось с серьезной и кропотливой ежедневной работой, направленной на дальнейшее повышение показателей его деятельности. Это позволило Банку в 2011 году практически полностью вернуть себе ту долю рынка, которая была утрачена в годы финансового кризиса, что полностью соответствовало стратегическим планам Альфа-Банка. Корпоративный портфель Банка демонстрировал уверенный рост, несмотря на некоторое снижение доходности коммерческих операций по сравнению с планируемыми на 2011 год показателями. Активно развивался в регионах не только коммерческий бизнес Банка, но и транзакционный бизнес. По всем основным направлениям деятельности Корпоративно-Инвестиционного Банка в 2011 году произошел значительный рост бизнеса и соответственный рост рыночной доли Альфа-Банка.

С точки зрения стандартов МСФО кредитный портфель Альфа-Банка, с учетом кредитов Инвестиционного Банка увеличился за год в долларовом эквиваленте на 28,5% против 20% по рынку. Доля рынка по стандартам МСФО на 31 декабря 2011 года составила 2,94%, что на 0,14 процентных пунктов превышает результат прошлого года. Привлечение «до востребования» от корпоративных клиентов выросло на 9% до 8,9 млрд долларов США. Что касается инвестиционного бизнеса, несмотря на достаточно непростой для этого направления год, как в России, так и во всем мире, Альфа-Банку, в отличие от многих конкурентов, удалось завершить его без финансовых потерь.
Если говорить в целом о ситуации на рынке корпоративного бизнеса, сложившейся в последнее время, она, на мой взгляд, благоприятна для дальнейшего активного развития Корпоративно-Инвестиционного Банка. Крупные иностранные игроки, которые активно развивали бизнес на российском рынке, уже не готовы обеспечивать финансовые потребности своих потенциальных клиентов, сокращая объемы кредитования, что, несомненно, способствует снижению конкуренции в корпоративном секторе. Крупнейшие конкуренты Альфа-Банка – банки с государственным участием «Сбербанк России» и «ВТБ» – несмотря на агрессивные планы по своему развитию, остаются достаточно медленными банками, которые, в основном, составляют конкуренцию другим финансовым организациям за счет низкой цены на свои услуги. Таким образом, Альфа-Банк имеет прекрасные перспективы для дальнейшего расширения корпоративного бизнеса, поскольку он по-прежнему остается самым крупным среди быстрых и самым быстрым среди крупных банков.

Еще одно важное конкурентное преимущество Альфа-Банка – высокий уровень его «здоровья», под которым понимается уровень проблемной задолженности Банка и ее качество. Несмотря на то, что Альфа-Банк обладает одним из самых низких уровней провизии среди российских банков, его подход к созданию резервов носит достаточно консервативный характер. Благодаря продуманной стратегии работы, Банку удалось достойно выйти из кризиса, что дает ему возможность активно кредитовать клиентов, в отличие от многих конкурентов, не имея за плечами бремени долгов как наследства 2008 – 2010 годов. Тем не менее, для сохранения лидерства Альфа-Банка как ведущего частного банка России необходимо постоянное развитие, которое, в том числе, предполагает значительные изменения практически во всех эшелонах корпоративно-инвестиционного бизнеса. Для того чтобы, используя конкурентные преимущества, усилить позиции Банка на рынке, в 2011 году был принят крайне важный документ как для корпоративно-инвестиционного направления, так и для всех остальных в целом, – стратегия дальнейшего развития Альфа-Банка.

Стратегия развития Корпоративно-Инвестиционного Банка

Именно в 2011 году были сформулированы основные приоритеты развития Корпоративно-Инвестиционного Банка на ближайшие годы, среди которых можно отметить следующие моменты:

Одной из важнейших целей Альфа-Банка станет создание и развитие отдельного сегмента корпоративного бизнеса – Блока «Транзакционный бизнес». По планам Банка, к 2015 году значительно вырастут доходы от транзакционного бизнеса. В задачи Блока входит и изменение модели продаж транзакционного бизнеса, подразумевающее создание сильных продуктовых подразделений, которые возьмут на себя значительную долю ответственности за продажу банковских продуктов. Таким образом, у менеджеров по работе с клиентами, которыми всегда славился и гордился Альфа-Банк,

появится больше времени на общение с клиентом. Эта модель будет использована и в других сегментах бизнеса. В 2011 году в Корпоративно-Инвестиционном Банке уже начали происходить подобные изменения, в частности, мы решили изменить модель продаж. В 2012 году будет производиться ее доработка. В будущем планируется дальнейшее повышение прозрачности связи действий работника с его вознаграждением, а также реализация дифференцированного подхода к полномочиям специалистов, занимающихся продажами. Это позволит успешным сотрудникам продавать еще больше продуктов и приносить Банку больше прибыли. В 2012 году особое внимание будет уделяться обучению персонала, так как формирование специалистов по продажам в транзакционном бизнесе происходит не столько за счет привлечения работников данного направления, сколько переквалификации сотрудников, которые занимались работой с клиентами.

Еще одним приоритетом станет перевод на «конвейерную» систему подготовки сложных структурированных продуктов, который произойдет путем использования баланса Банка инвестиционными подразделениями. Задачей Альфа-Банка является создание системы, которая позволит эффективно оценивать риски не только в части традиционных коммерческо-банковских продуктов, но и в части финансирования дополнительных потребностей клиента, а также переход к «конвейерным» продажам продуктов, связанных с оценкой и принятием рисков на основе экспертных знаний инвестиционных подразделений. Важной задачей инвестиционного направления становится также развитие продуктов, которые могут в массовых объемах продаваться клиентам Банка – физическим и относительно небольшим юридическим лицам. Речь идет о стратегической инициативе Альфа-Форекс и платформе Альфа-Директ.

Альфа-Форекс

В 2011 году начала формироваться команда по развитию розничного направления Альфа-Форекс. За год клиентская база Альфа-Форекс и доходы от обслуживания этого сегмента выросли в несколько раз. В основу принятой в Банке стратегической инициативы легли процессы дальнейшего укрепления команды, наращивания маркетинговых коммуникаций, внедрения новых сервисов и продуктов. Таким образом, у Альфа-Банка возникает мощный инструмент, который позволяет, используя преимущества его лидирующего положения на межбанковском рынке, предложить клиентам на розничном рынке Forex лучшие цены и условия торговли. Динамичное развитие и максимальная ориентация на результат позволяют нам надеяться на то, что в ближайшие пять лет Банк достигнет лидирующих позиций в отрасли розничных Forex-услуг. Ключевыми событиями для развития продукта Альфа-Форекс в 2011 году стали внедрение самой популярной торговой платформы MetaTrader и предоставление клиентам возможности моментального открытия торгового счета. Это вывело продукт Alfa-Forex на качественно новый уровень и сделало его более доступным, что очень быстро сказалось на динамике прироста клиентской базы. В 2012 году особое внимание будет уделяться внедрению быстрых и удобных способов оплаты для клиентов, значительному расширению списка торгуемых инструментов. Кроме того, планируется реализация мер по привлечению и поддержке начинающих клиентов на Forex, таких как обучение и аналитика.Частью общей стратегии станет дальнейшее развитие взаимодействия Корпоративно-Инвестиционного и Розничного Банков, которое и на сегодняшний день находится на высоком уровне, что позволяет нам делать комплексные предложения корпоративным клиентам.

И, наконец, дополнительной задачей является постоянный прозрачный анализ собственного бизнеса в сравнении с конкурентами. Это касается не только линейки продуктов, которые предлагаются клиентам, но и всех банковских процессов. Такой анализ позволит Банку пристально следить за развитием рынка и благодаря этому усилить свои позиции во всех его сегментах. Кроме того, в 2012 году планируется переход на новую платформу, которая сможет обрабатывать существенно больший объем сделок.

Деятельность Альфа-Банка в регионах

В 2011 году продолжилось развитие региональной сети Альфа-Банка. В целом ряде регионов прошедший год ознаменовался серьезным ростом, увеличением числа корпоративных клиентов различного уровня – от крупных местных игроков до небольших компаний и индивидуальных предпринимателей. Общая модель ведения бизнеса в регионах направлена на то, чтобы передавать руководителям региональных бизнесов полную ответственность за работу на местах, за развитие всех продуктовых линеек Корпоративно-Инвестиционного Банка в каждом регионе, во всех сегментах, в том числе отраслевом бизнесе. Это касается и организационных моментов, таких как система мотивации персонала или планирования бизнеса. Одним из приоритетов региональной работы является развитие транзакционного бизнеса в различных городах России. На данный момент определены «пилотные» регионы, где осуществляется подбор персонала, в задачи которого войдет изменение модели продаж на местах, а также продажи транзакционных продуктов. Уже в 2012 году могут появиться яркие примеры успешной реализации данной стратегии в регионах. Объем кредитного портфеля в регонах по данным управленческой отчетности на конец 2011 года составил 8,3 млрд долларов США, что говорит о годовом росте на 38%. Объем привлечения в регионах на конец 2011 года согласно управленческим данным составляет 2,4 млрд долларов США: рост по сравнению с 2010 годом составил 39%.

Крупный и средний бизнес

Конкурентные преимущества Альфа-Банка в продуктовом и технологическом аспектах позволили ему в 2011 году успешно работать с крупными компаниями и представителями среднего бизнеса. В 2011 году за счет сделок с заемщиками с устойчивым финансовым положением удалось существенно нарастить кредитный портфель. По управленческой отчетности кредитный портфель Корпоративно-Инвестиционного Банка в сегменте крупных и средних клиентов (включая региональных) в долларовом эквиваленте вырос на 20% и составил 17,2 млрд долларов США на 31 декабря 2011 года.

Среди наиболее значительных сделок 2011 года можно особо выделить следующие:

- Синдицированный кредит компании ООО «Нефтегазовая компания «ИТЕРА»

В апреле 2011 года Альфа-Банк приобрел права требования у одного из первоначальных кредиторов по части трехлетнего синдицированного кредита, предоставленного ООО «Нефтегазовая компания «ИТЕРА». Синдицированный кредит был выдан на общекорпоративные цели и на цели пополнения оборотного капитала в ноябре 2010 года на сумму 200 млн долларов США, которая впоследствии была увеличена до 250 млн долларов США. В 2011 году, Альфа-Банк стал полноправным креди-

тором компании. Сумма его участия составила 33 млн долларов США. Затем, в августе 2011 года, Альфа-Банк принял участие во второй сделке по предоставлению синдицированного кредита этой компании. Кредит на сумму 325 млн долларов США был выдан сроком на пять лет. Организатором кредита стал Deutsche Bank (Лондон).

- Организация клубного кредита Группе компаний ЕМС

Альфа-Банк выступил в роли соорганизатора клубного кредита Группе компаний ЕМС на общую сумму 70 милн долларов США. Ведущим уполномоченным организатором, букраннером и координатором сделки выступил Райффайзенбанк, а ведущим менеджером сделки – Банк Интеза. Кредит выдан на цели рефинансирования кредитного портфеля и для финансирования строительства многофункционального центра ЕМС. Открытие центра планируется в мае 2012 года.

- Альфа-Банк установил Группе «Разгуляй» кредитный лимит в размере 3,4 млрд рублей

В июне 2011 года Альфа-Банк начал сотрудничество с ОАО «Группа «Разгуляй», предоставив агрохолдингу кредитный лимит в размере 3,4 млрд рублей сроком до июня 2016 года. Установление лимита Группе «Разгуляй» имеет большое значение не только в свете взаимодействия этих компаний. Начало сотрудничества с одним из крупнейших игроков в отрасли – это знаковое событие для активизации присутствия Альфа-Банка в агропромышленном секторе России.

- Реструктуризация проблемных активов / погашение просроченной задолженности:

Завершена реструктуризация долгов по лизинговым сделкам с вагонным парком А-Транс, КТС, МА-Транс, ЕТК, Транспортные инвестиции, по результатам которой погашена задолженность в сумме 534 млн долларов США. В 2011 году завершены все этапы реструктуризации долга группы МОСТ: просроченная задолженность в размере 115 млн долларов США по кредитам была полностью погашена в июне 2011 года за счет предъявления требования по обеспечительной банковской гарантии, выданной государственным банком.

В июне 2011 года уступлена задолженность по проблемному кредиту ООО «Доминион-М» с суммой основного долга 87,4 млн долларов США, в оплату уступки получено 90 млн долларов США. По оставшейся задолженности группы в сумме 12,3 млн долларов США (ЗАО «Пересвет-Инвест») в октябре 2011 было заключено мировое соглашение с фиксацией долга с учетом процентов и штрафов в размере 15,7 млн долларов США с начислением на задолженность 10% годовых и погашением равными платежами в течение 36 месяцев.

- Прочие сделки:

Реализована сделка по рефинансированию долга группы «Русский уголь» на сумму 4,6 млрд рублей, в результате которой Альфа-Банк стал мажоритарным кредитором группы (доля 55%). В залог оформлено оборудование, переданы на регистрацию договоры ипотеки, совокупная залоговая стоимость обеспечения превышает 5 млрд рублей.

В августе 2011 года компании «СУЭК» был предоставлен краткосрочный кредит (до октября 2011 года) в размере 550 млн долларов США в качестве бридж-финансирования до привлечения синдицированных кредитов западных банков.

В сентябре был выдан кредит ОАО «НЛМК» в размере 5 млрд рублей.

В мае 2011 года было принято решение об увеличении лимита кредитования ЧТПЗ, после чего позиция Альфа-Банка возросла примерно на 6 млрд рублей (доля Альфа-Банка в портфеле ЧТПЗ достигла 7%).

В рамках действующего лимита кредитования заключен второй Договор об открытии возобновляемой кредитной линии для ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» с лимитом задолженности 3,8 млрд рублей, в рамках которого был выдан кредит в размере 2,5 млрд рублей сроком по 25 февраля 2014 года. Общий размер позиции ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» достиг 4,7 млрд рублей.

Для Группы предприятий РАО ЕЭС Востока были установлены лимиты кредитования на общую сумму 3,6 млрд рублей. Банк принял участие в конкурсе на кредитование ОАО «Дальневосточная генерирующая компания» и был признан победителем по одному из лотов (700 млн рублей на 12 месяцев). Банком осуществляется краткосрочное кредитование ОАО «ДГК» по условиям конкурса. Был установлен лимит кредитования на ОАО «Атомэнергопром» (управляющая и казначейская компания группы) в размере 10 млрд рублей и заключено Соглашение о кредитовании. В 2011 году потребность в кредитовании у клиента не возникала, но клиентом были размещены свободные денежные средства на счетах «до востребования» в размере 7 млрд рублей (период с мая по август 2011 года).

Для Концерна ПВО «Алмаз-Антей» был установлен лимит, в рамках которого выданы кредиты и банковские гарантии на сумму порядка 136 млн долларов США. В апреле 2011 года был установлен общий лимит кредитных рисков на предприятия, входящие в ГК «Алмаз-Антей» в размере 498 млн долларов США, в рамках которого кредитные продукты могут получать 24 компании Концерна. ОАО «Ростелеком» лимит кредитования был установлен в размере 779 млн долларов США, текущая задолженность компании – 300 млн долларов США.

Для ОСАО «РЕСО-Гарантия» была открыта револьверная кредитная линия на сумму 1 млрд рублей сроком на 1 год. Развивается сотрудничество с ГК «Русагро». Увеличен лимит кредитных рисков с 5 млрд рублей до 12,35 млрд рублей, в том числе увеличен лимит на сахарное направление с 3 млрд рублей до 9,5 млрд рублей. В 2011 году продолжилось финансирование инвестиционной программы модернизации сахарных заводов группы. За 9 месяцев 2011 года сахарным компаниям группы было предоставлено кредитных средств на сумму 1,27 млрд рублей за счет средств из субординированного кредита, полученного от ВЭБ, на срок 5 – 7 лет, в рамках финансирования инвестиционных программ. Также предоставлены банковские гарантии в пользу Росрезерва на сумму 607 млн рублей. Компании Группы активно привлекают кредиты на цели финансирования оборотного капитала, общая сумма выданных кредитов составила 2,7 млрд рублей. Текущая задолженность по всем кредитным продуктам в Банке составляет 6,2 млрд рублей.

В январе Банком был установлен лимит кредитования на ГК «Объединенные кондитеры» в размере 3,0 млрд рублей. В рамках лимита кредитования предоставлены кредиты на формирование оборотного капитала на сумму 530 млн рублей, а также на финансирование приобретения производственного оборудования в рамках программы модернизации и увеличения производственных мощностей кондитерских фабрик холдинга на сумму 645 млн рублей. В активной стадии находятся переговоры по организации финансирования под уступку денежного требования (факторинг). В апреле 2011 года Банком была предоставлена кредитная линия одному из крупнейших автодилеров автомобилей марки «Мерседес» ГК «ПАНАВТО» в размере 1,7 млрд рублей на 7 лет на рефинансирование задолженности перед Сбербанком РФ. В дальнейшем лимит кредитования группы был увеличен до 2,2 млрд рублей. с целью предоставления краткосрочных кредитов на закупку автомобилей. В результате Банк на сегодняшний день не только крупнейший кредитор группы, но и основной расчетный банк.

В июне 2011 была реализована кредитная сделка с ГК «Седьмой Континент» на сумму 250 млн долларов США на рефинансирование текущего кредитного портфеля одной из компании группы – ОАО «Мкапитал». В качестве обеспечения по сделке оформлен залог более 50 объектов недвижимости (магазины сети «Седьмой континент»), рыночной стоимостью около 400 млн долларов США. В мае 2011 для ГК «Донречфлот» был установлен лимит в размере 54 млн долларов США, в рамках которого компании ОАО «Донречфлот» были предоставлены кредитные продукты сроком на 7 лет на замещение кредитов в Сбербанке РФ направленных на приобретение 19 судов класса «река-море», суммарным дедвейтом 101 тыс. т., что позволило увеличить долю ГК на рынке до 15%. По кредитным продуктам оформлен залог 19 приобретенных судов и 3 барж, общей рыночной стоимостью 65 млн долларов США. В настоящий момент лимит кредитования выбран полностью.

В феврале был установлен лимит кредитования на Группу компаний «Южкузбасстрой» в размере 3,6 млрд рублей со сроком действия 7 лет. Цель – рефинансирование задолженности собственников группы перед небанковской кредитной организацией. Обеспечением по сделке стали 6 торгово-развлекательных комплексов и 2 бизнес-центра, общая площадь объектов – 145 тыс.кв.м., рыночная стоимость – более 4 млрд рублей. В марте 2011 года, в рамках лимита был предоставлен первый кредит, общей суммой обязательств – 3,6 млрд рублей и сроком действия 6 месяцев, заемщиками и залогодателями по которому выступили физические лица (собственники бизнеса). В июле 2011 года, после переоформления объектов недвижимости с физических лиц на вновь созданные юридические лица, кредит был рефинансирован на срок 7 лет.
Рефинансирована задолженность ЗАО «Рублево-2» (ГК «Снегири») по кредиту в Credit Suisse в сумме 124,2 млн долларов США. Кредит предоставлен сроком на 36 месяцев, в качестве основного обеспечения по кредиту АБ и источника его погашения выступает строящийся коттеджный поселок «Резиденция Рублево» (вблизи МКАД) и потоки от реализации коттеджей.

В августе 2011 года для Спецстроя РФ был определен общий лимит кредитных рисков в размере 14,5 млрд рублей, в рамках которого предоставляются кредитные продукты региональным подразделениям Спецстроя: ФГУП «ГУСС Дальспецстрой» (г. Хабаровск), ФГУП «УССТ №9 при Спецстрое России» (г. Красноярск), ФГУП «УССТ №4 при Спецстрое России» (г. Новороссийск), ФГУП «ГУССТ №5 при Спецстрое России» (г. Саратов), ФГУП «УССТ №8 при Спецстрое России» (г. Ижевск), ФГУП

«ГУСС №3 при Спецстрое России» (г. Санкт-Петербург), ФГУП «УССТ №2 при Спецстрое России» (г. Москва). Текущая позиция в рамках лимита составляет 3,2 млрд рублей. В августе 2011 года ООО «Стройгазконсалтинг» был установлен кредитный лимит в сумме 20 млрд рублей, в рамках которого предоставляются кредитные продукты. Текущая позиция по клиенту составляет 5,5 млрд рублей. Планируется предоставление банковской гарантии в размере 10 млрд рублей.

В мае было принято решение об предоставлении лимита кредитования ГК РМБ в размере 71,4 млн долларов США для реализации сделки по финансированию приобретения трех торговых центров МЕТРОМАРКЕТ в Москве, принадлежащих компании Capital Group. Сделка реализована, текущая задолженность ГК составляет 71,4 млн долларов США сроком на 7 лет. В рамках реализации сделки использовались счета покрытия Escrow, открытые в Marfin Popular Bank Public Co Ltd (Кипр).

В июле – августе 2011 года в рамках установленного лимита были рассмотрены и профинансированы 2 проекта JAGERBERG HOLDINGS LTD (ГК БИН). Сумма финансирования составила 87 млн долларов США, общий срок сделки – 72 месяца. Источник погашения кредитов – арендные платежи от сдачи недвижимости (складской и офисной) в аренду. Кроме того, JAGERBERG HOLDINGS LTD в мае был предоставлен 2-й транш в размере 20 млн долларов США в рамках ранее заключенного кредитного договора под залог БЦ «СМОЛЕНСКИЙ ПАССАЖ». Общая сумма обязательств по данному проекту составила 110 млн долларов США (установленный лимит – 130 млн долларов США), общий срок сделки – 84 месяца.

В марте был предоставлен кредит в размере 380 млн долларов США компании ЗАО «ОПТИМАТЕХНОСТИМУЛ». Задолженность ГК «Комплексные инвестиции» по лимиту увеличена с 326 млн долларов США до 640 млн долларов США, при этом были реструктуризированы ранее предоставленные кредиты (частично погашены за счет кредита ЗАО «ОПТИМАТЕХНОСТИМУЛ», оформлены перекрестные ипотеки «Cherry-Tower» и реструктуризированы платежи по кредиту в соответствии с поступлениями арендных платежей по ранее оформленным в залог объектам), что значительно улучшило позицию Банка.

Массовый бизнес

Альфа-Банк уделяет особенное внимание работе с небольшими компаниями и индивидуальными предпринимателями. Работа с так называемым массовым бизнесом (компаниями с выручкой до 150 миллионов рублей в год) была выделена как одно из приоритетных направлений деятельности Банка в июне 2011 года. Основной задачей Блока «Массовый бизнес» является развитие транзакционного и кредитного бизнеса с юридическими лицами с годовой выручкой до 5 млн долларов США. На конец 2011 года в рамках проекта «Организация массовых продаж» дополнительно открыто 84 офиса нового формата (ОНФ) по обслуживанию корпоративных клиентов в Москве и регионах.
В Альфа-Банке постоянно появляется все больше продуктов и услуг, ориентированных именно на эту категорию клиентов. Главные отличия предложений для массового бизнеса от существующих на рынке – это скорость (рассмотрение кредитной заявки занимает 5-7 рабочих дней), отсутствие скрытых комиссий и, наконец, самая высокая сумма беззалогового кредита.
В 2011 году в честь своего двадцатилетнего юбилея Альфа-Банк сделал представителям малого

бизнеса дополнительный подарок, предложив специальные условия по кредиту «Партнер» для небольших компаний и индивидуальных предпринимателей. В прошедшем году максимальная сумма этого беззалогового кредита была увеличена до 3 млн рублей. Это еще один шаг Банка навстречу малому бизнесу. Выдача кредитов «Партнер» производится в 33 городах России. За 2011 год выдано 1570 кредитов на сумму 1903 млрд рублей.Значимым достоинством Альфа-Банка является наличие специальных пакетов услуг, разработанных с учетом структуры бизнеса клиентов и степени их финансовой активности. Каждый из них включает в себя необходимые банковские услуги и предоставляет дополнительные преимущества по наиболее востребованным у клиентов продуктам. И, наконец, в прошедшем году небольшие компании, имеющие в Банке расчетные счета, получили доступ к удобному бухгалтерскому инструменту – веб-сервису «Электронный бухгалтер «Эльба» компании СКБ-Контур. Этот комплексный сервис позволяет оптимизировать затраты на ведение бизнеса – «Эльба» дает возможность вести элементарный учет и подготавливать отчетность для всех контролирующих органов без участия бухгалтера.

За 2011 год было привлечено более 20 тысяч новых клиентов массового бизнеса. В 2011 году Альфа-Банк вновь доказал, что является флагманом в развитии банковских услуг, предложив своим корпоративным клиентам инновационный продукт – локальную карту Альфа-Cash. Карта является инструментом прямого доступа к расчетным счетам компании через сеть банкоматов Альфа-Банка и значительно экономит время клиентов. С помощью карты предприниматель может вносить и снимать средства со счета в любом подразделении, оснащенном банкоматом с функцией приема денег, а значит, имеет возможность осуществлять кассовые операции по счетам своей компании круглосуточно. Дополнительная услуга «SMS-оповещение» позволяет контролировать поступление денежных средств на расчетный счет в режиме реального времени. На российском рынке не существует аналогов данного продукта. В 2011 году услуга стала доступна для клиентов Банка не только в Москве и Санкт-Петербурге, но и в Челябинске. Сегодня эта уникальная услуга предоставляется во всех ТП банка, обслуживающих юридических лиц и уже продано более 2000 карт.

Расчетный бизнес

В 2011 году по сравнению с 2010 годом чистый комиссионный доход Расчетного бизнеса вырос на 16% до 83 млн долларов США, а его доля в продуктах Расчетного бизнеса выросла на 4 процентных пункта и составила 41%. Количество внешних платежей в 2011 году увеличилось по сравнению с 2010 годом на 31% и в декабре 2011 достигло отметки почти в 1 млн платежных поручений. Объем платежей по сравнению с 2010 годом увеличился на 22%. Рост среднедневного срочного привлечения Расчетного бизнеса в 2011 году составил 36% по сравнению с 2010 годом, рост привлечения «до востребования» - 25%.
Среди крупнейших клиентов Альфа-Банка по расчетному бизнесу в 2011 году следует отметить такие компании, как ФСК ЕЭС, ТНК, ОАК, X5 Retail Group, Ресо-Гарантия, Оборонпром.

Расширение сотрудничества с имеющимися Клиентами:

- ЗАО «Эр-Телеком». Компания обслуживается с 2009 года, и за этот период весь дополнительный поток поступлений на счета компании происходит только через Альфа-Банк, выбранный основным расчетным банком после внедрения услуги «инкассация с идентификацией входящих платежей». Рост объемов бизнеса в Банке составил: входящая выручка – со 100 тыс долларов США в месяц до 21 млн долларов США в месяц, комиссионный доход возрос с 1,6 тыс долларов США в месяц до 8,5 тыс долларов США в месяц.

- Авиакомпания «Сибирь» (S7). В дополнение к заведенному ранее рублевому потоку Компании в 2011 году в Банк заведены валютные операции: конвертация, в том числе, работа с ночным деском; открыты паспорта сделок в Банке, организованы срочные переводы в валюте.

- Также можно выделить позитивную работу в части роста показателей расчетного бизнеса вследствие продаж продуктов cash management и сложноструктурированного РКО таким компаниям, как: Российское авторское общество, «Русклимат», «Мосстройтрансгаз», «Российский уголь» и многим другим.

Успехи в части заведения наличного потока в Банк (инкассация):

- «Спортмастер» – 47 магазинов в 12 городах приносит выручку в размере 8 млн долларов США в месяц. Компанию привлекла возможность инкассации выручки с последующей идентификацией входящих платежей в разбивке по регионам и магазинам.

- ГК «Автовек» – 13 салонов в 8 городах, выручка – 7,9 млн долларов США в месяц;

- Компания «Диваны и Кресла» – 71 магазин в Москве, Московской области и Ярославле, выручка 4,3 млн долларов США в месяц ;

- ГК «Дихаус» (ReStore) – 67 магазинов в 13 городах, выручка – 3,4 млн долларов США в месяц, инкассация с идентификацией входящей выручки.

За 2011 год было заведено более 80 млн долларов США в месяц выручки магазинов ГК «X5 Retail Group N.V»: в Альфа-Банк поступают наличные потоки из более чем 50 собственных магазинов клиента в разных регионах, а также из более чем 150 магазинов приобретенной в конце 2010 года сети магазинов «Копейка». Все больше и больше клиентов в Москве обслуживаются Собственной Службой инкассации Альфа-Банка, развитие которой в 2011 году существенно расширило наши возможности в части заведения наличных потоков Клиентов.

Проекты реализованные в 2011 году Дирекцией расчетного бизнеса:

- В Дирекции расчетного бизнеса создано новое Управление развития расчетных продуктов массового бизнеса, которое продолжило работу по развитию и усовершенствованию продуктов расчетно-кассового обслуживания с целью привлечения клиентов нового сегмента – «Массовый бизнес».

- Выпущен эксклюзивный расчетный проект с ОСАО «РЕСО-ГАРАНТИЯ». Это проведение расчетов между ОСАО «РЕСО-ГАРАНТИЯ» и его агентами – индивидуальными предпринимателями. В результате чего в Банке создано и отработано технологическое решение для тиражирования данной услуги на другие страховые компании.

- Запущена Акция «20 лет обслуживания – бесплатно», В рамках этой акции Клиенты, подключившиеся к ПУ «Юбилейный – 20 лет» получили бесплатное обслуживание в Альфа-Банке в течение 240 месяцев. Данная акция позволила привлечь порядка 1000 новых клиентов в Банк.

- Совместно с ОАО «АльфаСтрахование» созданы инновационные страховые продукты (не имеющие аналогов на рынке) для индивидуальных предпринимателей, небольших компаний, их владельцев и сотрудников.

- Автоматизация взимания комиссии за внешние валютные переводы. Это позволило увеличить собираемость комиссий за валютные переводы, а также уменьшить время, затрачиваемое сотрудниками Банка на расчет и списание комиссии.

- Разработана индивидуальная услуга – «Идентификация входящих платежей по договору факторинга», а также доработана система Альфа-Фактор.

- Внедрена новая индивидуальная услуга «Обработка платежей ГК ИНТЕР РАО». В рамках услуги была проведена разработка порядка взаимодействия подразделений Банка при обработке платежей ГК ИНТЕР РАО.

- Клиентам предложен новый продукт «Конвертация On-line» (Система «Альфа-Форекс» (Alfa-FX)). С помощью данной системы клиент может самостоятельно покупать и продавать валюту (без участия сотрудника Банка), а также обменивать одну валюту на другую в режиме реального времени (On-line), следить за изменениями курса и совершать сделки в течение всего операционного дня с 6:00 до 22:00 по московскому времени. Внедрение данного продукта позволит увеличить комиссионный доход за конверсионные операции. За первый месяц продаж продукт приобрели более 20 клиентов. Обороты покупки – продажи составили более 20 млн долларов США.

- Внедрен новый банковский продукт – «Овердрафт с частичной компенсацией процентных расходов группе компаний». Продукт позволяет группам компаний привлекать кредитные средства Банка в форме стандартного овердрафта или зонтичного овердрафта и одновременно компенсировать процентные расходы, связанные с использованием овердрафта, путем получения процентов, начисляемых на остатки денежных средств по расчетным счетам. Теперь данный продукт стал в Банке типовым.

- Еще одна новая услуга – «Конвертация по курсу Банка России на завтра». Продукт позволяет клиенту совершать конверсионные операции по этому курсу, наиболее взвешенному относительно текущего рынка валютных операций. Такая услуга позволила Банку, по прозрачной схеме предлагать клиентам курс, которого нет в тарифах банков – конкурентов.

- Создан новый банковский продукт «Постоянное поручение для юридических лиц». Клиент получил возможность заключить договор о перечислении денежных средств Банком со своего расчетного счета в валюте РФ в удобное для себя время и срок без дополнительного предоставления платежных поручений. Исполнение Постоянного поручения производится автоматически без участия операциониста и может быть выполнено с частотой, выбранной клиентом.

- Московские клиенты получили возможность воспользоваться услугой «Срочное зачисление денежных средств в валюте РФ». Разработан порядок взаимодействий подразделений при разовом срочном зачислении денежных средств для клиентов московских дополнительных офисов. Продукт позволяет обеспечить срочное зачисление конкретной суммы на счет клиента.

- Проведена модернизация продукта «Единый остаток» (ZBA). С декабря клиентам начали предоставляться дополнительные услуги: ZBA/RT%, ZBA On-line, ZBA-Овердрафт.

В рамках услуги: ZBA/RT% Банк предоставляет клиенту возможность осуществлять переводы денежных средств между счетами ГК в процентах в размере фиксированной суммы, в процентах от суммы доступного остатка или входящего остатка, от суммы кредитного оборота за текущий день, «очищенного» кредитного оборота за текущий день, в процентах от суммы исходящего остатка на конец дня, суммы кредитного оборота за день, предшествующий дню списания со счета клиента, но не более доступного остатка, от суммы «очищенного» кредитного оборота за день, предшествующий дню списания со счета клиента, но не более доступного остатка.

В рамках услуги ZBA On-line Банк предоставляет клиенту возможность осуществлять переброски денежных средств между счетами ГК четыре раза в день (время определяется клиентом самостоятельно) и в процедуре закрытия Операционного дня. А услуга ZBA-Овердрафт позволяет клиенту осуществлять переброски денежных средств с участвующих счетов на Главный счет в случае, если по этому счету использован лимит Овердрафта.

Среди новых крупных знаковых проектов можно выделить:

- ГК «ТНС С». Компаниям группы был предложен целый комплекс услуг Cash Management, направленный на повышение эффективности управления счетами и входящим потоком денежных средств от многочисленных плательщиков (Единое Казначейство, Единый остаток, идентификация входящих платежей). Кроме того, работа с крупным холдингом позволила получить и синергетический эффект. Например, сотрудники «Розницы» из ОО «Ярославский» успешно подключили Ярославскую сбытовую компанию к услуге приема платежей через Интернет-банк «Альфа-Клик», Реализован проект по приему платежей через интернет-эквайринг в пользу ряда компаний группы. Альфа-Банк становится основным расчетным банком для Холдинга.

- ОСАО «РОССИЯ». Реализовано заведение денежных потоков страховой компании федерального уровня. Клиент выбрал Альфа-Банк в качестве обслуживающего банка, т.к. оценил удобство Единого Казначейства, реализованного с помощью Единого оператора, Сводной выписки

и АКИБ («Автоматический Контроль Исполнения Бюджета»). Последовательно открыто 37 расчетных счетов в 34 территориальных подразделениях Банка, которые были подключены к этим услугам.

- «Маринс-Групп», Федеральной компании, объединяющей предприятия сельского хозяйства, гостиничного бизнеса, управления недвижимостью и ряда других отраслей экономики, был предложен Единый остаток – решение, которое помогает оптимально использовать поступающие на многочисленные счета денежные потоки.

Дирекция расчетного бизнеса продолжает увеличивать входящий поток клиентской выручки в Банк как за счет продаж продуктов новым клиентам, так и за счет каждодневной кропотливой работы с уже обслуживаемыми холдингами, первые продажи которым сделаны в прошлые периоды.

Факторинг

По итогам 2011 года Альфа-Банк в очередной раз подтвердил статус лидера и «основного игрока» на рынке факторинговых услуг, уверенно занимая место в тройке лидеров по объему портфеля, уступленных денежных требований и выплаченного финансирования. По данным ежегодного статистического обзора российского рынка факторинга, проведенного Ассоциацией факторинговых компаний (АФК), Альфа-Банк по итогам 2011 года имеет 12% в обороте рынка факторинговых услуг. Общий объем уступленных Банку денежных требований составил 103,2 млрд рублей, объем выплаченного клиентам финансирования – 83,3 млрд рублей, прирост за год составил 40,2 млрд рублей, что составляет 93%. Двукратный рост объемов финансирования клиентов Банка стал результатом активного продвижения факторинговых услуг клиентам различных отраслей экономики, реализации сделок по безрегрессному факторингу и предоставления клиентам новых услуг (бездокументарное финансирование, предоставление аналитической информации клиентам в формате «on-line» через модуль «Альфа-Фактор on-line»). По итогам 2011 года прирост активных клиентов составил более 52%, в Банк на обслуживание по факторинговым операциям были привлечены новые клиенты с международным именем (ООО «ЛГ Электроникс РУС», ООО «Горенье БТ»). Согласно управленческим данным прирост портфеля по факторинговым операциям составил 72% или 7 млрд рублей. Почти в шесть раз увеличился объем портфеля с одним из крупнейших производителей в металлургической отрасли – ОАО «Магнитогорский металлургический комбинат», реализован безрегрессный факторинг. В течение года в 2,7 раза вырос факторинговый портфель в сегменте «малого и среднего бизнеса»: с 800 млн рублей по итогам 2010 года до 2,2 млрд рублей по итогам 2011 года.

Торговое финансирование

В июне 2011 года произошло важное для Банка и его клиентов событие: между Альфа-Банком и экспортным кредитным агентством Нидерландов «Атрадиус» был заключен договор о сотрудничестве. Данное соглашение направлено на дальнейшее развитие экспортно-импортных операций между Нидерландами и Россией. Соглашением предусматривается возможность предоставления долгосрочного торгового финансирования российским компаниям на приобретение оборудования голландского производства и оплату услуг голландских фирм-подрядчиков. Сотрудничество с агентством «Атрадиус»

дает Банку возможность привлечения для своих клиентов финансирования со стороны зарубежных банков в евро и долларах США по выгодным ставкам сроком до 10 лет под внешнеторговые контракты с голландскими компаниями. Альфа-Банк и «Атрадиус» уже имеют опыт совместной работы по подобным сделкам. А первая сделка в рамках этого соглашения была заключена уже в 2011 году. Подписание данного соглашения обусловлено ростом взаимной заинтересованности российских и голландских компаний в эффективном совместном сотрудничестве. В 2011 году Альфа-Банк продолжил активно укреплять свое положение на рынке торгового финансирования. Объем предоставленных клиентам продуктов увеличился втрое по сравнению с 2010 годом, портфель сделок на конец периода увеличился на 80% и достиг 1,2 млрд долларов США по данным управленческой отчетности. Банк предлагает своим клиентам широкую линейку продуктов, включая аккредитивы, гарантии, целевые кредиты и долгосрочное финансирование с участием ЭКА. Гибко реагируя на изменение коммерческих условий сотрудничества клиентов с их международными партнерами, Банк готов находить вместе иностранными банками уникальные для рынка решения. Примером таких сделок является рефинансирование уже поставленного в РФ оборудования по программам ЭКА, а также финансирование контрактов, заключенных клиентами с дочерними компаниями поставщиков в РФ.

Инвестиционный бизнес

Альфа-банк получил международное признание, заняв по результатам ежегодного опроса EUROMONEY Foreign Exchange Survey 34 место, став единственным российским банком, вошедшим в ТОП-50.

Сотрудничество с биржами

В 2011 году состоялось очень важное событие для российского фондового рынка, которое обсуждалось многие годы: произошло объединение ЗАО ММВБ и ОАО «РТС», и Альфа-Банк как крупный акционер РТС принял непосредственное участие в этом событии, продав часть своих акций. Кроме того, команда Альфа-Банка выступала инвестиционным консультантом РТС. Продажа пакета также позволила зафиксировать прибыль в размере 90 млн долларов США от инвестиции в акции РТС.

Рынки акционерного капитала

Альфа-Банк также принял участие в двух сделках размещения акций – по продаже пакета акций СТС Медиа и IPO Русагро.

Рынок долговых инструментов

По итогам 2011 года Альфа-Банк упрочил свои позиции на рынке первичных размещений облигаций, осуществив ряд знаковых транзакций и плотно закрепившись в Топ-10 лидеров рынка в ряде сегментов. В 2011 году специалисты Банка успешно провели размещения для клиентов Банка в секторе финансовых институтов, металлургии, энергетики. Общий объем первичных размещений облигаций, организованных Альфа-Банком для российских заемщиков, составил в 2011 году более 2,5 млрд долларов США.

Собственные облигации Альфа-Банка

В 2010 году Альфа-Банк совершил настоящий прорыв на международных рынках капитала, став первым российским банком, разместившим еврооблигации после окончания кризиса. В 2011 году Банковская группа «Альфа-Банк» повторила выпуск еврооблигаций на сумму 1 млрд долларов США с погашением в 2021 году по ставке 7,75% годовых. Еврооблигации были выпущены компанией Alfa Bond Issuance Plc по цене, равной 100% от номинальной стоимости еврооблигаций. Средства, полученные в результате размещения, были направлены на рост кредитного портфеля Банка. Эта сделка имела большое значение, поскольку впервые российский частный банк разместил еврооблигации сроком на 10 лет. Это стало возможным благодаря исключительно успешным итогам деятельности Банка в 2010 году, а также наличию четкой стратегии его развития.Высокое доверие инвесторов позволило сформировать цену по выпуску с очень небольшим спредом относительно российских банков с государственным участием. Организаторами выпуска и андеррайтерами выступили Goldman Sachs International, UBS Investment Bank и ОАО «Альфа-Банк». Также в феврале 2011 года Альфа-Банк выступил эксклюзивным организатором дебютного выпуска собственных рублевых облигаций серии 01 с пятилетним сроком обращения. Общая номинальная стоимость предложенных облигаций составила 5 млрд рублей. Данное размещение стало первым за последние семь лет заимствованием Альфа-Банка на рынке рублевых облигаций и одной из первых сделок на российском рынке в 2011 году. Возобновив заимствования на рынке рублевых облигаций, Альфа-Банк еще раз продемонстрировал, что интересен рынку, и его кредитное качество по достоинству оценено инвесторами.

Во второй половине 2011 года Альфа-Банк осуществил повторный выпуск собственных облигаций. Общая номинальная стоимость предложенных бумаг составила 5 млрд рублей. Данное размещение продолжило успешную историю Банка на рублевом рынке облигаций. Вопреки рыночной нестабильности этого периода, размещение характеризовалось активным интересом со стороны инвесторов. К моменту истечения срока направления оферт суммарный спрос в диапазоне 9,00-9,25% превысил объем предложения почти в 1,5 раза и составил более 7,3 млрд рублей. В дальнейшем ожидается включение облигаций в ломбардный список. В декабре 2011 года Альфа-Банк закрыл клубную сделку по привлечению синдицированного кредита на сумму 250 млн долларов США на срок 12 месяцев. Первоначальная сумма кредита составляла 160 млн долларов США, но, несмотря на сложную ситуацию на мировом и, в особенности, европейском финансовых рынках, ее удалось увеличить до 250 млн долларов США. Кредит был организован при участии ведущих финансовых организаций: Citibank, HSBC Bank PLC, Wells Fargo NA, West LB London Branch. Стоит отметить, что в сделку вошли новые контрагенты, ранее не принимавшие участие в синдикациях Банка. Процентная ставка по кредиту составила 175 базисных пунктов сверх ставки LIBOR, что является самой низкой ставкой по такого рода сделкам российских частных банков в 2011 году. Полученные средства направлены на кредитование корпоративных клиентов. Это первая сделка в формате синдицированного кредита после кризисного 2008 года. Данный клубный кредит является несомненным успехом по стоимости привлечения и демонстрирует, что на международных финансовых рынках Альфа-Банк воспринимается как ведущий частный банк в России.

Сделки с производными инструментами

В рамках стратегии развития, в 2011 году Альфа-Банк успешно реализовал переход к «конвейерной» модели продаж производных инструментов. Мы укрепили трейдинговое подразделение, которое обеспечивает наших клиентов лучшими котировками, расширили команду специалистов, занимающихся продажами производных инструментов, и упростили процесс работы с продуктом для наших клиентов. Теперь широкий круг компаний может получить сервис на самом высоком уровне по хеджированию валютных, процентных и ценовых рисков. Мы практикуем комплексное обслуживание наших клиентов, предоставляя консультации по правовым и налоговым аспектам работы с производными инструментами, а также даем рекомендации по бухгалтерскому учету сделок, что обеспечивает нашему продукту конкурентное преимущество.Плоды от реализации новой стратегии не заставили себя долго ждать – уже в 2011 году количество клиентов по продукту выросло на несколько десятков. При этом Банку удалось сохранить бизнес, который традиционно ведется с крупнейшими российскими компаниями. Мы ожидаем, что темпы роста количества клиентов в 2012 году увеличатся. Активно осуществляется и инвестиционное, и финансовое консультирование компаний. Так, Альфа-Банк выступил финансовым консультантом продавцов по сделке приобретения 100% акций Донецкого электрометаллургического завода (частное акционерное общество «ДЭМЗ», Украина) ведущей российской горнодобывающей и металлургической компанией – ОАО «Мечел». «Мечел» завершил сделку по приобретению 100% пакета акций Донецкого электрометаллургического завода в декабре 2011 года. Сумма сделки составила 537 млн долларов США.

Alfa Capital Holdings (Cyprus) Limited

Инвестиционная компания Alfa Capital Holdings (Cyprus) Limited работает в Республике Кипр с 1996 года. Alfa Capital Holdings (Cyprus) Limited имеет европейскую лицензию Комиссии по ценным бумагам и биржам Кипра на оказание инвестиционных и финансовых услуг с использованием широкого спектра финансовых инструментов, работает на основных мировых рынках, а также на Украине и в России. Компания имеет филиал в Великобритании Alfa Capital Markets (ACM UK), основной деятельностью которого является организация сделок для компаний из России и стран СНГ.

Alfa Capital Markets (Великобритания)

Alfa Capital Markets (ACM UK), лондонский филиал Alfa Capital Holdings (Cyprus) Ltd, обслуживает большое количество институциональных инвесторов и хедж-фондов в Великобритании и континентальной Европе и работает с активами из России и стран СНГ.

Alforma Capital Markets (США)

Компания Alforma Capital Markets USA – дочернее инвестиционное подразделение Альфа-Банка в Нью-Йорке, которое начало свою деятельность в США в 2001 году. Компания имеет лицензию Комиссии по ценным бумагам и биржам США (SEC) и специализируется на работе с институциональными инвесторами и хедж-фондами в США, Канаде и Латинской Америке.

Сотрудничество с другими банками

Сотрудничество с другими банками всегда имело большое значение для нас, поскольку как в корпоративном, так и в инвестиционном секторе многие сделки совершаются с участием других финансовых организаций. В этой ситуации особенно важно доверие к Альфа-Банку крупных российских и зарубежных компаний, считающих его своим надежным финансовым партнером.

Инвестиционные конференции

В прошедшем году Альфа-Банк стал организатором VI Всероссийской конференции для СМИ «Российский банковский сектор: возможности и угрозы в новой реальности. В конференции приняли участие представители более 100 федеральных и региональных средств массовой информации. Своим видением развития российской банковской системы с журналистами поделились известные эксперты, среди которых были Председатель Совета директоров Банковской группы «Альфа-Банк» Петр Авен, помощник Президента РФ Аркадий Дворкович, Заместитель Председателя ЦБ РФ Алексей Симановский, Заместитель Министра экономического развития РФ Станислав Воскресенский, Депутат Госдумы РФ, Президент Ассоциации региональных банков России Анатолий Аксаков, Президент ММВБ Рубен Аганбегян и многие другие. И, наконец, подводя итог деятельности Банка в 2011 году, необходимо отметить, что она получила и признание экспертов: Альфа-Банк объявлен победителем в номинации «Коммерческий банк года» по результатам ежегодной банковской премии «Большие деньги», учрежденной деловым еженедельником «Итоги». Этой высшей награды наш Банк удостоен уже во второй раз. Также команда аналитиков Альфа-Банка получила награду в конкурсе «Элита фондового рынка».

Прогнозы и перспективы на 2012 год

В 2012 году перед Корпоративно-Инвестиционным Банком стоят крайне амбициозные задачи. Это касается не только достижения конкретных показателей, характеризующих успех его деятельности, но и системных изменений, которые позволят перестроить модель бизнеса таким образом, чтобы корпоративный и инвестиционный подразделения стали по-настоящему единой командой. В соответствии с утвержденной стратегией будет предпринято дальнейшее активное развитие транзакционного бизнеса, а также общее изменение модели продаж Банка, которая, в первую очередь, будет основана на повышении значения продуктовых подразделений. В планах и активизация «конвейерного» способа оценки нестандартных рисков, что позволит максимизировать доходы инвестиционного бизнеса. Большое внимание будет уделено работе с текущими клиентами Альфа-Банка. Продолжится развитие продуктов для небольших компаний и индивидуальных предпринимателей. Все это элементы единой стратегии, которая направлена на полное объединение платформ корпоративного и инвестиционного направлений бизнеса, дальнейшее усовершенствование работы Банка как с текущими, так и потенциальными корпоративными клиентами, а также комплексное развитие Альфа-Банка как первого среди частных банков России.

Альфа-Банк







нам 20 лет
и с любым клиентом мы
находим общий язык



РОЗНИЧНЫЙ БАНК

Розничный Банк добился больших успехов в 2011 году. Итоги года показывают, что розничному бизнесу Альфа-Банка удалось не только выполнить поставленные перед ним задачи, но и по многим направлениям превзойти запланированные показатели. Яркое свидетельство тому – рекордный показатель операционной прибыли от деятельности Розничного Банка в 2011 году. Она составила 264 млн долларов США. Это исторический максимум за все время существования розничного бизнеса Альфа-Банка.

Общий успех сложился из эффективного развития всех направлений розничного бизнеса. Заслуживает особого внимания серьезное увеличение доли Альфа-Банка на рынке вкладов «до востребования». Если в 2010 году она составляла около 5,66%, то к концу 2011 года достигла 6,20%, а по итогам января 2012 года оценивается в 6,47%. Это очень важная тенденция, демонстрирующая лояльность клиентов к Банку, их доверие к нему как поставщику банковских услуг. По объему средств «до востребования» Альфа-Банк по-прежнему уверенно занимает третье место, пропустив вперед лишь два банка с государственным участием – Сбербанк России и ВТБ 24 – и уступая последнему по объемам средств менее чем 0,5 млрд долларов США при объеме привлечения, равном 5,0 млрд долларов США. Если оценивать общий объем рынка вкладов физических лиц, то в 2011 году Альфа-Банк так же уверенно занимает четвертое место среди российских банков.

Что имеет еще большее значение – общее число клиентов Розничного Банка увеличилось на 17%, – более чем на 1 миллион человек – и превысило отметку в 6 миллионов клиентов.

Электронный бизнес

Следуя за потребностями своих клиентов, Альфа-Банк все больше ценит их время и предоставляет решения, которые позволяют клиенту взаимодействовать с Банком в любое время, тогда, когда это удобно клиенту, не ограничиваясь часами работы отделений. Будущее оперативного банкинга за мобильными устройствами, Альфа-Банк учитывает их развитие, разрабатывая специальные приложения и сервисы, позволяющие клиентам самостоятельно проводить необходимые операции с

Следуя за потребностями своих клиентов, Альфа-Банк все больше ценит их время и предоставляет решения, которые позволяют клиенту взаимодействовать с Банком в любое время, когда это удобно клиенту, не ограничиваясь часами работы отделений.

использованием мобильных устройств. Количество пользователей интернет-банка превысило 1,5 миллиона человек, количество пользователей «Альфа-Мобайл» достигло 150 тысяч человек, а SMS-банка «Альфа-Чек» – 1,4 миллиона человек. Доход розничного электронного бизнеса Банка в 2011 году превысил 50 млн долларов США.

Среди нового функционала стоит отметить сервис «Финансовые цели», позволяющий клиентам удобный инструмент для накоплений на конкретную цель, и длительные поручения, с помощью которых можно автоматизировать регулярные платежи. «Альфа-Чек» пополнился новыми возможностями по блокировке и разблокировке карт и оплате услуг SMS-командой.

Растет интерес и к сервису «Альфа-Мобайл». Это говорит о том, что все больше и больше клиентов использует банковские сервисы через мобильный телефон. Альфа-Банк является сейчас самым мобильным банком в стране (и, возможно, в мире) с таким широким набором приложений под разные платформы (IPhone, IPad, Android, Java, Symbian, Blackberry). Сегодня «Альфа-Мобайл» позволяет проводить практически любые операции, включая перевод денег со счета на счет, в том числе, в разной валюте, пополнение баланса мобильного телефона, оплату услуг интернет-провайдеров и ЖКХ, погашение кредитов, проверку баланса по счетам и совершение различных платежей по шаблонам.

Активное развитие в 2011 году получил сервис электронных счетов (e-invoicing) – за год было оплачено более 150 тысяч счетов. А количество компаний, чьи услуги можно оплатить через интернет-банк превысило 5000.

В области электронного бизнеса Альфа-Банк продолжит заниматься развитием существующих и созданием новых инновационных продуктов, подобных «Альфа-Клик» и «Альфа-Мобайл». Кроме того, получат дальнейшее развитие и такие существующие в Альфа-Банке сервисы, как интернет-эквайринг.

На сегодняшний день, по данным VISA и MasterCard доля Альфа-Банка на рынке интернет-эквайринга составляет более 40%, а оборот – более чем 1,3 млрд долларов США. Из ярких партнеров стоит отметить Мосэнергосбыт – для этой компании реализованы все проекты электронной коммерции:

интернет-эквайринг на сайте, привязка карты и автоматическое списание с карты, оплата услуг по SMS и через телефонный центр компании.

В соответствии со стратегией электронного бизнеса в 2011 году было запущено два инновационных проекта с операторами сотовой связи. Так, в начале года был запущен в пилотном режиме проект первой в мире банковской карты, привязанной к балансу мобильного телефона. Карта может быть как виртуальной для покупок в интернете, так и пластиковой для снятия наличных. Летом было принято решение о масштабировании проекта на всю страну, и к концу года было выпущено порядка 220 тысяч виртуальных карт.

Сотрудничество с виртуальными платежными системами

В июле 2011 года совместно с компанией «Вымпелком» была запущена платежная система RuRu, целью которой стало развитие электронных мобильных платежей.Продолжается сотрудничество Альфа-Банка и с ведущими социальными площадками русскоязычного интернета. Запущено приложение по оплате услуг в социальной сети «Одноклассники», которое установили несколько сотен тысяч пользователей сети.

Кредитование физических лиц (PIL)

В 2011 году сохранился курс на увеличение кредитного портфеля Розничного Банка. Несмотря на высокий уровень запланированных показателей, предполагающий рост кредитного портфеля на 80%, Банку удалось не только выполнить поставленную перед ним задачу, но и показать результаты, выше плановых – рост в сегменте кредитования физических лиц в 2011 году составил около 90% согласно управленчиским данным.Одним из факторов расширения кредитного портфеля стало повышение продуктивности работы отделений Банка, где число привлекаемых клиентов выросло в три раза. Кроме того, в 2011 году было усовершенствовано кредитное предложение, которое стало более привлекательным для потенциальных клиентов, а также повышены лимиты кредитования. Средняя сумма кредита выросла на 20% по сравнению с показателями 2010 года.

В 2011 году в 3 раза увеличились продажи экспресс-кредитов – продуктов «Кредит быстро». Эта услуга была предложена клиентам в 2010 году, и на конец 2011 года доля таких кредитов составила 40% от всех выдаваемых кредитов наличными.

Активизировались продажи кредитов через интернет: к концу года доля заявок на кредитные продукты, поданных онлайн, достигла 30%. Подобные результаты – следствие масштабного проекта, начатого в 2011 году и имеющего несколько важнейших целей: максимальное сокращение времени, которое требуется клиенту для оформления кредита наличными или кредитной карты, а также оптимизация рабочего времени сотрудников Банка. Теперь клиент может подать заявку на кредит прямо из дома или офиса, заполнив анкету на сайте Альфа-Банка. Затем он получает ответ, какое решение принято по его заявке. Таким образом, подача заявки на оформление кредита занимает всего несколько минут.

В 2011 году была изменена и модель оформления кредитов наличными. Теперь она стала еще проще и удобнее: клиенту нужно лишь принести необходимый набор документов в отделение, и в течение десяти-пятнадцати минут он получает всю информацию о возможных условиях кредитования (процентную ставку, срок кредита и его лимит). Затем проводятся необходимые проверки, и в случае их положительного результата клиент получает кредит именно на тех условиях, которые ему были предложены при обращении в отделение.

В 2012 году кредитование физических лиц останется одним из приоритетных направлений развития Розничного Банка. Это касается как классических кредитных продуктов, так и экспресс-кредитов. Прогнозируемый рост кредитного портфеля в данном сегменте составляет 44%. В планах Банка и увеличение объемов кредитования через партнерские сети.

Потребительское кредитование

Потребительское кредитование – важное направление в секторе кредитования физических лиц, привлекающее в Банк существенное количество новых клиентов. Объем выданных кредитов в 2011 году на 30% превысил объем выдачи в 2010 году. Кредитный портфель потребительского кредитования Альфа-Банка превысил 924 млн долларов США.

На сегодняшний день Альфа-Банк – единственный из игроков рынка с максимальным присутствием в крупных федеральных и региональных розничных сетях. Это касается как сегментов бытовой техники, электроники, мобильного ритейла, так и сетей DIY (ОБИ, Касторама, Бауцентр, К-Раута) и мебельных торговых сетей (Много Мебели и Цвет Диванов). Значительно увеличилось число собственных и партнерских точек продаж, где предлагается данная услуга, и повысилась эффективность их работы. Так, в 1,2 раза увеличилось по сравнению с 2010 годом число точек в партнерской сети, где потребительские кредиты выдаются по технологии «Альфа-Партнер», наиболее выгодной для Банка, поскольку оформление кредита производится сотрудниками партнерской сети. Сегодня число таких точек составляет более 17 тысяч. На конец 2011 года в партнерской сети Банка было выдано более 45% всех потребительских кредитов, что превысило аналогичный показатель 2010 года в 1,4 раза.

На 2012 год также запланирован существенный рост направления потребительского кредитования. Прежде всего, это относится к развитию продаж в партнерской сети. Развитие данного канала продаж позволит расширить сеть дистрибуции, увеличить долю Банка на рынке потребительских кредитов и обеспечить выполнение поставленных целей и ключевых финансовых показателей.

В 2011 году Банк расширил свое присутствие в отраслевом сегменте. Продукты Банка стали доступны в следующих отраслях: Мебель, Фитнес, Туризм, Обучение, Медицина, Одежда.

Кредитные карты

В 2011 году сохранился курс на увеличение портфеля кредитных карт, который по итогам года превысил 20% согласно управленческим данным. В 2011 году Альфа-Банк продолжил расширять

каналы привлечения заявок на кредитные продукты запуском интернет-анкеты, к концу года доля интернет-канала превысила 30% от общего числа заявок.

Продажи кредитных карт увеличились более чем в 3 раза. Четвертый квартал 2011 года стал рекордным для Альфа-Банка за всю историю продаж кредитных карт благодаря не только увеличению эффективности продаж, но и запуску акции «100 дней без процентов с кредитной картой Альфа-Банка». Данная акция стала завершающей в 2011 году и самой массовой – Банк предложил клиентам уникальный продукт, не имеющий аналогов на российском рынке.

В 2012 году Альфа-Банк планирует и дальше повышать эффективность продаж, наращивая их темпы с самого начала года. Банк поставил амбициозные цели – увеличить портфель в два раза. В целях кредитования массового сегмента клиентов принято решение о запуске экспресс-кредитования с моментальным одобрением в отделении и интернете, а также о расширении географии кредитования.

В планах стоит и оптимизация продукта – увеличение кредитных лимитов, снижение минимальных платежей, а также запуск нового продукта – карты с фиксированным платежом, отличающейся от классической карты более понятной схемой расчета ежемесячного платежа.

Региональное развитие

Услуги Альфа-Банка востребованы в разных регионах России. Каждый год проводится оптимизация сети: отделения по обслуживанию физических лиц, которые демонстрируют недостаточную востребованность, переводятся в другие районы, где в них есть необходимость, и в случае, если увеличивается такая потребность, открываются дополнительные отделения. В 2012 году также запланировано открытие нескольких отделений разного формата для большего удобства клиентов: 29 традиционных отделений, 20 мини-отделений, 30 офисов обслуживания клиентов потребительского кредитования.

Продолжается развитие сети отделений для состоятельных клиентов формата А-Клуб. В 2011 году открылся центральный А-клуб «Ордынка», новое большое здание в центре Москвы площадью более 1000 кв. м., что позволяет предложить премиальным клиентам новый, еще более высокий уровень сервиса.

Этот формат действительно востребован по всей России, свидетельство тому: постоянное увеличение числа клиентов и остатков на счетах в Альфа-Банке – А-клуб демонстрирует уверенные темпы роста во всех городах своего присутствия. В 2012 году также планируется открыть 33 VIP-модуля в действующих традиционных отделениях.

Карты с дополнительными преимуществами

Если говорить о продуктовой линейке Розничного Банка, то в 2011 году, как и прежде, большое внимание уделялось разработке и внедрению новых высокотехнологичных и инновационных продуктов. В течение года было запущено несколько новых интересных проектов.

Например, выпущены чиповые кредитные и дебетовые карты международных платежных систем VISA и MasterCard, обеспечивающие клиентам дополнительную степень безопасности при проведении платежных операций.

Еще один интересный проект, заслуживающий особого внимания, – выпуск высокотехнологичных инновационных карт с бесконтактными технологиями MasterCard PayPass и VISA PayWave, позволяющих осуществлять оплату товаров, работ, услуг в одно касание. Достаточно поднести такую карту к бесконтактному считывающему устройству на кассе или в терминале и покупка на сумму, не превышающую 1000 рублей, будет оплачена. Особую привлекательность имеет высочайшая скорость осуществления покупок, безопасность (не надо передавать карту кассиру) и удобство – благодаря тому, что карты содержат как передающую бесконтактную антенну, так и чип и магнитную полосу, оплата может производиться в любом терминале, принимающем карты MasterCard или VISA.

Стоит отметить, что Альфа-Банк является первым банком в России, внедрившим для своих клиентов карты VISA PayWave, и третьим российским банком, внедрившим карты MasterCard PayPass.

В апреле 2011 года Альфа-Банк внедрил сервис переводов с карты на карту, которые можно осуществлять посредством банкоматов, интернет-банка «Альфа-клик» и интернет-портала.Новой услугой в банкоматах и интернет-портале могут воспользоваться не только клиенты Альфа-Банка, но и держатели карт «сторонних банков». Таким образом, Альфа-Банк расширяет круг потенциальных пользователей и увеличивает доходность собственных услуг за счет предоставления новых сервисов не клиентам Банка.

Продолжается развитие карт, сегментированных по гендерному признаку и направленных на целевые клиентские аудитории, – Альфа-Банк-Cosmopolitan-Visa и Мужской карты. В 2011 году держатели этих карт получили новые возможности экономить при покупке и получать призы за свою транзакционную активность. В связи с хорошими результатами этих проектов в 2012 году Альфа-Банк планирует запустить еще одну карту, направленную на состоятельную женскую аудиторию.

Существенным достижением стало успешное развитие и продвижение нового пакета услуг «Максимум» для состоятельных клиентов. На конец 2011 года число клиентов, выбравших именно эту модель обслуживания, превысило 6 тысяч человек.

Взаимодействие с клиентами

В 2011 году собственный колл-центр Альфа-Банка стал еще более удобным для клиентов, превратившись из сервисного в сервисно-продающий. Теперь часть услуг Альфа-Банка можно приобрести по телефону. Это касается оформления страховых полисов, открытия некоторых депозитов при наличии счета в Банке, назначения встреч для получения персонального кредита, а также устного подтверждения желания клиента воспользоваться предложением, сделанным Банком.

Продолжается развитие системы взаимоотношений Банка с клиентами (CRM), которая позволяет трансформировать информацию о клиенте, которой обладает Банк, в конкретные бизнес-действия,

которые осуществляют сотрудники, контактирующие с клиентом. Сегодня система используется сотрудниками отделений, а в дальнейшем планируется ее использование колл-центром, а также интеграция с интернет-платформой «Альфа-Клик».

Таким образом, в перспективе, общаясь с любым «представителем» Альфа-Банка, включая не только его сотрудников, но и технологическую платформу – интернет-банк, клиент может высказать свои пожелания и быть уверенным в том, что Банк его услышит и предложит решение, которое оптимальным образом соответствует его потребностям. Это большая инвестиция в будущее, направленная на то, чтобы предлагать клиенту именно те продукты, которые ему нужны, и тогда, когда они ему необходимы.

Обратная связь

Альфа-Банк придает большое значение общению с клиентами – честной, открытой и в удобной для клиентов форме. В начале 2011 года Альфа-Банк официально объявил о присутствии на ведущих социальных площадках русскоязычного интернета: «ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook», «Twitter» и «Живой журнал» (Livejournal). На данный момент общее количество зарегистрированных участников составляет более 50 тысяч человек, а площадки стали эффективным каналом связи с клиентами как для их информирования, так и для получения «из первых рук» мнения о качестве услуг Банка и потребностях его клиентов.

Также на социальных площадках проводятся онлайн-конференции на самые востребованные клиентами темы, где специалисты Банка в доступной форме рассказывают об особенностях продуктов, услуг и банковского обслуживания, делая финансовый мир понятнее и доступнее для как можно большего числа клиентов.

Альфа-Банк уже более года поддерживает и собственную социальную сеть – сайт «Альфа-Идея» (idea.alfabank.ru). За это время клиентами было предложено около четырех тысяч уникальных идей по совершенствованию продуктов розничного бизнеса, из которых уже реализовано более 70 идей, а еще 160 находятся в разработке. В частности, благодаря этому ресурсу в интернет-банке «Альфа-Клик» появились такие услуги, как «Мои цели», возможность заблокировать карту или привязать ее к другому счету и многое другое.

Перспективы на 2012 год

В 2012 году Розничный Банк ожидает значительного расширения клиентской базы, в том числе, в сегменте состоятельных клиентов. По прогнозам, сохранится положительная динамика роста доли Банка на рынке «до востребования» и рынке общего привлечения. Также в 2012 году ожидается серьезный рост кредитного портфеля Розничного Банка, который произойдет за счет трех сегментов: кредитных карт, кредитов наличными и потребительского кредитования. Предполагается, что к концу 2012 года кредитный портфель Банка приблизится к отметке 3,4 млрд долларов США. Кроме того, в 2012 году Альфа-Банк планирует развивать сеть отделений разного формата, активно привлекать зарплатных клиентов и улучшать качество обслуживания.

И, наконец, важнейшая цель Розничного Банка на 2012 год – остаться лучшим банком по качеству клиентских впечатлений, ведь именно это является фундаментом, на котором держатся все основы розничного бизнеса Альфа-Банка, фундаментом, позволяющим выстроить долгосрочную систему взаимоотношений с каждым клиентом. Сегодня Альфа-Банк делает своим клиентам уникальное предложение, включающее прекрасный выбор банковских продуктов, удобную технологическую платформу и высокое качество сервиса. Рост клиентской базы, который произошел в 2011 году, показывает, что такой подход к работе с клиентами дает свой результат – с каждым годом все больше и больше людей выбирает Альфа-Банк в качестве своего финансового партнера.

УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

Альфа-Банк придает большое значение должному управлению финансовыми рисками. Главная цель риск-менеджмента Альфа-Банка – это достижение оптимального уровня соотношения риска и доходности его операций. В 2011 году Банк продолжал уделять большое внимание совершенствованию управления рисками, как ключевому элементу реализации стратегии развития Банка в условиях ужесточившейся конкуренции на банковском рынке. Была проведена переоценка внутренних и внешних факторов риска, как на уровне существующего портфеля Альфа-Банка, так и на уровне будущих и возможных сделок. Проделанная работа позволила избежать финансовых потерь и добиться значительного улучшения качества кредитного портфеля и роста доходов в сложившихся экономических условиях.

Сегодня ко всем своим продуктовым линейкам применяется единая практика риск-менеджмента, предполагающая управление финансовыми рисками (включая кредитные, рыночные, валютные риски, риски ликвидности и процентные риски) и операционными рисками. Управление финансовыми рисками предполагает определение лимитов риска и контроль за тем, чтобы риск потенциальных убытков не выходил за рамки таких лимитов. Управление операционными рисками заключается в том, чтобы обеспечивать надлежащее функционирование внутренних процессов и процедур для минимизации подверженности Альфа-Банка прочим внутренним и внешним факторам риска.

Стратегия риск-менеджмента Банка имеет несколько основных составляющих: управление рисками, выявление рисков, а также оценка рисков и контроль рисков.

Управление рисками: организационная структура

Совет директоров Альфа-Банка несет полную ответственность за надзор за структурой риск-менеджмента, осуществляя надзор за управлением ключевыми рисками. В зону его ответственности также входит одобрение операций, ставящих под риск значительную часть капитала.

Ревизионная комиссия несет ответственность за надзор за внутренней структурой контроля, оценивает адекватность риск-менеджмента, а также занимается разработкой политики и процедур в области надзора за выполнением нормативно-правовых требований. Она регулярно собирается и дает рекомендации Совету директоров относительно развития структуры риск-менеджмента, его качества и соответствующих нормативно-правовых требований. Правление Банка несет ответственность за мониторинг и реализацию мер по снижению риска, а также контроль за соблюдением установленных параметров риска. Дирекция по управлению рисками, наряду с Управлением розничными рисками отвечает за функционирование системы риск-менеджмента, обеспечивая выполнение общих принципов управления рисками, выявление рисков, ограничение их размеров, а также предоставление отчетности по ним.

Кредитный, рыночный риски и риск ликвидности, как на уровне портфеля, так и сделок управляется и контролируется системой Кредитных комитетов, Казначейством, Дирекция по управлению рисками, Управлением розничными рисками и Комитетом по управлению активами и пассивами («ALCO»). Для содействия эффективному принятию решений, Альфа-Банк установил иерархию кредитных комитетов в зависимости от типа и размера риска. Дирекция по управлению рисками занимается кредитным риском в отношении клиентов – юридических лиц, финансовых учреждений, предприятий малого и среднего бизнеса, ипотечных кредитов, а также рыночным и операционным риском. Управление розничными рисками занимается кредитными картами и потребительскими ссудами с погашением в рассрочку, ссудами на покупку автомобиля и портфелями потребительских ссуд.

Выявление рисков

В рамках организационной структуры Альфа-Банка в целом осуществляется выявление как внешних, так и внутренних факторов риска и управление ими. Особое внимание уделяется подготовке обзоров рисков, которые используются для того, чтобы идентифицировать весь спектр факторов риска и служить основанием для определения необходимых процедур их снижения. Краткий обзор ключевых рисков регулярно представляется Правлению и Совету директоров Альфа-Банка.

Оценка, управление и контроль за рисками

Оценка рисков Альфа-Банка, процедуры отчетности и контроля различаются в зависимости от вида риска, но их объединяет общая методология, созданная и обновляемая Дирекций по управлению рисками и Управлением розничными рисками. Соблюдение стандартов Альфа-Банка поддерживается периодической оценкой, проводимой Управлением внутреннего аудита. Результаты обзоров

обсуждаются с руководителями структурных подразделений, к которому они имеют отношение, и представляются Ревизионной комиссии и высшему руководству Альфа-Банка.

В 2011 году не происходило никаких существенных изменений в системе риск-менеджмента по сравнению с 2010 годом, однако в виду ужесточения конкуренции Альфа-Банк вносил изменения в кредитную политику и отдельные процедуры риск-менеджмента для поддержания и укрепления своих позиций на рынке банковских услуг.

Кредитный риск

Альфа-Банк как финансовая организация принимает на себя кредитный риск: риск, что контрагент не будет в состоянии исполнить свои обязательства полностью и в срок. Кредитные риски структурируются в зависимости от их продукта, заемщика, сектора промышленности и так далее, и для каждого устанавливается лимит величины риска. Такие риски постоянно контролируются и регулярно пересматриваются.

Анализ кредитного качества финансовых активов основан на их стратификации, исходя из установленных лимитов: более высокие лимиты устанавливаются для контрагентов с более высоким качеством кредитной задолженности. Риск потенциальных убытков в отношении одного заемщика ограничен подлимитами, включающими внебалансовые счета, а также лимитами рисков ежедневных поставок относительно инструментов купли-продажи, таких как форвардные валютные контракты.

Подверженность кредитному риску управляется путем регулярного анализа способности заемщиков и потенциальных заемщиков выполнять свои обязательства по погашению процентов и основного долга и изменения в необходимых случаях лимитов кредитования. Величина кредитного риска также частично управляется путем получения обеспечения, а также гарантий, предоставляемых юридическими и физическими лицами.

Банк определяет свои позиции в отношении рисков путем утверждения Кредитной политики, предоставляя комитетам полномочия принимать решения по вопросам принятия риска и одобрения крупных сделок. Кредитная политика определяет структуру мониторинга величины кредитного риска, включая лимиты концентрации портфеля и разграничение обязанностей. В 2011 году Банк пересматривал свою Кредитную политику для обеспечения ее соответствия текущим рискам и конъюнктуре рынка.

Кредитные комитеты Альфа-Банка отвечают за одобрение размеров кредитного риска. Каждый кредитный комитет осуществляет свою деятельность на основании специальных инструкций, одобренных Советом директоров.

- В зависимости от величины кредитного риска решения относительно сделок с клиентами – юридическими лицами одобряются либо Главным кредитным комитетом, либо Дополнительными кредитными комитетами. Максимальный уровень риска утверждается Правлением: к этому типу сделок относится большинство существенных сделок размером свыше 100 млн

долларов США. При определенных условиях ссуды, одобренные Главным кредитным комитетом, также подлежат одобрению Правлением или Советом директоров.

- Розничный кредитный комитет контролирует показатели портфеля розничных кредитов и перспективы его развития. Розничный кредитный комитет также одобряет новые розничные кредитные продукты, действующую маржу для всех розничных продуктов, контролирует уровень резервирования для портфеля розничных кредитов и списание для этого портфеля, принимает другие решения относительно кредитования физических лиц. Комитет собирается ежемесячно, и его участники являются представителями всех ключевых розничных департаментов Альфа-Банка.

Мониторинг кредитного риска

Размер кредитного риска Группы подлежит постоянному мониторингу. Дирекция кредитования корпоративных клиентов выявляет потенциально проблемные сделки, используя однозначный набор критериев для присвоения статуса «сомнительной» сделки, а также процедуры эскалации, исходя из статуса проблемы. Любые существенные размеры риска на клиента с ухудшающейся кредитоспособностью сообщаются и рассматриваются соответствующим Кредитным комитетом.

В целях управления кредитными рисками Банк разбил кредитный портфель на следующие пулы:

- Пул текущих ссуд включает текущие ссуды и ссуды, просрочка по которым составляет менее 30 дней.

- Пул сомнительных ссуд, демонстрирующих ранние признаки потенциального ухудшения кредитного качества и требующие более пристального внимания со стороны менеджмента.

- Пул проблемных ссуд включает ссуды, просроченные более чем на 30 дней, либо ссуды, переданные в подразделения по работе с проблемными активами для разработки планов по реструктуризации, обращения взыскания на обеспечение, возбуждение процедур судебного разбирательства и т.д.

В зависимости от кредитного качества клиентов и размеров риска, анализ клиентских продаж, маржи и динамики кредитного портфеля проводится на ежемесячной/ежеквартальной основе.

Мониторинг портфелей розничных ссуд проводится Управлением розничными рисками в конце каждого месяца или ранее, по мере необходимости. Такой мониторинг включает отслеживание следующих индикаторов: показатели одобрения/снижения по всем сегментам (продуктам, клиентам); просрочка платежей (как в разное время, так и одновременно); показатели продления (переход просроченной задолженности на различные стадии); показатели контактов и обещаний для отслеживания эффективности взыскания задолженности; уровень убытков для разных сроков по продуктам и способу одобрения; специальные пилотные программы; максимальные пределы, устанавливаемые для каждого из розничных портфелей; показатели списания безнадежных долгов по каждо-

му из продуктовых портфелей; взыскание задолженности по каждому из продуктовых портфелей; стабильность применения оценочных карточек и показатели по всем продуктам, где используются такие карточки; а также эффективность сегментации проверок.

Лимиты концентрации портфеля проверяются еженедельно, и о них информируется Главный кредитный комитет. Кроме того, он информируется о ситуациях, в которых использование лимита близко к максимуму. Главный кредитный комитет обеспечивает, чтобы влияние новых сделок на концентрацию в рамках портфеля соответствовало позиции в отношении рисков Альфа-Банка и структуре лимита портфеля.

В течение всего 2011 года Альфа-Банк обращал особое внимание на работу с сомнительными и проблемными ссудами. Кроме того, еженедельно Комитет по взысканию просроченных ссуд корпоративных клиентов контролировал проблемные ссуды: перспективы погашения, обращение взыскания на обеспечение, судебные процессы в отношении случаев взыскания задолженности, условия реструктуризации, требование предоставить дополнительное обеспечение по ссудам.

Контроль за кредитным риском

Цель реализуемых мер контроля за кредитным риском состоит в том, чтобы обеспечить строгое следование политике и процедурам, принятым Альфа-Банком. Так, в Альфа-Банке реализованы механизмы регулирования кредитного риска, которые способствуют обеспечению эффективного риск-менеджмента. Для улучшения взыскания задолженности по ссудам физических лиц и более эффективного контроля за просроченной задолженностью в 2009 году Управление розничными рисками ввело оценочные карточки взыскания задолженности для различных этапов процесса взыскания задолженности и проводило более жесткий контроль показателей взыскания задолженности в различных сегментах.

Снижение кредитного риска

Альфа-Банк использует широкий диапазон методик для того, чтобы снизить кредитный риск своих операций кредитования, управляя факторами убытков (такими как убытки от сделок с физическими лицами, вероятность невыполнения обязательств, невыполнение обязательств вследствие убытков) и размерами риска в случае невыполнения обязательств, а также системными показателями риска, исходя из портфеля.

На уровне каждой сделки проводится оценка способности заемщика обслуживать предполагаемый уровень задолженности. Кроме того, Банк получает обеспечение ссуды, такое как ипотека, залог активов или залог материальных ценностей. Используются различные формы правовой защиты, такие как договоры взаимозачета, обязательства по договорам коммерческого кредитования, а также методики повышения качества кредита.

Размер кредитного риска подлежит активному управлению. Существуют процедуры, обеспечивающие своевременное выявление и немедленную реакцию на сделки, проявляющие признаки ухудшения. Реакция включает снижение размера кредитного риска, получение дополнительного залога, реструктурирование или другие необходимые шаги. Премия за кредитный риск включена в оценку риска и решения о предоставлении ссуды. Задача премии за риск – обеспечить справедливую компенсацию за величину каждого кредитного риска, принимаемого Альфа-Банком.

На уровне портфеля проводится управление его диверсификацией, направленной на предотвращение его чрезмерной концентрации. Лимит концентрации портфеля включает: максимальный размер кредитного риска на одного заемщика, лимит концентрации по отраслям, лимит концентрации в зависимости от срока платежа, лимит необеспеченного кредитования, а также лимит внутренних рейтингов.

Последние два лимита в 2011 году являлись необязательными, но подлежащими мониторингу и предоставлению в отчетности. Размер максимального кредитного риска Банка отражен в балансовой стоимости финансовых активов в консолидированном отчете о финансовом положении. Для выданных гарантий и других кредитных обязательств размер максимального кредитного риска равен размеру обязательств.

Рыночный риск

Альфа-Банк принимает на себя рыночные риски. Рыночные риски являются результатом открытых позиций по эмиссионным ценным бумагам, валюте и процентным продуктам, подверженным общим и конкретным движениям на рынке.

Альфа-Банк управляет своим рыночным риском посредством номинальных и рисковых лимитов по отдельным позициям. Общая позиция Альфа-Банка разбита на позицию банковского обслуживания юридических и физических лиц и позицию инвестиционной деятельности Банка. Подверженность операций банковского обслуживания юридических и физических лиц рыночным рискам управляется посредством системы лимитов, контролируемых Казначейством. Подверженность рыночному риску инвестиционной деятельности Банка управляется посредством лимитов стоимости под риском («VaR») и лимитов экстремальных потерь, которые установлены, как для совокупной позиции инвестиционного бизнеса в акциях, инструментах с фиксированным доходом, в иностранной валюте и деривативах (рассматриваемых как отдельные «торговые позиции»), так и для управления индивидуальными торговыми позициями.

Кроме того, установлены подлимиты для размера риска по различным видам ценных бумаг (включая акции и долговые ценные бумаги) и рынкам, а также лимиты позиций по эмитентам и индивидуальным инструментам. Лимиты по позициям ценных бумаг одобряются Комитетом по управлению активами и пассивами. Дополнительные лимиты по эмитентам в отношении долговых ценных бумаг одобряются отдельно соответствующими Кредитными комитетами.

Портфель Альфа-Банка состоит главным образом из ликвидных, торгуемых ценных бумаг. Стимулом для проведения сделок с деривативами являются два главных фактора: необходимость хеджировать собственные риски, преимущественно используя иностранную валюту, ценные бумаги и

процентные деривативы, и клиентский спрос.Лимиты, основанные на статистических мерах риска, ежедневно контролируются Департаментом управления рисками для индивидуальных торговых позиций (иностранная валюта, акции, облигации, деривативы). Совокупный VaR для позиций инвестиционного бизнеса еженедельно контролируется Департаментом управления рисками. Лимит на однодневный VaR с 99% степенью достоверности составляет 47 млн долларов США. Однако использование этого подхода не предотвращает потери за пределами таких лимитов в случае более существенных движений на рынке.

В 2011году в сфере управления рыночными рисками произошли следующие изменения: производился пересмотр лимитов рыночного риска Комитетом по управлению активами и пассивами, произошло увеличение лимитов на операции с долговыми ценными бумагами.

Риск изменения стоимости эмиссионных ценных бумаг

Как уже говорилось выше, Альфа-Банк использует показатель VaR в целях количественного измерения рисков, связанных с изменениями стоимости эмиссионных ценных бумаг, что относится исключительно к позиции инвестиционной деятельности Альфа-Банка. Эффективность модели VaR определяется, исходя из тестирования на основе исторических данных. Тестирование на основе исторических данных определяет количество случаев убытков, превышающих VaR, и сравнивает их с установленной степенью достоверности.

Главное преимущество оценки рисков VaR – использование эмпирических данных – в то же самое время является ее главным недостатком. Необходимо оценить слишком сильные изменения конъюнктуры рынка, которые могут вызвать существенное ухудшение позиции Альфа-Банка. Получающиеся данные служат приблизительным показателем величины возможных потерь согласно соответствующему сценарию. Альфа-Банк использует стресс-тесты для моделирования финансового воздействия разнообразных исключительных рыночных сценариев на индивидуальные торговые портфели и совокупную позицию Альфа-Банка. Стресс-тест показывает потенциальный размер убытков, которые могли бы возникнуть в чрезвычайных условиях.

Ежедневный количественный показатель VaR цены эмиссионных ценных бумаг – это оценка со степенью достоверности в размере 99% на горизонте 1 день потенциальных убытков, которые могли бы возникнуть при нормальной конъюнктуре рынка, если бы текущие позиции Банка оставались неизменными в течение одного рабочего дня.

Валютный риск

Казначейство Альфа-Банка отвечает за централизованное управление валютным риском его балансовой позиции. Комитет по управлению активами и пассивами устанавливает лимиты открытой валютной позиции , которые ежедневно контролируются Казначейством на основании управленческих отчетов, предоставляемых по открытой валютной позиции. Альфа-Банк использует деривативы для управления текущим и прогнозируемым размером риска, возникающим в связи с открытой валютной позицией.

Процентный риск

Альфа-Банк подвержен процентному риску, преимущественно в результате кредитования клиентов и других банков по фиксированным процентным ставкам на суммы и на сроки, отличающиеся от сумм и сроков срочных вкладов и выпускаемых долговых ценных бумаг по фиксированным или плавающим процентным ставкам. Из-за изменений процентных ставок по долговым обязательствам Альфа-Банка могут быть непропорционально высокие процентные ставки по сравнению со ставками на его активы, и наоборот. Одна из целей Банка состоит в том, чтобы минимизировать потери от неожиданных отрицательных изменений процентной маржи.

Процентный риск Банка управляется Казначейством в рамках лимитов, установленных Комитетом по управлению активами и пассивами. Такие лимиты контролируются еженедельно подразделением по Управлению активами и пассивами Казначейства. Комитет по управлению активами и пассивами устанавливает лимиты чувствительности в показателях «текущая стоимость к 100 базовым пунктам изменения процентной ставки», которые измеряют воздействие повышений процентных ставок на 100 базовых пунктов для разных сроков на кривой доходности на текущую стоимость активов, пассивов и внебалансовых инструментов Альфа-Банка. Комитет по управлению активами и пассивами устанавливает такие лимиты для позиций Банка в российских рублях, долларах США и евро, а также для совокупного размера риска Альфа-Банка. Казначейство также использует форвардные валютные контракты для управления процентными позициями в различных валютах и процентные деривативы, такие как процентные свопы в долларах США и российских рублях.

Риск ликвидности

Риск ликвидности определяется как риск того, что предприятие столкнется с трудностями при выполнении своих обязанностей, связанных с финансовыми обязательствами. Альфа-Банк подвержен ежедневным требованиям уплаты денежных средств, полученных от однодневных депозитов, по текущим счетам, депозитам с наступающим сроком выплаты, выборкам ссуд, а также марже и другим требованиям по финансовым инструментам. Альфа-Банк не поддерживает уровень наличных средств для удовлетворения всех этих потребностей, так как опыт показывает, что минимальный уровень реинвестирования денежных средств при наступлении срока может быть спрогнозирован с высоким уровнем уверенности. Риском ликвидности управляет Казначейство и Комитет по управлению активами и пассивами Альфа-Банка.

Альфа-Банк стремится поддерживать устойчивую базу финансирования, включающую, прежде всего, суммы, подлежащие выплате по депозитам юридических и физических лиц, выпускаемым долговым ценным бумагам и подлежащие выплате другим банкам, а также адекватные диверсифицированные портфели ликвидных активов, чтобы быть в состоянии быстро и спокойно отреагировать на непредвиденные требования ликвидности.

Управление ликвидностью Альфа-Банка требует учета уровня ликвидных активов, необходимых для расчета по обязательствам по мере наступления срока; поддержания доступа к ряду источников финансирования; поддержания планов финансирования в чрезвычайных обстоятельствах и мони-

торинга коэффициентов ликвидности, исходя из обязательных требований. Альфа-Банк ежедневно рассчитывает коэффициенты ликвидности в соответствии с требованием ЦБ РФ.

Это следующие показатели: коэффициент мгновенной ликвидности (N2), который рассчитывается как отношение высоколиквидных активов к обязательствам до востребования; коэффициент текущей ликвидности (N3), рассчитывающийся как отношение ликвидных активов к обязательствам, срок платежа по которым наступает в течение 30 календарных дней; коэффициент долгосрочной ликвидности (N4), который рассчитывается как отношение активов, срок платежа по которым наступает не ранее чем через один год, к нормативному капиталу и обязательствам, срок платежа по которым наступает не ранее чем через один год.

Казначейство готовит профиль ликвидности финансовых активов и пассивов, а также создает адекватный портфель краткосрочных ликвидных активов, в значительной степени состоящий из краткосрочных ликвидных торговых ценных бумаг, депозитов в банках (включая центральные банки) и других межбанковских кредитных инструментов для того, чтобы обеспечить подержание достаточной ликвидности.

Ведется мониторинг ежедневной ликвидности, а также регулярно проводится стрессовое тестирование ликвидности в рамках разнообразных сценариев, предусматривающих как обычные, так и более жесткие условия рынка.

Казначейство ежедневно составляет модель прогнозируемой ликвидности. Отслеживаются различные сценарии: включая или исключая прогнозируемое новое кредитование. Для прогноза ликвидности регулярно обновляется информация о просрочке платежей.

Альфа-Банк







нам 20 лет
и мы верим в то, что
честным быть выгодно

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Альфа-Банк, признавая эффективность корпоративного управления одним из важнейших условий обеспечения стабильности, своей успешной работы на финансовых рынках, а также важность поддержания высоких стандартов корпоративного управления и деловой этики для успешного ведения бизнеса, придерживается в своей деятельности принципов Кодекса корпоративного управления. Кодекс был разработан на основании Принципов корпоративного управления согласованных странами – членами Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) от 22.04.2004, рекомендаций Базельского комитета по банковскому надзору «Совершенствование корпоративного управления в кредитных организациях» (1999), Федеральных законов «Об акционерных обществах», «О банках и банковской деятельности», Кодекса корпоративного поведения, рекомендованного к применению распоряжением Федеральной комиссии по рынку ценных бумаг от 04.04.2002 № 421, Устава Альфа-Банка.

Под корпоративным управлением понимается общее руководство деятельностью Альфа-Банка, осуществляемое его Общим собранием акционеров, Советом Директоров и включающее комплекс их отношений с исполнительными органами Альфа-Банка и иными заинтересованными лицами (работниками, кредиторами, вкладчиками, иными клиентами, партнерами, контрагентами, органами банковского регулирования и надзора, органами государственной власти и управления) в части:

- определения стратегических целей деятельности Альфа-Банка и эффективной системы управления;
- создания стимулов трудовой деятельности, обеспечивающих выполнение органами управления Альфа-Банка и его работниками всех действий, необходимых для достижения стратегических целей его деятельности;
- достижения баланса интересов акционеров, членов Совета Директоров и исполнительных органов Альфа-Банка и иных заинтересованных лиц;
- обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации, Устава Альфа-Банка, Кодекса корпоративной этики и иных внутренних документов, а также принципов профессиональной этики, принимаемых банковскими союзами, ассоциациями и иными саморегулируемыми организациями.

Признавая важную роль Кодекса, все органы управления и работники Альфа-Банка руководствуются его положениями при исполнении своих обязательств перед Альфа-Банком и акционерами. Корпоративное поведение в процессе осуществления деятельности по обеспечению корпоративного управления основано на уважении прав и законных интересов его участников и способствует эффективной деятельности Альфа-Банка, поддержанию его финансовой стабильности и прибыльности.

В целях совершенствования системы корпоративного управления Альфа-Банк руководствуется в своей деятельности следующими основными принципами корпоративного управления:

- гарантия прав и интересов акционеров;
- эффективное управление;
- распределение полномочий между органами управления и эффективный контроль;
- эффективный контроль за финансово-хозяйственной деятельностью;
- прозрачность структуры собственности и информационной открытости;
- соблюдение законности и этических норм;
- эффективное взаимодействие с работниками и справедливое вознаграждение;
- социальной ответственности и развитие партнерских отношений с заинтересованными лицами.

Структура корпоративного управления Альфа-Банка обеспечивает поддержание адекватного баланса между органами управления, распределяет полномочия и разграничивает общее руководство, осуществляемое акционерами и Советом Директоров, и руководство текущей деятельностью Альфа-Банка, осуществляемое его исполнительными органами. Руководствуясь интересами акционеров, кредиторов, клиентов, деловых партнеров и контрагентов, Альфа-Банк осуществляет постоянный мониторинг соответствия его деятельности положениям Кодекса корпоративного управления.

Кодекс корпоративного управления Альфа-Банка может быть предоставлен по запросу.

ПРИЛОЖЕНИЕ

В 2011 году крупные сделки ОАО «АЛЬФА-БАНК» не заключались.

Перечень совершенных Банком в отчетном году сделок, признаваемых сделками, в совершении которых имеется заинтересованность

1. Договор о предоставлении банковской гарантии № 00328х от 17.01.2011 г. с ОАО «РЖД» (Принципал) по которому ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Гарант) по просьбе Принципала выдает в пользу Челябинской таможни Банковскую гарантию, а Принципал обязуется уплатить Гаранту вознаграждение за выдачу Гарантии, а так же возместить все затраты Гаранта, связанные с платежом по Гарантии.

- Предел ответственности Гаранта по Гарантии составляет 4 859 500 (Четыре миллиона восемьсот пятьдесят девять тысяч пятьсот) рублей.
- Срок предоставления Гарантии с 19.01.2011 г. до 18.01.2012 г.
- Вознаграждение Гаранта в размере 1% (Одного процента) годовых от предела ответственности, начисляемых с Даты вступления в силу Гарантии и до даты окончания срока ее действия включительно.
- Общая сумма вознаграждения, причитающегося Банку за выдачу гарантии за весь срок действия гарантии: 48 595 (Сорок восемь тысяч пятьсот девяносто пять) рублей.

2. Договор о предоставлении банковской гарантии № 003b4х от 31.01.2011 г. с ОАО «РЖД» (Принципал) по которому ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Гарант) по просьбе Принципала выдает в пользу Московской таможни Банковскую гарантию, а Принципал обязуется уплатить Гаранту вознаграждение за выдачу Гарантии, а так же возместить все затраты Гаранта, связанные с платежом по Гарантии.

- Предел ответственности Гаранта по Гарантии составляет 3 364 000 (Три миллиона триста шестьдесят четыре тысячи) рублей.
- Срок предоставления Гарантии с 02.02.2011 г. до 01.02.2012 г.
- Вознаграждение Гаранта в размере 1% (Одного процента) годовых от предела ответственности, начисляемых с Даты вступления в силу Гарантии и до даты окончания срока ее действия включительно.
- Общая сумма вознаграждения, причитающегося Банку за выдачу гарантии за весь срок действия гарантии: 33 640 (Тридцать три тысячи шестьсот сорок) рублей.

3. Договор о предоставлении банковской гарантии № 003b5х от 31.01.2011 г. с ОАО «РЖД» (Принципал) по которому ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Гарант) по просьбе Принципала выдает в пользу Оренбургской таможни Банковскую гарантию, а Принципал обязуется уплатить Гаранту вознаграждение за выдачу Гарантии, а так же возместить все затраты Гаранта, связанные с платежом по Гарантии.

- Предел ответственности Гаранта по Гарантии составляет 8 620 000 (Восемь миллионов шестьсот двадцать тысяч) рублей.
- Срок предоставления Гарантии с 02.02.2011 г. до 01.02.2012 г.
- Вознаграждение Гаранта в размере 1% (Одного процента) годовых от предела ответственности, начисляемых с Даты вступления в силу Гарантии и до даты окончания срока ее действия включительно.
- Общая сумма вознаграждения, причитающегося Банку за выдачу гарантии за весь срок действия гарантии: 86 200 (Восемьдесят шесть тысяч двести) рублей.

4. **Договор** о предоставлении банковской гарантии № 003b3x от 31.01.2011 г. с ОАО «РЖД» (Принципал) по которому ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Гарант) по просьбе Принципала выдает в пользу Читинской таможни Банковскую гарантию, а Принципал обязуется уплатить Гаранту вознаграждение за выдачу Гарантии, а так же возместить все затраты Гаранта, связанные с платежом по Гарантии.

- Предел ответственности Гаранта по Гарантии составляет 4 777 840 (Четыре миллиона семьсот семьдесят семь тысяч восемьсот сорок) рублей.
- Срок предоставления Гарантии с 02.02.2011 г. до 01.02.2012 г.
- Вознаграждение Гаранта в размере 1% (Одного процента) годовых от предела ответственности, начисляемых с Даты вступления в силу Гарантии и до даты окончания срока ее действия включительно.
- Общая сумма вознаграждения, причитающегося Банку за выдачу гарантии за весь срок действия гарантии: 47 778, 40 (Сорок семь тысяч семьсот семьдесят восемь 40/100) рублей.

5. **Договор** о предоставлении банковской гарантии № 003u0x от 28.02.2011 г. с ОАО «РЖД» (Принципал) по которому ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Гарант) по просьбе Принципала выдает в пользу Московской таможни Банковскую гарантию, а Принципал обязуется уплатить Гаранту вознаграждение за выдачу Гарантии, а так же возместить все затраты Гаранта, связанные с платежом по Гарантии.

- Предел ответственности Гаранта по Гарантии составляет 5 274 400 (Пять миллионов двести семьдесят четыре тысячи четыреста) рублей.
- Срок предоставления Гарантии с 02.03.2011 г. до 01.03.2012 г.
- Вознаграждение Гаранта в размере 1% (Одного процента) годовых от предела ответственности, начисляемых с Даты вступления в силу Гарантии и до даты окончания срока ее действия включительно.
- Общая сумма вознаграждения, причитающегося Банку за выдачу гарантии за весь срок действия гарантии: 52 888,50 (Пятьдесят две тысячи восемьсот восемьдесят восемь 50/100) рублей.

6. **Договор** о предоставлении банковской гарантии № 47260 от 30.06.2010 г. с ОАО «РЖД» (Принципал) по которому ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Гарант) по просьбе Принципала выдает в пользу Омской таможни Банковскую гарантию, а Принципал обязуется уплатить Гаранту вознаграждение за выдачу Гарантии, а так же возместить все затраты Гаранта, связанные с платежом по Гарантии.

- Предел ответственности Гаранта по Гарантии составляет 4 952 545 (Четыре миллиона девятьсот пятьдесят две тысячи пятьсот сорок пять) рублей.
- Срок предоставления Гарантии с 03.07.2010 г. до 02.07.2011 г.;
- Вознаграждение Гаранта в размере 1% (Одного процента) годовых от предела ответственности, начисляемых с Даты вступления в силу Гарантии и до даты окончания срока ее действия включительно.
- Общая сумма вознаграждения, причитающегося Банку за выдачу гарантии за весь срок действия гарантии: 49 525, 45 (Сорок девять пятьсот двадцать пять 45/100)рублей.
- Заинтересованным лицом по сделкам, указанных в пунктах 1-6, является член Совета директоров Банка, одновременно занимающий должности в органах управления ОАО «РЖД», Косов Николай Николаевич, сделки одобрены Советом директоров Банка, Протокол № 10-2011 от 19.04.2011 г.;

7. **Заключение** Банком с ЗАО «Московская межбанковская валютная биржа», Открытым акционерным обществом «Фондовая биржа РТС» , акционерами ОАО «РТС» и ММВБ (САЙПРУС) ЛИМИТЕД Рамочного соглашения в отношении объединения бизнесов биржи ММВБ и фондовой биржи РТС, Соглашения о внесении изменений № 1 в Рамочное соглашение и Соглашения о внесении изменений № 2 в Рамочное соглашение.

- Заинтересованным лицом по сделке является член Правления Банка Кауфман Эдуард Стивен, одновременно занимающий должность члена Совета директоров Открытого акционерного общества «Фондовая биржа РТС». Сделка одобрена Советом директоров Банка, Протоколы № 31-2011 от 12.10.2011 г. и 33-2011 от 21.10.2011 г.;

8. **Приобретение** Банком простых именных акций дополнительной эмиссии Публичного акционерного общества «Альфа-Банк», созданного по законодательству Украины (код ЕГРПОУ 23494714) номинальной стоимостью 4 237 (Четыре тысячи двести тридцать семь) гривен каждая пропорционально доле владения Банка в количестве 43 353 (сорок три тысячи триста пятьдесят три) штуки по цене равной из номинальной стоимости – 183 686 661 (Сто восемьдесят три миллиона шестьсот восемьдесят шесть тысяч шестьсот шестьдесят одна) гривна – на условиях, утвержденных 21 февраля 2011 года Общим Собранием Акционеров Публичного акционерного общества «Альфа-Банк». Сделка одобрена Советом директоров Банка, Протокол № 12-2011 от 19.05.2011 г.;

9. **Досрочное погашение** Банку задолженности по субординированным займам, приобретенным у компании ОВЕРСТЕНД ЛИМИТЕД к Публичному Акционерному Обществу «Альфа-Банк»

(код ЕГРПОУ 23494714) на сумму 110 940 388 (сто десять миллионов девятьсот сорок тысяч триста восемьдесят восемь) долларов США, а так же на сумму 5 297 000 (Пять миллионов двести девяносто семь) долларов США в срок до 1 июля 2011 года. Сделка одобрена Советом директоров Банка, Протокол № 15-2011 от 06.06.2011 г.

- Заинтересованными лицами по сделкам, указанным в пунктах 8 и 9, являются члены Совета директоров Банка, одновременно занимающие должности в органах управления Публичного акционерного общества «Альфа-Банк», Йонах Йоханн, Каримов Ильдар Альфредович, Косогов Андрей Николаевич, Луканов Александр Константинович, Хвесюк Рушан Федорович.

10. **Договор** о предоставлении банковской гарантии №003b9x от 04.02.2011 г. с ОАО «ТНК-ВР Холдинг» (Принципал) по которому ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Гарант) по просьбе Принципала выдает в пользу Центральной энергетической таможни ФТС России Банковскую гарантию, а Принципал обязуется уплатить Гаранту вознаграждение за выдачу Гарантии, а так же возместить все затраты Гаранта, связанные с платежом по Гарантии.

- Предел ответственности Гаранта по Гарантии составляет 218 000 000,00 (Двести восемнадцать миллионов и 00/100) российских рублей.
- Срок предоставления Гарантии 04.02.11г. по 07.02.12г. (включительно).
- Вознаграждение Гаранта в размере 0,60% (Ноль целых и шестьдесят сотых) годовых от предела ответственности, начисляемых с даты вступления Гарантии в силу и по дату окончания срока её действия (включительно), либо по дату досрочного возврата Гаранту оригинала Гарантии (включительно).

11. **Договор** о предоставлении банковской гарантии №003w2x от 21.02.2011 г. с ОАО «ТНК-ВР Холдинг» (Принципал) по которому ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Гарант) по просьбе Принципала выдает в пользу Центральной энергетической таможни ФТС России Банковскую гарантию, а Принципал обязуется уплатить Гаранту вознаграждение за выдачу Гарантии, а так же возместить все затраты Гаранта, связанные с платежом по Гарантии.

- Предел ответственности Гаранта по Гарантии составляет 550 000 000,00 (Пятьсот пятьдесят миллионов 00/100) российских рублей.
- Срок предоставления Гарантии 21.02.11г. по 07.02.12г. (включительно).
- Вознаграждение Гаранта в размере 0,60% (Ноль целых и шестьдесят сотых) годовых от предела ответственности, начисляемых с даты вступления Гарантии в силу и по дату окончания срока её действия (включительно), либо по дату досрочного возврата Гаранту оригинала Гарантии (включительно).

12. **Договор** о предоставлении банковской гарантии №003w3x от 21.02.2011 г. с ОАО «ТНК-ВР Холдинг» (Принципал) по которому ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Гарант) по просьбе Принципала выдает в пользу Центральной энергетической таможни ФТС России Банковскую гарантию, а Принципал обязуется уплатить Гаранту вознаграждение за выдачу Гарантии, а так же возместить все затраты Гаранта, связанные с платежом по Гарантии.

- Предел ответственности Гаранта по Гарантии составляет 152 000 000,00 (Сто пятьдесят два миллиона 00/100) российских рублей.
- Срок предоставления Гарантии 21.02.11г. по 07.02.12г. (включительно).
- Вознаграждение Гаранта в размере 0,60% (Ноль целых и шестьдесят сотых) годовых от предела ответственности, начисляемых с даты вступления Гарантии в силу и по дату окончания срока её действия (включительно), либо по дату досрочного возврата Гаранту оригинала Гарантии (включительно).

13. **Договор** о предоставлении банковской гарантии №003w4x от 21.02.2011 г. с ОАО «ТНК-ВР Холдинг» (Принципал) по которому ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Гарант) по просьбе Принципала выдает в пользу Центральной энергетической таможни ФТС России Банковскую гарантию, а Принципал обязуется уплатить Гаранту вознаграждение за выдачу Гарантии, а так же возместить все затраты Гаранта, связанные с платежом по Гарантии.

- Предел ответственности Гаранта по Гарантии составляет 80 000 000,00 (Восемьдесят миллионов 00/100) российских рублей.
- Срок предоставления Гарантии 21.02.11г. по 07.02.12г. (включительно).
- Вознаграждение Гаранта в размере 0,60% (Ноль целых и шестьдесят сотых) годовых от предела ответственности, начисляемых с даты вступления Гарантии в силу и по дату окончания срока её действия (включительно), либо по дату досрочного возврата Гаранту оригинала Гарантии (включительно).

14. **Договор** о предоставлении банковской гарантии №00587x от 29.06.2011 г. с ОАО «ТНК-ВР Холдинг» (Принципал) по которому ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Гарант) по просьбе Принципала выдает в пользу Центральной энергетической таможни ФТС России Банковскую гарантию, а Принципал обязуется уплатить Гаранту вознаграждение за выдачу Гарантии, а так же возместить все затраты Гаранта, связанные с платежом по Гарантии.

- Предел ответственности Гаранта по Гарантии составляет 218 000 000,00 (Двести восемнадцать миллионов и 00/100) российских рублей.

- Срок предоставления Гарантии 30.06.11г. по 07.02.12г. (включительно).

- Вознаграждение Гаранта в размере 0,60% (Ноль целых и шестьдесят сотых) годовых от предела ответственности, начисляемых с даты вступления Гарантии в силу и по дату окончания срока её действия (включительно), либо по дату досрочного возврата Гаранту оригинала Гарантии (включительно).

15. **Договор** о предоставлении банковской гарантии №005I6X от 22.07.2011 г. с ОАО «ТНК-ВР Холдинг» (Принципал) по которому ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Гарант) по просьбе Принципала выдает в пользу Центральной энергетической таможни ФТС России Банковскую гарантию, а Принципал обязуется уплатить Гаранту вознаграждение за выдачу Гарантии, а так же возместить все затраты Гаранта, связанные с платежом по Гарантии.

- Предел ответственности Гаранта по Гарантии составляет 641 000 000,00 (Шестьсот сорок один миллион и 00/100) российских рублей.

- Срок предоставления Гарантии 25.07.11г. по 07.02.12г. (включительно).

- Вознаграждение Гаранта в размере 0,60% (Ноль целых и шестьдесят сотых) годовых от предела ответственности, начисляемых с даты вступления Гарантии в силу и по дату окончания срока её действия (включительно), либо по дату досрочного возврата Гаранту оригинала Гарантии (включительно).

16. **Договор** о предоставлении банковской гарантии №005I5X от 22.07.2011 г. с ОАО «ТНК-ВР Холдинг» (Принципал) по которому ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Гарант) по просьбе Принципала выдает в пользу Центральной энергетической таможни ФТС России Банковскую гарантию, а Принципал обязуется уплатить Гаранту вознаграждение за выдачу Гарантии, а так же возместить все затраты Гаранта, связанные с платежом по Гарантии.

- Предел ответственности Гаранта по Гарантии составляет 207 000 000,00 (Двести семь миллионов и 00/100) российских рублей.

- Срок предоставления Гарантии 25.07.11г. по 07.02.12г. (включительно).

- Вознаграждение Гаранта в размере 0,60% (Ноль целых и шестьдесят сотых) годовых от предела ответственности, начисляемых с даты вступления Гарантии в силу и по дату окончания срока её действия (включительно), либо по дату досрочного возврата Гаранту оригинала Гарантии (включительно).

17. **Договор** о предоставлении банковской гарантии №00799x от 01.11.2011 г. с ОАО «ТНК-ВР Холдинг» (Принципал) по которому ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Гарант) по просьбе Принципала выдает в пользу Центральной энергетической таможни ФТС России Банковскую гарантию, а Принципал обязуется уплатить Гаранту вознаграждение за выдачу Гарантии, а так же возместить все затраты Гаранта, связанные с платежом по Гарантии.

- Предел ответственности Гаранта по Гарантии составляет 152 000 000,00 (Сто пятьдесят два миллиона 00/100) российских рублей.

- Срок предоставления Гарантии 02.11.11г. по 23.10.13г. (включительно).

- Вознаграждение Гаранта в размере 0,60% (Ноль целых и шестьдесят сотых) годовых от предела ответственности, начисляемых с даты вступления Гарантии в силу и по дату окончания срока её действия (включительно), либо по дату досрочного возврата Гаранту оригинала Гарантии (включительно).

18. **Договор** о предоставлении банковской гарантии №008c5x от 14.12.2011 г. с ОАО «ТНК-ВР Холдинг» (Принципал) по которому ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Гарант) по просьбе Принципала выдает в пользу Центральной энергетической таможни ФТС России Банковскую гарантию, а Принципал обязуется уплатить Гаранту вознаграждение за выдачу Гарантии, а так же возместить все затраты Гаранта, связанные с платежом по Гарантии.

- Предел ответственности Гаранта по Гарантии составляет 394 500 000,00 (Триста девяносто четыре миллиона пятьсот тысяч 00/100) российских рублей.

- Срок предоставления Гарантии 16.12.11г. по 23.10.13г. (включительно).

- Вознаграждение Гаранта в размере 0,60% (Ноль целых и шестьдесят сотых) годовых от предела ответственности, начисляемых с даты вступления Гарантии в силу и по дату окончания срока её действия (включительно), либо по дату досрочного возврата Гаранту оригинала Гарантии (включительно).

19. **Договор** о предоставлении банковской гарантии №008c6x от 14.12.2011 г. с ОАО «ТНК-ВР Холдинг» (Принципал) по которому ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Гарант) по просьбе Принципала выдает в пользу Центральной энергетической таможни ФТС России Банковскую гарантию, а Принципал обязуется уплатить Гаранту вознаграждение за выдачу Гарантии, а так же возместить все затраты Гаранта, связанные с платежом по Гарантии.

- Предел ответственности Гаранта по Гарантии составляет 394 500 000,00 (Триста девяносто четыре миллиона пятьсот тысяч 00/100) российских рублей.

- Срок предоставления Гарантии 16.12.11г. по 23.10.13г. (включительно).

- Вознаграждение Гаранта в размере 0,60% (Ноль целых и шестьдесят сотых) годовых от предела ответственности, начисляемых с даты вступления Гарантии в силу и по дату окончания срока её действия (включительно), либо по дату досрочного возврата Гаранту оригинала Гарантии (включительно).

20. **Договор** о предоставлении банковской гарантии №008c7x от 14.12.2011 г. с ОАО «ТНК-ВР Холдинг» (Принципал) по которому ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Гарант) по просьбе Принципала выдает в пользу Центральной энергетической таможни ФТС России Банковскую гарантию, а Принципал обязуется уплатить Гаранту вознаграждение за выдачу Гарантии, а так же возместить все затраты Гаранта, связанные с платежом по Гарантии.

- Предел ответственности Гаранта по Гарантии составляет 59 000 000,00 (Пятьдесят девять миллионов 00/100) российских рублей.

- Срок предоставления Гарантии 16.12.11г. по 23.10.13г. (включительно).

- Вознаграждение Гаранта в размере 0,60% (Ноль целых и шестьдесят сотых) годовых от предела ответственности, начисляемых с даты вступления Гарантии в силу и по дату окончания срока её действия (включительно), либо по дату досрочного возврата Гаранту оригинала Гарантии (включительно).

21. **Заключение сделок** по установлению на расчетном счете фиксированного остатка денежных средств в рублях в рамках Договора банковского счета №б/н от «04» ноября 2004г., заключенного Банком с Открытым Акционерным Обществом «ТНК-ВР Холдинг» и дополнительных соглашений к нему.

22. **Заключение сделок** по установлению на расчетном счете фиксированного остатка денежных средств в долларах США в рамках Договора банковского счета №б/н от «04» ноября 2004г., заключенного Банком с Открытым Акционерным Обществом «ТНК-ВР Холдинг» и дополнительных соглашений к нему.

23. **Заключение сделок** купли-продажи валюты в рамках Соглашения №001 об общих условиях и принципах совершения операций купли-продажи иностранной валюты от «01» февраля 2010 г., заключенного Банком с Открытым Акционерным Обществом «ТНК-ВР Холдинг» и дополнительных соглашений к нему;

24. **Заключение сделок** по установлению на расчетном счете фиксированного остатка денежных средств в рублях в рамках Договора банковского счета №б/н от «26» декабря 2002г., заключенного Банком с Открытым Акционерным Обществом «ТНК-ВР Менеджмент» и дополнительных соглашений к нему.

- Заинтересованными лицами по сделкам, указанным в пунктах 10-24, является член Совета директоров ОАО «АЛЬФА-БАНК» Фридман Михаил Маратович, который одновременно является Председателем Правления управляющей компании ОАО «ТНК-ВР Менеджмент», которая осуществляет функции единоличного исполнительного органа в ОАО «ТНК-ВР Холдинг». Сделки одобрены Общим собранием акционеров Банка, Протокол 02-2011 от 28.06.2011 г.

25. **Заключение сделок** по приобретению Банком биржевых облигаций ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК» серии БО-4 в количестве 170 000 штук общей стоимостью 170 000 000 рублей, и серии БО-6 в количестве 170 000 штук общей стоимостью 170 000 000 рублей, а также заключение Соглашения об участии в размещении облигационного займа, в рамках которого ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Участник) обязуется предоставить ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК» (Организатор) услуги по формированию спроса на документарные процентные неконвертируемые биржевые облигации ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК» на предъявителя с обязательным централизованным хранением серии БО-4 и БО-6.

- Заинтересованным лицом по сделкам является член Совета директоров Банка, одновременно занимающий должности в органах управления ОАО «ГЛОБЭКСБАНК», Косов Николай Николаевич, сделки одобрены Советом директоров Банка, Протокол № 23-2011 от 29.07.2011 г.

26. **Заключение** с ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК» Договоров купли-продажи облигаций ОАО «АЛЬФА-БАНК» серии 01 в количестве 280 000 штук общей стоимостью 280 000 000 рублей и Договоров купли-продажи облигаций ОАО «АЛЬФА-БАНК» серии 02 в количестве 300 000 штук общей стоимостью 300 000 000 рублей.

- Заинтересованным лицом по сделкам является член Совета директоров Банка, одновременно занимающий должности в органах управления ОАО «ГЛОБЭКСБАНК», Косов Николай Николаевич, сделки одобрены Советом директоров Банка, Протоколы № 03-2011 от 07.02.2011 г. и № 38-2011 от 08.12.2011 г.

27. **Заключение** с ОАО «АльфаСтрахование» Договоров купли-продажи облигаций ОАО «АЛЬФА-БАНК» серии 01 в количестве 30 000 штук общей стоимостью 30 000 000 рублей.

- Заинтересованными лицами по сделкам являются члены Совета директоров Банка: г-н Авен Петр Олегович, г-н Сысуев Олег Николаевич, г-н Каримов Ильдар Альфредович, г-н Косогов Андрей Николаевич (основание заинтересованности – перечисленные члены Совета директоров Банка являются одновременно членами Совета директоров ОАО «АльфаСтрахование») и член Правления Банка – г-н Соколова Андрей Борисович (основание заинтересованности – член Правления Банка Соколов А.Б. является одновременно членом Совета директоров ОАО «АльфаСтрахование»). Сделки одобрены Советом директоров Банка, Протокол № 03-2011 от 07.02.2011 г.

28. Заключение с ОАО «АльфаСтрахование» Договоров купли-продажи облигаций ОАО «АЛЬФА-БАНК» серии 02 в количестве 50 000 штук общей стоимостью 50 000 000 рублей. Заинтересованными лицами по сделкам являются члены Совета директоров Банка: г-н Авен Петр Олегович, г-н Сысуев Олег Николаевич, г-н Каримов Ильдар Альфредович, г-н Косогов Андрей Николаевич (основание заинтересованности – перечисленные члены Совета директоров Банка являются одновременно членами Совета директоров ОАО «АльфаСтрахование») и члена Правления Банка – г-н Першин Максим Сергеевич (основание заинтересованности – член Правления Банка Першин М.С. является одновременно членом Совета директоров ОАО «АльфаСтрахование»).

- Сделки одобрены Советом директоров Банка, Протокол № 38-2011 от 08.12.2011 г.

В 2011 году решений о выплате дивидендов не принималось.

Состав Совета директоров на 31 декабря 2011 года, включая информацию об изменениях в составе

Шмида Петр
Сысуев Олег Николаевич
Фридман Михаил Маратович
Авен Петр Олегович
Хвесюк Рушан Федорович
Каримов Ильдар Альфредович
Косогов Андрей Николаевич
Кнастер Александр
Косов Николай Николаевич

25.10.2011 на внеочередном Общем собрании акционеров Альфа-Банка (Протокол № 03-2010 от 25.10.2011) из состава Совета директоров были выведены Йонах Йоханн и Луканов Александр Константинович. 26.10.2011 Председателем Совета директоров был избран Шмида Петр. Иных изменений в составе Совета директоров Альфа-Банка в отчетный период не было.

Сведения о членах Совета директоров, в том числе краткие биографические данные и владение акциями Альфа-Банка

Члены Совета директоров Альфа-Банка акциями Альфа-Банка не владеют. Иные сведения о членах Совета директоров, в том числе краткие биографические данные, можно запросить в Дирекции по информационной политике и связям с общественностью. www.alfabank.ru

Состав Правления на 31 декабря 2011 года, включая информацию об изменениях в составе

Соколов Андрей Борисович
Председатель Правления
Татарчук Владимир Валентинович
Первый заместитель Председателя Правления
Бакстер Эндрю Джон
заместитель Председателя Правления
Хвесюк Рушан Федорович
Меднов Сергей Алексеевич
Марей Алексей Александрович
Новиков Валерий Владимирович
Першин Максим Сергеевич
Поз Илья Владимирович

С 31 августа 2011 года досрочно прекращены полномочия Председателя Правления Хвесюка Рушана Федоровича и Первого заместителя Председателя Правления Соколова Андрея Борисовича (Протокол заседания Совета директоров Альфа-Банка №28-2011 от 31.08.2011), также данным решением с 31.08.2011 Соколов Андрей Борисович избран Председателем Правления, а Хвесюк Рушан Федорович – членом Правления Альфа-Банка, кроме того на данном заседании Совета директоров было принято решение об избрании с 02.09.2011 Первым заместителем Председателя Правления, членом Правления Татарчука Владимира Валентиновича. С 28 декабря 2011 года досрочно прекращены полномочия члена Правления Кауфмана Эдуарда Стивена (Протокол заседания Совета директоров Альфа-Банка №40-2011 от 28.12.2011), который 23.01.2012 г. избран в состав Совета директоров Банка.

Сведения о Председателе и членах Правления, в том числе краткие биографические данные и владение акциями Альфа-Банка

Члены Правления Альфа-Банка и Председатель Правления Альфа-Банка акциями Альфа-Банка не владеют. Иные сведения о членах Правления, в том числе краткие биографические данные, можно запросить в Дирекции по информационной политике и связям с общественностью.
www.alfabank.ru

Критерии определения и размер вознаграждения Председателю Правления и членам Правления Банка определяются в соответствии с Положением о Правлении ОАО АЛЬФА-БАНК», Положением об оплате труда работников ОАО «АЛЬФА-БАНК», Положением о премировании работников ОАО «АЛЬФА-БАНК». Общий размер вознаграждения, выплаченного членам Правления Банка по результатам 2011 года, составил 1 414 510 013 руб. 62 коп.

Критерии определения и размер вознаграждения членам Совета директоров Банка определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации решениями Общих собраний акционеров Банка. Общий размер вознаграждения, выплаченного членам Совета директоров Банка по результатам 2011 года, составил 332 471 594 руб. 65 коп.

Информация об объеме использованных в отчетном году видов энергетических ресурсов

В 2011 году ориентировочное потребление Банком (без учета региональных подразделений) в денежном выражении составило:
электроэнергии – 28 129 600 руб.,
теплоэнергии – 111 210 705 руб.

Информация представлена по той части расходов, которые подлежат оплате по фактическому потреблению (отдельным счетам). Выделить сумму потребления электроэнергии и теплоэнергии из общих платежей за коммунальные услуги, арендуемых Банком помещений, не представляется возможным, так как возмещение коммунальных расходов в рамках договора аренды и платежи по ним не зависят от объема потребления.

Группа «Альфастрахование»

Группа «АльфаСтрахование» объединяет ОАО «АльфаСтрахование», ООО «АльфаСтрахование-Жизнь», ЗАО «АВИКОС», ОАО Страховое общество «Авиационный Фонд Единый Страховой (АФЕС)», ООО «АльфаСтрахование-МС», ООО Медицинская страховая компания «ВИРМЕД», ООО «Медицина АльфаСтрахования», ООО «АльфаМедПроект», ООО Медицинская страховая компания «АсСтра» и ОАО Страховая компания «Москва» и СМО «Сибирь».

Собственные средства Группы «АльфаСтрахование» составляют более 8,5 млрд рублей. Согласно лицензии Группа предлагает более 100 страховых продуктов, включая продукты по страхованию жизни и страхованию от несчастного случая. На территории России страховую деятельность осуществляют более 400 региональных представительств.

Группа «АльфаСтрахование» имеет аккредитацию в крупнейших банках, среди которых Сбербанк России, ВТБ, ВТБ24, Газпромбанк, Альфа-Банк, Россельхозбанк, Райффайзенбанк, Банк Москвы, МДМ Банк, Юникредит, и входит в официальный список страховщиков, участвующих в страховании имущества клиентов этих банков. Сборы Группы «АльфаСтрахование» за 2011 год составили 32,8 млрд рублей, размер чистой прибыли – 0,5 млн рублей.

Основные принципы

Группа «АльфаСтрахование» имеет репутацию надежной и устойчивой компании, которая подтверждена перестраховочными программами в крупнейших компаниях мира: Мюнхенское перестраховочное общество (Munich Re), Швейцарское перестраховочное общество (Swiss Re), Ганноверское перестраховочное общество (Hannover Re), СКОР (SCOR), Кельнское перестраховочное общество (GenRe), Партнер Ре (Partner Re), а также корпорация Lloyd's of London, сотрудничество с которой осуществляется через международных брокеров Willis Limited, Marsh, AON Benfield и других. По данным исследований рейтингового агентства «Эксперт РА», Группа «АльфаСтрахование» входит в десятку лидеров открытого страхового рынка. В январе 2011 года агентство подтвердило присвоенный Группе «АльфаСтрахование» в 2003 году наивысший рейтинг надежности А++. Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings изменило прогноз по рейтингам «АльфаСтрахование» на «Стабильный» и подтвердило национальный рейтинг на уровне «A+(rus)».

Основа работы Группы – совершенствование сервиса и разработка новых страховых продуктов, отвечающих индивидуальным потребностям конкретного клиента. Правильность выбранной стратегии подтверждает признание профессионалов рынка. В 2010 году Группа получила премию «Финансовая Элита России 2005-2010» в номинации «Признание клиентов», став лучшей компанией пятилетия.

Клиенты

Услугами Группы пользуются более 12 млн частных клиентов и более 323 тыс компаний, среди которых – ведущие банки, крупнейшие судовладельцы и перевозчики, предприятия атомной энергетики, металлургии и машиностроения, представительства крупнейших зарубежных компаний, общественные и государственные организации и учреждения:

BEIERSDORF; Campina; Dirol Cadburry; DPD Russia; Electronic Arts Russia; Fitch Ratings; Frito Lay Russia; GOLDEN TELECOM; LG; METRO Cash&Carry; MIRAX Group; Navteq CIS; Philips; Robert Bosch; Sony CIS; Sony Ericsson; TNT Express; Wimm Bill Dann; Urals Energy; X5 Retail Group; Абсолют Банк; ГК «Айсберри»; АльфаБанк; ОАО «Архангельский ЦБ»; Аэрофлот – Российские Авиалинии; Белгородоблгаз; ГК «Беломортранс»; ОАО «Волга»; ВымпелКом; ЗАО «Даймлер АГ»; Банк «Дельта Кредит»; ГК «ДОН-Строй»; ЕвразХолдинг; ЗАО «Евроцемент Груп»; Казаньоргсинтез; ИД «КоммерсантЪ»; КЭС Холдинг; Группа «Лакталис»; ОАО «Ленэнерго»; ООО «Лесопромышленная компания Континенталь Менеджмент»; ГК «Мегаполис»; Холдинг «Металлоинвес»; ОАО «Магнитогорский Металлургический Комбинат»; Монди Сыктывкарский ЛПК; ОАО «Моэск»; ГК «Независимость»; НОВАТЭК; ГМК «Норильский никель»; Объединенная депозитарная компания; Пенсионный фонд РФ; ГК»»Разгуляй»; Ригла; ГК «Рольф»; Россельхозбанк; Русдрагмет; ОАО «Славнефть-ЯНОС»; Совтрансавто; УК «Солнечные продукты»; Группа СУАЛ; ТАИФ; ТНК-ВР; Трансконтейнер; ЗАО «Трансмашхолдинг»; Транснефтепродукт; ОАО «Тюменьэнерго»; Федеральная служба РФ по контролю за оборотом наркотиков; Федеральная таможенная служба РФ; ОАО «ФСК ЕЭС».

Признание

Руководители «АльфаСтрахование» третий год подряд заняли лидирующие позиции ежегодного авторитетного рейтинга «ТОП-1000 российских менеджеров», совместного проекта Ассоциации Менеджеров и издательского дома «Коммерсантъ».

«АльфаСтрахование» стала лауреатом премии «Финансовая Элита России – 2011» в номинации «Клиентский сервис». «АльфаСтрахование-Жизнь» получила в номинации «Компания года в сфере страхования жизни».

«АльфаСтрахование» признана лучшей страховая компания России в 2011 году по версии журнала World Finance, одного из самых авторитетных деловых изданий в мире.

«АльфаСтрахование» получила премии «Золотая Саламандра» в трех номинациях: «Интернет-проект года в страховании», «Инновация года в страховании» в категории «IT-проект года», а также «АльфаСтрахование» была удостоена специальной внеконкурсной награды «Управление страховыми резервами». «АльфаСтрахование-Жизнь» – в номинации «Инновация года в страховании» в категории «Маркетинговый проект года».

«АльфаСтрахование» стала лауреатом Первой национальной премии «НАМИКС» в номинации «Лучшая страховая компания для малоэтажного жилищного строительства».

«АльфаСтрахование» заняла одно из лидирующих мест в рейтинге деловой репутации российских страховщиков согласно результатам репутационного аудита, проведенного холдингом «Ромир».

АльфаСтрахование» второй год подряд заняла первое место среди самых быстрорастущих компаний финансового сектора России по версии журнала «Секрет фирмы», входящего в Издательский дом «Коммерсант».

«АльфаСтрахование» стала лауреатом премии V ежегодного форума «Будущее страхового рынка» в номинации «Лидирующие позиции в страховании имущества юридических лиц от огневых и иных рисков».

«АльфаСтрахование» признана победителем конкурса Национальной общественной премии транспортной отрасли России «Золотая Колесница» в номинации «Лидер страхования организаций и предприятий транспорта России».

«АльфаNEWS», корпоративная газета «АльфаСтрахование», стала лауреатом всероссийского конкурса «Пресс-служба года-2010». Газета была признана одной из лучших в номинации «Корпоративное СМИ».

«АльфаСтрахование» стала лауреатом Международной интернет премии в области маркетинга PROpeller Digital – 2011 в номинации «Виртуальные промо-инструменты».

«АльфаСтрахование» получила приз конкурса 2011 года на лучший электронный курс, разработанный с помощью редактора WebSoft CourseLab.

Мультипликационный flash-ролик «Полис удачи», созданный агентством интернет-маркетинга AGIMA для Годового отчета «АльфаСтрахование», победил в номинации «Мультипликация» на конкурсе Russian Flash Awards.

Управляющая компания «Альфа-Капитал»

Управляющая компания «Альфа-Капитал» – один из лидеров рынка управления активами в России, ведет свою деятельность с 1996 года. Основные направления бизнеса «Альфа-Капитал» – управление имуществом паевых инвестиционных фондов, активами негосударственных пенсионных фондов, страховых компаний и корпораций, а также индивидуальное доверительное управление средствами крупных частных инвесторов. Бренд «Альфа-Капитал» без преувеличения можно назвать символом высокого качества услуг на рынке управления активами. www.alfacapital.ru

2011 – год возможностей

2011 год был наполнен значительными событиями для УК «Альфа-Капитал». Компания продолжала инвестировать в развитие своего бизнеса, следуя намеченным стратегическим целям, активно развивала свою продуктовую линейку, наращивала активы, улучшала систему качества предоставляемых услуг, уделяла большое вниманиеобучению и набору персонала, занималась разработкой новых форм мотивации, а также вела активную маркетинговую деятельность.

«Альфа-Капитал», продолжила укрепление своих позиций в сфере управления активами частных инвесторов, в первую очередь, ориентируясь на клиентский сегмент с доходом от 100 тыс долларов США. Как результат, по итогам года в индивидуальном доверительном управлении общее привлечение в продукты «Альфа-Капитал» составило более 31,8 млрд рублей.

Новым перспективным для компании направлением стал сегмент корпоративных инвесторов. Для развития этого бизнеса в компании был создан Центр по работе с институциональными и корпоративными клиентами, который возглавил Игорь Волошин, присоединившийся к компании в 2011 году. Работа с корпоративными инвесторами – это новое явление для российского рынка управления активами, и в данный момент эта рыночная ниша практически не занята.«Альфа-Капитал» стала первой российской компанией начавшей работу с некэптивными корпоративными клиентами.

Суммарные активы Компании на конец 2011 года составили 79,5 млрд рублей. Рост за год составил почти 40%. По итогам 2011 года «Альфа-Капитал» продолжает лидировать по количеству состоятельных клиентов среди российских УК. Количество счетов доверительного управления выросло до 1 300 в декабре 2011 года. Средний размер вложений на счете клиента составил 10 млн рублей.

Продолжая работать в рамках принятой еще в 2010 году продуктовой концепции, «Альфа-Капитал» предлагает клиентам конкретные инвестиционные идеи, а не абстрактные инвестиции в фондовый или товарный рынки. Клиентам было предложено более 40 привлекательных инвестиционных идей с разными профилями по соотношению риск/доходность.

Была также запущена линейка международных фолио. В рамках повышения удобства пользования своими инвестиционными продуктами и услугами компания активизировала расширение собственной сети продаж и обслуживания клиентов в Москве и регионах. В феврале 2011 года в г. Москве на Кутузовском проспекте открылся новый офис обслуживания клиентов УК «Альфа-Капитал». В июле был открыт собственный офис в г. Новосибирске.

Уделив в посткризисный период особое внимание усилению работы с персоналом, УК «Альфа-Капитал» добилась существенного повышения его профессионального уровня и лояльности. Проведенный в конце 2011 года ежегодный опрос мнения сотрудников Компании показал, что более 94% сотрудников удовлетворены работой в ней.

Перспективы в 2012 году

Стратегия компании – «Делаем больше» – по мере своей реализации и развития приобретает новые, отвечающие на вызовы времени, содержания. В новом году акцент будет сделан на повышении прибыльности деятельности компании, ее капитализации, создании для клиентов дополнительной прибавочной стоимости по следующим направлениям инвестиционных услуг: управлению активами, управлению рисками, инвестиционному консалтингу и экспертизе.

По-прежнему будет уделяться особое внимание приоритетным для бизнеса сегментам – состоятельным частным клиентам, розничным и корпоративным клиентам. Для каждого сегмента существенно

расширится продуктовый выбор и набор дополнительных сервисов. Будут предложены инновационные продукты, выгодно выделяющие УК «Альфа-Капитал» среди конкурентов.

Компания рассчитывает упрочить лидерство по числу клиентов и активов состоятельных клиентов (HNWI), стабильно входить в число TOP-10 крупнейших управляющих компаний России по числу суммарных активов под управлением.

Признание рынка

По итогам 2011 года профессиональная деятельность УК «Альфа-Капитал» получила высокие оценки и рейтинги независимых экспертов:

- Национальное Рейтинговое Агентство (НРА) подтвердило индивидуальный рейтинг надежности УК «Альфа-Капитал» на уровне «ААА» – максимальная надежность.
- Рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг надежности и качества услуг УК «Альфа-Капитал» на уровне А++ «Исключительно высокий/ наивысший уровень надежности и качества услуг».
- БРЭНД ГОДА EFFIE – в номинации «Финансовые организации. Продукты и услуги. Страхование».
- Диплом в номинации «Самая популярная управляющая компания». Национальная Лига Управляющих
- Диплом за широкую продуктовую линейку. «Эксперт РА»
- Диплом за применение международных стандартов при представлении результатов управления. «Эксперт РА»
- Диплом в номинации «Интранет как инструмент управления персоналом». III Всероссийский конкурс «BEST INTRANET RUSSIA-2011»
- Премия «Семейный офис года» (МФО Альфа-Капитал) – CHIVAS SPEAR'S Russia Wealth Management Awards 2011
- «Самый популярный фонд по итогам 2011 года» – «Альфа-Капитал Резерв». Investfunds
- «Самый доходный среди открытых российских фондов по итогам 2011 года» – «Альфа-Капитал Сырьевые Рынки». Investfunds
- «Самый успешный облигационный фонд 2011 года» – «Альфа-Капитал Облигации Плюс». Российская экономическая школа

Активы под управлением УК «Альфа-Капитал» по итогам 2011 года

Наименование	Сумма активов (в рублях)	%
Открытые и интервальные паевые инвестиционные фонды (ОПИФы, ИПИФы)	8 063 106 381,05	19,23%
Закрытые паевые инвестиционные фонды (ЗПИФы)	2 600 226 766,05	6,20%
Пенсионные резервы НПФ	3 652 893 134,06	8,71%
Пенсионные накопления НПФ	1 780 307 291,56	4,25%
Пенсионные накопления ПФР	676 303 896,34	1,61%
Резервы страховых компаний	6 654 446 473,27	15,87%
Эндаумент-фонды и фонды целевого капитала	206 274 495,03	0,49%
"Военная ипотека"	—	0,00%
Остальное доверительное управление корпоративных клиентов	18 292 895 535,09	43,63%
Остальное доверительное управление физических лиц	37 564 962 595,34	89,60%

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС

(публикуемая форма) на 01.01.2012 года

Код формы по ОКУД 0409806 Квартальная (Годовая) тыс. руб

Номер строки	Наименование статьи	Данные на отчетную дату	Данные на соответствующую отчетную дату прошлого года
1	2	3	4
I. АКТИВЫ			
1	Денежные средства	28812754	21531738
2	Средства кредитных организаций в Центральном банке Российской Федерации	22233320	23075226
2.1	Обязательные резервы	10155070	4499194
3	Средства в кредитных организациях	18690803	23858837
4	Чистые вложения в ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	50206069	58182177
5	Чистая ссудная задолженность	708416671	587083364
6	Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	62745593	57685391
6.1	Инвестиции в дочерние и зависимые организации	25016312	18414065
7	Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	0	0
8	Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	7287340	3958363
9	Прочие активы	24892092	25618779
10	Всего активов	923284642	800993875
II. ПАССИВЫ			
11	Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации	6541819	1
12	Средства кредитных организаций	106448360	96033154
13	Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	649835413	556807302
13.1	Вклады физических лиц	233608888	185122085
14	Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	4585648	438916
15	Выпущенные долговые обязательства	47603452	56911231
16	Прочие обязательства	12122270	7894006
17	Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	8922852	4523266
18	Всего обязательств	836059814	722607876
III. ИСТОЧНИКИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ			
19	Средства акционеров (участников)	59587623	59587623
20	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0	0
21	Эмиссионный доход	1810961	1810961
22	Резервный фонд	2979381	2979381
23	Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	-477960	1661981
24	Переоценка основных средств	2432880	864883
25	Нераспределенная прибыль (непокрытые убытки) прошлых лет	11482067	6835429
26	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	9409876	4645741
27	Всего источников собственных средств	87224828	78385999
IV. ВНЕБАЛАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
28	Безотзывные обязательства кредитной организации	713719648	369846784
29	Выданные кредитной организацией гарантии и поручительства	147439720	95652562
30	Условные обязательства некредитного характера	0	0

Председатель Правления А.Б. Соколов

Главный бухгалтер М.И. Попова

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

(публикуемая форма) за 2011 год

Код формы по ОКУД 0409807. Квартальная (Годовая). Тыс. руб.

Номер строки	Наименование статьей	Данные за отчетный период	Данные за соответствующий период прошлого года
1	2	3	4
1	Процентные доходы, всего, в том числе:	71205927	71084054
1.1	От размещения средств в кредитных организациях	2619251	3039408
1.2	От ссуд, предоставленных клиентам, не являющимся кредитными организациями	61338989	62027704
1.3	От оказания услуг по финансовой аренде (лизингу)	0	0
1.4	От вложений в ценные бумаги	7247687	6016942
2	Процентные расходы, всего, в том числе:	33458634	28062462
2.1	По привлеченным средствам кредитных организаций	4682488	4608609
2.2	По привлеченным средствам клиентов, не являющимся кредитными организациями	25410074	20730665

1	2	3	4
2.3	По выпущенным долговым обязательствам	3366072	2723188
3	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа)	37747293	43021592
4	Изменение резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности, средствам, размещенным на корреспондентских счетах, а также начисленным процентным доходам, всего, в том числе:	11400052	-10750250
4.1	Изменение резерва на возможные потери по начисленным процентным доходам	542362	-1309717
5	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа) после создания резерва на возможные потери	49147345	32271342
6	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-2915141	389853
7	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	1342817	-66568
8	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	0	0
9	Чистые доходы от операций с иностранной валютой	1990511	-2188530
10	Чистые доходы от переоценки иностранной валюты	-2027207	3190015
11	Доходы от участия в капитале других юридических лиц	420063	12669
12	Комиссионные доходы	20782848	15804769
13	Комиссионные расходы	6033950	3512248
14	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи	13514	-13532
15	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, удерживаемым до погашения	0	0
16	Изменение резерва по прочим потерям	-4967956	-2895869
17	Прочие операционные доходы	984912	1314466
18	Чистые доходы (расходы)	58737756	44306367
19	Операционные расходы	42372364	35130616
20	Прибыль (убыток) до налогообложения	16365392	9175751
21	Начисленные (уплаченные) налоги	6955516	4530010
22	Прибыль (убыток) после налогообложения	9409876	4645741
23	Выплаты из прибыли после налогообложения, всего, в том числе:	0	0
23.1	Распределение между акционерами (участниками) в виде дивидендов	0	0
23.2	Отчисления на формирование и пополнение резервного фонда	0	0
24	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	9409876	4645741

Председатель Правления А.Б. Соколов

Главный бухгалтер М.И. Попова

ОТЧЕТ ОБ УРОВНЕ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА, ВЕЛИЧИНЕ РЕЗЕРВОВ НА ПОКРЫТИЕ СОМНИТЕЛЬНЫХ ССУД И ИНЫХ АКТИВОВ

(публикуемая форма) по состоянию на 01.01.2012 года

Код формы по ОКУД 0409808. Квартальная (Годовая)

Номер строки	Наименование показателя	Данные на начало отчетного года	Прирост (+) / снижение (–) за отчетный период	Данные на отчетную дату
1	2	3	4	5
1	Собственные средства (капитал), (тыс. руб.), всего, в том числе:	105075293.0	5792876	110868169.0
1.1	Уставный капитал кредитной организации, в том числе:	59587623.0		59587623.0
1.1.1	Номинальная стоимость зарегистрированных обыкновенных акций (долей)	59587623.0		59587623.0
1.1.2	Номинальная стоимость зарегистрированных привилегированных акций	0.0		0.0
1.2	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0.0		0.0
1.3	Эмиссионный доход	1810961.0		1810961.0
1.4	Резервный фонд кредитной организации	2979381.0		2979381.0
1.5	Финансовый результат деятельности,принимаемый в расчет собственных средств (капитала):	11112446.0	8839272	19951718.0
1.5.1	прошлых лет	7135869.0	4890106	12025975.0
1.5.2	отчетного года	3976577.0	3949166	7925743.0
1.6	Нематериальные активы	66927.0	82851	149778.0
1.7	Субординированный кредит (займ, депозит, облигационный займ)	48756236.0	515760	49271996.0
1.8	Источники (часть источников) дополнительного капитала, для формирования которых инвесторами использованы ненадлежащие активы	0.0		0.0
2	Нормативное значение достаточности собственных средств (капитала), (процентов)	10.0	X	10.0
3	Фактическое значение достаточности собственных средств (капитала), (процентов)	13.9	X	11.3
4	Фактически сформированные резервы на возможные потери (тыс. руб.), всего, в том числе:	96276345.0	-3713522	92562823.0

1	2	3	4	5
4.1	по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности	90410585.0	-625672	81784913.0
4.2	по иным активам, по которым существует риск понесения потерь, и прочим потерям	1342494.0	512564	1855058.0
4.3	по условным обязательствам кредитного характера, отраженным на внебалансовых счетах, и срочным сделкам	4523264.0	4399588	8922852.0
4.4	под операции с резидентами офшорных зон	2.0	-2	0.0

Раздел «Справочно»:

1. Формирование (доначисление) резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности в отчетном периоде (тыс. руб.), всего 116425996, в том числе вследствие:

1.1. выдачи ссуд 76081570;
1.2. изменения качества ссуд 19240617;
1.3. изменения официального курса иностранной валюты по отношению к рублю, установленного Банком России 6386385;
1.4. иных причин 14717424.

2. Восстановление (уменьшение) резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности в отчетном периоде (тыс. руб.), всего 125051668, в том числе вследствие:

2.1. списания безнадежных ссуд 296379;
2.2. погашения ссуд 91140705;
2.3. изменения качества ссуд 16307807;
2.4. изменения официального курса иностранной валюты по отношению к рублю, установленного Банком России 5524525;
2.5. иных причин 11782252.

Председатель Правления А.Б. Соколов
Главный бухгалтер М.И. Попова

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ НОРМАТИВАХ

(публикуемая форма) по состоянию на 1 января 2012 года

Код формы по ОКУД 0409813. Годовая. Процент

Номер п/п	Наименование показателя	Нормативное значение	Фактическое значение	
			на отчетную дату	на предыдущую отчетную дату
1	2	3	4	5
1	Норматив достаточности собственных средств (капитала) банка (Н1)	10.0	11.3	13.9
2	Норматив достаточности собственных средств (капитала) небанковской кредитной организации, имеющей право на осуществление переводов денежныхсредств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций (Н1.1)	0.0	0.0	0.0
3	Норматив мгновенной ликвидности банка (Н2)	15.0	34.4	49.2
4	Норматив текущей ликвидности банка (Н3)	50.0	65.1	79.0
5	Норматив долгосрочной ликвидности банка (Н4)	120.0	85.2	100.8
6	Норматив максимального размера риска на одного заемщика или группу связанных заемщиков (Н6)	25.0	Макс. 19.5	Макс. 21.3
			Мин. 0.5	Мин. 1.2
7	Норматив максимального размера крупных кредитных рисков (Н7)	800.0	424.4	353.0
8	Норматив максимального размера кредитов, банковских гарантий и поручительств, предоставленных банком своим участникам (акционерам) (Н9.1)	50.0	0.0	0.0
9	Норматив совокупной величины риска по инсайдерам банка (Н10.1)	3.0	0.1	0.1
10	Норматив использования собственных средств (капитала) банка для приобретения акций (долей) других юридических лиц (Н12)	25.0	11.3	12.5
11	Норматив соотношения суммы ликвидных активов сроком исполнения в ближайшие 30 календарных дней к сумме обязательств РНКО (Н15)	0.0	0.0	0.0
12	Норматив достаточности собственных средств (капитала) небанковской кредитной организации, имеющей право на осуществление переводов денежныхсредств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций (Н15.1)	0.0	0.0	0.0
13	Норматив максимальной совокупной величины кредитов клиентам – участникам расчетов на завершение расчетов (Н16)	0.0	0.0	0.0

1	2	3	4	5
14	Норматив предоставления РНКО от своего имени и за свой счет кредитов заемщикам, кроме клиентов – участнивов расчетов (Н16.1)	0.0	0.0	0.0
15	Норматив минимального соотношения размера предоставленных кредитов с ипотечным покрытием и собственных средств (капитала) (Н17)	0.0	0.0	0.0
16	Норматив минимального соотношения размера ипотечного покрытия и объема эмиссии облигаций с ипотечным покрытием (Н18)	0.0	0.0	0.0
17	Норматив максимального соотношения совокупной суммы обязательств кредитной организации – эмитента перед кредиторами, которые в соответствии с федеральными законами имеют приоритетное право на удовлетворение своих требований перед владельцами облигаций с ипотечным покрытием, и собственных средств (капитала) (Н19)	0.0	0.0	0.0

Председатель Правления А.Б. Соколов

Главный бухгалтер М.И. Попова

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

(публикуемая форма) за 2011 год

Код формы по ОКУД 0409814. Годовая. Тыс.руб.

Номер п/п	Наименование статей	Денежные потоки за отчетный период	Денежные потоки за предыдущий отчетный период
1	2	3	4
1	**Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) операционной деятельности**		
1.1	Денежные средства, полученные от (использованные в) операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах, всего, в том числе:	18833802	26415184
1.1.1	Проценты полученные	71131229	69982795
1.1.2	Проценты уплаченные	-31511536	-25405602
1.1.3	Комиссии полученные	20562236	15666000
1.1.4	Комиссии уплаченные	-5978375	-3505994

1	2	3	4
1.1.5	Доходы за вычетом расходов по операциям с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток, имеющимися в наличии для продажи	-1489729	600975
1.1.6	Доходы за вычетом расходов по операциям с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	0	0
1.1.7	Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой	1990511	-2188530
1.1.8	Прочие операционные доходы	1354839	828143
1.1.9	Операционные расходы	-33803811	-22703475
1.1.10	Расход (возмещение) по налогам	-3421562	-6859128
1.2	Прирост (снижение) чистых денежных средств от операционных активов и обязательств, всего, в том числе:	-20598399	18225817
1.2.1	Чистый прирост (снижение) по обязательным резервам на счетах в Банке России	-5655876	-1291722
1.2.2	Чистый прирост (снижение) по вложениям в ценные бумаги, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	8073003	-17534954
1.2.3	Чистый прирост (снижение) по ссудной задолженности	-109536353	-163468414
1.2.4	Чистый прирост (снижение) по прочим активам	-5928355	-12575499
1.2.5	Чистый прирост (снижение) по кредитам, депозитам и прочим средствам Банка России	6541818	-7599999
1.2.6	Чистый прирост (снижение) по средствам других кредитных организаций	9573441	18574350
1.2.7	Чистый прирост (снижение) по средствам клиентов, не являю- щихся кредитными организациями	79645850	165127670
1.2.8	Чистый прирост (снижение) по финансовым обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	4276642	204361
1.2.9	Чистый прирост (снижение) по выпущенным долговым обязательствам	-8488933	36261000
1.2.10	Чистый прирост (снижение) по прочим обязательствам	900364	529024
1.3	Итого по разделу 1 (ст. 1.1 + ст. 1.2)	-1764597	44641001
2	**Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) инвестиционной деятельности**		
2.1	Приобретение ценных бумаг и других финансовых активов, относящихся к категории «имеющиеся в наличии для продажи»	-14500926	-15781755
2.2	Выручка от реализации и погашения ценных бумаг и других финансовых активов, относящихся к категории «имеющиеся в наличии для продажи»	10549690	3427871

1	2	3	4
2.3	Приобретение ценных бумаг, относящихся к категории «удерживаемые до погашения»	0	0
2.4	Выручка от погашения ценных бумаг, относящихся к категории «удерживаемые до погашения»	0	0
2.5	Приобретение основных средств, нематериальных активов и материальных запасов	-2338879	-846191
2.6	Выручка от реализации основных средств, нематериальных активов и материальных запасов	103700	26759
2.7	Дивиденды полученные	420063	12669
2.8	Итого по разделу 2 (сумма строк с 2.1 по 2.7)	-5766352	-13160647
3	**Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) финансовой деятельности**		
3.1	Взносы акционеров (участников) в уставный капитал	0	0
3.2	Приобретение собственных акций (долей), выкупленных у акционеров (участников)	0	0
3.3	Продажа собственных акций (долей), выкупленных у акционеров (участников)	0	0
3.4	Выплаченные дивиденды	0	-3813608
3.5	Итого по разделу 3 (сумма строк с 3.1 по 3.4)	0	-3813608
4	**Влияние изменений официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю, установленных Банком России, на денежные средства и их эквиваленты**	-151010	268429
5	**Прирост (использование) денежных средств и их эквивалентов**	-7681959	27935175
5.1	Денежные средства и их эквиваленты на начало отчетного года	63929743	35994568
5.2	Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного года	56247784	63929743

Председатель Правления А.Б. Соколов
Главный бухгалтер М.И. Попова

Аудиторское заключение акционерам и руководству ОАО «АЛЬФА-БАНК»

Аудируемое лицо:

Полное наименование на русском языке: ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»
Сокращенное наименование на русском языке: ОАО «АЛЬФА-БАНК»
Полное фирменное наименование на английском языке: Open Joint Stock Company «ALFA-BANK».
Сокращенное фирменное наименование на английском языке: OAO «ALFA-BANK».
Дата регистрации Банком России: 29.01.1998 г.
Регистрационный номер: 1326
Место нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27
Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ: Свидетельство о государственной регистрации серии 77 № 007893219 от 26.07.2002 г., основной государственный регистрационный номер 1027700067328, выдано Управлением МНС России по г.Москве.

ОАО «АЛЬФА-БАНК» включен в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов с 16 декабря 2004 года под номером 309.

В проверяемом периоде ОАО «АЛЬФА-БАНК» осуществлял свою деятельность на основании следующих лицензий:

- Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 1326 от 29.01.1998 г.
- Лицензия на право привлечения во вклады и размещения драгоценных металлов № 1326 от 29.01.1998 г.
- Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг №177-04148-000100 от 20.12.2000 г. на осуществление депозитарной деятельности без ограничения срока действия.
- Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг №177-03471-100000 от 07.12.2000 г. на осуществление брокерской деятельности без ограничения срока действия.
- Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг №177-03574-010000 от 07.12.2000 г. на осуществление дилерской деятельности без ограничения срока действия.
- Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг №177-03671-001000 от 07.12.2000 г. на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами без ограничения срока действия.

- Лицензия на осуществление деятельности специализированного депозитария инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов № 22-000-1-00049 от 25.06.2002 г. без ограничения срока действия.

- Лицензия на осуществление работ с использованием сведений, составляющих государственную тайну регистрационный номер 3928 от 08.12.2010 г., выдана Центром по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России, действительна до 08.12.2015 г.

- Лицензия биржевого посредника, совершающего товарные фьючерсные и опционные сделки в биржевой торговле, № 1424 от 25.08.2009 г. без ограничения срока действия, выдана Федеральной службой по финансовым рынкам

- Лицензия на осуществление предоставления услуг в области шифрования информации с использованием шифровальных (криптографических) средств, разрешенных установленным порядком к применению на территории РФ № 9732 У от 15.11.2010, выдана Центром по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России, действительна до 22.11.2013 г.

- Лицензия на распространение шифровальных (криптографических) средств, разрешенных установленным порядком к применению на территории РФ № 9731 Р от 15.11.2010, выдана Центром по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России, действительна до 22.11.2013 г.

- Лицензия на техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, разрешенных установленным порядком к применению на территории РФ № 9730 Х от 15.11.2010, выдана Центром по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России, действительна до 22.11.2013 г.

- Лицензия на осуществление разработки, производства шифровальных (криптографических средств), защищенных с использованием шифровальных (криптографических средств) информационных и телекоммуникационных систем № 6328 П от 22.11.2008, выдана Центром по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России, действительна до 22.11.2013 г.

- Лицензия на деятельность по разработке и (или) производству средств защиты конфиденциальной информации № 0603 от 26.01.2010 г., выдана Федеральной службой по техническому и экспортному контролю, действительная до 26.01.2015

- Лицензия на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации № 0991 от 26.01.2010, выдана Федеральной службой по техническому и экспортному контролю, действительная до 26.01.2015

Аудиторская организация:

Наименование: Закрытое акционерное общество «Интерком-Аудит» (ЗАО «Интерком-Аудит»).
Наименование на английском языке: Intercom-Audit JSC
Место нахождения: 119501, г. Москва, ул. Лобачевского, д.126, стр.6.
Адрес нахождения структурного подразделения: 125124, г. Москва, 3-я ул. Ямского поля, д. 2, корп. 13.
Государственный регистрационный номер: Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года, серии 77 № 010904109 от 08.08.2002 (основной регистрационный номер (ОГРН) 1027700114639), выдано Межрайонной инспекцией ФНС РФ №46 по г. Москве

ЗАО «Интерком-Аудит» является:

- Членом СРО НП «Аудиторская палата России» (зарегистрировано в государственном реестре саморегулируемых организаций аудиторов под номером 1, Приказ Минфина РФ от 01.10.2009 г. №455);

- Членом Ассоциации российских банков;

- Членом Ассоциации региональных банков России;

- Членом Российского общества оценщиков;

- Независимым членом Всемирной ассоциации бухгалтерских и консалтинговых фирм «BKR International».

Номер в реестре аудиторов и аудиторских организаций: ЗАО «Интерком-Аудит» включено 28 декабря 2009 г. в Реестр аудиторов и аудиторских организаций СРО НП «Аудиторская Палата России» за основным регистрационным номером 10201007608.

Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской (финансовой) отчетности ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «АЛЬФА-БАНК» за период с 01 января по 31 декабря 2011 года включительно. Бухгалтерская (финансовая) отчетность ОАО «АЛЬФА-БАНК» состоит из:

- публикуемой отчетности, в состав которой входят:

- бухгалтерский баланс на 01.01.2012 года,

- отчет о прибылях и убытках за 2011 год,

- отчет о движении денежных средств за 2011 год,

- отчет об уровне достаточности капитала, величине резервов на покрытие сомнительных ссуд и иных активов по состоянию на 01.01.2012 года,
- сведения об обязательных нормативах по состоянию на 01.01.2012 года,
- пояснительной записки к годовому отчету за 2011 год.

Ответственность аудируемого лица за бухгалтерскую (финансовую) отчетность

Руководство Банка несет ответственность за составление и достоверность указанной бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с установленными правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности и за систему внутреннего контроля, необходимую для составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности бухгалтерской отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы проводили аудит в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности. Данные стандарты требуют соблюдения применимых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что бухгалтерская (финансовая) отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включал проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в бухгалтерской (финансовой) отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор аудиторских процедур является предметом нашего суждения, которое основывается на оценке риска существенных искажений, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки данного риска нами рассмотрена система внутреннего контроля, обеспечивающая составление и достоверность бухгалтерской (финансовой) отчетности, с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля.

Аудит также включал оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством аудируемого лица, а также оценку представления бухгалтерской (финансовой) отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные в ходе аудита аудиторские доказательства дают достаточные основания для выражения мнения о достоверности бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Мнение

По нашему мнению бухгалтерская (финансовая) отчетность ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «АЛЬФА-БАНК» отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение на 31 декабря 2011 г., результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2011 год в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Заключение в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.12.1990 г. N395-1 «О банках и банковской деятельности»

Нами не обнаружены факты, свидетельствующие о несоблюдении ОТКРЫТЫМ АКЦИОНЕРНЫМ ОБЩЕСТВОМ «АЛЬФА-БАНК» обязательных нормативов на отчетные даты, установленные Инструкцией Банка России «Об обязательных нормативах банков» от 16.01.2004 г. № 110-И, в течение 2011 года.

Нами не обнаружены факты, свидетельствующие о неадекватности структуры управления Банком и состояния внутреннего контроля Банка характеру и объему осуществляемых им операций в рамках текущего этапа развития сектора банковских услуг в Российской Федерации.

11 мая 2012 г.

Руководитель аудиторской организации:
Генеральный директор
ЗАО «Интерком-Аудит» Ю.Л. Фадеев

(квалификационный аттестат
№К 010761 от 19.12.1994 г.,
срок действия не ограничен)

Руководитель Департамента банковского
аудита и МСФО кредитных организаций
ЗАО «Интерком-Аудит» Е.В. Коротких

(квалификационный аттестат аудитора
№02-000030 от 15.11.2011, срок действия не ограничен)

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Генеральная лицензия ЦБ РФ №1326 от 29 января 1998 года

Центральный офис

107078, Москва, ул. Каланчевская, 27
Тел.: + 7 495 620 91 91
+ 7 495 974 25 15
Телекс: 412089 ALFARU
S.W.I.F.T.: ALFA RU MM
E-mail: mail@alfabank.ru
www.alfabank.com

Корпоративно-Инвестиционный Банк

Руководитель Блока
Владимир Татарчук

Тел.: + 7 495 795 36 36
Факс: + 7 495 745 87 07
E-mail: mail@alfabank.ru

Розничный Банк и потребительское кредитование

Руководитель Блока
Алексей Коровин

Тел.: + 7 495 786 29 74
Факс: + 7 495 788 69 34
E-mail: mail@alfabank.ru

Управление международного и торгового финансирования

Начальник управления
Дмитрий Минаев

Тел.: + 7 495 792 58 40
Факс: + 7 495 792 58 43
E-mail: mail@alfabank.ru

Управление корпоративных структур и проектов

Заместитель Главного финансового директора,
Директор по работе с инвесторами
Светлана Демяшкевич

Тел.: + 7 495 795 36 41
Факс: + 7 495 786 48 72
E-mail: ir@alfabank.ru

Отдел аналитических исследований

Директор
Питер Сопо

Тел./ Факс: + 7 495 783 50 05
E-mail: mail@alfabank.ru

Управление производных инструментов, Управление долговых ценных бумаг и деривативов

Управляющий директор,
Начальник управления
Саймон Вайн

Тел.: + 7 495 792 58 44
+ 7 495 788 03 09
Факс: + 7 495 788 67 17
E-mail: mail@alfabank.ru

Дирекция по информационной политике и связям с общественностью

Директор
Леонид Игнат

Тел.: + 7 495 788 69 79
Факс: + 7 495 788 69 81
E-mail: mail@alfabank.ru

Управление рынков и акций

Управляющий директор
Начальник управления
Пиджиолис Майкл

Тел.: + 7 495 795 36 49
Факс: + 7 495 745 78 97
E-mail: mail@alfabank.ru

Альфа-Банк Украина

01025, Украина, г. Киев
ул. Десятинная, 4/6
Тел.: + 38 044 490 46 00
Факс: + 38 044 490 46 01
E-mail: mail@alfabank.kiev.ua

Alfa Capital Markets (UK)

Управляющий директор
Саймон Роуч

14th Floor
1 Angel Court
London EC2R 7HJ
United Kindgom
Tel. + 44 (0) 20 7588 8400
Fax + 44 (0) 20 7382 4170
E-mail: info@alfa-cm.com

Амстердамский Торговый Банк (Amsterdam Trade Bank N.V.)

Председатель Правления
Мартин Чурда

475 Herengracht
1017 BS Amsterdam
P.O. Box 16628
1001 RC Amsterdam
The Netherlands
Tel. + 31 (0)20 5209 209
Fax + 31 (0)20 5209 21
info@atbank.nl
www.atbank.nl

Alforma Capital Markets Inc.

Президент
Дэвид Дэнсон

540 Madison Avenue
30th Floor
New York NY 10022
United States
Tel.: + 1 212 421 75 00
Fax: + 1 212 421 86 33
E-mail: ddenson@alfa-usa.com