УВЕРЕННЫЙ РОСТ



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2012

За годы своей работы Альфа-Банк был свидетелем и активного экономического роста России, и мирового финансового кризиса, и последующего восстановления экономики. Однако, несмотря на внешние обстоятельства, все это время он успешно работал, подтверждая свой статус самого крупного частного банка в России.



Михаил Фридман

Председатель Наблюдательного
совета Консорциума «Альфа-Групп»

Утверждено годовым Общим собранием акционеров ОАО «АЛЬФА-БАНК»
(Протокол № 01-2013 от 26.06.2013)

Председатель Правления
ОАО «АЛЬФА-БАНК» А.Б. Соколов

Главный бухгалтер
ОАО «АЛЬФА-БАНК» М.И. Попова

АЛЬФА-БАНК 2012

стран	5
офисов, региональных подразделений	511
сотрудников	21 238
корпоративных клиентов	82 000
частных клиентов	8,9 млн
чистой прибыли, млн долларов США*	829
собственного капитала, млн долларов США*	4 151
кредитного портфеля, млн долларов США*	31 825
активы Альфа-Банка, млн долларов США*	45 932

* По данным консолидированной финансовой отчетности по МСФО группы ABH Financial Limited (здесь и далее по тексту)

НАГРАДЫ АЛЬФА-БАНКА 2012

12.2012

Альфа-Банк признан лучшим розничным банком и лидером по уровню клиентского обслуживания.

Альфа-Банк одержал победу в номинации «Лучший розничный банк» по мнению RETAIL FINANCE AWARDS, а также занял первое место в рейтинге по уровню клиентского обслуживания.

12.2012

Международное рейтинговое агенство Standart & Poor's повысило долгосрочный кредитный рейтинг Альфа-Банка с «BB/стабильный» до «BB+/стабильный». Краткосрочный рейтинг подтвержден на уровне «B». Рейтинг по национальной шкале повышен с «ru AA» до «ru AA+».

11.2012

Альфа-Банк получил «Премию Рунета».

Альфа-Банк получил одну из самых престижных премий за вклад в развитие российского интернета — «Премия Рунета». Банк признан лучшим за совершенствование банковских операций через интернет в номинации «Экономика, Бизнес и Инвестиции».

11.2012

Альфа-Банк получил награду SPEAR'S Russia Awards 2012.

Альфа-Банк стал лауреатом первой в России ежегодной премии в индустрии private banking&wealth management — SPEAR'S Russia Wealth Management Awards 2012. Альфа-Банк был награжден в номинации «Лучший российский банк, предоставляющий услуги частного банковского обслуживания и управления большими капиталами».

11.2012

Альфа-Банк стал лауреатом ежегодной премии «Большие деньги». Альфа-Банк стал лауреатом ежегодной премии «Большие деньги», учрежденной журналом «Итоги», в номинации «Достижение года». Награды в различных номинациях вручались на «Дне банкира», который проводят журнал и международное рейтинговое агентство Fitch Ratings совместно с Российским союзом промышленников и предпринимателей.

10.2012

Альфа-Банк был признан лидером среди российских банков по индексу удовлетворенности потребителя — как показало исследование EPSI Rating (независимый проект по измерению Общеевропейского Индекса Удовлетворенности Потребителей).

08.2012

Альфа-Банк получил награду от крупнейшего американского банка JP Morgan Chase Bank — Elite Quality Recognition Award по итогам работы за период с 2006 по 2011 годы за высокое качество проведения международных расчетов.

07.2012

Альфа-Банк получил награду компании Visa по итогам работы в 2011 году

Альфа-Банк получил награду, вручаемую компанией Visa за качественное обслуживание клиентов, в номинации «Высочайший международный уровень одобрений эмитента дебетовых карт» по итогам работы в 2011 году. Цель награды Visa — признание достижений эмитентов и процессинговых компаний. Компания Visa вручает награды за качественное обслуживание клиентов с 1992 года.

07.2012

Альфа-Банку присвоен инвестиционный рейтинг

Ведущее международное рейтинговое агентство Fitch Ratings повысило рейтинг эмитента Альфа-Банка с «BB+» до «BBB-», прогноз «Стабильный». Рейтинг является инвестиционным.

06.2012

Альфа-Банк вновь признан лучшим розничным банком по впечатлениям клиентов

Альфа-Банк занял первое место в рейтинге, составленном по результатам исследования розничных банков в России «Индекс впечатления клиента — 2012. В поиске верного пути к созданию привлекательности в глазах клиентов», которое было проведено компанией Senteo. С 2007 года Альфа-Банк получает столь высокую оценку и возглавляет «Индекс» уже пятый раз.

04.2012

Национальная пресс-служба Альфа-Банка признана лучшей в России

Национальная пресс-служба Альфа-Банка объявлена победителем в номинации «Пресс-служба года» IV Всероссийского конкурса для специалистов по связям с общественностью «Пресс-служба года — 2011», организованного Издательским Домом «Имидж-медиа» и журналом «Пресс-служба».

03.2012

Журнал для сотрудников Альфа-Банка «Альфа-Навигатор» стал победителем всероссийского конкурса корпоративных СМИ

Альфа-Банк победил в Ежегодном Всероссийском конкурсе «Лучшее корпоративное медиа России — 2012». Награду в одной из основных номинаций «Корпоративные медиа. Внутрикорпоративный журнал» получил «Альфа-Навигатор», издание для сотрудников Альфа-Банка.

01.2012

Альфа-Банк признан самым цитируемым частным банком в СМИ в 2011 году

Альфа-Банк вошел в число лидеров медиа-рейтинга российских банков за 2011 год, составленного компанией «Медиалогия». Альфа-Банк занял первое место среди частных российских банков, лучше всего представленных в СМИ в 2011 году (четвертое место после государственных банков), сохранив свои позиции по сравнению с 2010 годом.

СОДЕРЖАНИЕ

Отчет Совета директоров о результатах развития Альфа-Банка по приоритетным направлениям его деятельности 6

Совет директоров и Правление 10

Обращение Главного управляющего директора 12

Обзор российской экономикии банковского сектора 16

Корпоративно-Инвестиционный Банк 28

Розничный Банк 38

Управление финансовыми рисками 47

Сведения о соблюдении Банком Кодекса корпоративного поведения 58

Приложение 60

Партнеры 80

Финансовая отчетность 86

Справочная информация 100

Михаил Фридман
Председатель Наблюдательного
совета Консорциума «Альфа-Групп»,
Член Совета Директоров

Алексей Марей
Главный управляющий директор,
член Совета директоров,
член Правления

Петр Шмида
Председатель
Совета директоров







ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ АЛЬФА-БАНКА ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Перед вами годовой отчет Альфа-Банка за 2012 год. Подводя итоги прошедшего года, хотелось бы отметить, что он стал для Банка годом больших успехов и новых достижений. Активный рост числа клиентов как Корпоративно-Инвестиционного, так и Розничного Банка, увеличение доли рынка по всем приоритетным направлениям, умелое использование рыночных тенденций и постоянное повышение качества оказываемых услуг — все это результаты серьезной работы, которая ведется специалистами Банка изо дня в день и позволяет каждый год достигать новых целей, подтверждая статус Альфа-Банка как ведущего частного банка России.

Прошедший год стал первым этапом на пути реализации Стратегии долгосрочного развития Банка, утвержденной в 2011 году. И сегодня можно с уверенностью сказать, что разработанная руководством Стратегия показала свою эффективность — об этом говорят финансовые результаты деятельности Альфа-Банка за 2012 год. Одним из важнейших положений Стратегии является развитие модели работы с клиентами, при которой Банк является финансовым консультантом и партнером для каждой компании и каждого частного лица, пользующегося его услугами. Благодаря наличию комплексной системы обмена аналитической информацией, Альфа-Банк не только удовлетворяет текущие потребности своих клиентов, но и смотрит вперед, предлагая им потенциально интересные решения и продукты. Такой подход к работе с клиентами — одно из конкурентных преимуществ Банка, которые активно развивались в 2012 году, наряду с его технологическим превосходством перед конкурентами и неизменным качеством оказываемых услуг в любой точке нашей страны.

Подтверждением стратегического успеха Банка на протяжении всей его истории стало важное событие, произошедшее в минувшем году — Альфа-Банк стал первым российским частным банком, получившим инвестиционный рейтинг по версии ведущего международного агентства Fitch Ratings. Это результат грамотного стратегического планирования, осуществляемого руководством Банка, а также ежедневной работы всей его команды. Этот успех — достижение Альфа-Банка как финансовой организации в целом и каждого из его сотрудников.

Одним из элементов Стратегии Банка является инвестирование в человеческий капитал — сотрудников Банка. В прошедшем году были сделаны важные шаги в этом направлении. Команда Банка пополнилась новыми специалистами, началось создание новой системы мотивации сотрудников и развития карьерной модели. Залог успеха Альфа-Банка и его конкурентное преимущество — работа всех его сотрудников как единой команды. И это преимущество, несомненно, будет развиваться и в будущем году.

Лучшим свидетельством правильности выбранного курса являются финансовые результаты года. По итогам года были достигнуты все цели, поставленные руководством перед Розничным и Корпоративно-Инвестиционным Банком, а в приоритетных сегментах полученные цифры превзошли запланированные показатели. Так, Корпоративно-Инвестиционный Банк значительно увеличил рыночную долю в сегменте корпоративного кредитования — на перспективном рынке, который активно развивался в прошедшем году. Кроме того, Банк не только пополнил ряды своих клиентов многими крупными и средними компаниями, но и добился серьезных успехов при работе с компаниями массового бизнеса. Сегодня уникальное предложение для этих клиентов включает не только привлекательную продуктовую линейку и удобную технологическую платформу, но и специально разработанный набор дополнительных услуг, которые облегчают работу небольших компаний.

Высоких результатов добился в прошедшем году и Розничный Банк. Успешная работа с текущими клиентами и активное привлечение новых позволило значительно увеличить число физических лиц, использующих наш Банк для удовлетворения своих ежедневных финансовых потребностей. Сегодня Альфа-Банк — «домашний банк» для 8,9 миллионов человек. Важно и то, что Розничному Банку удалось добиться значительного роста всех ключевых показателей, таких как объем средств физических лиц «до востребования» и розничный кредитный портфель, а в сегменте кредитных карт и кредитов наличными портфель был увеличен более чем в два раза. Дополнительные преимущества клиенты Банка получают не только благодаря интересному продуктовому предложению, но и возможности воспользоваться самыми современными технологическими решениями. И, конечно, наши клиенты по-прежнему получают услуги самого высокого качества — неизменный уровень сервиса Альфа-Банка в прошедшем году был снова отмечен несколькими наградами, в том числе Банк уже в пятый раз был признан лучшим в России по уровню клиентских впечатлений.

Будучи одной из ведущих финансовых организаций России, Альфа-Банк уделяет большое внимание социальной и благотворительной деятельности, активно занимается поддержкой культурных проектов и всегда оказывает помощь тем, кто в ней нуждается. Наши благотворительные инициативы включают помощь тяжелобольным детям в рамках поддержки фонда «Линия жизни», многочисленные волонтерские проекты, в которых активно участвуют сотрудники Банка, сотрудничество со Всемирным фондом дикой природы (WWF), различные программы развития талантливой молодежи. Культурные проекты Альфа-Банка — это организация гастролей зарубежных звезд и популярных российских исполнителей во все уголки нашей страны, поддержка различных творческих инициатив, российской литературы и искусства.

Но, конечно, особое внимание Альфа-Банк уделяет своим клиентам. Их потребности и пожелания определяют продуктовую линейку Банка, технологические решения позволяют частным лицам и организациям пользоваться банковскими услугами тогда, когда им это необходимо, высокое качество сервиса делает взаимодействие с Банком не только удобным, но и приятным. Мы высоко ценим обратную связь, которую получаем от наших клиентов. Именно она позволяет нам увидеть бизнес глазами тех, для кого каждое утро тысячи наших сотрудников начинают свой рабочий день, тех, кто доверяет нам управление своими денежными средствами, тех, кто считает Альфа-Банк своим надежным и верным финансовым партнером. И каждый день мы работаем для того, чтобы таких людей становилось больше.

Михаил Фридман
Председатель Наблюдательного
совета Консорциума «Альфа-Групп»

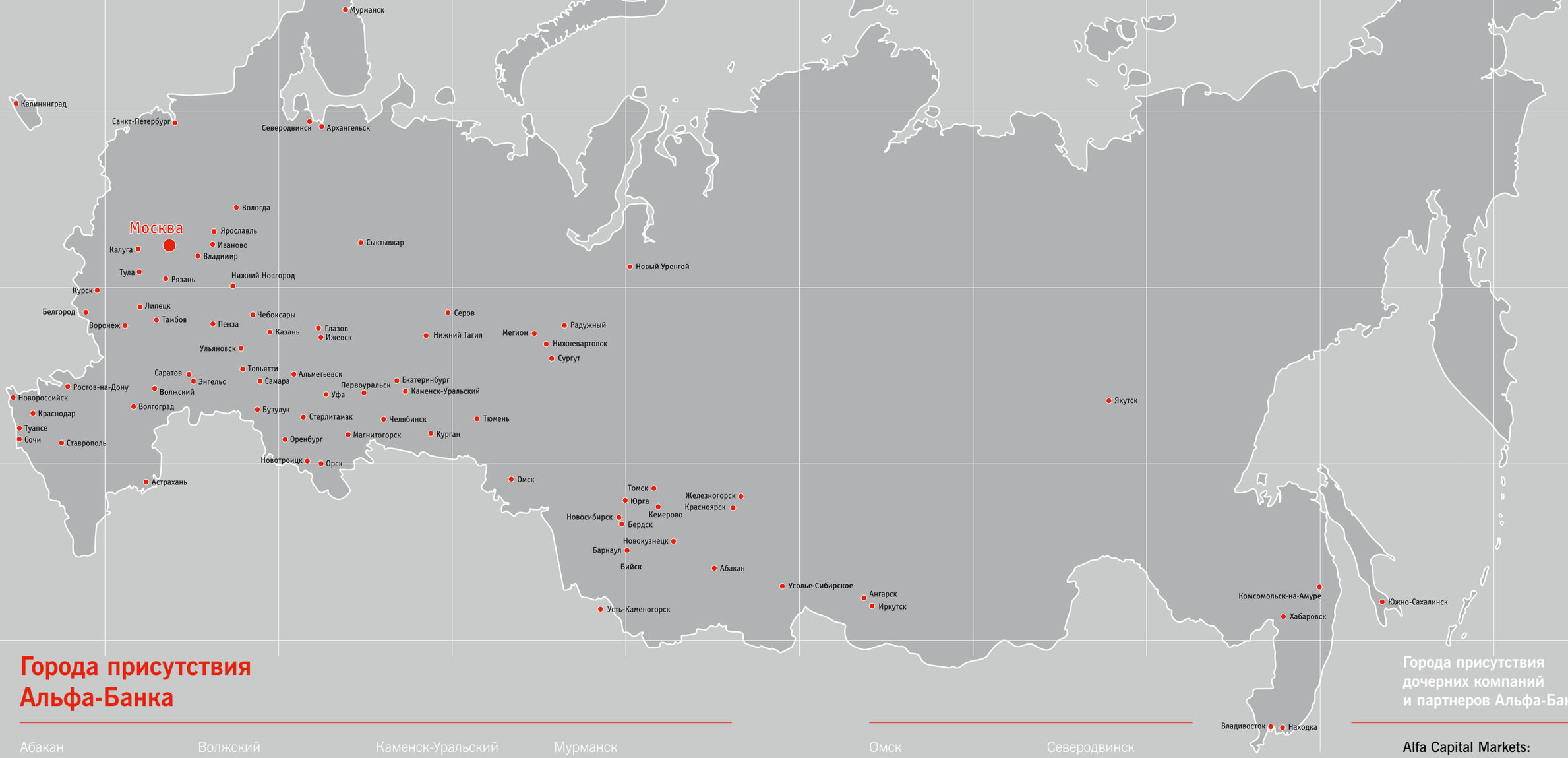


Алексей Марей
Главный управляющий
директор, член Совета
директоров, член Правления



Петр Шмида
Председатель
Совета директоров





Города присутствия Альфа-Банка

Абакан
Альметьевск
Ангарск
Архангельск
Астрахань
Балашиха
Барнаул
Белгород
Бийск
Бузулук
Владивосток
Владимир
Волгоград
Волжский
Вологда
Воронеж
Глазов
Дзержинск
Екатеринбург
Железногорск
Иваново
Ижевск
Иркутск
Казань
Калининград
Калуга
Каменск-Уральский
Кемерово
Комсомольск-на-Амуре
Королев
Красногорск
Краснодар
Красноярск
Курган
Курск
Липецк
Магнитогорск
Мегион
Москва
Мурманск
Мытищи
Набережные Челны
Находка
Нижневартовск
Нижний Новгород
Нижний Тагил
Новокузнецк
Новороссийск
Новосибирск
Новотроицк
Новый Уренгой
Одинцово
Омск
Оренбург
Орск
Пенза
Первоуральск
Пермь
Подольск
Радужный
Ростов-на-Дону
Рязань
Самара
Санкт-Петербург
Саратов
Северодвинск
Сочи
Ставрополь
Стерлитамак
Сургут
Сыктывкар
Тамбов
Тольятти
Томск
Туапсе
Тула
Тюмень
Ульяновск
Усолье-Сибирское
Уфа
Хабаровск
Химки
Чебоксары
Челябинск
Энгельс
Южно-Сахалинск
Юрга
Якутск
Ярославль

Города присутствия дочерних компаний и партнеров Альфа-Банка

Alfa Capital Markets:
Великобритания, Лондон

Alforma Capital Markets Inc.:
США, Нью-Йорк

Amsterdam Trade Bank N.V.:
Нидерланды, Амстердам

Alfa Capital Holdings Ltd.:
Кипр, Никосия

Альфа-Банк Казахстан:
Алматы, Астана, Актау, Караганда, Экибастуз, Усть-Каменогорск, Уральск

Альфа-Банк

Совет директоров и Правление



Ильдар Каримов
Член Совета директоров

Игорь Коломейский
Член Правления

Андрей Соколов
Председатель Правления

Сергей Васильев
Член Совета директоров

Рушан Хвесюк
Член Совета директоров

Андрей Косогов
Член Совета директоров

Михаил Фридман
Член Совета директоров

Эндрю Бакстер
Заместитель Председателя Правления, Главный финансовый директор

Петр Авен
Член Совета директоров

Олег Сысуев
Первый заместитель Председателя Совета директоров

Алексей Марей
Главный управляющий директор, член Совета директоров, член Правления

Максим Першин
Член Правления

Алексей Коровин
Член Правления

Эдуард Кауфман
Член Совета директоров

Владимир Татарчук
Первый заместитель Председателя Правления

Петр Шмида
Председатель Совета иректоров



Алексей Марей
Главный управляющий директор, член Совета директоров, член Правления

«Уникальное отношение к сотрудникам остается важнейшим конкурентным преимуществом Банка. Для руководства Альфа-Банка люди — не рабочий ресурс, а человеческий капитал.

ОБРАЩЕНИЕ ГЛАВНОГО УПРАВЛЯЮЩЕГО ДИРЕКТОРА

Оценивая результаты прошедшего года, можно с уверенностью сказать, что он стал еще одним успешным этапом развития бизнеса Альфа-Банка. Высокие результаты деятельности Корпоративно-Инвестиционного и Розничного Банка, успешное начало реализации утвержденной годом ранее Стратегии Банка, глубокая аналитическая работа и продуманная кадровая политика — вот те особенности, которыми характеризовался 2012 год. И, конечно, особенно важно, что это очередной год, когда финансовые результаты деятельности Банка превосходят высокие показатели, полученные в предыдущий период.

Одной из задач, поставленной руководством Альфа-Банка перед всеми подразделениями на минувший год, была реализация Стратегии долгосрочного развития Банка, которая определила основные направления его деятельности на ближайшие пять лет. Сегодня можно с уверенностью сказать, что эта задача была выполнена. Поступательная реализация Стратегии и последовательное движение к целям, заданным в ее рамках на 2012 год, — вот те причины, которые позволили Альфа-Банку добиться серьезных успехов по всем приоритетным направлениям своей деятельности. Стратегия стала естественным продолжением системного подхода к планированию собственной деятельности, характерного для Альфа-Банка на протяжении всей его двадцатилетней истории. Успехи, достигнутые в прошлом году, также как и предыдущие достижения, никогда не носили случайного характера — все это результаты продуманной политики развития бизнеса, которой всегда придерживалось руководство Альфа-Банка.

Сегодня мы можем с уверенностью сказать, что именно такой подход к развитию бизнеса позволил Альфа-Банку стать первым российским частным банком, получившим инвестиционный рейтинг по версии одного из ведущих рейтинговых агентств мира — международного агентства Fitch Ratings. Это признание не только успешной работы текущей команды, но и подтверждение стратегического успеха Банка на протяжении всей его истории. Рейтинговое агентство отметило высочайшее качество кредитного портфеля Альфа-Банка, высокопрофессиональную систему риск-менеджмента, устойчивую базу фондирования и устойчивую, постоянно растущую клиентскую базу. Во многом этот успех стал возможен именно благодаря наличию последовательной модели развития Банка, которая направлена на создание дополнительной ценности банковских услуг для клиента.

В прошедшем году команда Банка пополнилась новыми высокопрофессиональными специалистами, которые сделают его работу еще более успешной. Так, Роберт Карреман занял должность Главного Директора по управлению рисками, Майкл Лоуренс назначен на должность руководителя Блока «Казначейство», Джон Трэйнор возглавил Блок «Транзакционный Бизнес», важным событием стало назначение на должность Руководителя Блока «Информационные технологии» Мартина Пилецки. Мы уверены, что каждый из новых «игроков» команды Альфа-Банка сделает свой вклад в развитие его конкурентных преимуществ, обладая огромным опытом успешной работы и высочайшей квалификацией.

Отдельно хотелось бы отметить назначение в 2012 году нового Директора по персоналу — Шломит Груман-Навот. Особое значение имеет тот факт, что Шломит Груман-Навот присоединилась к нашей команде именно в тот период, когда осуществляется реализация Стратегии банка, частью которой является активное вовлечение сотрудников в достижение поставленных целей и их развитие как специалистов. Шломит обладает большим опытом управления персоналом зарубежных компаний и переносит в Альфа-Банк лучшие мировые практики в этой области. В рамках реализации Стратегии Банка в прошедшем году были сделаны важные шаги по созданию новой системы мотивации сотрудников и развития карьерной модели в Банке.

Уникальное отношение к сотрудникам остается важнейшим конкурентным преимуществом Банка. Для руководства Альфа-Банка люди — не рабочий ресурс, а человеческий капитал. Путь к успеху руководителя лежит через достижения его сотрудников, а залог развития успеха всего Банка — постоянная работа в режиме единой команды. Задача каждого руководителя — достигать результата через развитие своих людей и рассказывать им о том, что происходит в Банке, давая им возможность почувствовать себя частью одной команды. Высокие результаты, которые были достигнуты в последние годы, показывают, что такая

политика работы с сотрудниками — единственно правильная, ведь именно она позволяет добиться максимальных успехов. Другим важным элементом Стратегии развития Банка является дальнейшее усиление внимания к клиенту, его потребностям и пожеланиям. Это залог долгосрочного успеха в нашем бизнесе, и мы уверены, что для успешной работы необходимо строить взаимодействие с клиентами так, как им удобно. Альфа-Банк делает это именно так — он продает не отдельные финансовые продукты, он предоставляет своим клиентам удобные современные решения, которые не только полностью удовлетворяют их текущие потребности банковских услугах, но и способны предвосхитить будущие потребности и ожидания. Для того чтобы принимать правильные решения, мы смотрим и анализируем мир, который нас окружает. Мы постоянно смотрим на себя со стороны глазами клиента, прислушиваемся ко мнению тех, кто выбирает Альфа-Банк в качестве «домашнего» банка. Именно поэтому мы уделяем особое внимание получению обратной связи о нашей работе, как в отделениях Банка, так и с помощью самых современных каналов взаимодействия — социальных сетей. «Банк глазами Клиента» — это девиз Альфа-Банка и на будущий 2013 год.

Подобные приоритеты в работе Банка и продуманный системный подход к планированию его деятельности дает прекрасные результаты. Так, в прошедшем году снова увеличилось число клиентов как Розничного, так и Корпоративно-Инвестиционного Банка. А ведь для любого банка число тех, кто выбирает его в качестве постоянного финансового партнера, является одним из самых серьезных показателей успеха. В 2012 году число клиентов в розничном сегменте увеличилось на несколько миллионов человек, число клиентов массового бизнеса выросло более чем на двадцать тысяч, в корпоративном бизнесе новыми клиентами Альфа-Банка стали многие крупные компании — лидеры в своих отраслях экономики. Стоит отметить и то, что Банку удалось значительно увеличить свою рыночную долю по всем приоритетным направлениям своей деятельности. Это касается и корпоративного кредитования, и розничного кредитования, а также привлечения средств «до востребования». По объему остатков на счетах до востребования физических лиц Альфа-Банк занял второе место в России, обогнав многие финансовые организации с более широкой сетью дистрибуции, и уступил только Сбербанку — крупнейшему банку страны.

Однозначно успешным можно назвать 2012 год при оценке результатов работы Корпоративно-Инвестиционного Банка. И, в первую очередь, необходимо отметить значительный рост его чистой прибыли до налогов, составивший 32,0%. Это очень высокий показатель для такого крупной финансовой организации, которой является Альфа-Банк. Важные результаты были достигнуты в сегменте корпоративного кредитования, где рост кредитного портфеля в долларовом эквиваленте по данным МСФО достиг 33,1% против 21,5% в среднем по рынку с одновременным повышением процентных доходов. Стоит отметить и успехи в области транзакционного бизнеса, выделенного в прошедшем году в отдельный блок — ведь в прошедшем году за высокое качество проведения международных расчетов Альфа-Банк был удостоен почетной награды Elite Quality Recognition Award. Если говорить о работе с небольшими компаниями, которая уже второй год является одним из приоритетных направлений развития Корпоративно-Инвестиционного Банка, особое внимание к этому

сегменту дает прекрасные результаты — число клиентов массового бизнеса увеличилось за прошедший год на 65%, а комиссионный доход вырос на 53%. Кроме того, практически в два раза увеличились среднемесячные остатки на счетах клиентов массового бизнеса «до востребования». Обращаясь к результатам работы Розничного Банка, также следует отметить значительные достижения, которыми охарактеризовался прошедший год. Число активных клиентов Банка достигло 8,9 млн человек. Рыночная доля в сегменте кредитования физических лиц увеличилась с 2,0% до 2,3%, а кредитный портфель по данным МСФО — на 68,7% — более чем в полтора раза. Портфель кредитных карт и кредитов наличными Альфа-Банка вырос более чем в два раза, что значительно выше среднерыночных показателей. Крайне успешная работа в сегменте кредитных карт в 2012 году позволила Альфа-Банку войти в семерку ведущих игроков данного рынка.

Альфа-Банк всегда уделял особое внимание повышению качества клиентских впечатлений. Активная работа в этом направлении продолжилась и в 2012 году. Достижения Банка в этом направлении были отмечены не только клиентами Банка, но и независимыми профессиональными организациями. Альфа-Банк снова получил важные и почетные награды за высокое качество работы с клиентами — так, он стал лучшим розничным банком, заняв первое место в рейтинге по уровню клиентского обслуживания на ежегодной церемонии вручения наград RETAIL FINANCE AWARDS 2012, в пятый раз возглавил рейтинг розничных банков «Индекс впечатления клиента — 2012. В поиске верного пути к созданию привлекательности в глазах клиентов» и занял первое место среди российских банков по индексу удовлетворенности потребителей — EPSI Rating.

Деловой мир меняется очень быстро, и в этой ситуации очень важно постоянное изменение Банка в соответствии с требованиями финансового рынка. В наш быстрый цифровой век особое значение имеет умение оперативно найти решение любой проблемы, оптимальное не только для Банка, но и для клиента. Альфа-Банк уделяет большое внимание постоянному обновлению своих банковских услуг в соответствии с самыми последними требованиями рынка и пожеланиями клиента. И, несомненно, ключевая черта современного менеджера, работающего в Альфа-Банке, — не стоять на месте, находить решения новых задач и постоянно совершенствовать свои профессиональные навыки. Стремление к постоянному развитию — вот залог долгосрочного успеха в современном финансовом мире, и такое стремление является частью корпоративной культуры Альфа-Банка. Также как и приверженность Банка и его сотрудников тем ценностям, которые определяют стратегию его работы: стремимся к лидерству, мыслим как предприниматели, постоянно развиваемся, ценим клиента, работаем в команде. Альфа-Банк как лидидрующий частный банк России действительно мыслит как предприниматель, работая не только быстро и качественно, но и проявляя гибкость в работе с клиентами, и в этом его несомненное конкурентное преимущество по сравнению с банками с государственным участием.

Свидетельством «оперативности» Банка и его постоянного развития является и его лидерские позиции в области современных технологий. Это одно из неизменных конкурентных преимуществ Альфа-Банка, которое развивалось и в 2012 году. Альфа-Банк — это Банк,

который всегда рядом с клиентом, под рукой. Нашим клиентам не нужно приходить в отделение, чтобы воспользоваться качественными банковскими услугами. Это возможно благодаря постоянному совершенствованию каналов дистанционного обслуживания, например, разработке лучших на сегодняшний день мобильных банковских приложений. Сегодня Альфа-Банк имеет около 17% рынка мобильного банкинга и является его лидером. Специальной наградой в прошедшем году был отмечен интернет-банк «Альфа-Клик» — он был удостоен премии Рунета как лучший интернет-банк.

Если говорить о перспективах развития банковской сферы в ближайшем будущем, то нужно отметить, что финансовый рынок ждут некоторые изменения, связанные, в первую очередь, с усилением регулирования и внедрением новых стандартов банковского регулирования, принятых Базельским комитетом по банковскому надзору. Эти изменения, скорее всего, приведут к консолидации рынка и росту бизнеса крупных игроков, ведущих российских банков, таких как Альфа-Банк, а это еще одно слагаемое его долгосрочного успеха.

В 2013 году продолжится реализация Стратегии развития Банка и активная работа по всем приоритетным направлениям. Так, будет продолжено совершенствование технологических решений в корпоративном сегменте для того, чтобы Альфа-Банк был удобным банком для компаний любого размера. Что касается розничного бизнеса, в этой области планируется расширение клиентской базы с темпами, опережающими рыночный рост. В области кредитования важной задачей является изменение моделей и форматов дистрибуции продуктов и услуг Банка, а также дальнейшее повышение качества клиентских впечатлений. В работе с компаниями массового бизнеса в следующем году планируется дальнейшее увеличение доли рынка, рост числа активных клиентов, дополнительное повышение качества банковских процессов и расширение действующего предложения Банка за счет сервисов с дополнительной стоимостью, таких как электронная бухгалтерия, персональный менеджер и юридическая поддержка. Кроме того, Альфа-Банк укрепится в качестве лидера на рынке интернет-эквайринга, мобильной коммерции, а также интернет-банкинга и мобильного банкинга.

И, конечно, Альфа-Банк будет развивать свои ключевые конкурентные преимущества, такие как технологичность, скорость, и, главное, — умение смотреть на бизнес глазами клиента, ведь это основа нашего успеха в долгосрочной перспективе. Успеха, который будет достигаться за счет наличия в Банке талантливых и целеустремленных людей, объединенных общей идеей, желанием добиться высоких результатов и готовностью работать как единая команда, чтобы делать это возможным каждый день.





ПЕТР АВЕН
Член Совета директоров,
Председатель Совета директоров
Банковской группы
«Альфа-Банк»

«Рост конкуренции в мире и замедление темпов роста в России делают рост производительности труда первоочередной задачей

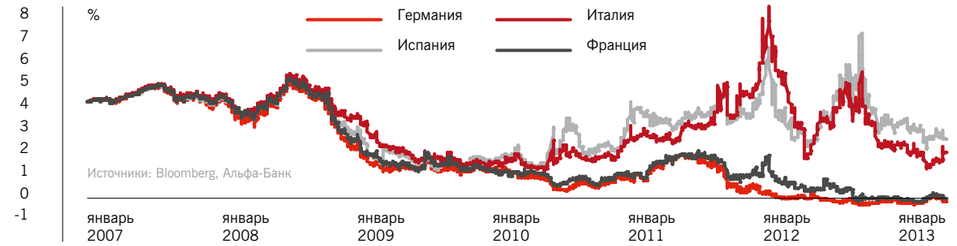
ОБЗОР РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКИ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА

Ситуация на мировых рынках

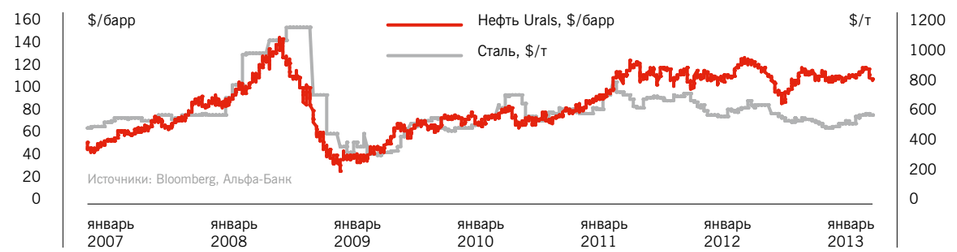
Главной темой 2012 года без сомнения была ситуация в Европе. Политическая нестабильность в Греции и продолжающееся ухудшение ее экономического положения заставили рынки всерьез опасаться выхода страны из состава еврозоны. Ухудшение финансового положения банков Испании вызвало бегство капитала из европейских активов, привело к резкому взлету доходностей по суверенным облигациям не только этой страны, но и других проблемных стран еврозоны и создало риск перерастания банковского кризиса в бюджетный. Разрастание рисков сделало необходимыми беспрецедентные меры поддержки со стороны ЕЦБ. В конце лета 2012 года руководство ЕЦБ объявило о готовности запустить программу неограниченных покупок государственных облигаций на вторичном рынке, что позволило в кратчайшие сроки стабилизировать долговые рынки. Поддержку рынкам оказала и ФРС, которая объявила новый, третий, раунд количественного смягчения. В результате, ближе к концу года доходности по облигациям европейских периферийных стран вернулись к уровню конца 2010 года, и сценарий развала еврозоны потерял свою актуальность.

Очевидно, что хотя мировая экономика избежала повторения глубокого финансового кризиса, проблемы роста остаются на повестке дня. Хотя прогноз МВФ все еще предполагает ускорение роста мировой экономики в 2013 году по сравнению с прошедшим годом, с начала года Фонд уже был вынужден один раз понизить его. Результаты глобальной кооперации по выходу из кризиса также неоднозначны. С одной стороны, мир движется в сторону большей унификации финансового регулирования, что является важным достижением и дает возможность предотвратить повторение финансового кризиса в будущем. С другой стороны, через политику количественного смягчения страны, по сути, используют конкурентные девальвации как инструмент увеличения своей доли в производстве мирового ВВП. Если изначально слабую монетарную политику проводили только в США и в Европе, то теперь к ним присоединился Банк Японии, и возможно в будущем присоединится Банк Англии. Неудивительно, что в таких условиях рынки предпочитают инвестиции в качественные активы, доходности по немецким и французским облигациям до сих находятся в пределах нулевых отметок. Сохранение политики количественного смягчения в развитых странах и даже расширение ее географии стало залогом сохранения высоких цен на энергоносители. В большей степени это касалось цен на нефть, которые также росли на фоне геополитической нестабильности на Ближнем Востоке. Цены на металлы показывали более скромную динамику под воздействием замедления экономики Китая. По всей видимости, геополитические риски и сохранение слабой монетарной политики в развитых странах поддержат относительно благоприятный контекст сырьевых рынков и в этом году.

Илл. 1: **Ставки по двухлетним государственным облигациям**



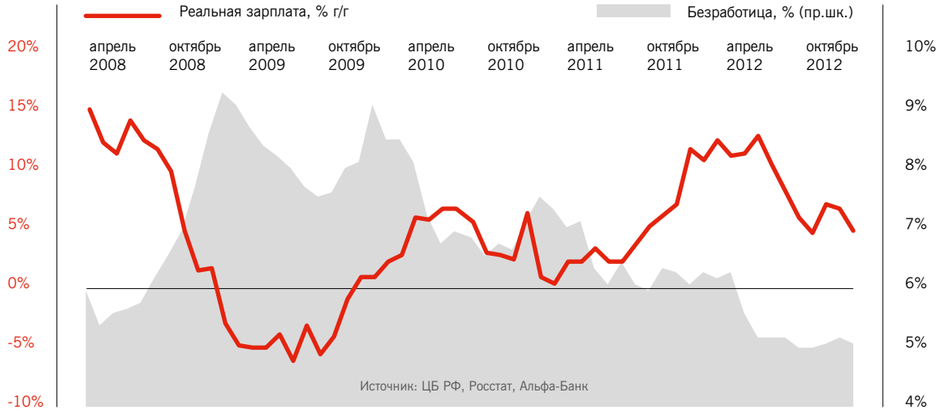
Илл. 2: **Мировые цены на нефть и сталь**



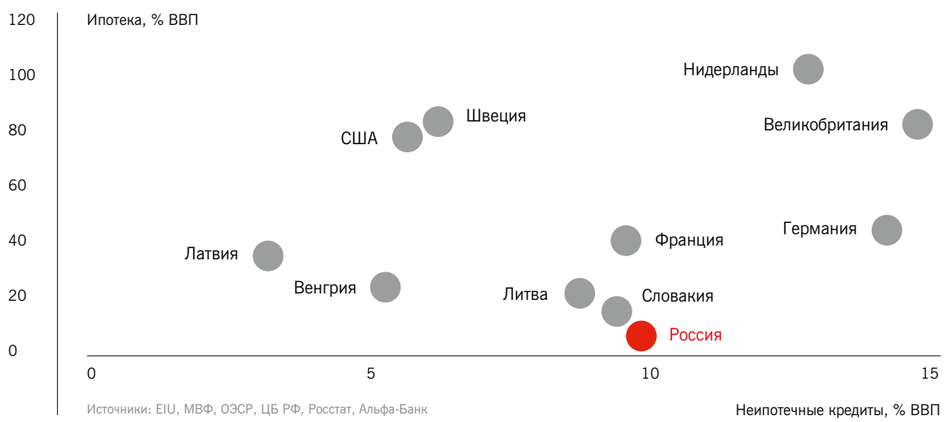
Факторы роста потребления исчерпываются

Для России 2012 год вновь стал годом потребительского роста. Рост конечного потребления составил 4,8% г/г, то есть был близок к уровню 4,9% г/г роста в 2011 году, а потребление домохозяйств выросло на 6,6% г/г, несколько ускорившись по сравнению с 6,4% г/г в 2011 году. Целый ряд факторов способствовал сохранению позитивных настроений потребителей. Во-первых, благодаря ускоренному росту бюджетных расходов в 2012 году быстро росли зарплаты и общие доходы населения. В реальном выражении рост зарплат составил 8,4% г/г против 2,8% г/г в 2011 году, а рост реальных располагаемых доходов ускорился до 4,2% г/г против 0,4% г/г в 2011 году. На этом фоне в России продолжалось снижение уровня безработицы.

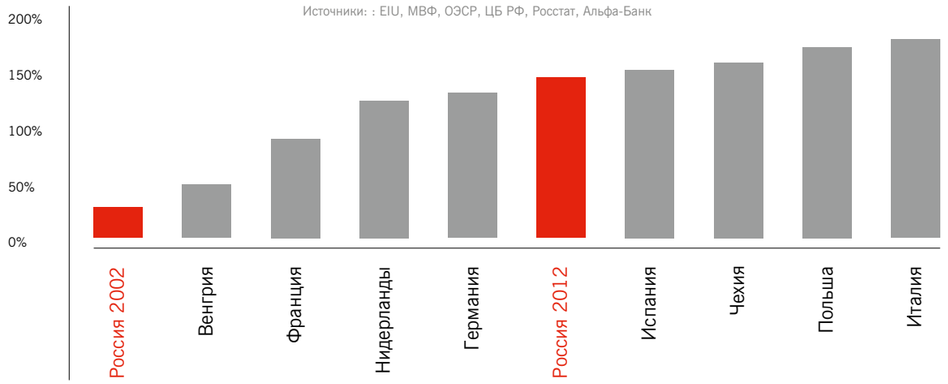
Илл. 3: **Рост реальной заработной платы и уровень безработицы в России**



Илл. 4: **Долговая нагрузка домохозяйств**

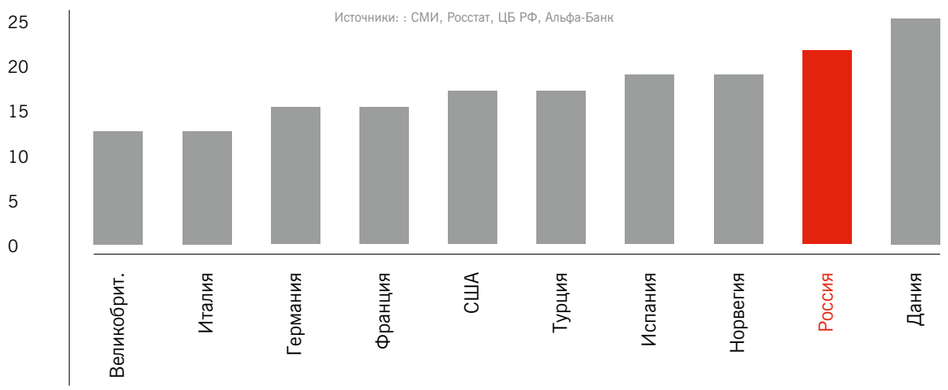


Илл. 5: **Объем неипотечных кредитов на душу населения, % месячной зарплаты**



Этот показатель к середине года снизился до исторического минимума 5,0% и в конце года также остался на уровне 5,1%. Во-вторых, поддержку росту оказал и быстрый рост розничного кредитования. Несмотря на то, что в 2011 году розничный кредитный портфель банков и так продемонстрировал быстрый рост на 36%, к середине 2012 года этот показатель ускорился до 44% г/г и составил 39% г/г по итогам 2012 года. Тем не менее, даже в этом сегменте стали проявляться определенные тревожные сигналы. В первую очередь речь идет о достаточно умеренном эффекте от ускорения бюджетных расходов. Так, рост расходов федерального бюджета ускорился с 8% г/г в 2011 году до 18% в 2012 году, и социальные индексации привели к упомянутому выше значительному повышению уровня зарплат и доходов. Тем не менее, на темпах роста потребления это увеличение бюджетной поддержки не сказалось. Во-вторых, дальнейшая возможность российских домохозяйств наращивать потребление за счет кредитов вызывает сомнения. Хотя на первый взгляд

Илл. 6: **Коэффициент обслуживания долга (погашение основной суммы и процентов), %**

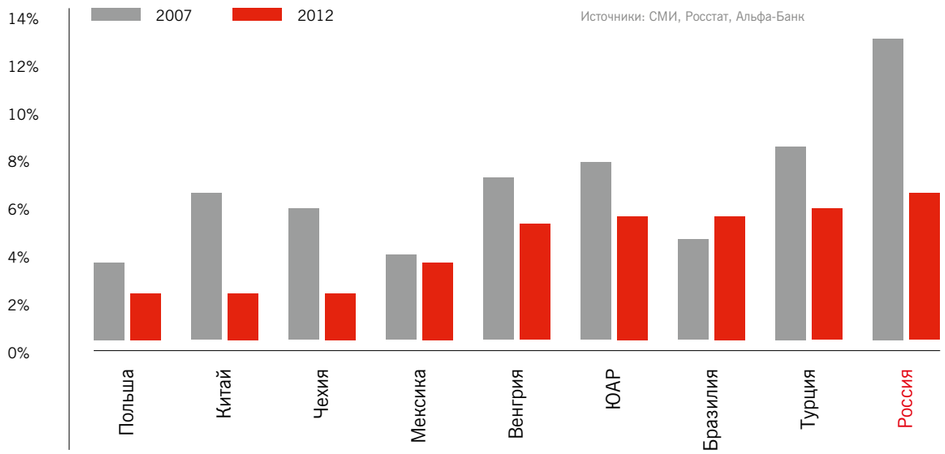


Россия выглядит страной с низким уровнем проникновения розничных кредитов, потенциал роста обеспечивается ипотекой. Из 12% ВВП розничных кредитов на ипотеку приходится только 3% ВВП, что действительно незначительно по мировым меркам, зато объем неипотечных розничных кредитов составляет 9% ВВП, что сопоставимо или превышает уровень кредитного плеча во многих развитых странах.

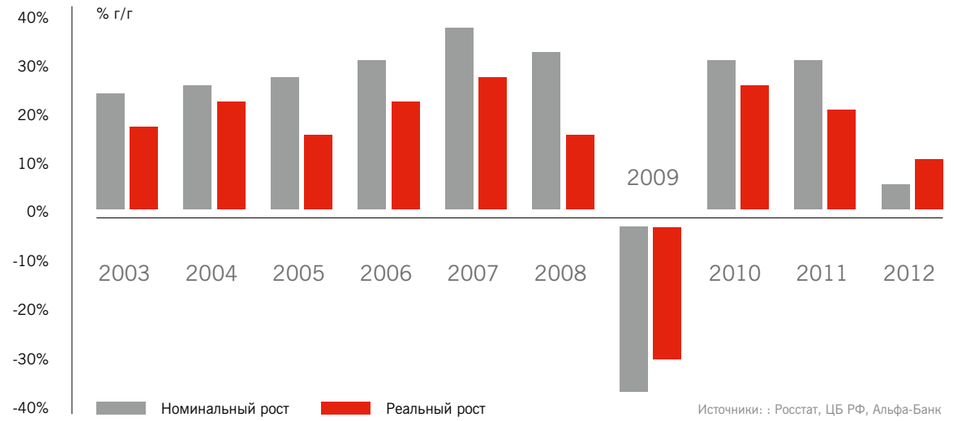
Объем неипотечных кредитов на одного человека в России составляет 160% от среднемесячной зарплаты, что также является довольно высоким показателем по мировым меркам. Высокую стоимость обслуживания кредитов и их короткую срочность также можно считать факторами, ограничивающими возможность быстрого кредитного роста. Российские домохозяйства тратят на процентные платежи и на погашение основной части долга около 20% своего ежегодного дохода, что говорит о высокой кредитной обремененности на фоне других стран. Иными словами, эффективное использование кредитов как фактора экономического роста невозможно без удлинения сроков и снижения процентных ставок.

Не следует сбрасывать со счетов и ослабление факторов поддержки потребления государством. В 2013 году ожидается серьезное ужесточение бюджетной политики. Правительство приняло бюджетное правило, которое позволит предотвратить рост уровня сбалансированности бюджета по цене на нефть. Это является важной позитивной новостью для сохранения высокого уровня макроэкономической стабильности. Однако следует отдавать отчет в том, что на практике это будет означать замедление темпов роста расходов федерального бюджета с 18% г/г в 2012 году до 2% г/г в 2013. Амбициозные планы правительства предполагают сокращение расходов федерального бюджета с 25% ВВП на пике кризиса до 19% в 2015 году. Это является важным стимулом для радикального повышения эффективности экономики, но одновременно может быть чревато замедлением экономической активности в краткосрочном периоде.

Илл. 7: **Динамика ИПЦ по странам**



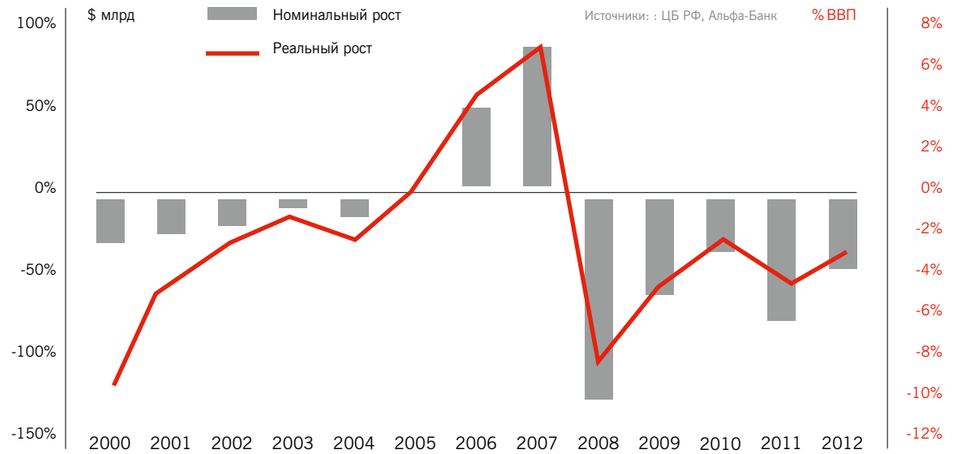
Илл. 8: **Динамика импорта в Россию**



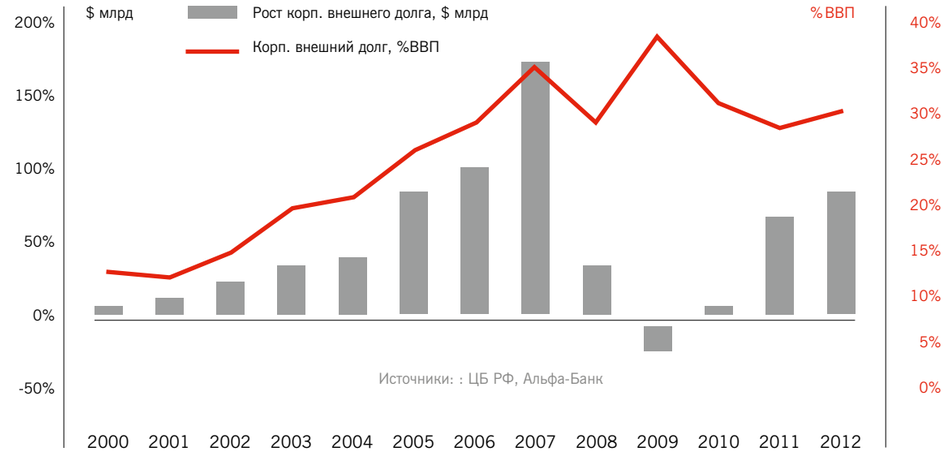
Производители страдают от роста конкуренции

В 2012 году, несмотря на рост потребления, четко обозначились ограничения роста производства. Об этом свидетельствует серьезное замедление темпов роста промпроизводства с 4,7% г/г в 2011 до 2,6% г/г в 2012 году. Темп роста инвестиций в основной капитал также замедлился до 6,6% г/г с 8,3% г/г в 2011 году. На этом фоне, в отличие от розницы, замедлился и рост корпоративного кредитного портфеля — если в 2011 году он вырос на 26% г/г, то в прошлом году его рост составил всего 13% г/г. Российские производители находятся под давлением растущей конкуренции.

Илл. 9: **Чистый приток/отток капитала**



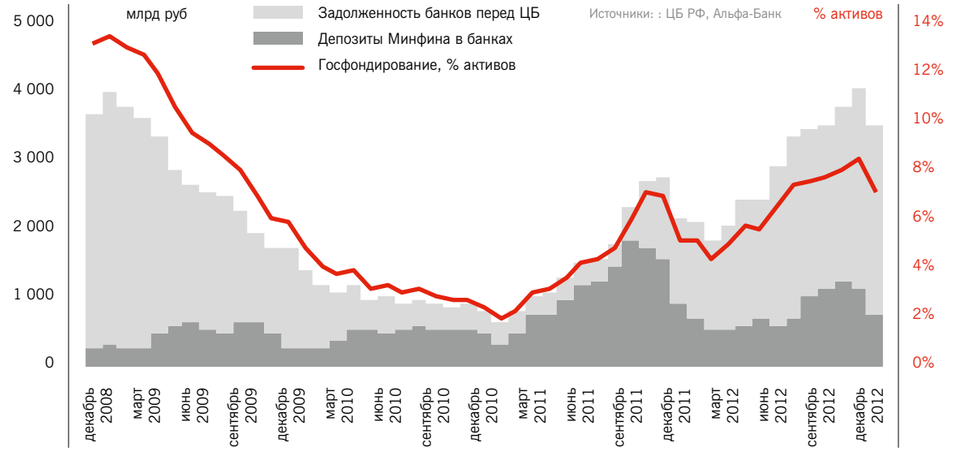
Илл. 10: **Динамика внешнего долга российских банков и компаний**



Очевидно, что первым фактором снижения конкурентоспособности является ускорение инфляции. Если в 2011 году она замедлилась до 6,1% г/г, то в 2012 году ускорилась до 6,6% г/г. Как и в предкризисные годы, этот показатель по-прежнему выше, чем значения инфляции во многих сравнимых с Россией странах. Во-вторых, ускорение инфляции происходит на фоне стабильного валютного курса. Политика количественного ослабления в развитых странах создает предпосылки для роста аппетита к риску и перетока капиталов в развивающиеся или сырьевые рынки. Курс рубля в 2012 году оказался не только крепче многих валют развивающихся рынков, но и некоторых нефтяных валют.

Дополнительным вызовом 2012 года стала глобальная дефляция. Это наглядно видно из сопоставления темпов роста российского импорта в номинальном и реальном выражении. Если в 2011 году импорт вырос на 30% г/г в номинальном выражении и на 20% г/г в реальном, то в 2012 году картина была обратной — при номинальном росте импорта на 4% г/г в реальном выражении он увеличился на 9% г/г. Эти цифры свидетельствуют о росте конкуренции со стороны импортной продукции не только в силу внутренних, российских факторов, но и в результате повышения конкурентоспособности в других странах. Неудивительно, что на фоне неопределенности с ростом потребления в будущем и снижении конкурентоспособности в экономике сохраняется сильный отток капитала. По итогам 2012 года чистый отток капитала составил $57 млрд, что представляет собой снижение по сравнению с $81 млрд, но это улучшение отчасти носит технический характер, отражая использование российскими банками валютных свопов как инструмента рефинансирования. Кроме того, определенное беспокойство вызывает тот факт, что чистый отток капитала происходит в условиях продолжающегося роста корпоративного внешнего долга. В 2012 году он вырос на $70 млрд, то есть превышает размер чистого оттока капитала. А за последние три года объем внешнего корпоративного долга увеличился на $125 млрд и достиг 28% ВВП. Отток капитала за этот же период составил $170 млрд, что нейтрализовало позитивный экономический эффект от увеличения долгового привлечения с внешних рынков.

Илл. 11: **Государственное фондирование российских банков**

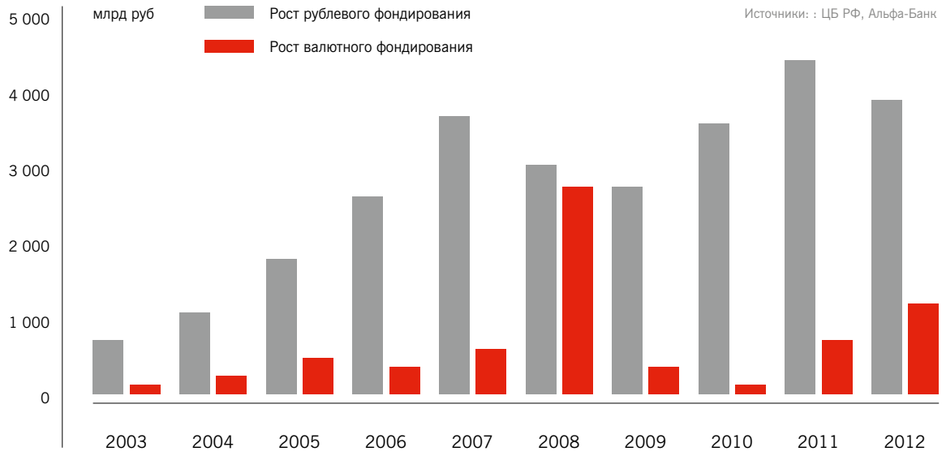


Дилемма монетарной политики

Главным вызовом 2013 года становится потребность поддерживать темпы экономического роста в условиях роста глобальной конкуренции и ослабления факторов потребления в России. В условиях курса на поддержание жесткой бюджетной политики на первый план экономических дискуссий выходит вопрос о возможности стимулировать экономику через монетарную политику. Центральный Банк России еще с 2011 года стал проводить активную политику по предоставлению ликвидности российским банкам. В результате, если в начале 2011 года государство финансировало 2% банковских активов, то по состоянию на конец 2012 года эта величина выросла до 7% активов. В номинальном выражении объем средств, предоставленных ЦБ через инструменты рефинансирования и депозиты Минфина в банках, в ноябре 2012 года достиг 4 трлн рублей и превысил номинальный объем средств, предоставленных банкам в январе 2009 года в разгар кризиса. Это указывает на активную вовлеченность регулятора в поддержание кредитного роста, что позволяет ограничивать рост процентных ставок в экономике. Тем не менее, у такой политики есть и издержки, с которыми необходимо считаться.

В 2012 году одной из проблем для российского банковского сектора стал значительный прирост валютных депозитов. Если в 2011 году в корпоративном и розничном сегментах суммарно они выросли всего на 9 млрд долларов, то в 2012 году их рост составил 52 млрд долларов. Вероятно, это отражает недостаточно привлекательный уровень процентных ставок по рублевым депозитам и общее беспокойство по поводу нестабильности валютных курсов. Таким образом, смягчение монетарной политики и необходимое для реального сектора снижение процентных ставок может еще сильнее ослабить базу фондирования банковского сектора. Кроме того, в первые месяцы 2013 года темпы инфляции продолжили ускоряться. Если в декабре уровень годовой инфляции составлял 6,6% г/г, то в феврале 2012 года она ускорилась до 7,3% г/г. Таргетирование инфляции, объявленное ЦБ

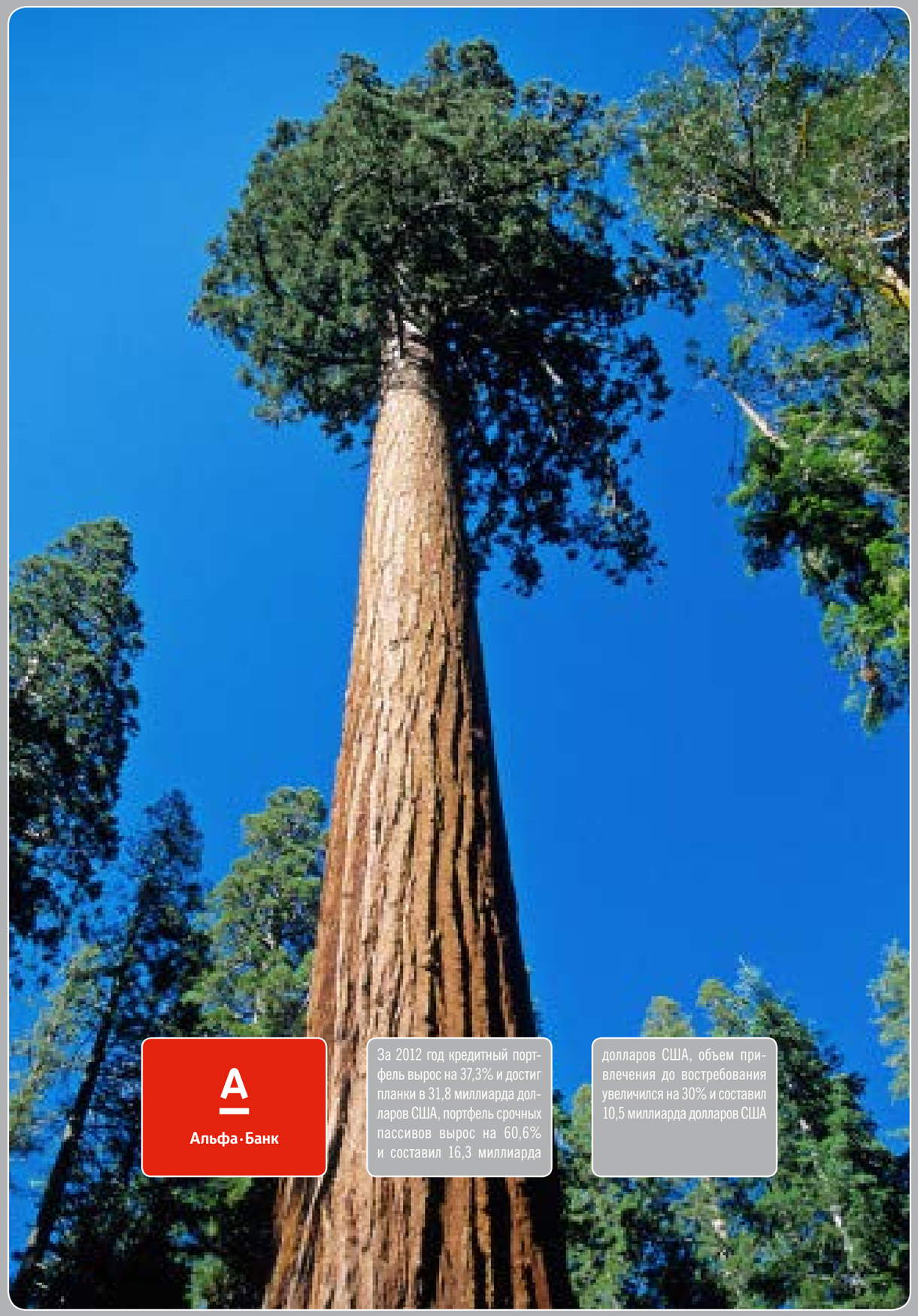
Илл. 12: Структура роста фондирования российских банков



РФ приоритетом своей политики и абсолютно необходимое для формирования долгосрочных сбережений в стране, заставляет с особым вниманием относиться к инфляционным рискам.

С другой стороны, структурные изменения в банковском секторе безусловно требуют поддержки денежных властей. Под давлением большего ужесточения банковских стандартов в мире иностранные банки сокращают присутствие на российском рынке: в 2012 году их корпоративный кредитный портфель снизился на 3% г/г, и они потеряли долю как в корпоративном, так и в розничном сегментах. Введение надзорных новаций будет оказывать давление и на российские банки, заставляя их минимизировать кредитные риски и увеличивать капитал. Ужесточение пруденциальных норм в банковском секторе 2013 году может иметь проциклический эффект и может стать дополнительным фактором риска для экономического роста.

При этом долгосрочный потенциал роста российской экономики по-прежнему определяется ее способностью активизировать инвестиционный рост и достичь роста производительности труда. Как показал опыт последнего десятилетия, задача заключается даже не только в том, чтобы выйти на более высокие темпы роста, а в том, чтобы эти темпы роста были сопоставимы или выше, чем в других странах. Низкий уровень макроэкономических рисков, включая низкий объем долга, наличие резервного фонда, высокий уровень резервов ЦБ являются безусловным плюсом российской экономики, но одного этого недостаточно, чтобы ускорить экономический рост и повысить конкурентоспособность экономики. Только повышение уровня конкуренции в экономике и структурные изменения могут обеспечить стране необходимые условия для роста.





ВЛАДИМИР ТАТАРЧУК
Первый заместитель Председателя Правления, Руководитель Блока «Корпоративно-Инвестиционный Банк»

«В прошедшем году рынок корпоративного кредитования продолжил свой рост, однако, несмотря на это, Альфа-Банк показал опережающие темпы роста по сравнению с рынком.

КОРПОРАТИВНО-ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК

2012 год стал интересным и важным периодом развития корпоративного и инвестиционного бизнеса Альфа-Банка. Именно в этом году, помимо работы в своих традиционных направлениях, Банк приступил к реализации стратегии развития Банка, утвержденной в 2011 году. В частности, было сделано много важных системных изменений, которые позволят и в будущем обеспечить лидерские позиции Альфа-Банка как самого крупного частного банка России.

В прошедшем году рынок корпоративного кредитования продолжил свой рост, однако, несмотря на это, Альфа-Банк показал опережающие темпы роста по сравнению с рынком. За 2012 год кредитный портфель по корпоративным клиентам Альфа-Банка, рассчитанный в соответствии со стандартами МСФО, вырос в долларовом эквиваленте на 33,1% до 27,2 млрд долларов США против 21,5% в среднем по рынку. Доля рынка по стандартам МСФО на 31 декабря 2012 года достигла 3,32%, что на 0,38 процентных пунктов превышает результат прошлого года.

Значительно вырос и портфель корпоративных пассивов — привлечение от юридических лиц по стандартам МСФО на конец 2012 года превзошло прошлогоднее значение на 64,6% и составило 14,7 млрд долларов США. Рост финансовых показателей сопровождался заметным увеличением целевой клиентской базы. Ключевыми отраслями являются машиностроение, строительство, розничная торговля и АПК. Вышеупомянутый рост масштабов бизнеса позволил нарастить прибыль Корпоративно-Инвестиционного Банка до вычета налогов на 32,0%.

В прошедшем году показатели крупного и среднего отраслевого бизнеса демонстрировали высокие темпы роста как в абсолютном, так и в относительном выражении: кредитный портфель корпоративного бизнеса в этом сегменте по данным управленческой отчетности вырос на 33,2% и достиг планки в 20,5 млрд долларов США. В сегменте средних региональных клиентов и малого и среднего бизнеса также произошел значительный рост — на 68,0%, а ссудная задолженность на конец года составила 3,5 млрд долларов США. В сегменте массового бизнеса кредитный портфель вырос более чем в 2 раза и на конец 2012 года превысил 100 млн долларов США. Корпоративный кредитный портфель инвестиционного бизнеса продемонстрировал умеренный рост на 15,6%, увеличившись с 1,2 млрд долларов США до 1,3 млрд долларов США. Кредитный портфель Амстердамского Торгового Банка и прочие кредиты составили 1,8 млрд долларов США.

Еще одной особенностью рынка корпоративного кредитования в 2012 году была продолжающая усиливаться конкуренция со стороны государственных банков, которые постепенно становятся все быстрее и активнее и при этом имеют достаточно дешевые ресурсы по сравнению с частными банками. Что касается иностранных банков, работающих на территории России, в прошедшем году они скорее находились в состоянии стагнации и активно не развивали бизнес, а частные банки вынуждены были специализироваться на отдельных видах продуктов или типах клиентов. С учетом этих обстоятельств роль Альфа-Банка как универсального частного финансового института, который остается ведущим партнером как для среднего и мелкого, так и для крупного бизнеса, дала ему преимущества по сравнению с конкурентами. Он упрочил свое положение в пятерке лидирующих банков России и подтвердил свой статус ведущего партнера для крупных корпораций, предпочитающих пользоваться услугами не только государственных, но и частных банков.

У Альфа-Банка всегда были и остаются конкурентные преимущества по сравнению с банками с государственным участием и многими частными банками — это и большая скорость в принятии решений, и высокая технологичность, и гибкость подхода к каждому клиенту в зависимости от его потребностей. Гибкий подход — один из основных приоритетов Банка, для его реализации в рамках стратегии развития был определен целый ряд приоритетных отраслей, знание которых позволит ему еще лучше удовлетворять потребности своих клиентов. И, конечно, особое внимание к клиенту позволяет Банку активно увеличивать число клиентов, опережая рост рынка.

В прошедшем году произошло важное событие — ведущее международное рейтинговое агентство Fitch Ratings повысило рейтинг эмитента Альфа-Банка с «BB+» до «BBB-», прогноз «Стабильный». Рейтинг является инвестиционным. Альфа-Банк стал первым российским частным банком в истории, получившим инвестиционный рейтинг по версии одного из ведущих международных рейтинговых агентств. Данный факт, несомненно, позволит усилить позиции Альфа-Банка на рынках капитала, увеличит ценность для существующих инвесторов и привлечет новых локальных и международных инвесторов.

Fitch Ratings отмечает, что повышение рейтингов отражает переоценку рейтинга банка с учетом сильных сторон его кредитного профиля, а также дальнейшего улучшения некоторых показателей. По мнению Fitch, Альфа-Банк упрочил свои позиции самого сильного частного банка в России. Повышение рейтинга до инвестиционного уровня стало логичным результатом 20-летней работы команды профессионалов Альфа-Банка, профессионального подхода к управлению рисками, фокуса на качестве клиентских услуг и развитии технологий.

В 2012 году Альфа-Банк принял участие в ряде крупных сделок синдицированного кредитования. Так он выступил организатором синдицированного кредита для ОАО «КИТ Финанс Инвестиционный банк». Двухтраншевый кредит в размере 45 млн долларов США и 5 млн евро был выдан 29 июня 2012 года сроком на 12 и 6 месяцев (с возможностью пролонгации на 6 месяцев) соответственно. Это первый международный синдицированный кредит, полученный банком КИТ Финанс. Денежные средства будут направлены на финансирование экспортно-импортных торговых контрактов его клиентов. Альфа-Банк стал одним из организаторов сделки наряду с другими российскими и иностранными банками: ОАО «МДМ Банк», ОАО «Россельхозбанк», ОАО «Банк ЗЕНИТ» и Bayerische Landesbank, агентом по сделке. Реализация этой сделки позволила подчеркнуть значимость такого продукта организации финансирования, как клубный синдицированный кредит, а также укрепить позиции Альфа-Банка в качестве активного участника данного рынка.

В октябре 2012 года Альфа-Банк, Raiffeisen Bank International AG совместно с ЗАО «Раффайзенбанк» («RBI Групп») и ОАО «Банк ВТБ» совместно с VTB Bank (Deutschland) AG подписали Соглашение о предоставлении кредитной линии ОАО «БИНБАНК» в отношении синдицированного торгового срочного кредита в размере 55 млн долларов США сроком 364 дня с единовременным погашением в конце срока. Кредитные средства предполагается направить на финансирование экспортно-импортных контрактов клиентов ОАО «БИНБАНК».

Транзакционный бизнес

Еще одна важная рыночная тенденция — развитие транзакционного бизнеса. С учетом планов по внедрению новых стандартов банковского надзора Базель-III в Европе и России роль транзакционного бизнеса продолжит расти и в будущем. Именно это направление дает наиболее высокую отдачу на вложенный капитал, характеризуется более низким уровнем риска по сравнению с другими операциями при реализации тех или иных продуктов и решений для клиентов. И в этом направлении Альфа-Банк ставит для себя задачу стать лидером рынка. В транзакционный бизнес включаются не только расчеты и расчетный бизнес, но и такие кредитные продукты, как торговое финансирование, факторинг, финансирование цепочек поставок, гарантийный бизнес. Альфа-Банк за последние годы сделал большие шаги вперед на пути развития транзакционного бизнеса. Сегодня транзакционный бизнес выделен в отдельный бизнес-блок, изменена модель продаж, созданы продуктовые команды как в центре, так и в регионах, которые помогают клиентским менеджерам и совместно с ними продают продукты транзакционного бизнеса. Мы уверены, что изменение модели продаж приведет к ощутимому росту доходов транзакционного бизнеса и позволит клиентам Банка получать самые современные комплексные решения в этой области.

В конце августа 2012 года Альфа-Банк получил награду от крупнейшего американского банка JP Morgan Chase Bank — Elite Quality Recognition Award по итогам работы за период с 2006 по 2011 годы за высокое качество проведения международных расчетов. Таким образом, Альфа-Банк подтвердил статус одного из лучших финансовых институтов, выбранных JP Morgan Chase Bank среди более чем 6000 своих банков-корреспондентов по всему миру.

Награда Elite Quality Recognition Award вручается Банку ежегодно с 2003 года за высокое качество оформления клиентских и межбанковских платежей в долларах США в соответствии с требованиями SWIFT STP Rules, что обеспечивает проведение более 99% платежей в долларах США в автоматическом режиме в максимально короткие сроки. Признание JP Morgan Chase Bank является высшей оценкой квалификации, профессионализма менеджмента и сотрудников Альфа-Банка и еще раз подтверждает наше постоянное стремление предоставлять своим клиентам расчетные услуги только высшего качества.

Отдельного внимания заслуживают результаты работы Банка в сегменте торгового финансирования — объемы операций выросли более чем в два раза. Мы уверены, что и в будущем Альфа-Банк будет оставаться надежным партнером при реализации нашими клиентами торговых сделок по импорту различного вида оборудования в России. В этом смысле важным конкурентным преимуществом является наличие в банковской группе банка в Нидерландах, который также активно развивает решения для клиентов в области торгового финансирования.

За 2012 год объем сделок по торговому финансированию (аккредитивы, международные гарантии, целевые кредиты, сделки с участием экспортно-кредитных агентств) по данным управленческой отчетности вырос по сравнению с 2011 годом более, чем на 65% и составил около 3 млрд долларов США. Портфель на конец года достиг 2,2 млрд долларов США, что примерно на 90% выше, чем в конце 2011 года.

Банк продолжил оказывать услуги торгового финансирования крупным корпоративным клиентам практически всех отраслевых управлений. Лидирующим сектором по-прежнему остались компании розничных сетей и компании IT-отрасли. Стоит отметить существенный рост в секторе транспорта, где были выставлены, в том числе, первые аккредитивы по лизинговым сделкам авиакомпаний. Портфель сделок по средним региональным клиентам на конец года вырос более чем в 2 раза.

Что касается работы с иностранными банками, в этом сегменте Банк выполнил задачу по увеличению числа активных контрагентов, что было необходимо для диверсификации портфеля и предоставления более удобных услуг клиентам и их иностранным партнерам. В 2012 году были заключены сделки при участии 20 новых иностранных банков и экспортно-кредитных агентств. Впервые с 2008 года Банк смог возобновить сотрудничество с японскими банками, первые аккредитивы были подтверждены и профинансированы ведущими китайскими банками. Были достигнуты новые договоренности о выделении целевых кредитов на финансирование ВЭД клиентов с банками из США, Великобритании, Тайваня и других стран. С учетом развития отношений и повышения кредитных рейтингов Альфа-Банка иностранные банки оказались готовы проводить сделки даже без участия экспортно-кредитных агентств на сроки до 5 лет, в первую очередь для поддержки экспорта

собственных клиентов. В 2013 году Банк рассчитывает на дальнейшее увеличение числа сделок по торговому финансированию, в том числе за счет поменявшейся в прошлом году модели продаж. Наличие собственной команды продавцов позволяет более тесно взаимодействовать как с клиентскими подразделениями, так и с клиентами напрямую. Совместный отраслевой и региональный опыт обеспечивает возможность более глубокого изучения бизнеса и перспектив развития каждого клиента для выявления потенциала использования инструментов торгового финансирования. При этом задачей является не только выявление существующих потребностей клиента, но и формирование у клиентов самой потребности в таких продуктах.

Интернет-Банк для корпоративных клиентов

В 2012 году была подготовлена новая версия Интернет-банка и его мобильная версия для корпоративных клиентов. На сегодняшний день продолжается тестирование систем перед массовым развертыванием в 2013-2014 годах. Функционал этой системы приятно удивит корпоративных клиентов Банка и позволит сделать общение с банком еще более простым и удобным.

Инвестиционный бизнес

В 2012 году инвестиционный бизнес развивался в двух направлениях. С одной стороны, активно продвигались сложные кредитные продукты и сложные сделки, такие как финансирование приобретений (acquisition financing). В Альфа-Банке была создана профессиональная команда с опытом работы структурирования подобных сделок, это позволило уже в прошедшем году профинансировать ряд приобретений наших клиентов. Вторым направлением развития инвестиционного бизнеса Банка стало создание продуктов для самого широкого круга корпоративных клиентов как в региональной сети, так и в центральном регионе, таких как гибридные кредиты и структурированные депозиты. Например, структурированные депозиты сегодня присутствуют в продуктовой линейке практически в каждом регионе присутствия Банка и доступны широкому кругу корпоративных клиентов.

Структурированные депозиты, активно предлагавшиеся клиентам в 2012 году, обладают основными преимуществами стандартных банковских депозитов (гарантированная доходность и возвратность капитала в соответствии с ГК РФ), но при этом позволяют получить дополнительный доход и диверсифицировать рыночные риски. Продукт постоянно совершенствуется: предлагаются новые решения и вариации в зависимости от индивидуальных потребностей клиентов, включая досрочную фиксацию дохода и фиксацию валюты возврата депозита для индексируемых и бивалютных депозитов соответственно. В отличие от многих конкурентов, предлагающих свои продукты в виде нот, регулируемых иностранным правом, Альфа-Банк предлагает свои гибридные депозиты в наиболее надежном и защищенном формате банковского депозита в соответствии с российским правом. В течение 2012 года было привлечено 46 депозитов на общую сумму 177,5 млн долларов США. Мы ожидаем, что в 2013 году интерес к структурированным депозитам будет увеличиваться, что подтверждается объемами привлечения и увеличением клиентской базы в первом квартале 2013 года. Помимо структурированных депозитов, с 2013 года клиентам стали доступны структурированные кредиты, которые сочетают в себе свойства обычного кредита и деривативов и позволяют оптимизировать процентную ставку для клиента.

Рынок долговых инструментов

По итогам 2012 года Альфа-Банк упрочил свои позиции на рынке первичных размещений облигаций, осуществив ряд знаковых транзакций и плотно закрепившись в Топ-5 лидеров рынка в сегменте размещений корпоративных облигаций нефинансовых эмитентов. В 2012 году специалисты Банка успешно провели ряд размещений для его клиентов в секторе финансовых институтов, розничной торговли, строительства и недвижимости, телекоммуникаций. Общий объем первичных размещений облигаций, организованных Альфа-Банком для российских заемщиков, составил в 2012 году более 3 млрд долларов США.

В феврале 2012 года завершилось размещение биржевых облигаций ЗАО «КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК» серии БО-02 общей номинальной стоимостью 5 млрд руб. Организаторами выпуска выступили Альфа-Банк, ИК Тройка Диалог, Промсвязьбанк и Банк Зенит. Данная сделка стала одной из самых успешных сделок по размещению банковских облигаций на российском долговом рынке с начала текущего года, а также стала удачным продолжением первой сделки по размещению программы биржевых облигаций, начатой в апреле 2011 года. Сделка является уже третьим первичным размещением облигаций ЗАО „КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК“, последовательно реализованным командой Альфа-Банка за последние полтора года. Такая динамика говорит как о привлекательности облигаций, так и о высоком качестве работы Альфа-Банка на рынке первичных размещений облигаций.

В марте 2012 года ОАО «ВымпелКом» закрыло книгу заявок на приобретение неконвертируемых процентных документарных облигаций 1-ой и 4-ой серий на общую сумму 25 млрд рублей. Привлеченные средства будут направлены на общекорпоративные цели ОАО «ВымпелКом», включая рефинансирование существующей задолженности. Организаторами размещений выступили Альфа-Банк, Райффайзенбанк и «Тройка Диалог». Сделка стала уникальной для российского рынка как по объему облигаций одного эмитента, размещенному единовременно на внутреннем рынке, так и по стратегии маркетинга облигаций.

Также в 2012 году Альфа-Банк зарегистрировал программу собственных биржевых облигаций в размере 100 млрд рублей. Размещение двух выпусков биржевых облигаций общим объемом 15 млрд рублей позволило в 2012 году сформировать Альфа-Банку кривую доходностей на рынке рублевых облигаций.

Альфа-Директ

Несмотря на снижение объемов рынка торговли акциями, продолжается развитие функционала системы Альфа-Директ. Наша задача в том, чтобы при необходимости клиент всегда мог совершить ту или иную операцию на рынке акций, и это было просто, удобно и быстро. Это еще одна точка взаимодействия корпоративного и розничного бизнеса.

Успехи Альфа-Банка были отмечены специальной наградой — Банк был назван лучшим брокером в рамках крупнейшего биржевого конкурса «Лучший частный инвестор-2012», финал которого состоялся в январе 2012 года. В ходе соревнования клиенты Альфа-Банка совершали операции че-

рез торговый терминал Альфа-Директ. Конкурс «Лучший частный инвестор-2012» проводится Московской Биржей. Его основная цель — демонстрация возможностей, которые доступны частным инвесторам при торговле инструментами фондового, срочного и валютного рынков, и доходностей, которые можно получать при грамотной работе на этих площадках.

Региональный бизнес

Развитие регионального бизнеса Альфа-Банка также опередило рыночный рост. Важным достижением 2012 года стало успешное развитие системы контроля показателей эффективности на всей территории присутствия корпоративного бизнеса Альфа-Банка. Еще одним конкурентным преимуществом Альфа-Банка в регионах является комплексное продуктовое предложение, отвечающее всем интересам клиента.

Массовый бизнес

Альфа-Банк уделяет большое внимание развитию массового бизнеса — оказанию банковских услуг небольшим компаниям (с выручкой до 150 млн рублей в год), и это дает прекрасные результаты. Несмотря на то, что работа с малым бизнесом и индивидуальными предпринимателями — относительно новое направление в Альфа-Банке, за 2 года активной работы Банку удалось добиться серьезных успехов и стремительного роста по всем ключевым показателям. Так, по итогам 2012 года количество клиентов — компаний малого бизнеса и индивидуальных предпринимателей — превысило 57 тысяч, увеличившись за год на 65%. Комиссионный доход Альфа-Банка в сегменте малого бизнеса вырос на 53%, а среднемесячные остатки до востребования на счетах клиентов увеличились на 97% по сравнению с 2011 годом.

Одна из причин успеха заключается в верно выбранной стратегии развития: фокусировке не на кредитовании, а на развитии транзакционного бизнеса — предоставлении расчетно-кассового обслуживания клиентам, а также сервисов, которые упрощают ведение бизнеса. В сегменте массового бизнеса Альфа-Банк позиционируется как удобный банк с доступными по цене услугами, ценящий клиента и говорящий с ним на понятном языке. Наша стратегия в этом сегменте — развитие сети, индивидуальный подход к клиенту, предложение сервисов и услуг для предпринимателя, которые делают ведение бизнеса проще и удобнее.

Кредитный портфель Альфа-Банка в сегменте массового бизнеса по итогам 2012 года вырос более чем в 2 раза по сравнению с 2011 годом. В 2013 году Банк планирует сохранить тот же темп прироста кредитного портфеля. Небольшим компаниям и индивидуальным предпринимателям Банк предлагает самый большой на рынке беззалоговый кредит — до 6 млн рублей. Однако основной акцент в этом сегменте Альфа-Банк, как и прежде, делает на безрисковый для себя бизнес, который ведет любая компания каждый день, — обеспечение платежей клиентов. К концу 2012 года на территории России действовало более 160 офисов по обслуживанию небольших компаний и индивидуальных предпринимателей, где клиенты могут получить полный спектр продуктов, услуг и необходимые консультации. В 2013 году планируется открыть еще 40 таких отделений. В прошедшем году для небольших компаний и индивидуальных предпринимателей Альфа-Банк предложил целый

ряд новых продуктов, услуг и сервисов: новые пакеты расчетно-кассового обслуживания для компаний с разной спецификой бизнеса и финансовой активностью («Всю включено», «Бизнес-старт», «Импортер»). Был запущен новый Интернет-банк «Альфа-Бизнес Онлайн», интегрированный с онлайн-бухгалтерией партнеров «Мое дело» и «Контур — Эльба», благодаря которому у бизнесменов появилась возможность вести текущие дела и бухгалтерию в одном окне. А новая услуга «Выезд менеджера РКО» позволяет открыть расчетный счет в Альфа-Банке, не посещая отделение, — достаточно просто оформить заявку на сайте банка, и менеджер сам приезжает к клиенту.

В 2012 году специально для компаний малого бизнеса в Альфа-Банке была разработана программа лояльности «Клуб клиентов», которая сегодня объединяет более 650 компаний по всей стране. Члены клуба получают бесплатную рекламу на сайте банка и, как следствие, дополнительный поток клиентов, а остальные клиенты банка — скидки на товары и услуги, необходимые для поддержания и развития своего бизнеса.

В 2013 году мы планируем увеличить все ключевые показатели — комиссионный доход, остатки до востребования, количество активных клиентов — в среднем на 40%, обгоняя развитие рынка. Благодаря этому к 2015 году планируется увеличить рыночную долю в данном сегменте до 5%. Основное внимание будет уделяться росту клиентской базы, расширению сети присутствия, активному развитию дистанционных каналов обслуживания, индивидуальному подходу и постоянной адаптации продуктов и услуг под потребности клиентов.
Кроме того, специально для компаний малого бизнеса готовится к запуску новая депозитная линейка, будут созданы мини-терминалы для безналичных платежей, продукты расчетно-кассового обслуживания, которые позволят клиенту самому выбирать необходимые услуги по оптимальному тарифу, а также новые программы лояльности, предоставляющие для активных компаний скидки на банковское обслуживание. Клиентам будет предложен и новый небанковский сервис — бесплатные налоговые и правовые консультации у ведущих компаний города в рамках пакетов услуг Альфа-Банка.

VII Всероссийская конференция для СМИ «Российский банковский сектор: риски роста»

Альфа-Банк выступил организатором VII Всероссийской конференции для СМИ «Российский банковский сектор: риски роста», которая состоялась 26 октября 2012 года в Москве. В конференции приняли участие представители более 150 федеральных и региональных средств массовой информации. В этом году с докладами на конференции выступили Председатель Совета Директоров Банковской группы «Альфа-Банк» Петр Авен, Президент РСПП Александр Шохин, ректор Российской экономической школы Сергей Гуриев, заместитель министра финансов РФ Алексей Моисеев, заместитель министра экономического развития РФ Сергей Беляков, Член Комитета по финансовым рынкам, Президент Ассоциации региональных банков России Анатолий Аксаков и многие другие.

Традиционно в рамках конференции представители крупнейших финансовых структур, государственных органов власти, региональных и федеральных средств массовой информации в прямом

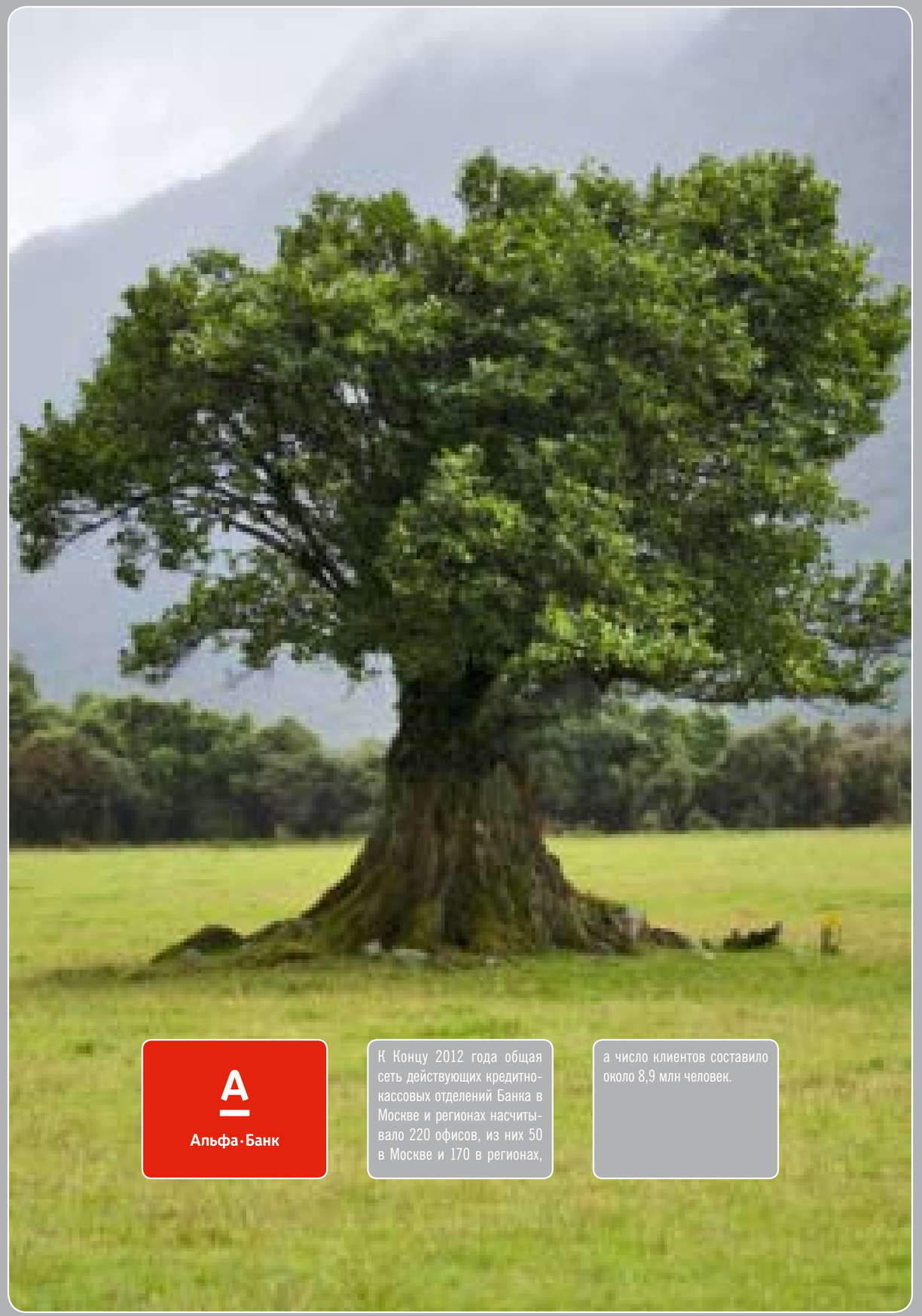
диалоге обсудили настоящее и будущее отрасли. Участники конференции смогли получить представление о финансово-экономической ситуации в стране, текущем состоянии банковского сектора, задать вопросы экспертам, экономистам и банкирам самого высокого уровня.

Перспективы развития Банка в 2013 году

Стратегия работы Корпоративно-Инвестиционного бизнеса Альфа-Банка на 2013 год предполагает дальнейшее развитие новой модели продаж, в которой Альфа-Банк является партнером для клиента, а не просто институтом, который предоставляет банковские продукты и финансирует его конкретные потребности. В данный момент мы работаем над комплексной системой обмена аналитической информацией, касающейся различных отраслей российской экономики, с тем чтобы любому из наших клиентов такая информация была доступна при общении с клиентским менеджером. Это не только предоставит дополнительные возможности текущим клиентам Банка, но и создаст новые конкурентные преимущества для привлечения новых клиентов.

Мы также планируем предоставлять услуги финансовым институтам в широком смысле этого слова: с этой целью сейчас реализуется пилотный проект по предоставлению расчетных и некоторых других услуг как банкам Российской Федерации, так и банкам за ее пределами в случае, если они обслуживают потребности клиентов, работающих на территории России. Это очень важное направление развития Банка на будущий год.

И, наконец, как и прежде, Альфа-Банк будет продолжать свое развитие в качестве быстрого и удобного универсального банка, надежного партнера для клиентов любого типа — от представителей мелкого бизнеса до крупнейших российских компаний, как в Москве, так и в регионах, с каждым годом подтверждая свой статус первого частного банка России.





АЛЕКСЕЙ КОРОВИН
Руководитель Блока
«Розничный бизнес»,
Член Правления

«Альфа-Банк не только не отставал от других лидеров, но и по темпам роста превосходил многих из них. Так, портфель кредитных карт Альфа-Банка вырос более чем в два раза, что значительно выше среднерыночных показателей.

РОЗНИЧНЫЙ БАНК

В 2012 году Розничному Банку удалось добиться значительных успехов. Приоритетные направления получили активное развитие, а рыночная доля в основных сегментах выросла. Основными задачами на прошедший год были рост количества активных клиентов, розничной сети Банка, объема средств физических лиц до востребования, а также увеличение кредитного портфеля и, в частности, продажа кредитных карт. По всем этим направлениям были достигнуты поставленные цели, а в некоторых случаях полученные результаты превзошли запланированные показатели, а темпы увеличения портфеля банка были выше темпов роста соответствующего рыночного сегмента.

В целом, в 2012 году рынок банковских услуг для физических лиц показал достаточно серьезную положительную динамику. Крайне активно развивались направления, связанные с кредитованием населения, в частности, потребительское кредитование, кредиты наличными и кредитные карты. Для кредитования банки активно использовали как ресурс, привлекаемый от физических лиц и корпоративных клиентов, так и средства, полученные от Центрального Банка РФ и Министерства финансов. По нашим оценкам, рост рынка составил около 40%. А особый рост продемонстрировал сегмент кредитных карт — он составил около 86%.

Другой важной задачей прошлого года был рост количества клиентов Банка. Этой цели также удалось добиться — к концу 2012 года их число составило 8,9 млн человек. Особенно активно увеличение числа клиентов шло в приоритетных для Банка сегментах: массовый состоятельный сегмент, состоятельный сегмент и массовый сегмент.

Альфа-Банк не только не отставал от других лидеров, но и по темпам роста превосходил многих из них. Так, портфель кредитных карт Альфа-Банка вырос более чем в два раза, что значительно выше среднерыночных показателей. Это позволило Банку сохранить свои позиции в семерке ведущих игроков данного рынка.

Кредитование физических лиц стало новым фокусом в развитии Альфа-Банка, и одной из целей на 2012 год было увеличение доли рынка в этом сегменте банковских услуг. Эта цель была достигнута.

Если в начале года Банк имел около 2,0% (без ипотеки) в этом сегменте, то к концу года его рыночная доля составила более 2,3%. Несмотря на активный рост рынка кредитования, Альфа-Банку удалось добиться еще более высоких показателей и увеличить свой кредитный портфель за год по данным МСФО на 68,7% — более чем в полтора раза. Что касается сегмента кредитных карт и кредитов наличными, в нем увеличение портфеля происходило еще активнее, — за год он вырос более чем в два раза.

Еще одно направление, которое хотелось бы отметить — объем средств физических лиц до востребования. В этом сегменте нам удалось добиться очень важного и серьезного успеха — в середине 2012 года Банк вышел на 2 позицию на рынке, обогнав банк с государственным участием ВТБ-24 и пропустив вперед лишь Сбербанк России. По данным МСФО общий объем средств, которые физические лица держат в Банке до востребования, к концу года составил 6,6 млрд долларов США. Эти цифры означают, что все больше и больше клиентов воспринимают Альфа-Банк как свой домашний расчетный банк, где они не только хранят средства, но и выполняют все свои ежедневные операции.

Расширение сети продажи региональное развитие

В 2012 году проводилось активное расширение сети продаж Розничного Банка. Так, в декабре было открыто юбилейное — пятидесятое — отделение в столичном регионе. Всего же в прошедшем году было открыто 12 новых отделений Банка в Москве и Московской области и 21 новое полноформатное отделение для обслуживания клиентов по всей стране. Это на 12% больше, чем планировалось в начале года. К концу 2012 года общая сеть действующих кредитно-кассовых отделений банка в Москве и регионах насчитывала 220 офисов, из них 50 в Москве и 170 в регионах. В соответствии с принятой стратегией, Банк намерен и дальше активно развивать свою сеть, увеличивая число отделений по всей России. Так, например, в ближайшие три года московская сеть отделений будет удвоена, ведь на сегодняшний день в Москве обслуживаются более 2 млн клиентов.

Безусловно, помимо новых отделений в Москве и Петербурге, которые являются очень значимыми рынками для Банка, в 2012 году офисы открывались и в новых городах, где до этого Альфа-Банк не имел своего представительства, например в Рязани и Бийске. В июне появился офис Банка в Ставрополе — это первый филиал, который был открыт в новообразованном Северо-Кавказском

федеральном округе. Альфа-Банк намерен серьезно наращивать свои операции в Ставропольском крае и в соседних республиках, поскольку в этот регион инвестируются значительные средства, идет строительство, появляются новые предприятия. Кроме того, были открыты дополнительные офисы в городах присутствия Банка, в том числе, в Красноярске, Хабаровске и Краснодаре.

В настоящий момент, классические офисы присутствуют в более чем 80-ти городах России. Кроме того, бизнес потребительского кредитования представлен более чем в 20 000 дополнительных точек — это и малые города, и небольшие населенные пункты, в которых сейчас уже доступны услуги Альфа-Банка, такие как потребительский кредит, кредитная карта и пакет услуг «базовый». Также в прошлом году в пилотном режиме начали открываться микроофисы — отделения, в которых работают только два сотрудника. Это новая, интересная модель работы с клиентами — и она оказалась удобной как для самого Банка, так и для клиентов - к концу прошлого года появилось уже около 100 отделений такого типа.

Необходимым условием повышения доступности Банка для клиентов, является расширение его банкоматной сети. В 2012 году, как и до этого, были предприняты важные шаги, направленные на достижение этой цели. Так, было произведено объединение банкоматных сетей Альфа-Банка и Московского кредитного банка, а также Альфа-Банка и Росбанка. Благодаря этим и предыдущим объединениям банкоматных сетей общее количество банкоматов, в которых клиенты Альфа-Банка могут снимать деньги без дополнительных комиссий, составит около 11000 банкоматов в 850 населенных пунктах.

Что же касается стратегии регионального развития Банка в будущем, в 2013 году планируется открыть не менее 50 новых офисов — в полтора раза больше, чем в прошлом году. Сохранится серьезный фокус на Москве и Санкт-Петербурге, но в то же время будут открыты офисы и в новых городах, таких как Якутск, где Банк делает свои первые шаги. Общая стратегия расширения розничной сети сочетает развитие присутствия в больших городах-миллионниках и точечное открытие офисов в наиболее интересных для Банка городах с меньшим населением, например, там, где есть потенциал в сегменте зарплатных компаний, о котором также стоит упомянуть, как о достаточно приоритетном — ведь в 2012 году было выпущено порядка 720 000 зарплатных карт как существующим клиентам, так и новым компаниям, которые привлекались к сотрудничеству по всей стране.

Стоит также добавить, что в 2013 году планируется открыть несколько новых А-клубов. Так, в частности, два новых А-клуба будут открыты в Красноярске и Краснодаре — новых городах для этого формата клиентского обслуживания. Кроме того, будет увеличено число отделений в Москве и Екатеринбурге, поскольку это направление показывает свою востребованность среди клиентов банка.

А-Клуб

А-Клуб — исключительная клубная система финансового обслуживания, члены которой получают широкий набор банковских, инвестиционных и страховых решений, а также круглосуточное банковское обслуживание персональным менеджером. В настоящее время четыре отделения формата

А-Клуб работают в Москве, а еще в 6 в крупнейших российских городах: Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Челябинске, Тюмени, Новосибирске и Самаре.

В 2012 году А-Клуб расширил работу на уже существующих площадках в Москве и Екатеринбурге и приступил к строительству А-Клубов в Краснодаре и Красноярске. В частности, в конце 2011 года был открыт офис А-Клуба на Ордынке, который получил очень хорошее развитие в прошедшем году. Общий объем средств, которые держат в Банке клиенты А-клубов, превысил 2 млрд долларов США. Это серьезный рубеж, который удалось преодолеть в конце 2012 года. А особый рост пришелся на продажи инвестиционных продуктов, это значит, что клиенты А-Клуба очень активно рассматривают вариант альтернативного вложения средств, выбирая, в частности, инвестиционные и страховые решения.

Успешная работа Банка в области premium-банкинга снова не осталась незамеченной. В прошедшем году Альфа-Банк стал лауреатом первой в России ежегодной премии в индустрии private banking & wealth management — SPEAR'S Russia Wealth Management Awards 2012 в номинации «Лучший российский банк, предоставляющий услуги частного банковского обслуживания и управления большими капиталами». Эта награда подтверждает абсолютную ориентированность Альфа-Банка на клиента. Впервые Альфа-Банк одержал победу в этой номинации в 2009 году и с тех пор уверенно удерживает лидирующие позиции в области Private banking.

Электронный бизнес

Альфа-Банк всегда был и будет высокотехнологичным банком, предоставляющим клиентам современные сервисы, позволяющие просто, без лишних усилий, а главное безопасно управлять своими денежными средствами. С каждым годом он становится все более удобным для клиентов, в том числе, внедряя решения, предложенные с помощью каналов обратной связи.

В 2012 году Альфа-Банк обновил технологическую платформу интернет-банка, что позволило повысить скорость его работы, минимизировать время недоступности ресурса и оперативно реализовывать различные решения, которые интересны для клиентов Банка. Пользователи получили новые возможности, новые функции, так, например, расширился список получателей в модуле коммунальных платежей. Однако самая важная особенность новой платформы в ее высокой надежности, повышенном уровне безопасности в соответствии с самыми современными требованиями. Стоит отметить, что переход на инновационную технологическую платформу — важный шаг не только с точки зрения обеспечения доступности интернет-банка для клиентов и дальнейшего повышения безопасности онлайн-операций, но и упрощения внедрения новых возможностей интернет-банка в будущем.

Развитие электронного бизнеса Банка происходило очень динамично. Общее количество клиентов, использующих Интернет-Банк «Альфа-Клик», в 2012 году перешло серьезный рубеж в 2 300 000 человек, а количество пользователей мобильного банка «Альфа-Мобайл» превысило 200 000 человек. По нашим оценкам, сегодня Альфа-Банк имеет не менее 15-17% рынка мобильного банкинга.

Это действительно значимая доля рынка, которая позволяет ему оставаться игроком, создающим тренды в этом направлении и определяющим динамику развития самого этого сегмента.

Альфа-Банк постоянно совершенствует систему безопасности расчетов при совершении операций в интернет-банке «Альфа-Клик». В 2012 году клиенты Банка получили возможность пользоваться новым сервисом «Альфа-Ключ». Этот сервис позволяет подтверждать операции в интернет-банке «Альфа-Клик» с помощью одноразовых паролей, которые генерирует специальная программа, установленная на сотовом телефоне клиента. Основные достоинства сервиса состоят в возможности получения пароля без SMS от банка и расширении лимитов для операций, подтверждаемых паролем на основе параметров платежа. Использование сервиса «Альфа-Ключ» позволяет повысить уровень безопасности платежей в интернет-банке.

В 2012 году стало еще удобнее и проще совершать операции по картам Альфа-Банка в интернете — одноразовый SMS-пароль, запрашиваемый во время проверки карты по технологии 3DSecure при оплате товаров и услуг в Интернете, в 2012 году изменился с буквенно-цифрового на цифровой. Это изменение облегчило клиентам ввод пароля, но при этом никак не отразилось на уровне безопасности операций. Упростился и SMS-пароль в интернет-банке «Альфа-Клик». Он не только стал цифровым, но и сократился с 8 до 6 символов. Сокращение символов пароля экономит время клиентов при входе в банк и подтверждении операций и делает использование Интернет-банка не только безопасным, но и удобным.

Изменение формата SMS-пароля для интернет-банка «Альфа-Клик» стало очередной реализацией предложения, выдвинутого и поддержанного клиентами на сайте «Альфа-Идея» — первом в банковском секторе ресурсе, предназначенном для публикации и обсуждения идей клиентов, связанных с продуктами, услугами и сервисами розничного бизнеса Альфа-Банка.

Подобным образом, в 2012 году появилось банковское приложение для мобильных устройств, работающих на операционной системе WindowsPhone — первое банковское приложение для этой платформы, выпущенное в России. Создание приложения было инициировано самими клиентами, которые обращались в Банк с такой просьбой, и их пожелание было выполнено.

Обновились и приложения мобильного банка «Альфа-Мобайл» для операционных систем IOS и Android, что предоставило клиентам Альфа-Банка новые возможности дистанционного банкинга. Обновленный и расширенный функционал приложений позволяет каждому пользователю сделать процесс управления своими финансами максимально простым и эффективным.

В прошлом году была запущена бесплатная версия мобильного банка — «Альфа-Мобайл-Лайт» для клиентов, которым нужно получить какую-либо информацию, например о состоянии счета. Мобильный банк позволяет пользователям увидеть на карте ближайшие к их местоположению отделения и банкоматы и оценить расстояние до них, степень загруженности, а также найти точки погашения кредитов и магазины, где можно получить скидки по банковским картам. Кроме того, в 2012 году был внедрен новый дизайн мобильного банка, а также в него был добавлен ряд новых интересных услуг, которые не только полезны, но и просто интересны или приятны для наших клиентов.

Наша задача, чтобы интернет приложения не просто были функциональны, но и приносили удовольствие клиентам. Свобода и удобство — те важные критерии, которыми клиенты руководствуются, когда они берут в руки телефон или выходят в Интернет для проведения операций, именно поэтому большое внимание уделяется мобильности услуг и удобству интерфейсов. Ведь именно эти понятия определяют сейчас финансовый рынок.

В 2012 году все клиенты Банка, у которых подключена услуга «Альфа-Чек», получили возможность пользоваться двумя новыми мобильными услугами — безопасным и удобным переводом денежных средств между клиентами Альфа-Банка —«SMS-Перевод с карты на карту», а также переводом денег с карты на карту сторонних банков с помощью SMS-сообщения. Теперь держатели карт Альфа-Банка могут быстро и безопасно переводить деньги на карты Visa и MasterCard как Альфа-Банка, так и других банков при помощи SMS с мобильного телефона. Для того чтобы сделать услугу максимально простой для клиентов, в нее добавлена возможность указать в качестве параметра получателя не номер его карты, а номер телефона. Для использования сервиса не нужно устанавливать на телефон никаких специальных программ.

Активное развитие в прошедшем году продолжило направление интернет-эквайринга. Альфа-Банк активно работает в этом направлении с 2000 года. Большой опыт работы в этой области позволяет ему стабильно обслуживать компании любого размера, независимо от объема их бизнеса. Главное преимущество интернет-эквайринга Альфа-Банка заключается в том, что обработка операций и проведение платежей по пластиковым картам находится на стороне банка, т.е. проводится без участия посредников, что позволяет обеспечить высокий уровень безопасности платежей.

Многоуровневая система предотвращения мошенничества и мониторинга рисковых операций, внедренная в процессинговом центре Альфа-Банка, позволяет контролировать и пресекать даже нестандартные мошеннические операции. Обеспечение безопасности онлайн-платежей сертифицировано международными платежными системами с использованием технологий 3D-Secure: Verified by Visa и SecureCode от MasterCard и происходит на уровне мировых стандартов. В 2012 года доля Альфа-Банка на рынке интернет-эквайринга составила около 40%. А в число клиентов Банка входит компания «Аэрофлот» — крупнейший авиаперевозчик России.

Новые продукты и услуги

Что касается отдельных разработок, успешных решений и новых продуктов, которые были реализованы в прошлом году то, прежде всего, хотелось бы рассказать о кредитной карте со 100-дневным льготным периодом, которая стала настоящим хитом продаж в прошлом году. Если в начале года по всей сети ежемесячно продавалось не более 10-15 тысяч кредитных карточек, то к концу году их число превысило 100 000. И очень существенная доля выпущенных карт приходилась именно на карту со 100-дневным льготным периодом. На сегодняшний день это лучшее предложение на рынке, которое стало настоящим успехом 2012 года.

Еще одна интересная разработка 2012 года — новый вариант интернет-анкеты, которая позволяет клиенту буквально за несколько минут заполнить заявку на кредит. При подготовке анкеты исполь-

зовались лучшие мировые практики, опыт реальных клиентов и собственные наработки Банка. В результате клиентам был предложен очень удобный продукт, который дает пользователям подсказки по ходу заполнения анкеты и позволяет им оптимизировать время заполнения анкеты. Повышение удобства услуги позволило значительно увеличить количество заявок, которые приходят через интернет канал. На сегодняшний день практически четверть всего объема заявок поступает именно так. И мы ожидаем, что этот канал будет все более и более востребованным.

Успешным продуктом 2012 года стала и кредитная карточка карта «Aeroflot — MasterCard — АЛЬФА-БАНК» премиальной категории Gold или Platinum без взимания комиссии за первый год обслуживания — совместный ко-брендинговый продукт с компанией Аэрофлот. Этот продукт привлек очень серьезное внимание рынка и интерес у клиентов.

«Aeroflot — MasterCard — АЛЬФА-БАНК» — одна из самых популярных ко-брендинговых карт на российском рынке. Первые карты «Aeroflot — MasterCard — АЛЬФА-БАНК» были выпущены в январе 2006 года. Сейчас в месяц банк выпускает более 15 000 экземпляров — и дебетовых, и кредитных карт. Создание премиальных кредитных ко-брендинговых карт с компанией Аэрофлот без комиссии за обслуживание — уникальное событие на рынке банковских услуг. Использование технологий MasterCard позволяет удобно, безопасно и быстро решать самые разные повседневные финансовые задачи — от оплаты покупок до бронирования авиабилетов и отелей, от получения кредита до накопления бонусных баллов, которые можно выгодно использовать.

Новый ко-брендинговый продукт появился и в категории premium. Это премиальная карта Visa «Privilege Card», созданная совместно Альфа-Банком, компанией Visa и клубом элитных консьерж-услуг Quintessentially Lifestyle. Это первая и единственная на российском рынке премиальная карта категории VisaPlatinum, которая создана специально для успешных и изысканных женщин, с учетом их потребностей, предпочтений и интересов. Подобное слияние банковских и консьерж-услуг класса de Luxe отвечает потребностям самых взыскательных клиентов. Владельцам Privilege Card доступно персональное обслуживание, выделенная телефонная линия, пакет страховых, юридических услуг и консьерж-сервис по всему миру, охватывающий различные сферы жизни клиента банка, в том числе путешествия, развлечения, покупки и многое другое.

Безопасность

Банк делает серьезные инвестиции не только в повышение удобства своих услуг, но и в их безопасность для своих клиентов. В прошлом году был начат активный перевод карточного бизнеса на чиповую технологию. Переведены на чипы большинство премиальных и кобрендинговых карт. Так, на сегодняшний день, переведены на чиповую технологию, практически все пластиковые карты, которые выпускаются в рамках ко-брендингового проекта с Аэрофлотом. Постепенно все карты Альфа-Банка будут именно такими, поскольку это безопаснее для клиентов.

Еще одно важное с точки зрения безопасности событие коснулось Дирекции по мониторингу электронного бизнеса. В ней были сформированы подразделения, которые занимаются мониторингом мобильного банка «Альфа-Мобайл» и интернет-банка «Альфа-Клик». Сейчас фактически на круглосуточной основе, в режиме реального времени, осуществляется мониторинг транзакций и операций клиентов Банка, производимых не только через банкоматы и POS-терминалы и в интернете, но и онлайн операции интернет — банке («Альфа-Клик») и в его мобильном приложении — «Альфа-Мобайл». Статистические данные указывают на то, что качество мониторинга Альфа-Банка в несколько раз выше, чем во многих европейских банках с точки зрения обеспечения безопасности операций в Интернете. Сохраняя высокий уровень безопасности в электронных каналах, Банк, в то же время, дает возможности клиентам проводить операции еще быстрее и проще. Свидетельство тому — нововведения прошлого года, в том числе исключение из пароля в интернет-банке «Альфа-Клик» буквенных символов и сокращение с 8 до 6 цифр, возможность оплаты по шаблонам, введенным в интернет-банк с упрощенной системой прохождения идентификации, оплаты мобильного телефона через мольный банк «Альфа-Мобайл» без ввода пароля. Все это направлено на то, чтобы клиенты могли быстро и удобно, а главное безопасно проводить операции через удобные им дистанционные каналы обслуживания.

Работа с сотрудниками

В 2012 году произошли важные события и в области работы с сотрудниками Банка, теми, кто встречается с клиентами каждый день. Так, был создан новый инструмент, получивший название «Открытый диалог». С декабря 2012 года в городах, где работает Альфа-Банк, ежемесячно проводятся большие совещания, на которые приглашаются все местные сотрудники и где обсуждаются вопросы внутренней жизни Банка. Такие совещания уже прошли в Ульяновске, где собралось более 150 человек. В Тюмени в совещании участвовало около 80 человек. Кроме того, существуют ежемесячные обращения, которые вызывают живой отклик сотрудников, завтраки руководства блока с сотрудниками и другие возможности непосредственного общения между персоналом всех уровней. 2013 год будет годом еще более активных коммуникаций.

Мы рассчитываем, что за счет того, что мы будем больше общаться с нашими сотрудниками, мы сможем добиться главной цели будущего года — смотреть на бизнес глазами клиента. Ведь правильная работа с клиентами начинается с особого внимания к сотрудникам Банка, которые должны понимать и разделять философию работы и общения с клиентами. Только хорошо информированный сотрудник, который разделяет цели всего банка и поддерживает их не только умом, но и сердцем, может передать клиенту нужный посыл и сделать его более лояльным банку.

Обратная связь

Обратная связь с клиентами — один из ключевых инструментов развития клиентского сервиса. В конце 2012 года была создана новая инициатива, которая получила название «Повышение качества клиентских впечатлений». В рамках инициативы будет интегрироваться и анализироваться информация из всех каналов коммуникаций с клиентами. На данный момент существует множество способов дать обратную связь относительно услуг Банка — это и горячая линия на сайте, и горячая линия на портале Банки.ру, и собственные площадки Альфа-Банка в социальных сетях, и ящики для обратной связи в отделениях. Многообразие каналов направлено на то, чтобы каждый клиент мог выразить отношение к Банку доступным и удобным ему способом. Сотрудники Банка разби-

рают каждый случай, анализируют каждое полученное сообщение и реагируют на каждый запрос. Что же касается обработки формализованной обратной связи, то здесь нам также удалось добиться высоких результатов — так значительно повышена скорость рассмотрения обращений, например, любые претензии, связанные с банкоматами, удовлетворяются нами в среднем в течение двух дней, а до конца текущего года в работе проект, целью которого является сокращение срока решения до одного дня, далее в перспективе рассматривается возможность перехода на онлайн режим.

В конце прошлого года был запущен пилотный проект под названием «Время обещать». Клиентам было предложено оценить качество сервиса в отделениях, и в тех случаях, когда заявленный формат обслуживания не выполнялся, клиент получал бонус, например, талон на обслуживание без очереди или бесплатный продукт Банка. Также в рамках действующего проекта «Решено на месте» были расширены полномочия сотрудников отделений по моментальному удовлетворению отдельных типов обращений клиентов. Это еще способы того, как дать клиенту больше, чем он ожидает.

Есть другой очень приятный момент — в Банке создан специальный ящик для благодарностей, где аккумулируются положительные сообщения от клиентов. Все положительные отзывы также анализируются, а лучшие практики распространяются другим городам. В дальнейшем это будет осуществляться еще более активно — мы будем использовать удачный опыт отделений и лучшие практики везде, где это возможно.

Наконец, следует отметить, что работа с клиентскими впечатлениями начала носить системный характер, а в числе основных инструментов для оценки их качества будут использоваться тайный покупатель, секретный агент, «голос клиента», методика NPS, отзывы клиентов и сотрудников.

Награды Розничного Банка

В 2012 году Банк снова фокусировался на повышении уровня сервиса и качества клиентских впечатлений, и его деятельность была отмечена профессиональным сообществом — Банк получил ряд серьезных наград. Так, он одержал победу в номинации «Лучший розничный банк» и занял первое место в рейтинге по уровню клиентского обслуживания на ежегодной церемонии вручения наград RETAIL FINANCE AWARDS 2012 за достижения в области развития розничного финансового бизнеса в России.

Кроме того, Альфа-Банк занял первое место в рейтинге, составленном по результатам исследования розничных банков в России «Индекс впечатления клиента — 2012». В поиске верного пути к созданию привлекательности в глазах клиентов», которое было проведено компанией Senteo. С 2007 года Альфа-Банк получает столь высокую оценку и возглавляет «Индекс» уже пятый раз. Интернет-банк «Альфа-Клик» был удостоен премии Рунета как лучший интернет-банк, что стало подтверждением правильности выбранного пути в области развития интернет-технологий.

И, наконец, Альфа-Банк был признан лидером среди российских банков по индексу удовлетворенности потребителей — как показало исследование EPSI Rating (независимый проект по измерению Общеевропейского Индекса Удовлетворенности Потребителей), индекс удовлетворенности потребителей Банка увеличился за 2012 год на 8,7% и составил 82,2 балла. Рост удовлетворенности клиентов Альфа-Банка стал возможен за счет работы над повышением качества банковских продуктов и услуг и клиентского сервиса. Мы гордимся, что клиенты Альфа-Банка так высоко оценивают качество предоставляемых нами услуг — это один из важнейших приоритетов в нашей работе.

Прогнозы и приоритеты на 2013 год

Учитывая тот, что самая важная задача, которая стоит перед Розничным Банком в 2013 году, — смотреть на бизнес глазами клиента, многие запланированные на следующий год инновации связаны именно с этим. Например, в самом начале года будет начато создание сегментно-ориентированной модели продаж и обслуживания. Стратегическая задача Банка в дифференциации продуктовой линейки, сети, маркетинга — всех составляющих бизнеса — в зависимости от потребности конкретного клиентского сегмента. Продолжится и сегментированная фокусировка на зарплатных компаниях. Вторым направлением развития Розничного Банка станет дальнейшее расширение сети дистрибуции. В новом году планируется открыть в 1,5 раза больше новых офисов, чем в 2012 году, а также активно строить новую сеть для массового сегмента, которая будет включать, в частности, микроофисы и центры потребительского кредитования.

Особое внимание в 2013 году по-прежнему будет уделяться кредитованию физических лиц. По нашим прогнозам, в этом сегменте продолжится активный рост рынка, а цель Банка — обогнать этот рост и развить успехи, достигнутые в прошедшем году.

И, как и прежде, приоритетным направлением для Банка останется электронный бизнес. Наша задача — быть лидером в технологических решениях для клиентов, поскольку простота, удобство и свобода использования банковских услуг тогда, когда это нужно клиенту, — это те факторы, которые крайне важны для современного человека и будут становиться еще важнее с каждым годом.

УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

Альфа-Банк придает большое значение должному управлению финансовыми рисками. Главная цель риск-менеджмента Альфа-Банка — это достижение оптимального уровня соотношения риска и доходности его операций. В 2012 году Банк продолжал уделять большое внимание совершенствованию управления рисками, как ключевому элементу реализации стратегии развития Банка в условиях ужесточившейся конкуренции на банковском рынке. В течение года проводилась переоценка внутренних и внешних факторов риска, как на уровне существующего портфеля Альфа-Банка, так и на уровне будущих и возможных сделок. Проделанная работа позволила избежать финансовых потерь и добиться дальнейшего улучшения качества кредитного портфеля и роста доходов в сложившихся экономических условиях.

Сегодня ко всем своим продуктовым линейкам применяется единая практика риск-менеджмента, предполагающая управление финансовыми рисками (включая кредитные, рыночные, валютные риски, риски ликвидности и процентные риски) и операционными рисками. Управление финансовыми рисками предполагает определение лимитов риска и контроль за тем, чтобы риск потенциальных убытков не выходил за рамки таких лимитов. Управление операционными рисками заключается в том, чтобы обеспечивать надлежащее функционирование внутренних процессов и процедур для минимизации подверженности Альфа-Банка прочим внутренним и внешним факторам риска. Стратегия риск-менеджмента Банка имеет несколько основных составляющих: управление рисками, выявление рисков, а также оценка рисков и контроль рисков.

Управление рисками: организационная структура

Совет директоров Альфа-Банка несет полную ответственность за надзор за структурой риск-менеджмента, осуществляя надзор за управлением ключевыми рисками. В зону его ответственности также входит одобрение операций, ставящих под риск значительную часть капитала.

Аудиторский комитет несет ответственность за надзор за внутренней структурой контроля, оценивает адекватность риск-менеджмента, а также занимается разработкой политики и процедур в области надзора за выполнением нормативно-правовых требований. Он регулярно собирается и дает рекомендации Совету директоров относительно развития структуры риск-менеджмента, его качества и соответствующих нормативно-правовых требований.

Правление Банка несет ответственность за мониторинг и реализацию мер по снижению риска, а также контроль за соблюдением установленных параметров риска. Дирекция по управлению рисками отвечает за функционирование системы риск-менеджмента, обеспечивая выполнение общих принципов управления рисками, выявление рисков, ограничение их размеров, а также предоставление отчетности по ним.

Кредитный, рыночный риски и риск ликвидности, как на уровне портфеля, так и сделок управляется и контролируется системой Кредитных комитетов, Казначейством, Дирекцией по управлению рисками, Управлением розничными рисками и Комитетом по управлению активами и пассивами («ALCO»). Для содействия эффективному принятию решений, Альфа-Банк установил иерархию кредитных комитетов и индивидуальных лимитов в зависимости от типа и размера риска. Дирекция по управлению рисками занимается кредитным риском в отношении клиентов — юридических лиц, финансовых учреждений, предприятий малого и среднего бизнеса, ипотечных кредитов, а также рыночным и операционным риском. Управление розничными рисками занимается кредитными картами и потребительскими ссудами с погашением в рассрочку, ссудами на покупку автомобиля и портфелями потребительских ссуд. Структура управления рисками организована с большим фокусом на проактивное управление кредитным портфелем, в частности проблемной задолженностью.

Выявление рисков

В рамках организационной структуры Альфа-Банка в целом осуществляется выявление как внешних, так и внутренних факторов риска и управление ими. Особое внимание уделяется подготовке обзоров рисков, которые используются для того, чтобы идентифицировать весь спектр факторов риска и служить основанием для определения необходимых процедур их снижения. Краткий обзор ключевых рисков регулярно представляется Правлению и Совету директоров Альфа-Банка.

Оценка, управление и контроль за рисками

Оценка рисков Альфа-Банка, процедуры отчетности и контроля различаются в зависимости от вида риска, но их объединяет общая методология, созданная и обновляемая Дирекцией по управлению рисками и Управлением розничными рисками. Соблюдение стандартов Альфа-Банка поддержива-

ется периодической оценкой, проводимой Управлением внутреннего аудита. Результаты обзоров обсуждаются с руководителями структурных подразделений, к которым они имеют отношение, и представляются Аудиторскому комитету и высшему руководству Альфа-Банка.

В 2012 году не происходило никаких существенных изменений в системе риск-менеджмента по сравнению с 2011 годом. Альфа-Банк постоянно совершенствует кредитную политику и отдельные процедуры риск-менеджмента для поддержания и укрепления своих позиций на рынке банковских услуг, в том числе в моменты возможных рыночных потрясений.

Кредитный риск

Альфа-Банк как финансовая организация принимает на себя кредитный риск: риск, что контрагент не будет в состоянии исполнить свои обязательства полностью и в срок. Кредитные риски структурируются в зависимости от их продукта, заемщика, сектора промышленности и т.д., и для каждого устанавливается лимит величины риска. Такие риски постоянно контролируются и регулярно пересматриваются.

Анализ кредитного качества финансовых активов основан на их стратификации, исходя из установленных лимитов: более высокие лимиты устанавливаются для контрагентов с более высоким качеством кредитной задолженности. Подверженность кредитному риску управляется путем регулярного анализа способности заемщиков и потенциальных заемщиков выполнять свои обязательства по погашению процентов и основного долга и изменения в необходимых случаях лимитов кредитования. Величина кредитного риска также частично управляется путем получения обеспечения, а также гарантий, предоставляемых юридическими и физическими лицами.

Банк определяет свои позиции в отношении рисков путем утверждения Кредитной политики, предоставляя комитетам полномочия принимать решения по вопросам принятия риска и одобрения крупных сделок. Кредитная политика определяет структуру мониторинга величины кредитного риска, включая лимиты концентрации портфеля и разграничение обязанностей. В 2012 году Банк дважды пересматривал свою Кредитную политику для обеспечения ее соответствия текущим рискам и конъюнктуре рынка.

Кредитные комитеты Альфа-Банка отвечают за одобрение размеров кредитного риска. Каждый кредитный комитет осуществляет свою деятельность на основании специальных инструкций, одобренных Советом директоров.

- В зависимости от величины кредитного риска решения относительно сделок с клиентами — юридическими лицами одобряются либо Главным кредитным комитетом, либо Дополнительными кредитными комитетами. Максимальный уровень риска утверждается Правлением: к этому типу сделок относится большинство существенных сделок размером свыше 200 млн долларов США. При определенных условиях ссуды, одобренные Главным кредитным комитетом, также подлежат одобрению Правлением или Советом директоров.

- Розничный кредитный комитет контролирует показатели портфеля розничных кредитов и перспективы его развития. Розничный кредитный комитет также одобряет новые розничные кредитные продукты, действующую маржу для всех розничных продуктов, контролирует уровень резервирования для портфеля розничных кредитов и списание для этого портфеля, принимает другие решения относительно кредитования физических лиц. Комитет собирается ежемесячно, и его участники являются представителями всех ключевых розничных департаментов Альфа-Банка.

Мониторинг кредитного риска

Размер кредитного риска Группы подлежит постоянному мониторингу. Дирекция кредитования корпоративных клиентов выявляет потенциально проблемные сделки, используя однозначный набор критериев для присвоения статуса «сомнительной» сделки, а также процедуры эскалации, исходя из статуса проблемы. Любые существенные размеры риска на клиента с ухудшающейся кредитоспособностью сообщаются и рассматриваются со- ответствующим Кредитным комитетом.

В целях управления кредитными рисками Банк разбил кредитный портфель на следующие пулы:

- Пул текущих ссуд включает текущие ссуды и ссуды, просрочка по которым составляет менее 30 дней.

- Пул сомнительных ссуд, демонстрирующих ранние признаки потенциального ухудшения кредитного качества и требующие более пристального внимания со стороны менеджмента.

- Пул проблемных ссуд включает ссуды, просроченные более чем на 30 дней, либо ссуды, переданные в подразделения по работе с проблемными активами для разработки планов по реструктуризации, обращения взыскания на обеспечение, возбуждение процедур судебного разбирательства и т.д.

В зависимости от кредитного качества клиентов и размеров риска, анализ клиентских продаж, маржи и динамики кредитного портфеля проводится на ежемесячной/ежеквартальной основе.

Мониторинг портфелей розничных ссуд проводится Управлением розничными рисками в конце каждого месяца или ранее, по мере необходимости. Такой мониторинг включает отслеживание следующих индикаторов: показатели одобрения/снижения по всем сегментам (продуктам, клиентам); просрочка платежей (как в разное время, так и одновременно); показатели продления (переход просроченной задолженности на различные стадии); показатели контактов и обещаний для отслеживания эффективности взыскания задолженности; уровень убытков для разных сроков по продуктам и способу одобрения; специальные пилотные программы; максимальные пределы, устанавливаемые для каждого из розничных портфелей; показатели списания безнадежных долгов по каждому из продуктовых портфелей; взыскание задолженности по каждому из продуктовых портфелей; стабильность применения оценочных карточек и показатели по всем продуктам, где используются такие карточки; а также эффективность сегментации проверок.

Лимиты концентрации портфеля проверяются еженедельно, и о них информируется Главный кредитный комитет. Кроме того, он информируется о ситуациях, в которых использование лимита близко к максимуму. Главный кредитный комитет обеспечивает, чтобы влияние новых сделок на концентрацию в рамках портфеля соответствовало позиции в отношении рисков Альфа-Банка и структуре лимита портфеля.

В течение всего 2012 года Альфа-Банк обращал особое внимание на работу с сомнительными и проблемными ссудами. Кроме того, еженедельно Комитет по взысканию просроченных ссуд корпоративных клиентов контролировал проблемные ссуды: перспективы погашения, обращение взыскания на обеспечение, судебные процессы в отношении случаев взыскания задолженности, условия реструктуризации, требование предоставить дополнительное обеспечение по ссудам.

Контроль за кредитным риском

Цель реализуемых мер контроля за кредитным риском состоит в том, чтобы обеспечить строгое следование политике и процедурам, принятым Альфа-Банком. Так, в Альфа-Банке реализованы механизмы регулирования кредитного риска, которые способствуют обеспечению эффективного риск-менеджмента. Для улучшения взыскания задолженности по ссудам физических лиц и более эффективного контроля за просроченной задолженностью Управление розничными рисками ввело оценочные карточки взыскания задолженности для различных этапов процесса взыскания задолженности и проводило более жесткий контроль показателей взыскания задолженности в различных сегментах.

Снижение кредитного риска

Альфа-Банк использует широкий диапазон методик для того, чтобы снизить кредитный риск своих операций кредитования, управляя факторами убытков (такими как убытки от сделок с физическими лицами, вероятность невыполнения обязательств, невыполнение обязательств вследствие убытков) и размерами риска в случае невыполнения обязательств, а также системными показателями риска, исходя из портфеля.

На уровне каждой сделки проводится оценка способности заемщика обслуживать предполагаемый уровень задолженности. Кроме того, Банк получает обеспечение ссуды, такое как ипотека, залог активов или залог материальных ценностей. Используются различные формы правовой защиты, такие как договоры взаимозачета, обязательства по договорам коммерческого кредитования, а также методики повышения качества кредита.

Размер кредитного риска подлежит активному управлению. Существуют процедуры, обеспечивающие своевременное выявление и немедленную реакцию на сделки, проявляющие признаки ухудшения. Реакция включает снижение размера кредитного риска, получение дополнительного залога, реструктурирование или другие необходимые шаги. Премия за кредитный риск включена в оценку риска и решения о предоставлении ссуды. Задача премии за риск — обеспечить справедливую компенсацию за величину каждого кредитного риска, принимаемого Альфа-Банком.

На уровне портфеля проводится управление его диверсификацией, направленной на предотвращение его чрезмерной концентрации. Лимит концентрации портфеля включает: максимальный размер кредитного риска на одного заемщика, лимит концентрации по отраслям, лимит концентрации в зависимости от срока платежа, лимит необеспеченного кредитования, а также лимит внутренних рейтингов. Последние два лимита в 2012 году являлись необязательными, но подлежащими мониторингу и предоставлению в отчетности.

Размер максимального кредитного риска Банка отражен в балансовой стоимости финансовых активов в консолидированном отчете о финансовом положении. Для выданных гарантий и других кредитных обязательств размер максимального кредитного риска равен размеру обязательств.

Рыночный риск

Альфа-Банк принимает на себя рыночные риски. Рыночные риски являются результатом открытых позиций по эмиссионным ценным бумагам, валюте и процентным продуктам, подверженным общим и конкретным движениям на рынке.

Альфа-Банк управляет своим рыночным риском посредством номинальных и рисковых лимитов по отдельным позициям. Общая позиция Альфа-Банка разбита на позиции корпоративного и розничного бизнесов, позицию инвестиционного бизнеса и позицию казначейства. Подверженность операций корпоративного и розничного бизнесов рыночным рискам управляется посредством системы лимитов, контролируемых Казначейством. Подверженность рыночному риску инвестиционной деятельности банка управляется посредством лимитов стоимости под риском («VaR») и лимитов экстремальных потерь, которые установлены, как для совокупной позиции инвестиционного бизнеса в акциях, инструментах с фиксированным доходом, в иностранной валюте и деривативах (рассматриваемых как отдельные «торговые позиции»), так и для управления индивидуальными торговыми позициями.

Кроме того, установлены подлимиты для размера риска по различным видам ценных бумаг (включая акции и долговые ценные бумаги) и рынкам, а также лимиты позиций по эмитентам и индивидуальным инструментам. Лимиты по позициям ценных бумаг одобряются Комитетом по управлению активами и пассивами. Дополнительные лимиты по эмитентам в отношении долговых ценных бумаг одобряются отдельно соответствующими Кредитными комитетами.

Портфель Альфа-Банка состоит главным образом из ликвидных, торгуемых ценных бумаг. Стимулом для проведения сделок с деривативами являются два главных фактора: необходимость хеджировать собственные риски, преимущественно используя иностранную валюту, ценные бумаги и процентные деривативы, и клиентский спрос.

Лимиты, основанные на статистических мерах риска, ежедневно контролируются Департаментом управления рисками для индивидуальных торговых позиций (иностранная валюта, акции, облигации, деривативы). Совокупный VaR для позиций инвестиционного бизнеса еженедельно контролируется Департаментом управления рисками. Лимит на однодневный VaR с 99% степенью достовер-

ности составляет 47 млн долларов США. Однако использование этого подхода не предотвращает потери за пределами таких лимитов в случае более существенных движений на рынке.

Риск изменения стоимости эмиссионных ценных бумаг

Как уже говорилось выше, Альфа-Банк использует показатель VaR в целях количественного измерения рисков, связанных с изменениями стоимости эмиссионных ценных бумаг, что относится исключительно к позиции инвестиционной деятельности Альфа-Банка. Эффективность модели VaR определяется, исходя из тестирования на основе исторических данных. Тестирование на основе исторических данных определяет количество случаев убытков, превышающих VaR, и сравнивает их с установленной степенью достоверности.

Главное преимущество оценки рисков VaR — использование эмпирических данных — в то же самое время является ее главным недостатком. Необходимо оценить слишком сильные изменения конъюнктуры рынка, которые могут вызвать существенное ухудшение позиции Альфа-Банка. Получающиеся данные служат приблизительным показателем величины возможных потерь согласно соответствующему сценарию. Альфа-Банк использует стресс-тесты для моделирования финансового воздействия разнообразных исключительных рыночных сценариев на индивидуальные торговые портфели и совокупную позицию Альфа-Банка. Стресс-тест показывает потенциальный размер убытков, которые могли бы возникнуть в чрезвычайных условиях.

Ежедневный количественный показатель VaR цены эмиссионных ценных бумаг — это оценка со степенью достоверности в размере 99% на горизонте 1 день потенциальных убытков, которые могли бы возникнуть при нормальной конъюнктуре рынка, если бы текущие позиции Банка оставались неизменными в течение одного рабочего дня.

Валютный риск

Казначейство Альфа-Банка отвечает за централизованное управление валютным риском его балансовой позиции. Комитет по управлению активами и пассивами устанавливает лимиты открытой валютной позиции , которые ежедневно контролируются Казначейством на основании управленческих отчетов, предоставляемых по открытой валютной позиции. Альфа-Банк использует деривативы для управления текущим и прогнозируемым размером риска, возникающим в связи с открытой валютной позицией.

Процентный риск

Альфа-Банк подвержен процентному риску, преимущественно в результате кредитования клиентов и других банков по фиксированным процентным ставкам на суммы и на сроки, отличающиеся от сумм и сроков срочных вкладов и выпускаемых долговых ценных бумаг по фиксированным или плавающим процентным ставкам. Из-за изменений процентных ставок по долговым обязательствам Альфа-Банка могут быть непропорционально высокие процентные ставки по сравнению со ставками на его активы, и наоборот. Одна из целей Банка состоит в том, чтобы минимизировать потери от неожиданных отрицательных изменений процентной маржи.

Процентный риск Банка управляется Казначейством в рамках лимитов, установленных Комитетом по управлению активами и пассивами. Такие лимиты контролируются еженедельно подразделением по Управлению активами и пассивами Казначейства. Комитет по управлению активами и пассивами устанавливает 2 лимита.

Первый — лимит чувствительности в показателях «текущая стоимость на 100 базисных пункта изменения процентной ставки», которые измеряют воздействие повышений процентных ставок на 100 базисных пунктов для разных сроков на кривой доходности на текущую стоимость активов, пассивов и внебалансовых инструментов Альфа-Банка.

Второй лимит — «риск потери прибыли на 100 базисных пункта изменения процентной ставки», который измеряет воздействие повышенных процентных ставок на 100 базисных пунктов для разных сроков на кривой доходности на чистый процентный доход на ближайший год.

Комитет по управлению активами и пассивами устанавливает такие лимиты для позиций Банка в российских рублях, долларах США и евро, а также для совокупного размера риска Альфа-Банка. Казначейство также использует форвардные валютные контракты для управления процентными позициями в различных валютах и процентные деривативы, такие как процентные свопы в долларах США и российских рублях.

Риск ликвидности

Риск ликвидности определяется как риск того, что предприятие столкнется с трудностями при выполнении своих обязанностей, связанных с финансовыми обязательствами. Альфа-Банк подвержен ежедневным требованиям уплаты денежных средств, полученных от однодневных депозитов, по текущим счетам, депозитам с наступающим сроком выплаты, выборкам ссуд, а также марже и другим требованиям по финансовым инструментам. Альфа-Банк не поддерживает уровень наличных средств для удовлетворения всех этих потребностей, так как опыт показывает, что минимальный уровень реинвестирования денежных средств при наступлении срока может быть спрогнозирован с высоким уровнем уверенности. Риском ликвидности управляет Казначейство и Комитет по управлению активами и пассивами Альфа-Банка.

Альфа-Банк стремится поддерживать устойчивую базу финансирования, включающую, прежде всего, суммы, подлежащие выплате по депозитам юридических и физических лиц, выпускаемым долговым ценным бумагам и подлежащие выплате другим банкам, а также адекватные диверсифицированные портфели ликвидных активов, чтобы быть в состоянии быстро и спокойно отреагировать на непредвиденные требования ликвидности.

Управление ликвидностью Альфа-Банка требует учета уровня ликвидных активов, необходимых для расчета по обязательствам по мере наступления срока; поддержания доступа к ряду источников финансирования; поддержания планов финансирования в чрезвычайных обстоятельствах и мониторинга коэффициентов ликвидности, исходя из обязательных требований. Альфа-Банк ежедневно рассчитывает коэффициенты ликвидности в соответствии с требованием ЦБ РФ.

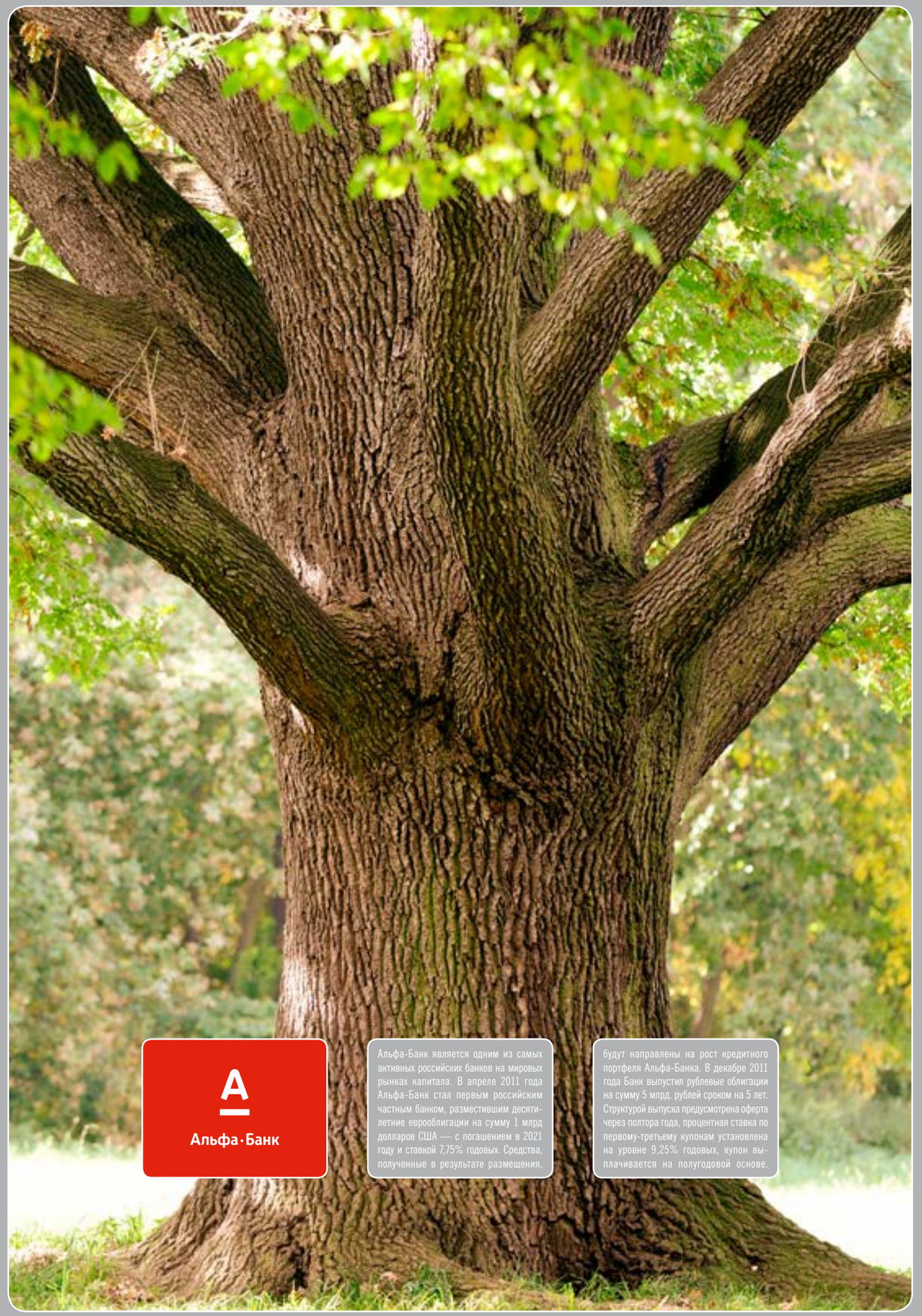
Дважды в месяц Альфа-Банк рассчитывает следующие факторы ликвидности: (M2), который рассчитывается как отношение высоколиквидных активов к средствам клиентов; коэффициент покрытия кредитов ЦБ РФ, обеспеченных активами или поручительствами (ML2), который рассчитывается как отношение доступных кредитов ЦБ РФ, обеспеченных активами или поручительствами (в соответствии с Положением ЦБ РФ № 312-П «О порядке предоставления Банком России кредитным организациям кредитов, обеспеченных активами или поручительствами») к средствам клиентов.

Также Альфа-Банк рассчитывает такие показатели ликвидности, как: коэффициент мгновенной ликвидности (N2), который рассчитывается как отношение высоколиквидных активов к обязательствам до востребования; коэффициент текущей ликвидности (N3), рассчитывающийся как отношение ликвидных активов к обязательствам, срок платежа по которым наступает в течение 30 календарных дней; коэффициент долгосрочной ликвидности (N4), который рассчитывается как отношение активов, срок платежа по которым наступает не ранее чем через один год, к нормативному капиталу и обязательствам, срок платежа по которым наступает не ранее чем через один год.

Казначейство готовит профиль ликвидности финансовых активов и пассивов, а также создает адекватный портфель краткосрочных ликвидных активов, в значительной степени состоящий из краткосрочных ликвидных торговых ценных бумаг, депозитов в банках (включая центральные банки) и других межбанковских кредитных инструментов для того, чтобы обеспечить подержание достаточной ликвидности.

Ведется мониторинг ежедневной ликвидности, а также регулярно проводится стрессовое тестирование ликвидности в рамках разнообразных сценариев, предусматривающих как обычные, так и более жесткие условия рынка.

Казначейство ежедневно составляет модель прогнозируемой ликвидности для разных финансовых инструментов. Отслеживаются различные сценарии: включая или исключая прогнозируемое новое кредитование. Для прогноза ликвидности регулярно обновляется информация о просрочке платежей.



СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ БАНКОМ РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Банк следует основным положениям Кодекса корпоративного поведения, рекомендованного к применению Распоряжением Федеральной комиссии по ценным бумагам от 04 апреля 2002 года № 421/р «О рекомендации к применению Кодекса корпоративного поведения».

В своей деятельности Банк руководствуется следующими принципами корпоративного поведения:

- обеспечение акционерам реальной возможности осуществлять свои права;
- обеспечение осуществления Советом директоров Банка стратегического управления деятельностью Банка и эффективный контроль с его стороны за деятельностью исполнительных органов Банка, а также подотчетность членов Совета директоров его акционерам;
- обеспечение исполнительным органам общества возможности разумно, добросовестно, исключительно в интересах Банка осуществлять эффективное руководство текущей деятельностью Банка, а также подотчетность исполнительных органов Совету директоров Банка и его акционерам;
- обеспечение своевременное раскрытия полной и достоверной информации об Банке, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, структуре собственности и управления в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Банка и инвесторами;
- учет предусмотренных законодательством прав заинтересованных лиц, в том числе работников общества, и поощрение активного сотрудничества Банка и заинтересованных лиц в целях увеличения активов Банка, стоимости акций и иных ценных бумаг общества, создания новых рабочих мест;
- обеспечение эффективного контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Банка с целью защиты прав и законных интересов акционеров;
- соблюдение законности и этических норм.

На основе общепризнанных принципов и норм международного права, законодательства Российской Федерации, применимого иностранного законодательства, обычаев делового оборота в 2012 года была в Банке разработана и утверждена новая редакция Кодекса корпоративной этики, целью которого является определение стандартов деятельности Банка и поведения его работников, направленных на поддержание этических стандартов, качества обслуживания и удобства для клиентов, повышение прибыльности, финансовой стабильности и эффективности Банка, его дочерних и зависимых структур.

Задачами Кодекса являются:

- закрепление Миссии и Корпоративных ценностей Банка;
- обеспечение осознания Работниками Банка персональной ответственности перед клиентами, деловыми партнерами, акционерами Банка и коллегами за выполнение своих должностных обязанностей, своей роли в реализации Миссии Банка;
- определение основ взаимоотношений Банка с клиентами, деловыми партнерами, органами государственной и муниципальной власти, конкурентами и Работниками Банка. Защита интересов акционеров, клиентов, деловых партнеров и Работников Банка.

Адрес страницы Интернет, на которой в свободном доступе размещен полный текст действующей редакции Кодекса корпоративной этики Банка: http://alfabank.ru/about/corporate_ethics/

Банк признает, что совершенствование корпоративного поведения является важнейшей мерой, необходимой для обеспечения стабильности, успешной работы на финансовых рынках, а также поддержания высоких стандартов корпоративного управления и деловой этики для успешного ведения бизнеса. Одним из способов такого совершенствования может стать улучшение и введение новых внутренних стандартов корпоративного управления. В связи с отменой в 2012 году Кодекса корпоративного управления Банка в настоящее время в Банке разрабатывается новая редакция Кодекса корпоративного управления, которая сможет в полной мере обеспечить прозрачность и соответствие высоким стандартам корпоративного поведения.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Перечень совершенных Банком в отчетном году сделок, признаваемых сделками, в совершении которых имелась заинтересованность

1. Договор подписки на простые (обыкновенные) акции № 03-2-14/6 от 19 октября 2012, в соответствии с которым ЗАО «Альфа-Банк» (Республика Беларусь) (Эмитент) продает, а ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Подписчик) приобретает 68 160 000 простых (обыкновенных) с правом голоса бездокументарных акций ЗАО «Альфа-Банк» 1-ого выпуска, размещаемых в соответствии с решением Общего собрания акционеров ЗАО «Альфа-Банк» (протокол № 3 от 08 октября 2012 года), общей номинальной стоимостью 34 080 000 000 белорусских рублей (номинальная стоимость одной акции — 500 белорусских рублей). Стоимость одной акции составляет 500 белорусских рублей. Общая стоимость продаваемых по договору акций 34 080 000 000 белорусских рублей. Оплата акций производится в долларах США по курсу Национального банка Республики Беларусь, на дату зачисления денежных средств. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами взятых на себя обязательств;

2. Депозитарный договор № 03-3-10/67 от 22 октября 2012, в соответствии с которым ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Депонент) поручает, а ЗАО «Альфа-Банк» (Республика Беларусь) (Депозитарий) обязуется за вознаграждение и в соответствии с условиями договора и законодательством Республики Беларусь открыть счет «депо» в Депозитарии ЗАО «Альфа-Банк», код 027 для учета прав на ценные бумаги, в отношении которых в соответствии с законодательством разрешено осуществление депозитарной деятельности в депозитарной системе Республики Беларусь (далее — ценные бумаги), хранения ценных бумаг, осуществления расчетов по операциям с ценными бумагами, а также оказывать Депоненту определенные в соответствии с договором услуги, связанные с содействием в осуществлении Депонентом прав по принадлежащим ему ценным бумагам. Депонент обязуется уплачивать Депозитарию вознаграждение за оказываемые по договору услуги в соответствии с Перечнем вознаграждений, утвержденным Депозитарием и размещенным на Интернет-сайте Депозитария: www.alfabank.by. Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и заключен сроком на 3 года (если ни одна из Сторон за месяц до истечения срока его действия не заявит о своем желании прекратить действие договора, он считается пролонгированным на каждый последующий календарный год на тех же условиях);

3. Договор о выдаче банковской гарантии №662/12-G от 24 октября 2012, в соответствии с которым ЗАО «Альфа-Банк» (Республика Беларусь) (Банк, Гарант) по просьбе ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Клиент) обязуется выдать гарантию, содержащую обязательство Банка (Гаранта) уплатить денежную сумму по получении письменных требований Бенефициаров, в которых указано на неисполнение Клиентом основного обязательства. Содержание и описание условий Банковской гарантии указаны в приложении к договору. Сумма гарантии составляет 212 411 750 (двести двенадцать миллионов четыреста одиннадцать тысяч семьсот пятьдесят) российских рублей. За выдачу гарантии Клиент обязуется уплатить Банку (Гаранту) базовое вознаграждение в размере 250 долларов США, дополнительное вознаграждение в размере 1 процент годовых, начисляемых на сумму гарантии с момента её выдачи и до момента прекращения срока действия или уплаты Банком (Гарантом) сумм по гарантии (в зависимости от того, какое событие наступит раньше), а также иные вознаграждения, предусмотренные Перечнем вознаграждений, утвержденным Банком (Гарантом) и размещенным на Интернет-сайте Банка (Гаранта): www.alfabank.by. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему;

4. Банковская гарантия №662/12-G от 25 октября 2012, в силу которой ЗАО «Альфа-Банк» (Республика Беларусь) (Гарант) обеспечивает надлежащее исполнение ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Принципалом) его обязательств по уплате цены акций, проданных Бенефициарами Принципалу, на условиях, предусмотренных Банковской гарантией. Общая сумма Банковской гарантии составляет 212 411 750 российских рублей. Банковская гарантия является безотзывной. Банковская гарантия вступает в силу 26 января 2013 и действует до 26 августа 2013 включительно.

Заинтересованными лицами по сделкам, указанным в пунктах 1-4, являются члены Совета директоров Банка Хвесюк Рушан Федорович и Каримов Ильдар Альфредович, а также член Правления Банка Коровин Алексей Александрович (основание заинтересованности –Хвесюк Рушан Федорович является Председателем Наблюдательного Совета ЗАО «Альфа-Банк» (Республика Беларусь), Каримов Ильдар Альфредович и Коровин Алексей Александрович являются членами Наблюдательного Совета ЗАО «Альфа-Банк» (Республика Беларусь)). Сделки одобрены Советом директоров Банка, Протокол № 19-2012 от 31.10.2012.

5. Дополнительное соглашение №1 от 26 октября 2012 к Договору подписки на простые (обыкновенные) акции № 03-2-14/6 от 19 октября 2012 (одобрен Советом директоров Банка, Протокол №19-2012 от 31.10.2012, далее — Договор), заключенное между Банком и ЗАО «Альфа-Банк» (Республика Беларусь), в соответствии с которым Стороны пришли к соглашению: изменить количество приобретаемых ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Подписчиком) по Договору простых (обыкновенных) акций ЗАО «Альфа-Банк» (Эмитента) и определить их в количестве 67 920 000 штук, общей номинальной стоимостью 33 960 000 000 белорусских рублей. Изменить общую стоимость продаваемых акций по Договору, к которому заключено дополнительное соглашение, и определить ее в размере 33 960 000 000 белорусских рублей. В соответствии с Дополнительным соглашением Подписчик обязуется списать со своего расчетного счета общую стоимость акций в срок не позднее 19 октября 2012 для зачисления на временные счета Эмитента, открытые для увеличения уставного фонда. В оставшейся части Договор остается без изменения. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в пределах срока действия Договора, к которому заключено Дополнительное соглашение.

Заинтересованными лицами по сделке, указанной в пункте 5, являются члены Совета директоров Банка Хвесюк Рушан Федорович и Каримов Ильдар Альфредович, а также член Правления Банка Коровин Алексей Александрович (основание заинтересованности –Хвесюк Рушан Федорович является Председателем Наблюдательного Совета ЗАО «Альфа-Банк» (Республика Беларусь), Каримов Ильдар Альфредович и Коровин Алексей Александрович являются членами Наблюдательного Совета ЗАО «Альфа-Банк» (Республика Беларусь)). Сделка одобрена Советом директоров Банка, Протокол № 20-2012 от 26.11.2012.

6. Договор о выдаче банковской гарантии №681/12-G от 03 декабря 2012, в соответствии с которым ЗАО «Альфа-Банк» (Республика Беларусь) (Банк, Гарант) по просьбе ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Клиент) обязуется выдать гарантию, содержащую обязательство Банка (Гаранта) уплатить денежную сумму по получении письменных требований Бенефициаров, в которых указано на неисполнение Клиентом основного обязательства. Содержание и описание условий Банковской гарантии указаны в приложении к договору. Сумма гарантии составляет 213 649 100 российских рублей. За выдачу гарантии Клиент обязуется уплатить Банку (Гаранту) базовое вознаграждение в размере 250 долларов США, дополнительное вознаграждение в размере 1 процент годовых, начисляемых на сумму гарантии с момента вступления ее в силу и до момента прекращения срока действия или уплаты Банком (Гарантом) сумм по гарантии (в зависимости от того, какое событие наступит раньше). Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему;

7. Банковская гарантия №681/12-G от 04 декабря 2012, в силу которой ЗАО «Альфа-Банк» (Республика Беларусь) (Гарант) обеспечивает надлежащее исполнение ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Принципалом) его обязательств по уплате цены акций, проданных Бенефициарами Принципалу, на условиях, предусмотренных Банковской гарантией. Общая сумма Банковской гарантии составляет 213 649 100 российских рублей. Банковская гарантия является безотзывной. Банковская гарантия вступает в силу 01 марта 2013 и действует до 01 октября 2013 включительно.

Заинтересованными лицами по сделкам, указанным в пунктах 6, 7, являются члены Совета директоров Банка Хвесюк Рушан Федорович и Каримов Ильдар Альфредович, а также член Правления Банка Коровин Алексей Александрович (основание заинтересованности –Хвесюк Рушан Федорович является Председателем Наблюдательного Совета ЗАО «Альфа-Банк» (Республика Беларусь), Каримов Ильдар Альфредович и Коровин Алексей Александрович являются членами Наблюдательного Совета ЗАО «Альфа-Банк» (Республика Беларусь)). Сделки одобрены Советом директоров Банка, Протокол № 01-2013 от 06.02.2013

.

8. Рамбурсное полномочие № IMP270212EVA16 от 27 февраля 2012, в силу которого ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Рамбурсирующий банк) по просьбе ЗАО «Альфа-Банк» (Банк-эмитент) и за вознаграждение обязуется выдать безотзывное обязательство по возмещению исполняющему банку сумм, уплаченных по выпущенному Банком-эмитентом аккредитиву (Безотзывное рамбурсное обязательство). Сумма Безотзывного рамбурсного обязательства составляет 375 000 евро. Срок действия Безотзывного рамбурсного обязательства — по 21 февраля 2013;

9. Контргарантия № 605/12-G от 02 марта 2012, в силу которой ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Контргарант-2) по просьбе ЗАО «Альфа-Банк» (Контргарант-1) и за вознаграждение обязуется выдать контргарантию (Контргарантия-2), содержащую обязательство Контргаранта-2 уплатить денежную сумму по получении письменных требований Гаранта, в которых указано на неисполнение Принципалом основного обязательства перед Бенефициаром. Сумма Контргарантии-2 составляет 1 500 000 долларов США. Контргарантия-2 является безотзывной и вступает в силу 05 марта 2012, срок действия Контргарантии-2 — по 14 февраля 2013;

10. Рамбурсное полномочие № IMP130312EVA17 от 13 марта 2012, в силу которого ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Рамбурсирующий банк) по просьбе ЗАО «Альфа-Банк» (Банк-эмитент) и за вознаграждение обязуется выдать безотзывное обязательство по возмещению исполняющему банку сумм, уплаченных по выпущенному Банком-эмитентом аккредитиву (Безотзывное рамбурсное обязательство). Сумма Безотзывного рамбурсного обязательства составляет 375 000 евро. Срок действия Безотзывного рамбурсного обязательства — по 11 марта 2013;

11. Рамбурсное полномочие № IMP150312EVA18 от 15 марта 2012, в силу которого ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Рамбурсирующий банк) по просьбе ЗАО «Альфа-Банк» (Банк-эмитент) и за вознаграждение обязуется выдать безотзывное обязательство по возмещению исполняющему банку сумм, уплаченных по выпущенному Банком-эмитентом аккредитиву (Безотзывное рамбурсное обязательство). Сумма Безотзывного рамбурсного обязательства составляет 141 650 евро. Срок действия Безотзывного рамбурсного обязательства — по 11 марта 2013;

12. Рамбурсное полномочие № IMP050412ELU26 от 05 апреля 2012, в силу которого ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Рамбурсирующий банк) по просьбе ЗАО «Альфа-Банк» (Банк-эмитент) и за вознаграждение обязуется выдать безотзывное обязательство по возмещению исполняющему банку сумм, уплаченных по выпущенному Банком-эмитентом аккредитиву (Безотзывное рамбурсное обязательство). Сумма Безотзывного рамбурсного обязательства составляет 1 409 496 долларов США. Срок действия Безотзывного рамбурсного обязательства — по 05 апреля 2013;

13. **Рамбурсное полномочие** № IMP180612ELU58 от 18 июня 2012, в силу которого ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Рамбурсирующий банк) по просьбе ЗАО «Альфа-Банк» (Банк-эмитент) и за вознаграждение обязуется выдать безотзывное обязательство по возмещению исполняющему банку сумм, уплаченных по выпущенному Банком-эмитентом аккредитиву (Безотзывное рамбурсное обязательство). Сумма Безотзывного рамбурсного обязательства составляет 159 797,28 долларов США. Срок действия Безотзывного рамбурсного обязательства — по 22 ноября 2012;

14. **Рамбурсное полномочие** № IMP020812IH075 от 02 августа 2012, в силу которого ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Рамбурсирующий банк) по просьбе ЗАО «Альфа-Банк» (Банк-эмитент) и за вознаграждение обязуется выдать безотзывное обязательство по возмещению исполняющему банку сумм, уплаченных по выпущенному Банком-эмитентом аккредитиву (Безотзывное рамбурсное обязательство). Сумма Безотзывного рамбурсного обязательства составляет 122 900 евро. Срок действия Безотзывного рамбурсного обязательства — по 19 января 2015;

15. **Контргарантия** № 00EZ7XG001 от 19 сентября 2012, в силу которой ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Контргарант-2) по просьбе ЗАО «Альфа-Банк» (Контргарант-1) и за вознаграждение обязуется выдать контргарантию (Контргарантия-2), содержащую обязательство Контргаранта-2 уплатить денежную сумму по получении письменных требований Гаранта, в которых указано на неисполнение Принципалом основного обязательства перед Бенефициаром. Сумма Контргарантии-2 составляет 1 500 000 долларов США. Контргарантия-2 является безотзывной и вступает в силу 19 сентября 2012, срок действия Контргарантии-2 — по 27 сентября 2013;

16. **Рамбурсное полномочие** № IMP171012ELU111 от 17 октября 2012, в силу которого ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Рамбурсирующий банк) по просьбе ЗАО «Альфа-Банк» (Банк-эмитент) и за вознаграждение обязуется выдать безотзывное обязательство по возмещению исполняющему банку сумм, уплаченных по выпущенному Банком-эмитентом аккредитиву (Безотзывное рамбурсное обязательство). Сумма Безотзывного рамбурсного обязательства составляет 429 960 евро. Срок действия Безотзывного рамбурсного обязательства — по 15 апреля 2013;

17. **Рамбурсное полномочие** № IMP231012ELU112 от 23 октября 2012, в силу которого ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Рамбурсирующий банк) по просьбе ЗАО «Альфа-Банк» (Банк-эмитент) и за вознаграждение обязуется выдать безотзывное обязательство по возмещению исполняющему банку сумм, уплаченных по выпущенному Банком-эмитентом аккредитиву (Безотзывное рамбурсное обязательство). Сумма Безотзывного рамбурсного обязательства составляет 374 500 евро. Срок действия Безотзывного рамбурсного обязательства — по 22 октября 2015;

18. **Рамбурсное полномочие** № IMP151112OLG123 от 15 ноября 2012, в силу которого ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Рамбурсирующий банк) по просьбе ЗАО «Альфа-Банк» (Банк-эмитент) и за вознаграждение обязуется выдать безотзывное обязательство по возмещению исполняющему банку сумм, уплаченных по выпущенному Банком-эмитентом аккредитиву (Безотзывное рамбурсное обязательство). Сумма Безотзывного рамбурсного обязательства составляет 397 520 евро. Срок действия Безотзывного рамбурсного обязательства — по 17 ноября 2014;

19. **Рамбурсное полномочие** № IMP231112OLG130 от 26 ноября 2012, в силу которого ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Рамбурсирующий банк) по просьбе ЗАО «Альфа-Банк» (Банк-эмитент) и за вознаграждение обязуется выдать безотзывное обязательство по возмещению исполняющему банку сумм, уплаченных по выпущенному Банком-эмитентом аккредитиву (Безотзывное рамбурсное обязательство). Сумма Безотзывного рамбурсного обязательства составляет 120 420 евро. Срок действия Безотзывного рамбурсного обязательства — по 18 ноября 2015;

20. **Договор** об открытии возобновляемой мультивалютной кредитной линии № 4 от 29 ноября 2012, в соответствии с которым ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Кредитор) открывает ЗАО «Альфа-Банк» (Заемщик) мультивалютную возобновляемую кредитную линию и на основании заявок Заемщика или дополнительных соглашений к Договору отдельными частями (траншами) предоставляет Заемщику кредиты, а Заемщик в свою очередь обязуется своевременно и в полном объеме выплачивать Кредитору проценты за пользование кредитами и возвратить Кредитору кредиты в установленные Договором сроки. Лимит кредитной линии составляет сумму, эквивалентную 20 000 000 долларов США. В пределах лимита кредитной линии могут предоставляться средства в долларах США, евро и (или) российских рублях. Договор действует в течение 3 месяцев с даты его подписания; срок действия Договора может быть продлен по соглашению сторон;

21. **Рамбурсное полномочие** № IMP041212OLG135 от 04 декабря 2012, в силу которого ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Рамбурсирующий банк) по просьбе ЗАО «Альфа-Банк» (Банк-эмитент) и за вознаграждение обязуется выдать безотзывное обязательство по возмещению исполняющему банку сумм, уплаченных по выпущенному Банком-эмитентом аккредитиву (Безотзывное рамбурсное обязательство). Сумма Безотзывного рамбурсного обязательства составляет 377 000 евро. Срок действия Безотзывного рамбурсного обязательства — по 30 ноября 2015;

22. **Соглашение** о кредитовании корреспондентского счета (овердрафте) № 1 от 06 декабря 2012, в соответствии с которым ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Кредитор) обязуется осуществлять кредитование ЗАО «Альфа-Банк» (Заемщика) на условиях и в порядке, установленном Соглашением, а Заемщик обязуется погашать задолженность по предоставленным в соответствии с Соглашением кредитам, своевременно уплачивать Кредитору проценты за пользование кредитами и комиссионное вознаграждение за резервирование Кредитором денежных средств. Лимит единовременной задолженности Заемщика по кредитам в рамках Соглашения составляет 100 000 000 российских рублей, максимальный срок непрерывной задолженности — 1 день, кредитование Заемщика осуществляется по 07 декабря 2015. Соглашение вступает в силу с даты его подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств;

23. **Заключение сделок** межбанковского кредита в рублях на общую сумму 12 135 000 000 рублей в рамках Генерального соглашения об общих условиях и принципах совершения операций на внутреннем валютном и денежном рынках Российской Федерации №МА-2/07 от 01 декабря 2006, заключенного Банком с ЗАО «Альфа-Банк», и дополнительных соглашений к нему;

24. **Заключение сделок** межбанковского кредита в долларах США на общую сумму 224 300 000 долларов США в рамках Генерального соглашения об общих условиях и принципах со-

вершения операций на внутреннем валютном и денежном рынках Российской Федерации №МА-2/07 от 01 декабря 2006, заключенного Банком с ЗАО «Альфа-Банк», и дополнительных соглашений к нему;

25. **Заключение сделок** межбанковского кредита в белорусских рублях на общую сумму 336 750 000 000 белорусских рублей в рамках Генерального соглашения об общих условиях и принципах совершения операций на внутреннем валютном и денежном рынках Российской Федерации №МА-2/07 от 01 декабря 2006, заключенного Банком с ЗАО «Альфа-Банк», и дополнительных соглашений к нему;

26. **Заключение сделок** межбанковского кредита в евро на общую сумму 113 750 000 евро в рамках Генерального соглашения об общих условиях и принципах совершения операций на внутреннем валютном и денежном рынках Российской Федерации №МА-2/07 от 01 декабря 2006, заключенного Банком с ЗАО «Альфа-Банк», и дополнительных соглашений к нему.

Заинтересованными лицами по сделкам, указанным в пунктах 8-26, являются члены Совета директоров Банка Хвесюк Рушан Федорович и Каримов Ильдар Альфредович, а также член Правления Банка Коровин Алексей Александрович (основание заинтересованности — Хвесюк Рушан Федорович является Председателем Наблюдательного Совета Закрытого акционерного общества «Альфа-Банк», Каримов Ильдар Альфредович и Коровин Алексей Александрович являются членами Наблюдательного Совета ЗАО «Альфа-Банк» (Республика Беларусь)). Сделки одобрены Советом директоров Банка, Протокол № 04-2013 от 18.04.2013.

27. **Заключение сделок** по установлению на расчетном счете фиксированного остатка денежных средств в рублях в рамках Договора банковского счета №б/н от 04 ноября 2004, заключенного Банком с открытым акционерным обществом «ТНК-ВР Холдинг» и дополнительных соглашений к нему. За период с 01 января 2012 по 28 июня 2012 включительно заключались сделки по установлению на счете фиксированного остатка денежных средств в рублях на сроки от 1 до 5 дней, при этом сумма каждой сделки составила не более 10 500 000 000 рублей;

28. **Заключение сделок** по установлению на расчетном счете фиксированного остатка денежных средств в долларах США в рамках Договора банковского счета №б/н от 04 ноября 2004, заключенного Банком с открытым акционерным обществом «ТНК-ВР Холдинг» и дополнительных соглашений к нему. За период с 01 января 2012 по 28 июня 2012 включительно заключались сделки по установлению на счете фиксированного остатка денежных средств в долларах США на сроки от 1 до 4 дней, при этом сумма каждой сделки составила не более 230 000 000 долларов США;

29. **Заключение сделок** купли-продажи валюты в рамках Соглашения №001 об общих условиях и принципах совершения операций купли-продажи иностранной валюты от 01 февраля 2010, заключенного Банком с открытым акционерным обществом «ТНК-ВР Холдинг» и дополнительных соглашений к нему. За период с 01 января 2012 по 28 июня 2012 включительно заключались сделки по конвертации долларов США в рубли, при этом сумма каждой сделки

составила не более 300 000 000 долларов США, а также по конвертации ЕВРО в рубли, при этом сумма каждой сделки составила не более 55 000 000 долларов США;

30. **Заключение сделок** по установлению на расчетном счете фиксированного остатка денежных средств в рублях в рамках Договора банковского счета №б/н от 26 декабря 2002, заключенного Банком с открытым акционерным обществом «ТНК-ВР Менеджмент» и дополнительных соглашений к нему. За период с 01 января 2012 по 28 июня 2012 включительно заключались сделки по установлению на счете фиксированного остатка денежных средств в рублях на сроки от 1 до 4 дней, при этом сумма каждой сделки составила не более 500 000 000 рублей;

31. **Заключение депозитных сделок** в рублях в рамках Генерального соглашения о размещении денежных средств во вклады №24 от 04 апреля 2009, заключенного Банком с открытым акционерным обществом «ТНК-ВР Холдинг».

Заинтересованным лицом по сделкам, указанным в пунктах 27-31, является член Совета директоров ОАО «АЛЬФА-БАНК» Фридман Михаил Маратович, который являлся Председателем Правления управляющей компании ОАО «ТНК-ВР Менеджмент», которая осуществляет функции единоличного исполнительного органа в ОАО «ТНК-ВР Холдинг». Сделки одобрены Общим собранием акционеров, Протокол годового общего собрания акционеров 02-2011 от 28.06.2011, Протокол годового общего собрания акционеров 02-2012 от 26.06.2012.

32. **Договор** о выдаче банковской гарантии №00957Х от 14 марта 2012, заключенный между ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Банк, Гарант) и ОАО «РЖД» (Принципал), в соответствии с которым Банк по поручению Принципала обязуется выдать банковскую гарантию, содержащую обязательство Банка уплатить денежную сумму при получении письменных требований Бенефициаров, в которых указано на неисполнение Принципала основного обязательства. Содержание и описание условий Банковской гарантии указаны в приложении к договору. Предел ответственности Гаранта по гарантии составляет 8 620 000 российских рублей. За выдачу гарантии Принципал обязуется уплатить Гаранту вознаграждение в размере 1% годовых от предела ответственности Гаранта по гарантии, начисляемое с даты вступления в силу гарантии и до даты окончания срока ее действия включительно;

33. **Банковская гарантия** №00957Х от 14 марта 2012, в силу которой ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Гарант) обеспечивает надлежащее исполнение ОАО «РЖД» (Принципалом) его обязательств по уплате таможенных платежей, возможных процентов и пеней, возникающих в соответствии с Таможенным кодексом таможенного союза и законодательством Российской Федерации о таможенном деле при осуществлении Принципалом деятельности в сфере таможенного дела в качестве владельца склада временного хранения открытого типа. Общая сумма Банковской гарантии составляет 8 620 000 российских рублей. Банковская гарантия является безотзывной. Банковская гарантия вступает в силу 16 марта 2012 и действует до 15 марта 2013 включительно;

34. **Договор** о выдаче банковской гарантии № 00CG3X от 28 мая 2012, заключенный между ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Банк, Гарант) и ОАО «РЖД» (Принципал), в соответствии с которым Банк по поручению Принципала обязуется выдать банковскую гарантию, содержащую обязательство Банка уплатить денежную сумму при получении письменных требований Бенефициаров, в которых указано на неисполнение Принципала основного обязательства. Содержание и описание условий Банковской гарантии указаны в приложении к договору. Предел ответственности Гаранта по гарантии составляет 4 578 400 российских рублей. За выдачу гарантии Принципал обязуется уплатить Гаранту вознаграждение в размере 1% годовых от предела ответственности Гаранта по гарантии, начисляемое с даты вступления в силу гарантии и до даты окончания срока ее действия включительно;

35. **Банковская гарантия** №00CG3X от 28 мая 2012, в силу которой ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Гарант) обеспечивает надлежащее исполнение ОАО «РЖД» (Принципалом) его обязательств по уплате таможенных платежей, возможных процентов и пеней, возникающих в соответствии с Таможенным кодексом таможенного союза и законодательством Российской Федерации о таможенном деле при осуществлении Принципалом деятельности в сфере таможенного дела в качестве владельца склада временного хранения открытого типа. Общая сумма Банковской гарантии составляет 4 578 400 российских рублей. Банковская гарантия является безотзывной. Банковская гарантия вступает в силу 01 июня 2012 и действует до 31 мая 2013 включительно;

36. **Договор о** выдаче банковской гарантии № 00CG4X от 29 мая 2012, заключенный между ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Банк, Гарант) и ОАО «РЖД» (Принципал), в соответствии с которым Банк по поручению Принципала обязуется выдать банковскую гарантию, содержащую обязательство Банка уплатить денежную сумму при получении письменных требований Бенефициаров, в которых указано на неисполнение Принципала основного обязательства. Содержание и описание условий Банковской гарантии указаны в приложении к договору. Предел ответственности Гаранта по гарантии составляет 6 977 347 российских рублей. За выдачу гарантии Принципал обязуется уплатить Гаранту вознаграждение в размере 1% (Одного процента) годовых от предела ответственности Гаранта по гарантии, начисляемое с даты вступления в силу гарантии и до даты окончания срока ее действия включительно;

37. **Банковская гарантия** № 00CG4X от 29 мая 2012, в силу которой ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Гарант) обеспечивает надлежащее исполнение ОАО «РЖД» (Принципалом) его обязательств по уплате таможенных платежей, возможных процентов и пеней, возникающих в соответствии с Таможенным кодексом таможенного союза и законодательством Российской Федерации о таможенном деле при осуществлении Принципалом деятельности в сфере таможенного дела в качестве владельца склада временного хранения открытого типа. Общая сумма Банковской гарантии составляет 6 977 347 российских рублей. Банковская гарантия является безотзывной. Банковская гарантия вступает в силу 05 июня 2012 и действует до 04 июня 2013 включительно;

38. **Соглашения** о предоставлении банковских гарантий б/н от 25 октября 2012, заключенные между ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Банк, Гарант) и ОАО «РЖД» (Принципал) в рамках Договора №1121 от 28 мая 2010 и Договора №1130 от 17 июля 2010, заключенным между Гарантом и

Принципалом по результатам открытого конкурса №816, в соответствии с которыми Банк по поручению Принципала обязуется выдать банковские гарантии, содержащие обязательство Банка уплатить денежную сумму при получении письменных требований Бенефициаров, в которых указано на неисполнение Принципала основного обязательства. Предоставление банковских гарантий в рамках настоящих соглашений осуществляется по заявлениям, направляемым Принципалом в пользу Гаранта по форме в соответствии с Приложением 1 настоящих соглашений. Совокупный предел ответственности Гаранта по гарантиям, выдаваемым в рамках соглашений, не должен превышать суммы в размере 5 000 000 000 российских рублей по каждому соответствующему соглашению в отдельности. Сроки действия гарантий в рамках соглашений не могут превышать срок действия соглашений и 84 месяца (включительно) с даты выдачи соответствующей гарантии. За выдачу гарантий Принципал обязуется уплатить Гаранту вознаграждение по каждой из выданных в рамках настоящих соглашений гарантий в размере 1% годовых от предела ответственности Гаранта по соответствующей гарантии, начисляемых с даты вступления в силу соответствующей гарантии и до даты окончания срока ее действия включительно;

39. **Банковская гарантия** №00KF9X от 20 декабря 2012, в силу которой ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Гарант) обеспечивает надлежащее исполнение ОАО «РЖД» (Принципалом) его обязательств по выполнению от своего имени, но за счет Бенефициара агентских услуг по техническому сопровождению строительства объекта «Открытый пункт перехода (500 кВ) на строящейся Богучанской ГЭС с токопроводами связи (500 кВ) — от комплектного распределительного устройства элегазового (500 кВ) до открытого пункта перехода (500 кВ)», Кежемский район, Красноярский край», предусмотренных Государственным контрактом на выполнение агентских услуг № 01-11А от 24.03.2011, заключенным между Бенефициаром и Принципалом. Общая сумма Банковской гарантии составляет 11 904 167,70 российских рублей. Банковская гарантия является безотзывной. Банковская гарантия вступает в силу 20 декабря 2012 и действует до 31 марта 2013 включительно;

40. **Заключение депозитной сделки** в рублях в рамках Генерального соглашения о размещении денежных средств во вклады №1527 от 29 декабря 2010, заключенного Банком ОАО «РЖД».

Заинтересованным лицом по сделкам, указанным в пунктах 32-40, являлся член Совета директоров Банка Косов Николай Николаевич, занимавший должности в органах управления ОАО «РЖД». Сделки одобрены Общим собранием акционеров, Протокол годового общего собрания акционеров 02-2011 от 28.06.2011, Протокол годового общего собрания акционеров 02-2012 от 26.06.2012.

41. **Заключение сделок** межбанковского кредита в рублях и долларах США в рамках Генерального соглашения об общих условиях и принципах совершения операций на внутреннем валютном и денежном рынках Российской Федерации №GS-696 от 20 мая 2003, заключенного Банком с Закрытым акционерным обществом коммерческий банк «ГЛОБЭКС» и дополнительных соглашений к нему;

42. Договор № 515174 выдачи простых беспроцентных векселей ОАО «АЛЬФА-БАНК» в российских рублях от 18 декабря 2012, в соответствии с которым ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК» (Векселедержатель) передаёт в собственность ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Векселедатель) денежные средства в размере 382 367 400 российских рублей, а ОАО «АЛЬФА-БАНК» выдает ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК» простые беспроцентные векселя ОАО «АЛЬФА-БАНК», в количестве 30 штук на общую вексельную сумму 400 000 000 российских рублей. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует вплоть до полного исполнения Сторонами принятых на себя в соответствии с настоящим Договором обязательств.

Заинтересованным лицом по сделкам, указанным в пунктах 41, 42, являлся член Совета директоров Банка Косов Николай Николаевич (основание заинтересованности — Косов Николай Николаевич являлся Заместителем Председателя Совета директоров ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК»). Сделки одобрены Общим собранием акционеров Банка, Протокол годового общего собрания акционеров 02-2012 от 26.06.2012.

43. Заключение сделок межбанковского кредита в рублях, долларах США и евро в рамках Договора об общих условиях проведения операций на внутреннем валютном и денежном рынке №б/н от 21 ноября 2001, заключенного Банком с Государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)»;

44. Заключение депозитных сделок в рамках Генерального соглашения о заключении депозитных сделок в валюте Российской Федерации с использованием Системы электронных торгов ЗАО ММВБ №б/н от 13 сентября 2010, заключенного Банком с Государственной управляющей компанией государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)».

Заинтересованным лицом по сделкам, указанным в пунктах 43, 44, являлся член Совета директоров Банка Косов Николай Николаевич и член Совета директоров Банка Васильев Сергей Александрович (основание заинтересованности — Косов Николай Николаевич являлся членом Правления и Первым заместителем Председателя Государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)», Васильев Сергей Александрович является членом Правления и заместителем Председателя Государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)»). Сделки одобрены Общим собранием акционеров Банка, Протокол годового общего собрания акционеров 02-2012 от 26.06.2012.

45. Заключение депозитных сделок в рублях в рамках Генерального соглашения о размещении денежных средств во вклады №1 от 20 января 2008, заключенного Банком с открытым акционерным обществом «Агентство по ипотечному жилищному кредитованию» и дополнительных соглашений к нему;

46. Заключение сделок в рамках Генерального соглашения о размещении денежных средств во вклады № 103 от 30 марта 2010, заключенного Банком с открытым акционерным обществом «Агентство по ипотечному жилищному кредитованию».

Заинтересованным лицом по сделкам, указанным в пунктах 45, 46, являлся член Совета директоров Банка Косов Николай Николаевич (основание заинтересованности — Косов Николай Николаевич являлся членом Наблюдательного Совета ОАО «АИЖК»). Сделки одобрены Общим собранием акционеров, Протокол годового общего собрания акционеров 02-2011 от 28.06.2011, Протокол годового общего собрания акционеров 02-2012 от 26.06.2012.

47. Заключение сделок по установлению на расчетном счете фиксированного остатка денежных средств в рублях в рамках Договора банковского счета №б/н от 17 мая 2010, заключенного Банком с Открытым акционерным обществом «АльфаСтрахование» и дополнительных соглашений к нему;

48. Заключение депозитных сделок в рублях и долларах США в рамках Генерального соглашения о размещении денежных средств во вклады №196 от 11 мая 2011, заключенного Банком с Открытым акционерным обществом «АльфаСтрахование»;

49. Договор №210/30-03-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК» в российских рублях от 30 марта 2012, в соответствии с которым ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Покупатель) покупает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Продавец) продает 34 простых беспроцентных векселя ОАО АКБ «РОСБАНК», общей номинальной стоимостью 465 000 000 российских рублей. Общая стоимость приобретаемых по договору векселей 400 779 085,10 российских рублей. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует вплоть до полного исполнения Сторонами принятых на себя в соответствии с настоящим Договором обязательств;

50. Договор №210-2/30-03-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК» в российских рублях от 30 марта 2012, в соответствии с которым ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Продавец) не позднее 14 апреля 2012 продает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Покупатель) не позднее 13 апреля 2012 обязуется купить 34 простых беспроцентных векселя ОАО АКБ «РОСБАНК», общей номинальной стоимостью 465 000 000 российских рублей. Общая стоимость продаваемых по договору векселей 401 890 535, 20 российских рублей. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует вплоть до полного исполнения Сторонами принятых на себя в соответствии с настоящим Договором обязательств;

51. Договор №452/25-05-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК», в российских рублях от 25 мая 2012, в соответствии с которым ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Покупатель) покупает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Продавец) продает 12 простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК», общей номинальной стоимостью 240 000 000 российских рублей. Общая стоимость приобретаемых по договору векселей 208 071 148,80 российских рублей. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует вплоть до полного исполнения Сторонами принятых на себя в соответствии с настоящим Договором обязательств;

52. Договор №452-2/25-05-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК» в российских рублях от 25 мая 2012, в соответствии с которым ОАО «АЛЬФА-БАНК»

(Продавец) не позднее 13 июня 2012 продает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Покупатель) не позднее 08 июня 2012 обязуется купить 12 простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК», общей номинальной стоимостью 240 000 000,00 российских рублей. Общая стоимость продаваемых по договору векселей 208 668 074,28 российских рубля. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует вплоть до полного исполнения Сторонами принятых на себя в соответствии с настоящим Договором обязательств;

53. **Дополнительное соглашение** №1 от 08 июня 2012 к Договору №452-2/25-05-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК» в российских рублях от 25 мая 2012, в соответствии с которым Стороны пришли к соглашению: ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Продавец) не позднее 02 июля 2012 продает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Покупатель) не позднее 29 июня 2012 обязуется купить12 простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК», общей номинальной стоимостью 240 000 000 российских рублей . Общая стоимость продаваемых по договору векселей 209 518 140,12 российских рублей. В оставшейся части Договор остается без изменения. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в пределах срока действия Договора, к которому заключено Дополнительное соглашение;

54. **Договор** №102/05-07-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей в российских рублях от 05 июля 2012, в соответствии с которым ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Покупатель) покупает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Продавец) продает 63 простых беспроцентных векселя, общей номинальной стоимостью 790 000 000 российских рублей. Общая стоимость приобретаемых по договору векселей 709 373 620 российских рублей. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует вплоть до полного исполнения Сторонами принятых на себя в соответствии с настоящим Договором обязательств;

55. **Договор** №102-2/05-07-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей в российских рублях от 05 июля 2012, в соответствии с которым ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Продавец) не позднее 20 июля 2012 продает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Покупатель) не позднее 19 июля 2012 обязуется купить 63 простых беспроцентных векселя, общей номинальной стоимостью 790 000 000 российских рублей . Общая стоимость продаваемых по договору векселей 711 340 871,98 российский рубль. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует вплоть до полного исполнения Сторонами принятых на себя в соответствии с настоящим Договором обязательств;

56. **Дополнительное соглашение** №1 от 19 июля 2012 к Договору №102-2/05-07-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей в российских рублях от 05 июля 2012, в соответствии с которым Стороны пришли к соглашению: ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Продавец) не позднее 03 августа 2012 продает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Покупатель) не позднее 02 августа 2012 обязуется купить63 (Шестьдесят три) простых беспроцентных векселя, общей номинальной стоимостью 790 000 000 российских рублей. Общая стоимость продаваемых по договору векселей 713 381 603,98 российских рубля. В оставшейся части Договор остается без изменения. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в пределах срока действия Договора, к которому заключено Дополнительное соглашение;

57. **Дополнительное соглашение** №2 от 19 июля 2012 к Договору №102-2/05-07-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей в российских рублях от 02 августа 2012, в соответствии с которым Стороны пришли к соглашению: ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Продавец) не позднее 10 августа 2012 продает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Покупатель) не позднее 09 августа 2012 обязуется купить 63 простых беспроцентных векселя, общей номинальной стоимостью 790 000 000 российских рублей. Общая стоимость продаваемых по договору векселей 714 384 431,46 российский рубль. В оставшейся части Договор остается без изменения. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в пределах срока действия Договора, к которому заключено Дополнительное соглашение;

58. **Договор** №611/10-07-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей в российских рублях от 10 июля 2012, в соответствии с которым ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Покупатель) покупает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Продавец) продает 45 простых беспроцентных векселей, общей номинальной стоимостью 450 000 000 российских рублей. Общая стоимость приобретаемых по договору векселей 385 802 191 российский рубль. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует вплоть до полного исполнения Сторонами принятых на себя в соответствии с настоящим Договором обязательств;

59. **Договор** №611-2/10-07-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей в российских рублях от 10 июля 2012, в соответствии с которым ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Продавец) не позднее 25 июля 2012 продает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Покупатель) не позднее 24 июля 2012 обязуется купить 45 простых беспроцентных векселей, общей номинальной стоимостью 450 000 000 российских рублей. Общая стоимость продаваемых по договору векселей 386 872 106,90 российских рублей. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует вплоть до полного исполнения Сторонами принятых на себя в соответствии с настоящим Договором обязательств;

60. **Дополнительное соглашение** №1 от 24 июля 2012 к Договору №611-2/10-07-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей в российских рублях от 10 июля 2012, в соответствии с которым Стороны пришли к соглашению: ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Продавец) не позднее 06 августа 2012 продает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Покупатель) не позднее 03 августа 2012 обязуется купить 45 простых беспроцентных векселей, общей номинальной стоимостью 450 000 000 российских рублей. Общая стоимость продаваемых по договору векселей 387 691 303,15 российских рубля. В оставшейся части Договор остается без изменения. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в пределах срока действия Договора, к которому заключено Дополнительное соглашение;

61. **Договор** №166/25-09-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК» в российских рублях от 25 сентября 2012, в соответствии с которым ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Покупатель) покупает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Продавец) продает 46 простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК», общей номинальной стоимостью 600 000 000 российских рублей. Общая стоимость приобретаемых по договору векселей 559 172 712 российских рублей. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует вплоть до полного исполнения Сторонами принятых на себя в соответствии с настоящим Договором обязательств;

62. **Договор** №166-2/25-09-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК» в российских рублях от 25 сентября 2012, в соответствии с которым ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Продавец) не позднее 03 октября 2012. продает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Покупатель) не позднее 02 октября 2012 обязуется купить 46 простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК», общей номинальной стоимостью 600 000 000 российских рублей. Общая стоимость продаваемых по договору векселей 559 974 804,06 российских рубля. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует вплоть до полного исполнения Сторонами принятых на себя в соответствии с настоящим Договором обязательств;

63. **Договор** №019/07-11-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК» в российских рублях от 07 ноября 2012, в соответствии с которым ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Покупатель) покупает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Продавец) продает 51 простой беспроцентный вексель ОАО АКБ «РОСБАНК», общей номинальной стоимостью 700 000 000 российских рублей. Общая стоимость приобретаемых по договору векселей 619 944 122,10 российских рубля. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует вплоть до полного исполнения Сторонами принятых на себя в соответствии с настоящим Договором обязательств;

64. **Договор** №019-2/07-11-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК» в российских рублях от 07ноября 2012, в соответствии с которым ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Продавец) не позднее 22 ноября 2012 продает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Покупатель) не позднее 21 ноября 2012 обязуется купить51 простой беспроцентный вексель ОАО АКБ «РОСБАНК», общей номинальной стоимостью 700 000 000,00 российских рублей. Общая стоимость продаваемых по договору векселей 621 722 650,32 российских рублей. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует вплоть до полного исполнения Сторонами принятых на себя в соответствии с настоящим Договором обязательств;

65. **Дополнительное соглашение** №1 от 21 ноября 2012 к Договору №019-2/07-11-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК» в российских рублях от 07 ноября 2012, в соответствии с которым Стороны пришли к соглашению: ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Продавец) не позднее 06 декабря 2012 продает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Покупатель) не позднее 05 декабря 2012 обязуется купить 51 простой беспроцентный вексель ОАО АКБ «РОСБАНК», общей номинальной стоимостью 700 000 000 российских рублей. Общая стоимость продаваемых по договору векселей 623 577 626,08 российских рублей. В оставшейся части Договор остается без изменения. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в пределах срока действия Договора, к которому заключено Дополнительное соглашение;

66. **Дополнительное соглашение** №2 от 05декабря 2012 к Договору №019-2/07-11-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК» в российских рублях от 07 ноября 2012, в соответствии с которым Стороны пришли к соглашению: ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Продавец) не позднее 27 декабря 2012 продает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Покупатель) не позднее 26 декабря 2012 обязуется купить 51 простой беспроцентный вексель ОАО АКБ «РОСБАНК», общей номинальной стоимостью 700 000 000 российских рублей. Общая

стоимость продаваемых по договору векселей 626 261 054,43 российских рубля сорок три копейки. В оставшейся части Договор остается без изменения. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в пределах срока действия Договора, к которому заключено Дополнительное соглашение;

67. **Дополнительное соглашение** №3 от 26 декабря 2012 к Договору №019-2/07-11-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК» в российских рублях от 07 ноября 2012, в соответствии с которым Стороны пришли к соглашению: ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Продавец) не позднее 17 января 2013 продает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Покупатель) не позднее 16 января 2013 обязуется купить 51 простой беспроцентный вексель ОАО АКБ «РОСБАНК», общей номинальной стоимостью 700 000 000 российских рублей. Общая стоимость продаваемых по договору векселей 629 231 715,96 российских рублей. В оставшейся части Договор остается без изменения. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в пределах срока действия Договора, к которому заключено Дополнительное соглашение;

68. **Договор** №069/12-10-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК» в российских рублях от 15 октября 2012, в соответствии с которым ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Покупатель) покупает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Продавец) продает 23 простых беспроцентных векселя ОАО АКБ «РОСБАНК», общей номинальной стоимостью 230 000 000 российских рублей. Общая стоимость приобретаемых по договору векселей 217 975 655,20 российских рублей. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует вплоть до полного исполнения Сторонами принятых на себя в соответствии с настоящим Договором обязательств;

69. **Договор** №069-2/12-10-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК» в российских рублях от 15 октября 2012, в соответствии с которым ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Продавец) не позднее 30 октября 2012 продает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Покупатель) не позднее 29 октября 2012 обязуется купить 23 простых беспроцентных векселя ОАО АКБ «РОСБАНК», общей номинальной стоимостью 230 000 000 российских рублей. Общая стоимость продаваемых по договору векселей 218 600 995,30 российских рублей. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует вплоть до полного исполнения Сторонами принятых на себя в соответствии с настоящим Договором обязательств;

70. **Дополнительное соглашение** №1 от 29 октября 2012 к Договору №069-2/12-10-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК» в российских рублях от 15 октября 2012, в соответствии с которым Стороны пришли к соглашению: ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Продавец) не позднее 07 ноября 2012 продает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Покупатель) не позднее 06 ноября 2012 обязуется купить 23 простых беспроцентных векселя ОАО АКБ «РОСБАНК», общей номинальной стоимостью 230 000 000 российских рублей. Общая стоимость продаваемых по договору векселей 218 964 135,86 российских рублей. В оставшейся части Договор остается без изменения. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в пределах срока действия Договора, к которому заключено Дополнительное соглашение;

71. **Дополнительное соглашение** №2 от 06 ноября 2012 к Договору №069-2/12-10-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК» в российских рублях от 15 октября 2012, в соответствии с которым Стороны пришли к соглашению: ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Продавец) не позднее 21 ноября 2012 продает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Покупатель) не позднее 20 ноября 2012 обязуется купить простых беспроцентных векселя ОАО АКБ «РОСБАНК», общей номинальной стоимостью 230 000 000 (двести тридцать миллионов) российских рублей. Общая стоимость продаваемых по договору векселей 219 592 311,63 российских рублей шестьдесят три копейки. В оставшейся части Договор остается без изменения. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в пределах срока действия Договора, к которому заключено Дополнительное соглашение;

72. **Дополнительное соглашение** №3 от 20 ноября 2012 к Договору №069-2/12-10-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК» в российских рублях от 15 октября 2012, в соответствии с которым Стороны пришли к соглашению: ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Продавец) не позднее 05 декабря 2012 продает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Покупатель) не позднее 04 декабря 2012 обязуется купить 23 простых беспроцентных векселя ОАО АКБ «РОСБАНК», общей номинальной стоимостью 230 000 000 российских рублей. Общая стоимость продаваемых по договору векселей 220 247 488,71 российских рублей. В оставшейся части Договор остается без изменения. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в пределах срока действия Договора, к которому заключено Дополнительное соглашение;

73. **Дополнительное соглашение** №4 от 04 декабря 2012 к Договору №069-2/12-10-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК» в российских рублях от 15 октября 2012, в соответствии с которым Стороны пришли к соглашению: ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Продавец) не позднее 26 декабря 2012 продает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Покупатель) не позднее 25 декабря 2012 обязуется купить 23 простых беспроцентных векселя ОАО АКБ «РОСБАНК», общей номинальной стоимостью 230 000 000 российских рублей. Общая стоимость продаваемых по договору векселей 221 195 275,01 российских рублей. В оставшейся части Договор остается без изменения. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в пределах срока действия Договора, к которому заключено Дополнительное соглашение;

74. **Дополнительное соглашение** №5 от 25декабря 2012 к Договору №069-2/12-10-12 купли-продажи простых беспроцентных векселей ОАО АКБ «РОСБАНК» в российских рублях от 15 октября 2012, в соответствии с которым Стороны пришли к соглашению: ОАО «АЛЬФА-БАНК» (Продавец) не позднее 16 января 2013 продает, а ОАО «АльфаСтрахование» (Покупатель) не позднее 15 января 2013 обязуется купить 23 простых беспроцентных векселя ОАО АКБ «РОСБАНК», общей номинальной стоимостью 230 000 000 российских рублей. Общая стоимость продаваемых по договору векселей 222 244 375,39 российских рублей. В оставшейся части Договор остается без изменения. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в пределах срока действия Договора, к которому заключено Дополнительное соглашение.

Заинтересованными лицами по сделкам, указанным в пунктах 47-74, являются члены Совета директоров Банка Авен Петр Олегович, Сысуев Олег Николаевич, Косогов Андрей Николаевич и Каримов Ильдар Альфредович, а также член Правления Банка Першин Максим Сергеевич (основание заинтересованности — Авен Петр Олегович, Сысуев Олег Николаевич, Косогов Андрей Николаевич, Каримов Ильдар Альфредович и Першин Максим Сергеевич являются членами Совета директоров ОАО «АльфаСтрахование»). Сделки одобрены Общим собранием акционеров, Протокол годового общего собрания акционеров 02-2011 от 28.06.2011, Протокол годового общего собрания акционеров 02-2012 от 26.06.2012.

75. **Заключение депозитных сделок** в рублях в рамках Генерального соглашения о размещении денежных средств во вклады №66 от 16 октября 2009, заключенного Банком с Обществом с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Альфа-Капитал» и дополнительных соглашений к нему.

Заинтересованными лицами по сделкам, указанным в пункте 75, являются члены Совета директоров Банка Сысуев Олег Николаевич, Косогов Андрей Николаевич и Каримов Ильдар Альфредович, а также член Правления Банка и Совета директоров Банка Марей Алексей Александрович (основание заинтересованности — Сысуев Олег Николаевич, Косогов Андрей Николаевич, Каримов Ильдар Альфредович и Марей Алексей Александрович являются членами Совета директоров ООО «Управляющая компания «Альфа-Капитал»). Сделки одобрены Общим собранием акционеров, Протокол годового общего собрания акционеров 02-2012 от 26.06.2012.

76. **Заключение сделок** межбанковского кредита в рублях, долларах США и Евро в рамках Генерального соглашения об общих условиях и принципах совершения операций на внутреннем валютном и денежном рынках Российской Федерации №МА-7/07 от 19 марта 2007, заключенного Банком с Публичным акционерным обществом «Альфа-Банк» и дополнительных соглашений к нему.

Заинтересованными лицами по сделкам, указанным в пунктах 76, являются члены Совета директоров Банка Авен Петр Олегович, Косогов Андрей Николаевич, Кауфман Эдуард Стивен и Каримов Ильдар Альфредович, а также член Правления Банка Коровин Алексей Александрович (основание заинтересованности — Авен Петр Олегович является Председателем Наблюдательного Совета ПАО «Альфа-Банк», Косогов Андрей Николаевич, Кауфман Эдуард Стивен, Каримов Ильдар Альфредович и Коровин Алексей Александрович являются членами Наблюдательного Совета ПАО «Альфа-Банк»). Сделки одобрены Общим собранием акционеров, Протокол годового общего собрания акционеров 02-2011 от 28.06.2011, Протокол годового общего собрания акционеров 02-2012 от 26.06.2012.

В 2012 году крупные сделки ОАО «АЛЬФА-БАНК» не заключались.
В 2012 году решений о выплате дивидендов не принималось.

Состав Совета директоров, включая информацию об изменениях в составе

Шмида Петр
Сысуев Олег Николаевич
Фридман Михаил Маратович
Авен Петр Олегович
Хвесюк Рушан Федорович
Каримов Ильдар Альфредович
Косогов Андрей Николаевич
Кауфман Эдуард Стивен
Васильев Сергей Александрович
Марей Алексей Александрович

23.01.2012 на внеочередном Общем собрании акционеров Альфа-Банка (Протокол № 01-2012 от 23.01.2012) в состав членов Совета директоров был избран Кауфман Эдуард Стивен. 26.06.2012 на годовом Общем собрании акционеров Альфа-Банка (Протокол № 02-2012 от 26.06.2012) в состав членов Совета директоров был избран Марей Алексей Александрович.

23.01.2012 на внеочередном Общем собрании акционеров Альфа-Банка (Протокол № 01-2012 от 23.01.2012) в состав членов Совета директоров был избран Кауфман Эдуард Стивен. 26.06.2012 на годовом Общем собрании акционеров Альфа-Банка (Протокол № 02-2012 от 26.06.2012) в состав членов Совета директоров был избран Марей Алексей Александрович.

24.12.2012 на внеочередном Общем собрании акционеров Альфа-Банка прекращены полномочия членов Совета директоров Косова Николая Николаевича и Кнастера Александра (Протокол № 03-2012 от 24.12.2012), а также в соответствии с данным решением в состав членов Совета директоров был избран Васильев Сергей Александрович.

Иных изменений в составе Совета директоров Альфа-Банка в отчетный период не было.

Состав Правления

Соколов Андрей Борисович
Председатель Правления
Татарчук Владимир Валентинович
Первый заместитель Председателя Правления
Бакстер Эндрю Джон
заместитель Председателя Правления
Коровин Алексей Александрович
Коломейский Игорь Борисович
Марей Алексей Александрович
Першин Максим Сергеевич

С 19 апреля 2012 года досрочно прекращены полномочия членов Правления Новикова Валерия Владимировича и Поза Ильи Владимировича (Протокол заседания Совета директоров Альфа-Банка № 08-2012 от 19.04.2012), также данным решением с 01.05.2012 досрочно прекращены полномочия члена Правления Хвесюка Рушана Федоровича, кроме того на данном заседании Совета директоров было принято решение об избрании в состав Правления Коровина Алексея Александровича. 31 августа 2012 года в состав Правления был избран Коломейский Игорь Борисович (Протокол

заседания Совета директоров Альфа-Банка № 16-2012 от 31.08.2012). С 31 октября 2012 года досрочно прекращены полномочия члена Правления Меднова Сергея Алексеевича (Протокол заседания Совета директоров Альфа-Банка №19-2012 от 31.10.2012).

Иных изменений в составе Правления Альфа-Банка в отчетный период не было.

Сведения о членах Совета директоров, в том числе краткие биографические данные и владение акциями Альфа-Банка

Члены Совета директоров Альфа-Банка акциями Альфа-Банка не владеют. Иные сведения о членах Совета директоров, в том числе краткие биографические данные, можно запросить в Дирекции по информационной политике и связям с общественностью. **www.alfabank.ru**

Сведения о Председателе и членах Правления, в том числе краткие биографические данные и владение акциями Альфа-Банка

Члены Правления Альфа-Банка и Председатель Правления Альфа-Банка акциями Альфа-Банка не владеют. Иные сведения о членах Правления, в том числе краткие биографические данные, можно запросить в Дирекции по информационной политике и связям с общественностью. **www.alfabank.ru**

Критерий определения и размер вознаграждения Председателю Правления и членам Правления Банка определяются в соответствии с Положением о Правлении ОАО «АЛЬФА-БАНК», Положением об оплате труда работников ОАО «АЛЬФА-БАНК», Положением о премировании работников ОАО «АЛЬФА-БАНК». Общий размер вознаграждения, выплаченного членам Правления Банка по результатам 2012 года, составил 654 094 395 рублей 25 копеек.

Критерии определения и размер вознаграждения членам Совета директоров Банка определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации, решениями Общих собраний акционеров Банка. Общий размер вознаграждения, выплаченного членам Совета директоров Банка по результатам 2012 года, составил 69 299 794 рубля 86 копеек.

Информация об объеме использованных в отчетном году видов энергетических ресурсов

В 2012 году ориентировочное потребление Банком (без учета региональных подразделений) в денежном выражении составило: электроэнергии — 45 669 236 руб., теплоэнергии — 138 226 000 руб. Информация предоставлена по той части расходов, которые подлежат оплате по фактическому потреблению (отдельным счетам).

Выделить сумму потребления электроэнергии и теплоэнергии из общих платежей за коммунальные услуги, арендуемых Банком помещений, не представляется возможным, так как возмещение коммунальных расходов в рамках договора аренды и платежи по ним не зависят от объема потребления.

Группа «Альфастрахование»

Группа «АльфаСтрахование» объединяет ОАО «АльфаСтрахование», ОАО Страховое общество «Авиационный Фонд Единый Страховой (АФЕС)», ООО «АльфаСтрахование-Жизнь», ЗАО «АВИКОС», ООО «АльфаСтрахование-МС», ООО Медицинская страховая компания «ВИРМЕД», ООО «Медицина АльфаСтрахования», ООО «АльфаМедПроект», ООО Медицинская страховая компания «АсСтра» и ОАО Страховая компания «Москва» и СМО «Сибирь».

Входит в состав промышленно-финансового консорциума «Альфа-Групп», включающего такие компании, как Альфа-Банк, «Альфа-Капитал», A1, «Росводоканал», X5 Retail Group N.V., Altimo, «СТС Медиа» и другие.

Собственные средства Группы «АльфаСтрахование» составляют более 8,5 млрд рублей. Согласно лицензии Группа предлагает более 100 страховых продуктов, включая продукты по страхованию жизни и страхованию от несчастного случая. На территории России страховую деятельность осуществляют более 400 региональных представительств.

Группа «АльфаСтрахование» имеет аккредитацию в крупнейших банках, среди которых Сбербанк России, ВТБ, ВТБ24, Газпромбанк, Альфа-Банк, Россельхозбанк, Райффайзенбанк, Банк Москвы, МДМ Банк, Юникредит, и входит в официальный список страховщиков, участвующих в страховании имущества клиентов этих банков.

Сборы Группы «АльфаСтрахование» за 2011 год составили 40,3 млрд рублей, размер чистой прибыли — 1,2 млрд. рублей.

Основные принципы

Группа «АльфаСтрахование» имеет репутацию надежной и устойчивой компании, которая подтверждена перестраховочными программами в крупнейших компаниях мира: Мюнхенское перестраховочное общество (Munich Re), Швейцарское перестраховочное общество (Swiss Re), Ганноверское перестраховочное общество (Hannover Re), СКОР (SCOR), Кельнское перестраховочное общество (GenRe), Партнер Ре (Partner Re), а также корпорация Lloyd's of London, сотрудничество с которой осуществляется через международных брокеров Willis Limited, Marsh, AON Benfield и других. Группа «АльфаСтрахование» входит в пятерку лидеров страхового рынка. В апреле 2013 года агентство подтвердило присвоенный Группе «АльфаСтрахование» в 2003 году наивысший рейтинг надежности A++. Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings улучшило прогноз по рейтингам «АльфаСтрахование», изменив их со «стабильного» на «позитивный», и подтвердило рейтинг финансовой устойчивости по национальной шкале на уровне «A+(rus)».

Основа работы Группы — совершенствование сервиса и разработка новых страховых продуктов, отвечающих индивидуальным потребностям конкретного клиента. Правильность выбранной стратегии подтверждает признание профессионалов рынка.

Клиенты

Услугами Группы пользуются более 12 млн. частных клиентов и более 323 тыс. компаний, среди которых ведущие банки, крупнейшие судовладельцы и перевозчики, предприятия атомной энергетики, металлургии и машиностроения, представительства крупнейших зарубежных компаний, общественные и государственные организации и учреждения: «Аэропорт Внуково», TNK-BP, «Аэрофлот», «Альфа-Банк», «Магнитогорский металлургический комбинат», Холдинг МРСК, «Русгидро», «Международный аэропорт Шереметьево», «Вымпелком», Yokohama, «Волготанкер» и многие другие.

Признание

«АльфаСтрахование» стала лауреатом российской премии в области страхования «Золотая Саламандра» в пяти номинациях. Компания была признана победителем в категориях «Добровольное медицинское страхование» и «Страхование ответственности», а также получила три специальные награды: «Инновация года в страховании: Новый страховой продукт» за создание коробочного продукта «Хоть потоп!», «Страховой проект года в электронной коммерции» за проекты по онлайн-страхованию авиапассажиров, «Инновация года в страховании: IT-проект года» за интеграцию ряда инновационных систем.

Общественное признание получил высокий уровень профессионализма команды «АльфаСтрахование». Руководители компании заняли лидирующие позиции в авторитетном ежегодном рейтинге «ТОП-1000 российских менеджеров», совместном проекте Ассоциации Менеджеров России и Издательского Дома «КоммерсантЪ». В итоговом списке рейтинга кандидаты от «АльфаСтрахование» представлены в шести функциональных областях.

По версии журнала «Секрет фирмы», входящего в издательский дом «КоммерсантЪ», Группа «АльфаСтрахование» заняла первое место в независимом рейтинге самых быстрорастущих компаний финансового сектора.

Коробочный продукт по страхованию имущества «Хоть потоп!» отмечен премией Retail Finance Awards, которую ежегодно проводит журнал The Retail Finance. Проект был назван победителем в номинации «Креатив года».

«АльфаСтрахование» удостоена премии VI ежегодного Форума «Будущее страхового рынка России». Компания признана лауреатом в номинации «Лидер авиационного страхования».

Группа «АльфаСтрахование» стала обладателем престижной российской премии в области информационных технологий «IT-Лидер» в номинации «Страховые компании».

Федеральное Агентство по ипотечному жилищному кредитованию вручило «АльфаСтрахование» награду «За наибольшую активность в продвижении ипотечного страхования» на российском страховом рынке.

«АльфаСтрахование» удостоена награды «За лучший информационный повод 2012 года в страховой отрасли» в рамках премии «Инфоповод 2012», организованной Российской Ассоциацией по связям с общественностью и независимой исследовательской компанией в области СМИ «Медиалогия».

Проект «АльфаСтрахование» «Страховка от конца света» был выбран администрацией крупнейшей в мире социальной сети Facebook для представления в проекте Facebook Studio, который является официальной галереей самых интересных и креативных проектов, состоявшихся в данной сети. Бренд «АльфаСтрахование» стал первым и пока единственным российским брендом, представленным в галерее Facebook Studio с момента ее запуска.

Управляющая компания «Альфа-Капитал»

Управляющая компания «Альфа-Капитал» — один из лидеров рынка управления активами в России, ведет свою деятельность с 1996 года. Основные направления бизнеса «Альфа-Капитал» — управление имуществом паевых инвестиционных фондов, активами негосударственных пенсионных фондов, страховых компаний и корпораций, индивидуальное доверительное управление средствами крупных частных инвесторов. Бренд «Альфа-Капитал» без преувеличения можно назвать символом высокого качества услуг на рынке управления активами.

По данным рейтингового агентства «Эксперт РА»,, УК «Альфа-Капитал» входит в топ-10 управляющих компаний по суммарному объему средств под управлением, а также занимает первое место на рынке по объему средств физических клиентов в доверительном управления. «Альфа-Капитал» входит в топ-5 по СЧА ПИФов и ИПИФов. **www.alfacapital.ru**

2012 — год достижений

В 2012 году основными направлениями развития компании стало сотрудничество со стратегическими партнерами и привлечение новых клиентов, в частности, корпоративных; развитие продуктовой линейки, создание продуктов с защитой капитала; выход на новый уровень клиентского сервиса, поддержание и развитие существующих программ лояльности. С точки зрения развития персонала в качестве основных направлений было обозначено развитие корпоративной культуры, обучение персонала, усиление HR-бренда компании. Также была сделана ставка на разитвие IT-систем: запущены сервисы «Личный кабинет», хранилище данных, усовершенствована IT-инфраструктура.

Альфа-Профит — новый перспективный продукт УК «Альфа-Капитал» совместно с «Альфа-Банком». УК «Альфа-Капитал» совместно с Альфа-Банком запустили группу новых продуктов, объединяющих безопасность банковского депозита с возможной неограниченной доходностью, которую можно получить на фондовом рынке.

Фонд «Сколтех». УК «Альфа-Капитал» стала одним из двух победителей тендера на управление 10 млрд. рублей эндаумент-фонда Сколково и Массачусетского технологического института.

Compliance с Сити-Банком. По итогам проведенного в октябре 2012 г. Due Diligence УК «Альфа-Капитал» была официально одобрена в качестве партнера «Ситибанк». В рамках сотрудничества предполагается продавать продукты компании через отделения Банка на основе агентского договора. Старт продаж планируется во втором полугодии 2013 года.

«Личный кабинет». УК «Альфа-Капитал» провела серьезный апгрейд и расширила функционал онлайн-сервиса «Личный кабинет». Теперь клиентам доступен консолидированный инвестиционный портфель, аккумулирующий все виды финансовых инструментов. Клиенты управляющей компании смогут в ежедневном режиме отслеживать динамику своих инвестиций не только в паевые фонды, но и в стратегии доверительного управления и фолио.

Финансовые показатели. Активы под управлением компании выросли на 22% за год и на 31.12.2012 составили 87,7 млрд. руб. По сравнению с 2011 годом, на 54% выросло число клиентов в доверительном управлении: количество ненулевых счетов физических лиц в ИДУ к концу 2012 года составило 2040. УК «Альфа-Капитал» усилила позицию лидера в сегменте доверительного управления. Также в результате пересмотра структуры активов в сторону инструментов с фиксированной доходностью клиентские портфели стали более стабильными, за счет чего в 2012 году компания получила рекордное за всю историю «Альфа-Капитал» вознаграждение за успех. В 2012 году рост прибыли до выплаты бонусов составил 111%.

Управление персоналом. За прошедший год HR-департамент УК «Альфа-Капитал» продолжал внедрять программу развития персонала. Для сотрудников компании разработаны широкие программы мотивации, в том числе, нематериальной, регулярно проводятся мастер-классы и обучающие семинары. Был сделан фокус на управление эффективностью, которая позволила оптимизировать работу персонала и повысить ее качество. В рамках этой задачи Департамент провел оценку по методике 360 градусов и комплексную оценку работы персонала, каждому сотруднику составлены индивидуальные планы развития. Отдельно стоит отметить повышение лояльности сотрудников к компании: за 3 года рост числа сотрудников со стажем работы 5 лет и выше вырос с 8% до 22%. Также в 2012 году силами волонтеров УК «Альфа-Капитал» проведено 13 благотворительных проектов на средства, собранные сотрудниками компании.

Программа лояльности клиентов. «Альфа-Капитал» традиционно прилагает значительные усилия на постоянное развитие служб клиентского сервиса и поддержание программ лояльности клиентов. В 2012 году был запущен единый внутренний контакт-центр, который оказывает клиентам всестороннюю консультацию и проводит оценку удовлетворенности клиентов. Другое важное направление — программа лояльности Alfa Wealth, предоставляющая состоятельным клиентам премиальные услуги в ряде компаний-партнеров. За 2012 год число клиентов-HNWI, вступивших в программу Alfa Wealth, выросло на 28%.

Признание рынка

По итогам 2012 года профессиональная деятельность УК «Альфа-Капитал» получила высокие оценки и рейтинги независимых экспертов:

- «КОМПАНИЯ ГОДА 2012», гран-при в номинации «Клиентоориентированная компания» в области «Управление и инвестиции». Деловой журнал «Компания».
- Диплом «За лидерство на рынке индивидуального доверительного управления» рейтингового агентства«Эксперт РА».
- Индивидуальный рейтинг AAA Национального Рейтингового Агентства (НРА) — максимальная надежность.
- «Рейтинг А++. Исключительно высокий / наивысший уровень надежности и качества услуг» рейтингового агентства «Эксперт РА».
- ОПИФ акций «Альфа-Капитал Драгоценные металлы» — лидер среди 418 фондов по итогам рейтинга Национальной лиги управляющих за ноябрь.
- ОПИФ акций «Альфа-Капитал Потребительский сектор» — лидер по доходности за семь месяцев 2012 года по версии Investfunds.

- ОПИФ акций «Альфа-Капитал Сырьевые рынки» и ОПИФ облигаций «Альфа-Капитал — Облигации плюс» — лидеры по доходности согласно рейтингу РБК по итогам марта 2012 года по соотношению «риск — доходность»
- ОПИФ облигаций «Альфа-Капитал Облигации Плюс» — лучший облигационный фонд по итогам 2011 года в рейтинге «Forbes».
- ОПИФ облигаций «Альфа-Капитал Резерв« — лидер по объему привлеченных средств (нетто-приток) по итогам 2011 года в рейтинге Investfunds.
- ОПИФ акций «Альфа-Капитал Сырьевые рынки» — самый доходный среди открытых российских фондов по итогам 2011 года в рейтинге Investfunds.
- Александр Списивый признан «Финансовым директором года» по версии 4-й Национальной премии журнала «Финансовый директор» в номинации «Программа оптимизации затрат».
- Регина Гирфанова, портфельный управляющий, признана одной из пяти лучших портфельных управляющих по версии журнала «Forbes».
- Евгений Кочемазов, портфельный управляющий, признан одним из лучших управляющих стратегиями облигаций по версии журнала «Forbes».
- 6 топ-менеджеров УК «Альфа-Капитал» заняли верхние строчки рейтинга «ТОП-1000 менеджеров России», составленного ИД «Коммерсантъ» и Ассоциацией менеджеров России.

Перспективы в 2013 году

Среди стратегических приоритетов компании в 2013 году обозначены амбициозные цели. Сохраняются приоритетные для бизнеса сегменты — состоятельных частных клиентов, розничный сегмент, блок корпоративных клиентов.

В сегменте доверительного управления в 2013 году планируется создание и продвижение корпоративного офиса. Стратегия «Альфа-Капитал» в сегменте ДУ физ.лиц на 2013 год строится на приоритетной работе с HNWI, развитии программы Alfa Wealth, качественном улучшении сервиса. В розничном сегменте компания будет концентрировать усилия на улучшении качества управления и удержании позиций в ТОП-3 по доходности по 5 крупнейшим ПИФам.

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС

(публикуемая форма) на 01.01.2013 года

Код формы по ОКУД 0409806 Квартальная (Годовая) тыс. руб

Номер строки	Наименование статьи	Данные на отчетную дату	Данные на соответствующую отчетную дату прошлого года
1	2	3	4
I. АКТИВЫ			
1	Денежные средства	38110950	28812754
2	Средства кредитных организаций в Центральном банке Российской Федерации	35347123	22233320
2.1	Обязательные резервы	12270852	10155070
3	Средства в кредитных организациях	23288234	18690803
4	Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	80633277	50206069
5	Чистая ссудная задолженность	1003377050	708416671
6	Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	70446877	62745593
6.1	Инвестиции в дочерние и зависимые организации	6935072	25016312
7	Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	0	0
8	Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	11908166	7287340
9	Прочие активы	44028716	24892092
10	Всего активов	1307140393	923284642
II. ПАССИВЫ			
11	Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации	42734467	6541819
12	Средства кредитных организаций	165981041	106448360
13	Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	855732063	649835413
13.1	Вклады физических лиц	292065532	233608888
14	Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	31656496	4585648
15	Выпущенные долговые обязательства	82960357	47603452
16	Прочие обязательства	13466265	12122270
17	Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	5331052	8922852
18	Всего обязательств	1197861741	836059814

1	2	3	4
III. ИСТОЧНИКИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ			
19	Средства акционеров (участников)	59587623	59587623
20	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0	0
21	Эмиссионный доход	1810961	1810961
22	Резервный фонд	2979381	2979381
23	Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	237287	-477960
24	Переоценка основных средств	2417297	2432880
25	Нераспределенная прибыль (непокрытые убытки) прошлых лет	20892102	11482067
26	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	21354001	9409876
27	Всего источников собственных средств	109278652	87224828
IV. ВНЕБАЛАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
28	Безотзывные обязательства кредитной организации	823620971	713719648
29	Выданные кредитной организацией гарантии и поручительства	245239989	147439720
30	Условные обязательства некредитного характера	0	0

Председатель Правления А.Б. Соколов

Главный бухгалтер М.И. Попова

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

(публикуемая форма) за 2012 год

Код формы по ОКУД 0409807. Квартальная (Годовая). Тыс. руб.

Номер строки	Наименование статьей	Данные за отчетный период	Данные за соответствующий период прошлого года
1	2	3	4
1	Процентные доходы, всего, в том числе:	90149366	71205927
1.1	От размещения средств в кредитных организациях	2313325	2619251
1.2	От ссуд, предоставленных клиентам, не являющимся кредитными организациями	80961597	61338989

1	2	3	4
1.3	От оказания услуг по финансовой аренде (лизингу)	0	0
1.4	От вложений в ценные бумаги	6874444	7247687
2	Процентные расходы, всего, в том числе:	42123447	33458634
2.1	По привлеченным средствам кредитных организаций	7942132	4682488
2.2	По привлеченным средствам клиентов, не являющимся кредитными организациями	30952243	25410074
2.3	По выпущенным долговым обязательствам	3229072	3366072
3	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа)	48025919	37747293
4	Изменение резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности, средствам, размещенным на корреспондентских счетах, а также начисленным процентным доходам, всего, в том числе:	-1562324	11400052
4.1	Изменение резерва на возможные потери по начисленным процентным доходам	-22743	542362
5	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа) после создания резерва на возможные потери	46463595	49147345
6	Чистые доходы от операций с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-7423379	-2915141
7	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	-674146	1342817
8	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	0	0
9	Чистые доходы от операций с иностранной валютой	1467272	1990511
10	Чистые доходы от переоценки иностранной валюты	-4324510	-2027207
11	Доходы от участия в капитале других юридических лиц	13664	420063
12	Комиссионные доходы	28817681	20782848
13	Комиссионные расходы	8354723	6033950
14	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи	-5194	13514
15	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, удерживаемым до погашения	0	0
16	Изменение резерва по прочим потерям	3378837	-4967956
17	Прочие операционные доходы	778572	984912
18	Чистые доходы (расходы)	60137669	58737756
19	Операционные расходы	30162918	42372364
20	Прибыль (убыток) до налогообложения	29974751	16365392
21	Начисленные (уплаченные) налоги	8620750	6955516
22	Прибыль (убыток) после налогообложения	21354001	9409876
23	Выплаты из прибыли после налогообложения, всего, в том числе:	0	0
23.1	Распределение между акционерами (участниками) в виде дивидендов	0	0

1	2	3	4
23.2	Отчисления на формирование и пополнение резервного фонда	0	0
24	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	21354001	9409876

Председатель Правления А.Б. Соколов
Главный бухгалтер М.И. Попова

ОТЧЕТ ОБ УРОВНЕ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА, ВЕЛИЧИНЕ РЕЗЕРВОВ НА ПОКРЫТИЕ СОМНИТЕЛЬНЫХ ССУД И ИНЫХ АКТИВОВ

(публикуемая форма) по состоянию на 01.01.2013 года

Код формы по ОКУД 0409808. Квартальная (Годовая)

Номер строки	Наименование показателя	Данные на начало отчетного года	Прирост (+) / снижение (–) за отчетный период	Данные на отчетную дату
1	2	3	4	5
1	Собственные средства (капитал), (тыс. руб.), всего, в том числе:	110868169.0	59281780	170149949.0
1.1	Уставный капитал кредитной организации, в том числе:	59587623.0	0	59587623.0
1.1.1	Номинальная стоимость зарегистрированных обыкновенных акций (долей)	59587623.0	0	59587623.0
1.1.2	Номинальная стоимость зарегистрированных привилегированных акций	0.0	0	0.0
1.2	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0.0	0	0.0
1.3	Эмиссионный доход	1810961.0	0	1810961.0
1.4	Резервный фонд кредитной организации	2979381.0	0	2979381.0
1.5	Финансовый результат деятельности,принимаемый в расчет собственных средств (капитала):	19951718.0	20851723	40803441.0
1.5.1	прошлых лет	12025975.0	9278503	21304478.0
1.5.2	отчетного года	7925743.0	11573220	19498963.0
1.6	Нематериальные активы	149778.0	44107	193885.0
1.7	Субординированный кредит (займ, депозит, облигационный займ)	49271996.0	20410143	69682139.0

1	2	3	4	5
1.8	Источники (часть источников) дополнительного капитала, для формирования которых инвесторами использованы ненадлежащие активы	0.0	0	0.0
2	Нормативное значение достаточности собственных средств (капитала), (процентов)	10.0	X	10.0
3	Фактическое значение достаточности собственных средств (капитала), (процентов)	11.3	X	11.5
4	Фактически сформированные резервы на возможные потери (тыс. руб.), всего, в том числе:	92562823.0	-3933990	88628833.0
4.1	по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности	81784913.0	-419471	81365442.0
4.2	по иным активам, по которым существует риск понесения потерь, и прочим потерям	1855058.0	77281	1932339.0
4.3	по условным обязательствам кредитного характера, отраженным на внебалансовых счетах, и срочным сделкам	8922852.0	-3758610	5164242.0
4.4	под операции с резидентами офшорных зон	0.0	166810	166810.0

Раздел «Справочно»:

1. Формирование (доначисление) резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности в отчетном периоде (тыс. руб.), всего 140077683, в том числе вследствие:

1.1. выдачи ссуд 90847714;
1.2. изменения качества ссуд 29129650;
1.3. изменения официального курса иностранной валюты по отношению к рублю, установленного Банком России 3741849;
1.4. иных причин 16358470.

2. Восстановление (уменьшение) резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности в отчетном периоде (тыс. руб.), всего 140497154, в том числе вследствие:

2.1. списания безнадежных ссуд 1994328;
2.2. погашения ссуд 84432909;
2.3. изменения качества ссуд 35655771;
2.4. изменения официального курса иностранной валюты по отношению к рублю, установленного Банком России 4247016;
2.5. иных причин 14167130.

Председатель Правления А.Б. Соколов
Главный бухгалтер М.И. Попова

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ НОРМАТИВАХ

(публикуемая форма) по состоянию на 1 января 2013 года

Код формы по ОКУД 0409813. Годовая. Процент

Номер п/п	Наименование показателя	Нормативное значение	Фактическое значение	
			на отчетную дату	на предыдущую отчетную дату
1	2	3	4	5
1	Норматив достаточности собственных средств (капитала) банка (Н1)	10.0	11.5	11.3
2	Норматив достаточности собственных средств (капитала) небанковской кредитной организации, имеющей право на осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций (Н1.1)	0.0	0.0	0.0
3	Норматив мгновенной ликвидности банка (Н2)	15.0	40.7	34.4
4	Норматив текущей ликвидности банка (Н3)	50.0	65.6	65.1
5	Норматив долгосрочной ликвидности банка (Н4)	120.0	76.9	85.2
6	Норматив максимального размера риска на одного заемщика или группу связанных заемщиков (Н6)	25.0	Макс. 19.0 Мин. 0.6	Макс. 19.5 Мин. 0.5
7	Норматив максимального размера крупных кредитных рисков (Н7)	800.0	318.6	424.4
8	Норматив максимального размера кредитов, банковских гарантий и поручительств, предоставленных банком своим участникам (акционерам) (Н9.1)	50.0	0.0	0.0
9	Норматив совокупной величины риска по инсайдерам банка (Н10.1)	3.0	0.2	0.1
10	Норматив использования собственных средств (капитала) банка для приобретения акций (долей) других юридических лиц (Н12)	25.0	10.4	11.3
11	Норматив соотношения суммы ликвидных активов сроком исполнения в ближайшие 30 календарных дней к сумме обязательств РНКО (Н15)	0.0	0.0	0.0
12	Норматив ликвидности небанковской кредитной организации, имеющей право на осуществление переводов денежныхсредств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций (Н15.1)	0.0	0.0	0.0
13	Норматив максимальной совокупной величины кредитов клиентам — участникам расчетов на завершение расчетов (Н16)	0.0	0.0	0.0

1	2	3	4	5
14	Норматив предоставления РНКО от своего имени и за свой счет кредитов заемщикам, кроме клиентов — участнивов расчетов (Н16.1)	0.0	0.0	0.0
15	Норматив минимального соотношения размера предоставленных кредитов с ипотечным покрытием и собственных средств (капитала) (Н17)	0.0	0.0	0.0
16	Норматив минимального соотношения размера ипотечного покрытия и объема эмиссии облигаций с ипотечным покрытием (Н18)	0.0	0.0	0.0
17	Норматив максимального соотношения совокупной суммы обязательств кредитной организации — эмитента перед кредиторами, которые в соответствии с федеральными законами имеют приоритетное право на удовлетворение своих требований перед владельцами облигаций с ипотечным покрытием, и собственных средств (капитала) (Н19)	0.0	0.0	0.0

Председатель Правления А.Б. Соколов

Главный бухгалтер М.И. Попова

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

(публикуемая форма) за 2012 год

Код формы по ОКУД 0409814. Годовая. Тыс.руб.

Номер п/п	Наименование статей	Денежные потоки за отчетный период	Денежные потоки за предыдущий отчетный период
1	2	3	4
1	**Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) операционной деятельности**		
1.1	Денежные средства, полученные от (использованные в) операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах, всего, в том числе:	24860914	18833802
1.1.1	Проценты полученные	89465447	71131229
1.1.2	Проценты уплаченные	-41057082	-31511536
1.1.3	Комиссии полученные	28638389	20562236
1.1.4	Комиссии уплаченные	-7916573	-5978375

1	2	3	4
1.1.5	Доходы за вычетом расходов по операциям с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток, имеющимися в наличии для продажи	-8276166	-1489729
1.1.6	Доходы за вычетом расходов по операциям с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	0	0
1.1.7	Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой	1467268	1990511
1.1.8	Прочие операционные доходы	785532	1354839
1.1.9	Операционные расходы	-28406148	-33803811
1.1.10	Расход (возмещение) по налогам	-9839753	-3421562
1.2	Прирост (снижение) чистых денежных средств от операционных активов и обязательств, всего, в том числе:	19533753	-20598399
1.2.1	Чистый прирост (снижение) по обязательным резервам на счетах в Банке России	-2115782	-5655876
1.2.2	Чистый прирост (снижение) по вложениям в ценные бумаги, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-29961835	8073003
1.2.3	Чистый прирост (снижение) по ссудной задолженности	-314201492	-109536353
1.2.4	Чистый прирост (снижение) по прочим активам	-24648665	-5928355
1.2.5	Чистый прирост (снижение) по кредитам, депозитам и прочим средствам Банка России	36192648	6541818
1.2.6	Чистый прирост (снижение) по средствам других кредитных организаций	61846574	9573441
1.2.7	Чистый прирост (снижение) по средствам клиентов, не являющихся кредитными организациями	220130245	79645850
1.2.8	Чистый прирост (снижение) по финансовым обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	27299567	4276642
1.2.9	Чистый прирост (снижение) по выпущенным долговым обязательствам	34269411	-8488933
1.2.10	Чистый прирост (снижение) по прочим обязательствам	10723082	900364
1.3	Итого по разделу 1 (ст. 1.1 + ст. 1.2)	44394667	-1764597
2	**Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) инвестиционной деятельности**		
2.1	Приобретение ценных бумаг и других финансовых активов, относящихся к категории «имеющиеся в наличии для продажи»	-18418680	-14500926
2.2	Выручка от реализации и погашения ценных бумаг и других финансовых активов, относящихся к категории «имеющиеся в наличии для продажи»	8532305	10549690

1	2	3	4
2.3	Приобретение ценных бумаг, относящихся к категории «удерживаемые до погашения»	0	0
2.4	Выручка от погашения ценных бумаг, относящихся к категории «удерживаемые до погашения»	0	0
2.5	Приобретение основных средств, нематериальных активов и материальных запасов	-5293210	-2338879
2.6	Выручка от реализации основных средств, нематериальных активов и материальных запасов	-517	103700
2.7	Дивиденды полученные	13664	420063
2.8	Итого по разделу 2 (сумма строк с 2.1 по 2.7)	-15166438	-5766352
3	**Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) финансовой деятельности**		
3.1	Взносы акционеров (участников) в уставный капитал	0	0
3.2	Приобретение собственных акций (долей), выкупленных у акционеров (участников)	0	0
3.3	Продажа собственных акций (долей), выкупленных у акционеров (участников)	0	0
3.4	Выплаченные дивиденды	0	0
3.5	Итого по разделу 3 (сумма строк с 3.1 по 3.4)	0	0
4	**Влияние изменений официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю, установленных Банком России, на денежные средства и их эквиваленты**	-2357664	-151010
5	**Прирост (использование) денежных средств и их эквивалентов**	26870565	-7681959
5.1	Денежные средства и их эквиваленты на начало отчетного года	56247784	63929743
5.2	Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного года	83118349	56247784

Председатель Правления А.Б. Соколов
Главный бухгалтер М.И. Попова

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Акционерам и руководству ОАО «АЛЬФА-БАНК»

Аудируемое лицо:

Полное наименование на русском языке: ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»
Сокращенное наименование на русском языке: ОАО «АЛЬФА-БАНК»
Полное фирменное наименование на английском языке: Open Joint Stock Company «ALFA-BANK».
Сокращенное фирменное наименование на английском языке: ОАО «ALFA-BANK».
Дата регистрации Банком России: 29.01.1998 г.
Регистрационный номер: 1326
Место нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27
Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ: Свидетельство о государственной регистрации серии 77 № 007893219 от 26.07.2002 г., основной государственный регистрационный номер 1027700067328, выдано Управлением МНС России по г.Москве.

ОАО «АЛЬФА-БАНК» включен в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов с 16 декабря 2004 года под номером 309.

В проверяемом периоде ОАО «АЛЬФА-БАНК» осуществлял свою деятельность на основании следующих лицензий:

- Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 1326 от 29.01.1998 г. и № 1326 от 05.05.2013 г.
- Лицензия на право привлечения во вклады и размещения драгоценных металлов № 1326 от 29.01.1998 г.
- Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг №177-04148-000100 от 20.12.2000 г. на осуществление депозитарной деятельности без ограничения срока действия.
- Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг №177-03471-100000 от 07.12.2000 г. на осуществление брокерской деятельности без ограничения срока действия.
- Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг №177-03574-010000 от 07.12.2000 г. на осуществление дилерской деятельности без ограничения срока действия.
- Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг №177-03671-001000 от 07.12.2000 г. на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами без ограничения срока действия.

- Лицензия на осуществление деятельности специализированного депозитария инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов № 22-000-1-00049 от 25.06.2002 г. бессрочная.

- Лицензия на осуществление работ с использованием сведений, составляющих государственную тайну № 3928 от 08.12.2010 г., выдана Центром по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России, действительна до 08.12.2015 г.

- Лицензия биржевого посредника, совершающего товарные фьючерсные и опционные сделки в биржевой торговле, № 1424 от 25.08.2009 г. без ограничения срока действия, выдана Федеральной службой по финансовым рынкам

- Лицензия на осуществление технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств № 6329 Х от 22.11.2008, выдана Центром по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России, действительна до 22.11.2013 г.

- Лицензия на осуществление предоставления услуг в области шифрования информации № 6331 У от 22.11.2008, выдана Центром по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России, действительна до 22.11.2013 г.

- Лицензия на осуществление распространения шифровальных (криптографических) средств № 6330 Р от 22.11.2008, выдана Центром по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России, действительна до 22.11.2013 г.

- Лицензия на осуществление предоставления услуг в области шифрования информации № 9732 У от 15.11.2010, выдана Центром по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России, действительна до 22.11.2013 г.

- Лицензия на осуществление распространения шифровальных (криптографических) средств № 9731 Р от 15.11.2010, выдана Центром по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России, действительна до 22.11.2013 г.

- Лицензия на осуществление технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств № 9730 Х от 15.11.2010, выдана Центром по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России, действительна до 22.11.2013 г.

- Лицензия на осуществление разработки, производства шифровальных (криптографических) средств, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных и телекоммуникационных систем № 6328 П от 22.11.2008, выдана Центром по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России, действительна до 22.11.2013 г.

- Лицензия на деятельность по разработке и (или) производству средств защиты конфиденциальной информации № 0603 от 26.01.2010 г., выдана Федеральной службой по техническому и экспортному контролю, действительная до 26.01.2015

- Лицензия на деятельность по технической защите конфиденциальной информации № 0991 от 26.01.2010, выдана Федеральной службой по техническому и экспортному контролю, действительная до 26.01.2015

Аудиторская организация:

Наименование: Закрытое акционерное общество «Интерком-Аудит» (ЗАО «Интерком-Аудит»).
Наименование на английском языке: Intercom-Audit JSC
Место нахождения: 119501, г. Москва, ул. Лобачевского, д.126, стр.6.
Адрес нахождения структурного подразделения: 125124, г. Москва, 3-я ул. Ямского поля, д. 2, корп. 13.
Государственный регистрационный номер: Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года, серии 77 № 010904109 от 08.08.2002 (основной регистрационный номер (ОГРН) 1027700114639), выдано Межрайонной инспекцией ФНС РФ №46 по г. Москве

ЗАО «Интерком-Аудит» является:

- Членом СРО НП «Аудиторская палата России» (зарегистрировано в государственном реестре саморегулируемых организаций аудиторов под номером 1, Приказ Минфина РФ от 01.10.2009 г. №455);

- Членом Ассоциации российских банков;

- Членом Ассоциации региональных банков России;

- Членом Российского общества оценщиков;

- Независимым членом Всемирной ассоциации бухгалтерских и консалтинговых фирм «BKR International».

Номер в реестре аудиторов и аудиторских организаций: ЗАО «Интерком-Аудит» включено 28 декабря 2009 г. в Реестр аудиторов и аудиторских организаций СРО НП «Аудиторская Палата России» за основным регистрационным номером 10201007608.

Заключение по бухгалтерской (финансовой) отчетности

Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской (финансовой) отчетности ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «АЛЬФА-БАНК» за период с 01 января по 31 декабря 2012 года включительно. Бухгалтерская (финансовая) отчетность ОАО «АЛЬФА-БАНК» состоит из:

1. **Публикуемой отчетности, в состав которой входят:**

- бухгалтерский баланс на 01.01.2013 года,
- отчет о прибылях и убытках за 2012 год,
- отчет о движении денежных средств за 2012 год,
- отчет об уровне достаточности капитала, величине резервов на покрытие сомнительных ссуд и иных активов по состоянию на 01.01.2013 года,
- сведения об обязательных нормативах по состоянию на 01.01.2013 года,

2. **Пояснительной записки к годовому отчету за 2012 год.**

Ответственность аудируемого лица за бухгалтерскую (финансовую) отчетность

Руководство Банка несет ответственность за составление и достоверность указанной бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с установленными правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности и за систему внутреннего контроля, необходимую для составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности бухгалтерской отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы проводили аудит в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности. Данные стандарты требуют соблюдения применимых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что бухгалтерская (финансовая) отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включал проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в бухгалтерской (финансовой) отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор аудиторских процедур является предметом нашего суждения, которое основывается на оценке риска существенных искажений, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки данного риска нами рассмотрена система

внутреннего контроля, обеспечивающая составление и достоверность бухгалтерской (финансовой) отчетности, с целью выбора соответствующих условиям задания аудиторских процедур.

Аудит также включал оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством аудируемого лица, а также оценку представления бухгалтерской (финансовой) отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные в ходе аудита аудиторские доказательства дают достаточные основания для выражения мнения о достоверности бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Мнение

По нашему мнению бухгалтерская (финансовая) отчетность ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «АЛЬФА-БАНК» отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение на 31 декабря 2012 г., результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2012 год в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Заключение в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.12.1990 г. N395-1 «О банках и банковской деятельности»

Нами не обнаружены факты, свидетельствующие о несоблюдении ОТКРЫТЫМ АКЦИОНЕРНЫМ ОБЩЕСТВОМ «АЛЬФА-БАНК» обязательных нормативов на отчетные даты, установленные Инструкцией Банка России «Об обязательных нормативах банков» от 16.01.2004 г. № 110-И, в течение 2012 года.

Нами не обнаружены факты, свидетельствующие о неадекватности структуры управления Банком и состояния внутреннего контроля Банка характеру и объему осуществляемых им операций в рамках текущего этапа развития сектора банковских услуг в Российской Федерации.

Руководитель аудиторской организации:
Генеральный директор ЗАО «Интерком-Аудит» Ю.Л. Фадеев
(квалификационный аттестат №К 010761 от 19.12.1994 г.,
срок действия не ограничен)

Руководитель Департамента банковского
аудита и МСФО кредитных организаций
ЗАО «Интерком-Аудит» Е.В. Коротких
(квалификационный аттестат аудитора №02-000030 от 15.11.2011,
срок действия не ограничен)

30 апреля 2013 г.

Генеральная лицензия ЦБ РФ №1326 от 5 мая 2013 года

Центральный офис

107078, Москва, ул. Каланчевская, 27
Тел.: + 7 495 620 91 91
+ 7 495 974 25 15
Телекс: 412089 ALFARU
S.W.I.F.T.: ALFA RU MM
E-mail: mail@alfabank.ru
www.alfabank.com

Корпоративно-Инвестиционный Банк

Руководитель Блока
Владимир Татарчук

Тел.: + 7 495 795 36 36
Факс: + 7 495 745 87 07
E-mail: mail@alfabank.ru

Розничный Банк

Руководитель Блока
Алексей Коровин

Тел.: + 7 495 795 36 45
Факс: + 7 495 788 69 34
E-mail: mail@alfabank.ru

Управление корпоративных структур и проектов

Директор по работе с инвесторами
Светлана Демяшкевич

Тел.: +7 495 795 36 41
Факс: +7 495 786 48 72
E-mail: ir@alfabank.ru

Управление международного и торгового финансирования

Управляющий директор
Дмитрий Минаев

Тел.: + 7 495 792 58 40
Факс: + 7 495 792 58 43
E-mail: mail@alfabank.ru

Отдел аналитических исследований

Тел./ Факс: + 7 495 783 50 05
E-mail: mail@alfabank.ru

Управление долговых ценных бумаг и деривативов

Управляющий директор,
Начальник управления
Саймон Вайн

Тел.: + 7 495 788 03 09
Факс: + 7 495 788 67 17
E-mail: mail@alfabank.ru

Управление рынков и акций

Управляющий директор
Начальник управления
Пиджиолис Майкл

Тел.: + 7 495 795 37 12
Факс: + 7 495 745 78 97
E-mail: mail@alfabank.ru

Дирекция по информационной политике и связям с общественностью

Директор
Леонид Игнат

Тел.: + 7 495 788 69 79
Факс: + 7 495 788 69 81
E-mail: mail@alfabank.ru

Альфа-Банк Украина

01025, Украина, г. Киев
ул. Десятинная, 4/6
Тел.: + 38 044 490 46 00
Факс: + 38 044 490 46 01
E-mail: mail@alfabank.kiev.ua

Alfa Capital Markets (UK)

Управляющий директор
Саймон Роуч

14th Floor
1 Angel Court
London EC2R 7HJ
United Kindgom
Tel. + 44 (0) 20 7588 8400
Fax + 44 (0) 20 7382 4170
E-mail: info@alfa-cm.com

Амстердамский Торговый Банк (Amsterdam Trade Bank N.V.)

Директор
Бест Хендрикус Виллем

Директор
Умбгрове Йохан Херман Фредерик

Директор
Горбацевич Павел

475 Herengracht
1017 BS Amsterdam
P.O. Box 16628
1001 RC Amsterdam
The Netherlands
Tel. + 31 (0)20 5209 209
Fax + 31 (0)20 5209 21
info@atbank.nl
www.atbank.nl

Alforma Capital Markets Inc.

Президент
Дэвид Дэнсон

540 Madison Avenue
30th Floor
New York NY 10022
United States
Tel.: + 1 212 421 75 00
Fax: + 1 212 421 86 33
E-mail: ddenson@alfa-usa.com